

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018



**EP**  
**PETROECUADOR**





*EP* **PETROECUADOR**

**EP PETROECUADOR**  
**Memoria de Sostenibilidad, 2018**

EP PETROECUADOR / 1ra Edición - Quito, 2019

Los contenidos de esta Memoria de Sostenibilidad se pueden citar y reproducir, siempre y cuando se reconozcan los créditos.

“EP PETROECUADOR”.©

EP PETROECUADOR, 2019

De esta edición: Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP PETROECUADOR.

Alpallana E8-86 y Av. 6 de Diciembre (esq)

Quito – Ecuador

Telf: (593) 394 2100 • 39 42000

Casilla 17-11-5007/ 17-11-5008

[www.eppetroecuador.ec](http://www.eppetroecuador.ec)

Producción y Edición: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias / Subgerencia de Seguridad Salud y Ambiente EP PETROECUADOR

Fotografía Archivo / Jefatura de Imagen y Comunicación EP PETROECUADOR

Los indicadores GRI, incorporados en las partes superiores de las páginas, se encuentran descritos en el índice final de la publicación.

[memoria.sostenibilidad@eppetroecuador.ec](mailto:memoria.sostenibilidad@eppetroecuador.ec)



MENSAJE DE LA AUTORIDAD



PERFIL DE LA EMPRESA



DIMENSIÓN ECONÓMICA Y OPERATIVA



DIMENSIÓN AMBIENTAL



DIMENSIÓN SOCIAL

# Índice

Mensaje de la autoridad.....	1
<b>PERFIL DE LA EMPRESA .....</b>	<b>4</b>
Visión - Misión .....	7
Valores .....	8
Ética e Integridad.....	10
Cadena de Valor .....	12
Estaciones de Servicio.....	14
Objetivos y Estrategias Empresariales .....	16
Organigrama .....	18
Gobierno Corporativo.....	19
Participación en Iniciativas Internacionales.....	23
Participación en Convenios Internacionales.....	24
Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias.....	28
Análisis de Materialidad.....	38
Sistemas/Aplicativos en Funcionamiento.....	44
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA Y OPERATIVA .....</b>	<b>48</b>
Estado de Resultados .....	52
Ejecución Presupuestaria .....	53
Transporte y Comercialización de Crudo .....	54
Producción, Transporte y Comercialización de Derivados .....	55
Ejecución de Proyectos de Inversión.....	61
Cumplimiento y Avance de Proyectos por Gerencia.....	61
Construcción del Poliducto Pascuales-Cuenca.....	62
Modernización y Repotenciación del Poliducto Esmeraldas - Santo Domingo - Quito, Santo Domingo - Pascuales.....	63
Programa de Rehabilitación de la Refinería Esmeraldas .....	64
Red de Gasolineras Fronterizas Norte y Sur del País.....	65

Adquisición, Remodelación y Construcción de Depósitos de Gasolina Pesca Artesanal .....	66
Transparencia .....	67
Campaña contra la Corrupción EP PETROECUADOR .....	72
Atención a Denuncias .....	73
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b> .....	74
Instalaciones Certificadas ISO 14001 y OHSAS Sistemas de Gestión de Seguridad en el Trabajo .....	76
Cumplimiento Regulatorio .....	78
Proceso de Fiscalización Ambiental a los Proyectos y Evaluación Ambiental a Proveedores .....	79
Restauración Ambiental .....	86
Tributot .....	87
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b> .....	90
Relación con los colaboradores .....	92
Capacitación .....	95
Promoción y Desarrollo Laboral de los Colaboradores .....	97
Salud y Seguridad .....	98
Seguridad Industrial .....	103
Relacionamiento Comunitario .....	107
Programa de Compensación Social .....	109
Inversión Social por Programa .....	111
Proyectos de Compensación Social .....	112
Reconocimientos a la Gestión de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias .....	115
Derechos Humanos .....	117
Índices de Contenido GRI .....	118



***EP*** ***PETROECUADOR***

# Mensaje

## “Nuestro compromiso con el desarrollo del país”

Es muy grato para nosotros presentar a ustedes la sexta edición de la Memoria de Sostenibilidad de la EP PETROECUADOR, informe que rinde cuentas sobre el compromiso de ecuatorianas y ecuatorianos profesionales y honestos que trabajan de manera incansable por el desarrollo del país, ejerciendo sus labores con excelencia y en armonía con el entorno.

Son diversos los eventos positivos ocurridos durante el año 2018. La Empresa reflejó altos niveles de cumplimiento de sus indicadores empresariales, garantizando el efectivo transporte de crudo y derivados, su producción y comercialización. Es así que se gestionó de manera oportuna el abastecimiento de derivados de hidrocarburos a nivel nacional, distribuyendo más de 100,67 millones de barriles de combustibles que ha logrado cubrir y satisfacer la demanda.

Este cumplimiento de metas ha ido a la par de múltiples acciones para promover la seguridad y salud de sus trabajadores, la responsabilidad con el medio ambiente y con la sociedad.

En este período, la Empresa impulsó diferentes gestiones con el fin de fortalecer la transparencia, entre las que se destacan la firma de un convenio de cooperación interinstitucional entre EP PETROECUADOR y la UAFE, creando la unidad interna de Prevención y Control de Lavados de activos; se inició la implementación del Sistema



Pablo Flores  
Gerente General  
EP PETROECUADOR

de Gestión Antisoborno – ISO 37001:2016; se renegociaron los contratos de preventa petrolera, obteniendo mejores condiciones para el Ecuador; en función al convenio suscrito entre la Empresa Pública y el PNUD se recibieron los informes técnicos internacionales de varios proyectos críticos, acogiendo recomendaciones de mejoras tanto conceptuales como de costos que permitirán a la EP PETROECUADOR tomar acciones claras y concretas para solventar las deficiencias identificadas.

La EP PETROECUADOR, durante el 2018 apuntaló las ventas de crudo spot, logrando comercializar 16'102.516 barriles de crudo bajo este mecanismo, lo que permitió al país obtener mejores precios y por ende mayores recursos económicos.

En el 2019 continuaremos con los esfuerzos iniciados para Fortalecer la implementación del Plan de Mejores Prácticas para el Sector Técnico-Operativo, optimizando los procesos de la empresa y la seguridad de sus trabajadores.

Por el trabajo y compromiso quiero agradecer a los colaboradores de esta, la mayor Empresa de los ecuatorianos. Y a nuestro país, comunicar que nos encontramos en la senda del cambio, con objetivos claros, siempre firmes en nuestros principios de lucha contra la corrupción, transparencia, honestidad y respeto al entorno.



Ing. Walter Calle  
Subgerente Seguridad Salud y Ambiente  
EP PETROECUADOR

## *“El Desarrollo Sostenible como eje estratégico de la gestión Empresarial”*

Para la EP PETROECUADOR trabajar en procesos de mejora continua, considerando como eje medular las buenas prácticas de sostenibilidad empresarial, es un objetivo estratégico. Cada año, gracias al trabajo de nuestros colaboradores en las fases administrativas y operativas se generan avances sustanciales en lo que respecta al control y sistematización de la información de trabajo ambiental de campo; insumo que nos permite operar a la vanguardia de los estándares internacionales de gestión empresarial, e integrar modelos de gestión amigables con el entorno.

Durante el 2019 continuaremos con la automatización de los procesos y procedimientos del Sistema Integrado de Gestión de SSA, a fin de contar con los indicadores de gestión de forma oportuna y aportar a la toma de decisiones en temas de seguridad, salud y ambiente.

Seguramente, en el camino se encontrarán dificultades, pero con nuestra firme convicción de cambio y trabajo, los resultados estarán a la vista y al nivel que demanda trabajar en la mayor Empresa de los ecuatorianos.



Ing. Claudia Fernández  
 Jefe Corporativo de Responsabilidad Social y  
 Relaciones Comunitarias  
 EP PETROECUADOR

## *“La Responsabilidad Social empresarial reflejada en nuestro compromiso con las comunidades”*

Durante el 2018, la EP PETROECUADOR invirtió aproximadamente USD 17 millones, en beneficio de las comunidades que se encuentran en el área de influencia de nuestra operación.

Trabajo traducido en proyectos de compensación social, alineados siempre a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y en observancia de la legislación nacional aplicable, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de las poblaciones que se encuentran en los quintiles más vulnerables de la escala socioeconómica del país.

Asimismo, a través del proceso de integración

del Modelo de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial trabajamos en la implementación de buenas prácticas en la cadena de valor, que consideran criterios de las distintas partes interesadas, tanto internas como externas de la Empresa.

Es nuestro más grande propósito el aportar a esta ola de cambio en el país, para ello contribuiremos día a día escuchando y atendiendo a nuestro entorno social, coordinando y gestionando con los distintos actores, para así convertirnos en agentes de cambio.

# PERFIL DE LA EMPRESA





La EP PETROECUADOR, alineándose a los objetivos establecidos por el Gobierno Nacional, el Plan Nacional de Desarrollo y con las políticas intersectoriales del Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables, contribuye con el desarrollo sostenible en todas las actividades desempeñadas en el territorio, planteándose objetivos que representan un reto, tomando en cuenta tanto el entorno interno como externo en donde se desenvuelve.

La EP PETROECUADOR fue creada con el Decreto Ejecutivo No. 315, publicado en el reformado con Decreto Ejecutivo N° 1351-A de 01 de noviembre de 2012, cuya función principal es gestionar el sector estratégico de los recursos naturales no renovables para su aprovechamiento sustentable, conforme a la Ley Orgánica de Empresas Públicas y Ley de Hidrocarburos, para lo cual intervendrá en todas las fases de la actividad hidrocarburífera, con excepción de las fases de exploración y explotación, bajo condiciones de preservación ambiental y de respeto de los derechos de los pueblos.



Operador del Terminal Monteverde



**EP PETROECUADOR**

## MISIÓN

Gestionar eficientemente los procesos de transporte, refinación, almacenamiento y comercialización nacional e internacional de hidrocarburos, garantizando el abastecimiento interno de productos con calidad, de manera segura, oportuna y sustentable.

## VISIÓN

Al 2021, ser reconocida como una Empresa generadora de valor en la industria hidrocarburífera ecuatoriana, socialmente responsable, transparente e innovadora en su estrategia y operaciones.

# VALORES

1 TRANSPARENCIA

INTEGRIDAD 2

3 SOLIDARIDAD

RESPONSABILIDAD 4

5 EFICIENCIA

Los valores a través de los cuales la EP PETROECUADOR orienta el cumplimiento de sus funciones son:

<b>TRANSPARENCIA</b>	Garantizamos una permanente actitud vertical y gestión objetiva para fortalecer la confianza y credibilidad en todas nuestras operaciones.
<b>INTEGRIDAD</b>	Evidenciamos en cada una de nuestras acciones un comportamiento honesto con el fin de demostrar solvencia moral y ética, generando confianza.
<b>SOLIDARIDAD</b>	Actuamos con sentido de apoyo, respaldo y defensa de las causas promovidas a favor del desarrollo individual o colectivo de los miembros de la Empresa y de la sociedad.
<b>RESPONSABILIDAD</b>	Asumimos nuestras funciones y deberes con la convicción de cumplirlas de manera eficaz, eficiente y oportuna, en el marco de los objetivos estratégicos de la Empresa.
<b>EFICIENCIA</b>	Buscamos constantemente nuevas y mejores formas de hacer todas las operaciones de la EP PETROECUADOR, caracterizándose por el manejo óptimo de los recursos.

Fuente: Plan Estratégico Empresarial



Visita del Gerente General a la Base Logística Guajaló, Quito.



Operador de la Refinería Shushufindi

## ÉTICA E INTEGRIDAD

Durante 2018, la EP PETROECUADOR suscribió la Resolución No. 2018043, con la cual la Empresa Pública legaliza su Código de Conducta. Este es un instrumento no negociable que sirve para normar, orientar y regular los comportamientos aceptados en el trabajo, a través del marco teórico – práctico de los principios y valores Empresariales.

El Código de Conducta, siendo un conjunto de valores, normas y procedimientos reflejados en la cultura de la Empresa, busca realizar acciones transparentes y eficientes, de manera correcta, en la ejecución y la toma de decisiones diarias. El comportamiento ético se fundamenta en los principios y valores del hogar y de la Empresa, por lo tanto, se implementa como un instrumento a seguir dentro y fuera del trabajo.

La EP PETROECUADOR construye y genera conciencia y responsabilidad en las prácticas y comportamientos éticos en el trabajo, a través de las siguientes normas de conducta:

## NUESTRAS MUTUAS RESPONSABILIDADES

### CONFLICTO DE INTERÉS

- Está prohibido que las autoridades y los servidores públicos, que en razón del cumplimiento de sus atribuciones y actividades, recomienden, tramiten o gestionen un proceso en el que tienen influencia en modificar o cambiar resultados para su propio beneficio.
- Las autoridades, servidores públicos, contratistas y clientes están en la obligación cívica y moral de denunciar cualquier intento de dar ventajas personales a terceros dentro y fuera de la Empresa.

### MAL USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Es obligación de los servidores públicos y contratistas utilizar la información a la que tienen acceso solo para razones específicas de su trabajo conforme a la normativa legal respectiva y bajo las órdenes del servidor competente.
- Los servidores públicos y contratistas deben abstenerse de acceder a información que no haya sido autorizada, asignada o permitida.
- Está prohibido compartir, guardar, extraer, archivar o reproducir información electrónica o documental con los fines ajenos al ejercicio específico de sus responsabilidades y funciones.
- Los servidores y contratistas están obligados a firmar un acuerdo de confidencialidad y la Empresa se reserva el derecho de aplicar las sanciones correspondientes.

### PRÁCTICAS CORRUPTAS

- Ningún servidor público y contratista está exento de responsabilidades respecto a sus actuaciones y no podrá disponer el cumplimiento de órdenes en contra de los principios y valores del Código de Conducta.

- Los servidores públicos y contratistas que reciban una orden verbal o escrita contraria a la ley deberán abstenerse de su cumplimiento y/o motivadamente poner en conocimiento de la autoridad competente, misma que deberá ser comprobada y manejada en base a los procedimientos administrativos y legales.
- Todo servidor público, contratista, cliente o ciudadano que tenga información comprobada, o indicios respecto a un comportamiento contrario a la ética, tiene la obligación de denunciar a su superior inmediato o autoridad competente.

### ACOSO LABORAL

- La EP PETROECUADOR no tolerará ninguna forma de acoso laboral y tomará acciones en base a la normativa legal vigente.
- Los servidores públicos, en caso de tener pruebas sobre situaciones de acoso laboral comprobado y/o motivado, deberán poner en conocimiento de su jefe inmediato o autoridad competente, para seguir los procedimientos establecidos para el efecto.

### RESPECTO AL AMBIENTE

- Los servidores públicos deberán priorizar el uso de medios electrónicos en el desarrollo de sus funciones.
- Una vez terminada la jornada de trabajo, los servidores públicos deberán apagar o desconectar las luces, impresoras, computadoras y demás aparatos eléctricos, siempre y cuando no afecte las operaciones de la Empresa.
- Los servidores públicos deberán cumplir y hacer cumplir las normas y procedimientos de la responsabilidad ambiental dentro de la Empresa, emitido por la autoridad competente.

Los productos expendidos durante el período 2018 fueron:

SEGMENTOS	PRODUCTOS
Automotriz	Súper, Extra, Ecopaís, Diésel Premium
Aerocombustible	Jet A1, Avgas
Industrial	Diésel, Fuel Oil, Súper, Extra, Petróleo Minero
Solvente y spray	Mineral Turpine, Rubber Solvent, Spray Oil
Naviero	Diésel Fuel Oil, MDO, Pesca Artesanal, Extra, Súper
Lubricantes	Automotriz, Industrial y Pesca Artesanal en galones, canecas, tambores y al granel.
Asfaltos	AC-20, RC-250
Azufre	Azufre
Gas natural	Gas Natural Licuado, Gas Natural
Eléctrico	Diésel Fuel Oil, Residuo Eléctrico
Glp	GLP al granel, GLP en cilindros, GLP agroindustrial, GLP taxis

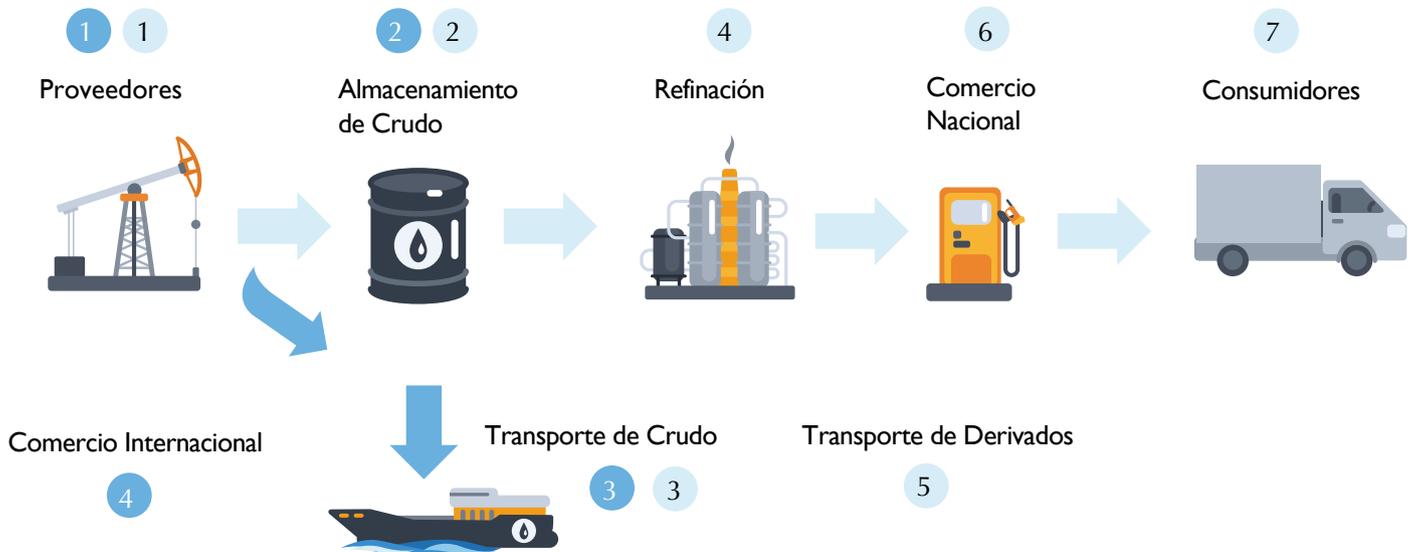
Fuente: Informe de Rendición de Cuentas 2018

## CADENA DE VALOR

### Comercialización

● Comercio Internacional

● Comercio Nacional



# SISTEMA DE OLEODUCTO TRANSECUTORIANO (SOTE)



Estaciones de bombeo: 6    Estaciones reductoras de presión: 4

Tipos de Crudo Transportado: 26.4° API para Refinería Esmeraldas  
27.8° API para la Refinería La Libertad    25.2° API para exportación

**Total Transportado 2015: 133.7 MMBLS**



## REFINACIÓN:

1. La Libertad: 45000 BPD
  2. Esmeraldas: 110000 BPD
  3. Shushufindi: 20000 BPD
- GLP Shushufindi: 2500 MMPC/día



## TERMINALES MARÍTIMOS:

1. Tres Bocas
2. La Libertad
3. Monteverde
4. Marítimo Balao
5. Baltra

## OLEODUCTO (SOTE)

1. Lago Agrio - Esmeraldas



## POLIDUCTOS

1. Shushufindi - Quito
2. Esmeraldas - Quito - Pascuales
3. Quito - Ambato
4. Libertad - Manta - Pascuales
5. Tres Bocas - Salitral
6. Tres Bocas - Fuel Oil
7. Tres Bocas - Pascuales
8. Ambato - Riobamba
9. Pascuales - Cuenca
10. Esmeraldas - Santo Domingo - Quito



## TERMINALES DE COMBUSTIBLE:

1. El Beaterio (Quito)
2. Santo Domingo de los Tsáchilas
3. Ambato
4. Riobamba
5. Cuenca
6. Pascuales (Guayas)
7. Chorrillo (Guayas)
8. Barbasquillo (Manta)



## DEPÓSITO DE COMBUSTIBLE

1. Catamayo

BPD: Barriles por día. MMPC/día: Millones de pies cúbicos por día. MMBLS: Millones de barriles

## ESTACIONES DE SERVICIO

Zona Norte	Carchi	1 Estación de Servicio Mira
		2 Estación de Servicio San Pedro Huaca
		3 Estación de Servicio 11 de Abril
		4 Estación de Servicio El Ángel
5 Estación de Servicio Espejo		
6 Estación de Servicio Montúfar		
7 Estación de Servicio Carchi		
8 Estación de Servicio Centinela del Norte		
9 Estación de Servicio Tulcán		
10 Estación de Servicio San Gabriel		
Zona Norte	Imbabura	11 Estación de Servicio Lita
Esmeraldas	12 Estación de Servicio El Pailón	
	13 Estación de Servicio San Lorenzo	
	14 Estación de Servicio Esmeraldas	
	15 Depósito de Cilindros de GLP Esmeraldas	
	16 Depósito de Pesca Artesanal Limones	
	17 Depósito de Pesca Artesanal Chamanga	
	18 Depósito de Pesca Artesanal Rocafuerte	
	19 Depósito de Pesca Artesanal Tonchigue	
	Zona Sur	Loja
21 Estación de Servicio Pindal		
22 Estación de Servicios Sozoranga		
23 Estación de Servicios Celica		
24 Estación de Servicios Cariamanga		
25 Estación de Servicios Zapotillo		
26 Estación de Servicio Puyango		
27 Estación de Servicio Gonzanamá		
Zona Sur	Zamora Chinchipe	28 Estación de Servicios Zumba
		29 Estación de Servicios Panguí
		30 Estación de Servicios Zumbi
		31 Estación de Servicio Yanzatza

46 estaciones de servicio

5 depósitos de GLP

14 depósitos de pesca artesanal

Zona Sur	El Oro	32 Estación de Servicio Puerto Jely
		33 Estación de Servicio Petrocomercial 6 de Octubre
		34 Estación de Servicio Huaquillas
		35 Estación de Servicio Santa Rosa
		36 Estación de Servicio 11 de Noviembre
		37 Estación de Servicio Arenillas
		38 Estación de Servicio El Oro
		39 Estación de Servicio La Avanzada
		40 Estación de Servicio Balsas
		41 Estación de Servicio Jambelí
		42 Estación de Servicio Las Lajas
		Zona Sur
44 Depósito de Pesca Artesanal Salinas		
45 Depósito de Pesca Artesanal San Pedro		
46 Depósito de Pesca Artesanal Santa Elena		
Zona Sur	Galápagos	47 Estación de Servicio Puerto Ayora
		48 Depósito de GLP Puerto Ayora
		49 Estación de Servicio San Cristóbal
		50 Depósito GLP San Cristóbal
		51 Estación de Servicio Isabela
		52 Depósito GLP Isabela
Zona Sur	Manabí	53 Depósito de Pesca Artesanal Puerto Cayo
		54 Depósito de Pesca Artesanal Santa Marianita
		55 Depósito de Pesca Artesanal Crucita
		56 Depósito de Pesca Artesanal Cojimíes
		57 Depósito de Pesca Artesanal Puerto López (Proyecto)
		58 Depósito de Pesca Artesanal Crucita Puerto (Proyecto)
		59 Depósito de Pesca Artesanal Jaramijó
		60 Depósito de Pesca Artesanal San Mateo
Zona Oriente	Sucumbios	61 Depósito GLP San Pedro
		62 Depósito GLP San Roque
		63 Estación de Servicio Lago Agrio
		64 Estación de Servicio Nueva Loja
		65 Estación de Servicio Cuyabeno
		66 Estación de Servicio Sucumbios Lago Agrio
		67 Estación de Servicio Putumayo
		68 Estación de Servicio Lumbaquí

La Gerencia de Comercialización Nacional cuenta con 14 depósitos de combustible de Pesca Artesanal, de los cuales, 2 se encuentran en proyecto de construcción para el despacho y comercialización en las provincias de Manabí, Santa Elena y Esmeraldas.

De la misma manera se realizan monitoreos ambientales de descargas hídricas, ruido y calidad del aire, según lo establecido en el Reglamento Ambiental para Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador, decreto N° 1215 RAOH, el cual nos permite realizar un seguimiento permanente y controles adecuados según los resultados.

Los Depósitos de Pesca Artesanal cuentan con

equipos para el control de derrames e incendios, como son barreras de mar para contener derrames, desnatadoras, bombas de doble diafragma, fastank de 2.000 galones, sistemas de doble agente polvo químico y espuma AFFF al 3%, equipos que servirán de apoyo ante un evento adverso.

La Gerencia de Comercialización Nacional maneja una teoría integradora a través de los Depósitos de Pesca Artesanal la cual aporta a la comunidad abasteciendo de combustible artesanal y diésel naviero garantizando la calidad y cantidad de combustible, permitiendo mantener una armonía con las comunidades.

PROVINCIA	PESCADORES	EMBARCACIONES
Manabí	7.211	2.137
Santa Elena	2.270	1.189
Esmeraldas	5.935	2.796

Fuente: Gerencia de Comercialización Nacional



Estación de Servicio Isabela

## OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS EMPRESARIALES

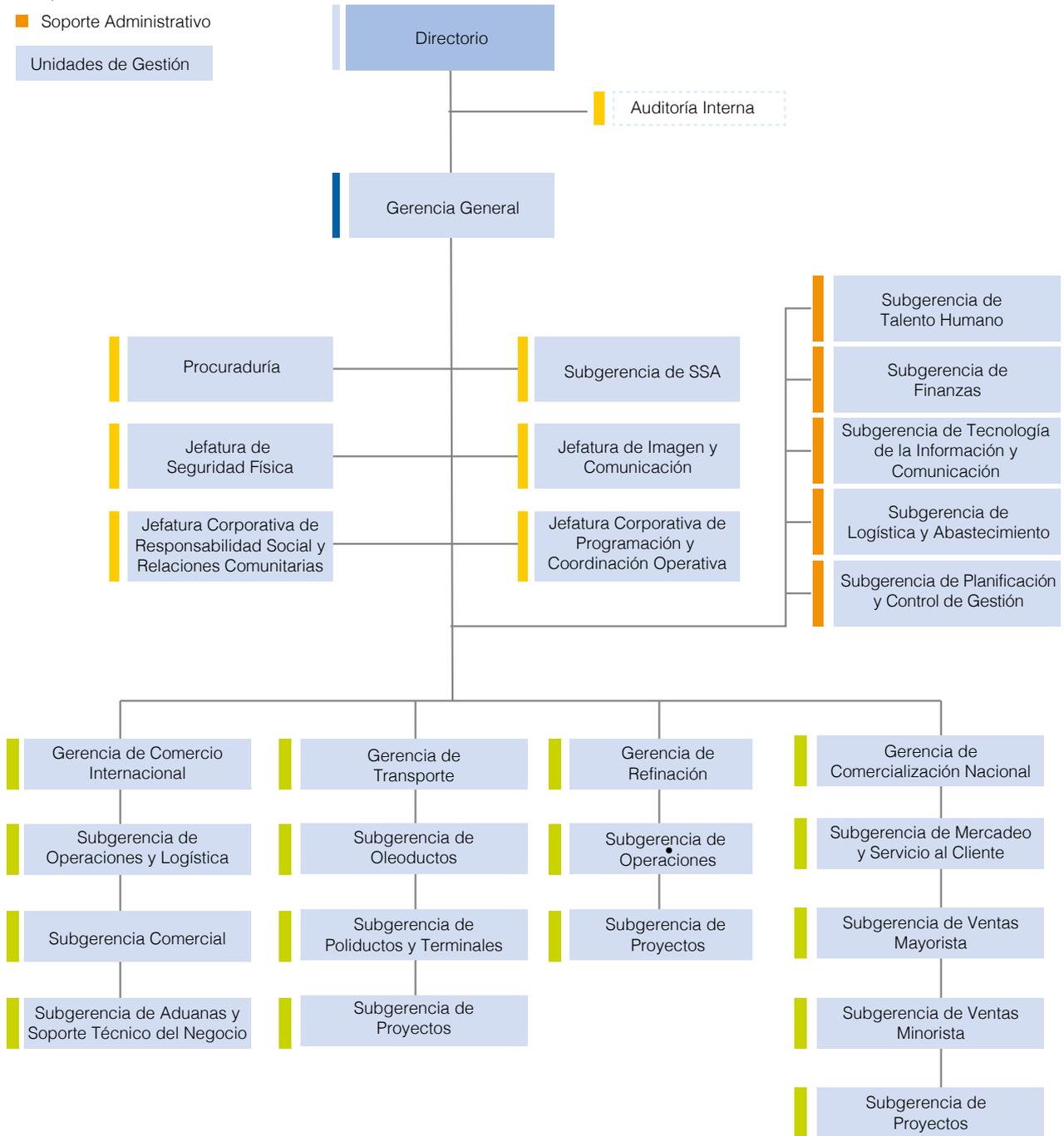
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
Mantener la sostenibilidad financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el modelo de autonomía financiera.</li> <li>• Incrementar ingresos por comercialización de crudo y derivados.</li> <li>• Incrementar ingresos por autogestión.</li> <li>• Optimizar costos asociados a la refinación, transporte y comercialización de hidrocarburos.</li> <li>• Asegurar el uso racional y eficiente de los recursos en todas las áreas de la Empresa.</li> </ul>
Mantener abastecido el mercado nacional de derivados de hidrocarburos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar el suministro de derivados de hidrocarburos.</li> <li>• Automatizar la programación operativa.</li> <li>• Asegurar la disponibilidad y confiabilidad de las operaciones.</li> <li>• Asegurar los niveles de inventarios de derivados.</li> <li>• Mejorar la participación de mercado de la comercializadora de la EP PETROECUADOR.</li> <li>• Fortalecer la gestión de relaciones con los clientes.</li> </ul>
Incrementar las actividades de comercio internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar el volumen necesario de crudo para ventas SPOT.</li> <li>• Potenciar y diversificar actividades comerciales internacionales con empresas hidrocarburíferas.</li> </ul>

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
Incrementar la eficiencia Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimizar los Sistemas de refinación, transporte y almacenamiento.</li> <li>• Ampliar la capacidad de los sistemas de refinación, transporte y almacenamiento.</li> <li>• Realizar un estudio integral para el dimensionamiento de la infraestructura operativa.</li> <li>• Fortalecer la gestión por procesos.</li> <li>• Fortalecer los sistemas de gestión en la empresa.</li> <li>• Fortalecer el desarrollo tecnológico.</li> <li>• Incorporar la eficiencia energética en la cadena de valor empresarial.</li> <li>• Promover una cultura empresarial de gestión por resultados.</li> </ul>
Incrementar las acciones de Responsabilidad Social Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimizar el impacto ambiental de los procesos empresariales.</li> <li>• Reducir el nivel de contaminantes de combustibles.</li> <li>• Fortalecer el gobierno corporativo.</li> <li>• Fortalecer la gestión social en las áreas de influencia de las operaciones de la empresa.</li> </ul>
Incrementar el desarrollo del Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer los procesos de desarrollo y de gestión del conocimiento.</li> <li>• Mejorar el clima laboral.</li> <li>• Fortalecer el modelo de gestión de talento humano.</li> </ul>

Fuente: Jefatura Corporativa de Planificación

# ORGANIGRAMA

- Gerente General
- Soporte Gerencial / staff
- Operaciones
- Soporte Administrativo
- Unidades de Gestión



## GOBIERNO CORPORATIVO

El objetivo del Gobierno Corporativo es crear un equilibrio entre los objetivos económicos y sociales de una Empresa, incluyendo aspectos como el uso eficiente de los recursos, la rendición de cuentas en el uso de su poder y su comportamiento en su entorno social.

Es así que, la EP PETROECUADOR ha desarrollado varios instrumentos y políticas que contribuyen a conducir la organización de manera eficiente y al mismo tiempo responsable con su público de interés, con la sociedad en general y con el medioambiente.

### ELEMENTOS FORMALES

Reglamentos	Reglamento del Comité de Ética; Reglamento del Directorio; Reglamento Interno de Seguridad y Salud
Manuales	Manual Orgánico Integral; Manual de Funciones por Puesto
Planes	Plan Estratégico; Plan General de Negocios
Políticas	Política de Seguridad, Salud y Ambiente; Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias; Política de Seguridad de la Información Institucional
Otros	Código de Ética; Normativa Interna de Administración del Talento Humano; Memoria de Sostenibilidad; Informe de Rendición de Cuentas; Monitoreo de Transparencia Activa; Informes de Gestión.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Control de Gestión



Gerente General realiza Recorrido Técnico en el Terminal Cuenca en la Provincia de Azuay

## ELEMENTOS INFORMALES

- Campaña de valores.
- Talleres de clima laboral.

## REGLAMENTACIÓN INTERNA

La Empresa cuenta con los siguientes reglamentos internos vigentes:

- Reglamento Interno de Seguridad y Salud.
- Normas Internas de Administración del Talento Humano.
- Política de Seguridad Salud y Ambiente.
- Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias de la EP PETROECUADOR.
- Política de Seguridad de la Información Institucional.
- Política Remunerativa Variable.
- Reglamento del Comité de Gobernanza y Procesos Automatizados, Sistemas y Servicios de Información.
- Reglamento del Comité de Ética de la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador.
- Reglamento para el Funcionamiento del Comité de Crisis.
- Reglamento de Asociatividad de la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR.



Operadores de la Refinería Esmeraldas.



Gerente General participa en rueda de prensa desarrollada en la Refinería Esmeraldas.

Con respecto al fortalecimiento del gobierno corporativo al interior de la EP PETROECUADOR, se deben destacar las siguientes acciones desarrolladas en el 2018:

**POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS:** Se emitió la primera versión del documento normativo que establece entre sus ejes fundamentales: capacitar, prevenir, monitorear y reportar actividades inusuales, injustificadas o sospechosas de la gestión en la que se desenvuelven los stakeholders de la Empresa, tales como: clientes, proveedores, empleados y mercado.

**ERRADICACIÓN DE LA CORRUPCIÓN:** La Empresa, a través de sus autoridades, entregó la información requerida por los diferentes organismos de control e investigación con que cuenta el Estado para actuar en casos de corrupción. Las siguientes acciones se han llevado a cabo:

- Renegociación de los contratos de venta petrolera suscritos con las Empresas Unipet, Petrochina y Petrotailandia.
- Implementación del Sistema de Administración Judicial de EP PETROECUADOR/SAJPEC.

**CURSOS VIRTUALES:** Se invitó a los colaboradores de la Empresa a revisar y completar cursos virtuales: Código de Conducta y Derechos Humanos, disponibles en la plataforma virtual de capacitación.

**MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017:** Se difundió a todos los colaboradores la Memoria de Sostenibilidad 2017 de nuestra Empresa. En ella se comunica a las partes interesadas los esfuerzos por integrar mejores prácticas en la gestión, tanto en el ámbito operativo como administrativo, como muestra del compromiso con la mejora continua y el desarrollo del país.

Proceso de licitación de pólizas de seguros para riesgo petrolero: EP PETROECUADOR, convocó a todas las compañías de seguros nacionales, legalmente constituidas en el país y autorizadas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, a una reunión de trabajo para dar a conocer las especificaciones técnicas de los requerimientos de la institución con el objetivo de que las Empresas participen en igualdad de condiciones.



Terminal Marítimo de Productos Limpios Baltra en la Provincia de Galápagos

## PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS INTERNACIONALES



**OPEP** Ecuador es miembro de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP por sus siglas en español) desde 1973. Suspendió su membresía en el año 1992 y la retomó en el 2007.



**OLADE** Desde 1974, Ecuador es miembro de la Organización Latinoamericana de Energía. Organización política y de apoyo técnico, para la integración energética regional y subregional.



**CELAC** Ecuador pertenece a la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños desde su creación en 2010. Esta Comunidad promueve la integración y desarrollo de los países latinoamericanos y caribeños en el ámbito energético.



**ARPEL** La EP PETROECUADOR es socia de la Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe, que contribuye activamente a la integración y crecimiento competitivo de la industria y al desarrollo energético sostenible en la región.

## PARTICIPACIÓN EN CONVENIOS INTERNACIONALES

Actualmente la Empresa se encuentra ejecutando los siguientes convenios internacionales, cuyo reporte de seguimiento se indica a continuación:

	<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
 <p data-bbox="311 842 448 909">Colombia/ CENIT</p>	<p data-bbox="555 588 879 782">Acuerdo interinstitucional de ayuda mutua para contingencias de derrames entre la EP PETROECUADOR, PETROAMAZONAS EP y CENIT S.A.S.</p>	<p data-bbox="981 546 1425 929">Planificación 2018 se cumplió 100%; en lo que respecta a 2019, se acordó que la Coordinadora del Plan de Ayuda Mutua (delegada de CENIT) remitirá la planificación, misma que contempla la actualización del contenido del acuerdo en base a las oportunidades de mejora identificadas en la simulación de mesa y la ejecución del simulacro en sitio, si las condiciones de seguridad lo permiten.</p>
 <p data-bbox="327 1346 432 1378">Francia</p>	<p data-bbox="555 1070 879 1427">Acuerdo de investigación en colaboración “MONOIL” con el IRD Instituto de Investigación para el Desarrollo de Francia, el CNRS Centro Nacional de Investigación Científica de Francia, Universidades Francesas y Ecuatorianas, Ministerio del Ambiente y la EP PETROECUADOR.</p> <p data-bbox="555 1560 879 1782">Acuerdo de cooperación entre la Empresa Estatal Petróleos del Ecuador y el instituto francés del petróleo para la promoción de las relaciones técnicas, científicas e industriales.</p>	<p data-bbox="981 1060 1425 1443">Las partes deciden llevar a cabo un estudio conjunto. El estudio financiado por la ANR, en lo sucesivo denominado “el Estudio” o “el Proyecto”, lleva como título: “MONOIL: Monitoreo ambiental, salud, sociedad y petróleo en el Ecuador”, cuyo objetivo es mejorar la comprensión, la vigilancia, la reducción y prevención de la contaminación por petróleo y su impacto en el medio ambiente y la sociedad.</p> <p data-bbox="981 1560 1425 1844">Acordar las bases para llevar a cabo un programa de cooperación en las áreas de exploración y producción de hidrocarburos costa adentro y costa afuera, refinación, industrialización, transporte, comercialización, aplicación de los productos petroleros, facilidades, de entrenamiento, etc.</p>

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

**OBSERVACIONES**



Japón

Convenio de Cooperación Técnica entre Japan Cooperation Center, Petroleum - JCCP, y la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador - EP PETROECUADOR para la Remediación de la Estación de Servicios Amazonas.

Ejecutar la Primera Fase del Proyecto de Remediación de Suelos en la Estación de Servicios Amazonas de la EP PETROECUADOR, que consiste en la elaboración de los estudios para la Remediación, dentro de los términos acordados en el presente CONVENIO. Para el evento que la Segunda Fase del PROYECTO se la realice en base de los estudios realizados por JCCP, ésta brindará su asistencia técnica y monitoreo de la Operación del Sistema de Remediación de suelos in situ.



Venezuela

Acuerdo sobre la cooperación en el sector energético entre la República Bolivariana de Venezuela y la República del Ecuador.

El presente acuerdo tiene como objeto iniciar entre las partes un proceso amplio y sostenido de integración y cooperación en el sector energético, con el fin de desarrollar y promover las áreas del petróleo, gas, electricidad y petroquímica que contribuya a la consolidación de las iniciativas desarrolladas regionalmente en este sentido, en particular, PETROAMÉRICA, PETROANDINA y PETROSUR, como instancias de coordinación de políticas energéticas para la región.

Convenio de Alianza estratégica entre la EP PETROECUADOR y Petróleos de Venezuela S.A.

PRINCIPAL OBJETO: Las partes acuerdan constituir una Alianza Estratégica entre la EP PETROECUADOR y PDVSA para el desarrollo de actividades económicas de mutuo interés en exploración, explotación, transporte, almacenamiento, refinación, comercialización, servicios petroleros y capacitación.

	<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
 <p>Colombia</p>	<p>Memorando de entendimiento entre Ecopetrol y la EP PETROECUADOR para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas en materia en refinación.</p>	<p>Intercambio de conocimientos y buenas prácticas en materia de refinación que permitan el fortalecimiento institucional, gestión ambiental, administración y capacitación en el área de refinación de petróleo.</p>
 <p>Estados Unidos</p>	<p>Acuerdo con licenciante UOP.</p>	<p>ARTICULO III PUNTO 1.- Servicios relacionados con la operación de los equipos de refinación de CEPE (actualmente la EP PETROECUADOR) Refinería de Esmeraldas.</p>
 <p>Francia</p>	<p>Acuerdo de asistencia técnica con AXENS.</p>	<p>El licenciante AXENS debe brindar asistencia técnica y servicios a la EP PETROECUADOR referente a las unidades HDT, CCR, HDS, UNIDAD CLAUS S1 (primera sección del acuerdo).</p>
 <p>Colombia</p>	<p>Convenio entre la EP PETROECUADOR y ECOPETROL.</p>	<p>Transporte de petróleo, tanto por el oleoducto transandino así como el oleoducto transecuatoriano proveniente de Ecuador como de Colombia respectivamente.</p>

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

**OBSERVACIONES**



Colombia

Contrato para el transporte de crudo a través del oleoducto transecuatoriano entre la EP PETROECUADOR y Amerisur Exploración Colombia limitada.

Prestación del servicio de transporte de crudo de propiedad de Amerisur por el SOTE con una vigencia de 15 años.

Convenio de cooperación para la realización de corridas ILI entre CENIT y la EP PETROECUADOR.

Realización de corridas ILI para determinar el estado de la tubería de los oleoductos OSO Y OSLA.

Fuente: Jefatura Corporativa de Planificación



La EP PETROECUADOR firma contrato con Petroperú.

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES COMUNITARIAS

Mediante Acta de Aprobación No. 00458, durante el año 2018 se actualizó la Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias de la EP PETROECUADOR, instrumento normativo posicionado como eje transversal de la cadena de valor al que se alinean los objetivos estratégicos Empresariales, para contribuir con el desarrollo humano sostenible desde todas sus dimensiones, mediante la generación de valor compartido y aplicando en cada una de sus prácticas los principios fundamentales del Plan Nacional de Desarrollo.

Para el efecto, esta Política de Responsabilidad Social Empresarial busca incidir en las prácticas internas y en la acción pública de la EP PETROECUADOR con sus partes interesadas, a fin de desarrollar programas sostenibles en armonía con las comunidades de las áreas de influencia con un enfoque ético, tanto para la sociedad como

para la naturaleza, asumiendo los siguientes compromisos:

- Transparencia en la gestión Empresarial.
- Diálogo con las partes interesadas a través de relaciones de respeto mutuo y confianza.
- Buenas prácticas de sostenibilidad aplicadas para cada uno de sus proyectos.
- Respeto a los derechos humanos, promoviendo un entorno laboral inclusivo, libre de trabajo forzoso y de todo tipo de acoso, en un ambiente de libertad, igualdad y fraternidad.
- Prácticas laborales basadas en equidad de género, la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad.
- Observancia estricta de sus valores corporativos: Respeto, Lealtad, Responsabilidad, Integridad, Excelencia y Solidaridad.



PARTES INTERESADAS	GRUPOS	NECESIDADES (Parte Interesada)	CÓMO LA EPP ATIENDE SUS NECESIDADES
<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>			
Entes de control (directo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Energía y Recursos no Renovables.</li> <li>• Ministerio del Ambiente.</li> <li>• Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero.</li> <li>• Empresa Coordinadora de Empresas Públicas.</li> <li>• Servicio Nacional de Contratación Pública.</li> <li>• Secretaría de Gestión de Riesgos.</li> <li>• Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.</li> <li>• Ministerio del Trabajo.</li> <li>• Contraloría General del Estado.</li> <li>• Servicio de Acreditación Ecuatoriano.</li> <li>• Servicio de Rentas Internas del Ecuador.</li> <li>• Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.</li> <li>• Secretaria Nacional de Comunicación.</li> <li>• Secretaría del Agua.</li> <li>• Dirección General de Aviación Civil.</li> <li>• Dirección Nacional de los Espacios Acuáticos.</li> <li>• Subsecretaría de Control y Aplicaciones Nucleares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de lineamientos territoriales para cohesión territorial con sustentabilidad ambiental y gestión de riesgos.</li> <li>• Optimización del funcionamiento Empresarial y maximización del aprovechamiento de recursos hidrocarburíferos.</li> <li>• Articulación entre los diversos niveles y sectores de gobierno generando complementariedad.</li> <li>• Enmarcar las actividades hidrocarburíferas en principios éticos</li> <li>• Comunicación Resultados.</li> <li>• Asegurar el cumplimiento obligaciones.</li> <li>• Fortalecer los canales de comunicación.</li> <li>• Fortalecer liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación de doble vía con representantes de entes de control para entrega de información sobre cumplimiento de regulaciones y resultados de la operación respecto a los objetivos planteados.</li> <li>• Cumple con la articulación de actividades con Instituciones de Gobierno para fortalecer las aplicaciones de los planes sectoriales.</li> <li>• Generación de políticas y códigos que enmarcan y vigilan la conducta de los funcionarios.</li> </ul>
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio del Ambiente.</li> <li>• Autoridades Ambientales Locales (acreditadas ante el Sistema Único de Manejo Ambiental (SUMA).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de la legislación ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación de doble vía con representantes de entes de control ambiental para entrega de información sobre cumplimiento de regulaciones y resultados de la operación respecto a los objetivos planteados.</li> <li>• Monitoreo constante de la operación respecto a la gestión ambiental y reporte de resultados.</li> </ul>

**GASOLINA EXTRA**  
**TLT-TQ-3231**



**EP PETROECUADOR**

**CAP: 3973m<sup>3</sup>**



PARTES INTERESADAS	GRUPOS	NECESIDADES (Parte Interesada)	CÓMO LA EPP ATIENDE SUS NECESIDADES
<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>			
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de materia prima y servicios para el giro del negocio.</li> <li>• Transportistas.</li> <li>• Proveedores de servicios y materia prima para procesos de valor agregado.</li> <li>• Proveedores de derivados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir información de los requerimientos de la EP PETROECUADOR para contratistas .</li> <li>• Eficiente cumplimiento obligaciones contractuales.</li> <li>• Pago oportuno de obligaciones.</li> <li>• Información oportuna para requerimientos de bienes y servicios para fomentar el desarrollo de procesos productivos.</li> <li>• Conocimiento y cumplimiento de normativa interna.</li> <li>• Medir satisfacción de relación.</li> <li>• Fortalecer los canales de comunicación (comunicación de resultados).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de requisitos solicitados por la EP PETROECUADOR a proveedores y contratistas a disposición en el portal web de la Empresa, sección proveedores:</li> </ul> <p><a href="http://www.eppetroecuador.ec">www.eppetroecuador.ec</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre obligaciones contractuales a disposición de la sección proveedores en el portal web de la Empresa:</li> </ul> <p><a href="http://www.eppetroecuador.ec">www.eppetroecuador.ec</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Jefatura Corporativa de Planificación del Abastecimiento y Gestión de Proveedores, trabaja constantemente en el mejoramiento de canales de comunicación y medición de la satisfacción de proveedores y contratistas.</li> </ul>
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prensa escrita.</li> <li>• Agencias internacionales de noticias.</li> <li>• Radio.</li> <li>• Televisión.</li> <li>• Redes Sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información veraz, confiable, oportuna y confiable.</li> <li>• Coordinación interinstitucional alineada a las políticas comunicacionales de Gobierno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales de comunicación de doble vía para atención a los requerimientos de información que mantengan los medios de comunicación del país. En la atención a esta parte interesada trabaja la Jefatura de Imagen y Comunicación.</li> </ul>

PARTES INTERESADAS	GRUPOS	NECESIDADES (Parte Interesada)	CÓMO LA EPP ATIENDE SUS NECESIDADES
<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>			
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad del área de influencia.</li> <li>• Pobladores</li> <li>• Juntas parroquiales.</li> <li>• Juntas de agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de la consulta previa, libre e informada en la planificación para nuevos proyectos.</li> <li>• Socialización de nuevos proyectos.</li> <li>• Procesos participativos de Compensación Social, por afectaciones ambientales o construcción de nuevos proyectos.</li> <li>• Información veraz y confiable sobre la información de la Empresa en territorio.</li> <li>• Atención inmediata a contingencias.</li> <li>• Garantizar procesos de indemnización eficiente.</li> <li>• Cumplimiento de la legislación aplicable a la gestión social de la Empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cumplimiento de la legislación vigente: Ley de Gestión Ambiental, Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas, Decreto Ejecutivo No. 1040 para la Aplicación de Mecanismos de Participación Social, Acuerdo Interministerial No. 001 MRNNR-MAE, Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, la EP PETROECUADOR da estricto cumplimiento a los procesos participativos de información a la comunidad sobre proyectos nuevos emprendidos por la Empresa y la toma de decisiones para los procesos de Compensación Social.</li> <li>• La Empresa elaboró procesos y procedimientos para los procesos de Compensación Social e Indemnización a través de los cuales da cumplimiento a las necesidades de las comunidades que se encuentran entorno al área de influencia de la Empresa.</li> </ul>
Entes de control (locales / seccionales)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios</li> <li>• Ministerios (direcciones provinciales)</li> <li>• Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Provinciales.</li> <li>• Cuerpos de Bomberos locales/seccionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articulación entre los diversos niveles y sectores de Gobierno generando complementariedad a nivel local.</li> <li>• Cumplimiento de compromisos con la comunidad.</li> <li>• Coordinación de trabajo en la ejecución de proyectos de Compensación Social, cumpliendo con los Planes de Desarrollo y ordenamiento Territorial.</li> <li>• Cumplimiento de la legislación en prevención de incendios.</li> <li>• Coordinación de trabajo en contingencias en territorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación de doble vía con representantes de entes de control para entrega de información sobre cumplimiento de regulaciones y resultados de la operación respecto a los objetivos planteados.</li> <li>• Cumple con la articulación de actividades con instituciones de gobierno para fortalecer las aplicaciones de los planes sectoriales.</li> </ul>

PARTES INTERESADAS	GRUPOS	NECESIDADES (Parte Interesada)	CÓMO LA EPP ATIENDE SUS NECESIDADES
<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>			
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gremios.</li> <li>• ONGs.</li> <li>• Otras actividades productivas.</li> <li>• Asociaciones.</li> <li>• Medios de comunicación.</li> <li>• Instituciones Educativas.</li> <li>• Líderes de opinión.</li> <li>• Aliados.</li> <li>• Agencias de Empleo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia y rendición de cuentas.</li> <li>• Distribución equitativa de la riqueza.</li> <li>• Cooperación interinstitucional.</li> <li>• Generación de Empleo.</li> <li>• Responsabilidad Social Empresarial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cumplimiento al Art. 7 de la LOTAIP que dispone que todas las instituciones, organismos y entidades públicas difundirán mensualmente la información de rendición de cuentas, la Empresa gestiona con cada una de las áreas la entrega oportuna de información, misma que es publicada mensualmente en el portal web de la Empresa y es compilada y presentada de manera pública a través del Informe Anual de Rendición de Cuentas.</li> <li>• Cumple con procesos establecidos de Compensación Social para la entrega de proyectos ejecutados para el mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones asentadas en el área de influencia de la Empresa y Gestión Ambiental.</li> <li>• Se preocupa por la contratación de mano de obra local en la ejecución de proyectos nuevos.</li> <li>• Mantiene convenios interinstitucionales con instituciones académicas para la realización de pasantías.</li> </ul>
Clientes y Consumidores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacionales: negocios de comercialización de derivados.</li> <li>• Usuarios de combustibles.</li> <li>• Usuarios de lubricantes.</li> <li>• Usuarios industriales.</li> <li>• Internacionales: venta de crudo y derivados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de productos.</li> <li>• Calidad de productos.</li> <li>• Seguridad en la operación.</li> <li>• Desarrollo sustentable: equilibrio económico, social y ambiental.</li> <li>• Calidad en la atención al cliente.</li> <li>• Precios competitivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La EP PETROECUADOR mantiene como misión: Gestionar eficientemente los procesos de transporte, refinación, almacenamiento y comercialización nacional e internacional de hidrocarburos, garantizando el abastecimiento interno de productos con calidad, de manera segura, oportuna y sustentable. Para lo cual trabaja los 365 días del año en su cumplimiento cabal.</li> <li>• La EP PETROECUADOR, Empresa líder en el mercado de la producción y venta de hidrocarburos se alinea a la política económica estatal para el establecimiento de precios competitivos.</li> </ul>



Beneficiarias de la firma del convenio para la construcción del sistema de agua potable en la comunidad La Moya.

PARTES INTERESADAS	GRUPOS	NECESIDADES (Parte Interesada)	CÓMO LA EPP ATIENDE SUS NECESIDADES
<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>			
Entidades Financieras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos.</li> <li>• Ministerio de Finanzas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de regulaciones Financieras.</li> <li>• Información financiera transparente.</li> <li>• Cumplimiento de las políticas fiscales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La EP PETROECUADOR a través de la Subgerencia de Finanzas, mantiene canales de comunicación de doble vía con representantes de entidades financieras para entrega de información sobre cumplimiento de regulaciones financieras y políticas fiscales.</li> </ul>
Competencia y Mercado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comercializadoras autorizadas por el Ministerio de Hidrocarburos (incluye a la comercializadora de la EP PETROECUADOR) que mantienen a los siguientes sectores: automotriz, industrial, naviero, doméstico, pesquero, eléctrico y aéreo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad y entrega oportuna de productos.</li> <li>• Calidad de productos.</li> <li>• Responsabilidad Social Empresarial.</li> <li>• Transparencia y rendición de cuentas.</li> <li>• Competencia justa.</li> <li>• Precios competitivos.</li> <li>• Seguridad en la operación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La EP PETROECUADOR mantiene como misión: Gestionar eficientemente los procesos de transporte, refinación, almacenamiento y comercialización nacional e internacional de hidrocarburos, garantizando el abastecimiento interno de productos con calidad, de manera segura, oportuna y sustentable. para lo cual trabaja los 365 días del año en su cumplimiento cabal.</li> </ul>
Aseguradoras/ Reaseguradoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aseguradora Sucre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información puntual remitida a la aseguradora que: Sustente siniestros. Cuantifique pérdida. Demuestre la pérdida.</li> </ul>	<p>La EP PETROECUADOR a través de la Subgerencia de Finanzas y la Jefatura de Seguros mantiene canales de comunicación de doble vía con representantes de aseguradoras y reaseguradoras, para el intercambio de información requerida.</p>

PARTES INTERESADAS	GRUPOS	NECESIDADES (Parte Interesada)	CÓMO LA EPP ATIENDE SUS NECESIDADES
<b>PARTES INTERESADAS INTERNAS</b>			
Alta Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia General.</li> <li>• Staff.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aterrizar disposiciones y lineamientos estratégicos en todas las áreas operativas y administrativas de la Empresa.</li> <li>• Reporte eficiente de resultados.</li> <li>• Alineación de todas las áreas de la Empresa al cumplimiento de los objetivos estratégicos Empresariales.</li> <li>• Compromiso con la mejora continua. Indicadores de gestión y reporte de dificultades para la consecución de los mismos.</li> <li>• Pleno conocimiento de funciones a cargo, incluidas en el Manual Orgánico Funcional.</li> <li>• Aseguramiento de información crítica.</li> <li>• Cumplimiento en la asignación presupuestaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de la Subgerencia de Planificación y Control de Gestión, la EP PETROECUADOR activa canales de comunicación, procesos y procedimientos para el aterrizaje de disposiciones y lineamientos estratégicos, y a través de Control de Gestión el reporte de cumplimiento de indicadores GPR y objetivos Empresariales.</li> <li>• Manual Orgánico Funcional y Estructura Orgánica en funcionamiento.</li> </ul>
Otros Aliados Estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversionistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de proyectos estratégicos.</li> <li>• Cumplimiento de compromisos establecidos.</li> <li>• Creación de convenios de cooperación interinstitucional.</li> <li>• Generación de empleo.</li> <li>• Provisión de información financiera y no financiera, que facilite la toma de decisiones.</li> <li>• Establecimiento de relaciones de confianza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de la Subgerencia de Planificación y Control de Gestión, la EP PETROECUADOR activa canales de comunicación, procesos y procedimientos para el aterrizaje de disposiciones y lineamientos estratégicos, y a través de Control de Gestión el reporte de cumplimiento de indicadores GPR y objetivos Empresariales.</li> </ul>

PARTES INTERESADAS	GRUPOS	NECESIDADES (Parte Interesada)	CÓMO LA EPP ATIENDE SUS NECESIDADES
<b>PARTES INTERESADAS INTERNAS</b>			
Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidores Públicos.</li> <li>• Obreros.</li> <li>• Jubilados.</li> <li>• CETRAPEP (Comité de Empresa de Trabajadores de PETROECUADOR).</li> <li>• SINTREP (Sindicato de trabajadores de producción petrolera).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones contractuales.</li> <li>• Procesos de inducción y capacitación continua.</li> <li>• Aseguramiento estabilidad laboral.</li> <li>• Aseguramiento clima laboral satisfactorio.</li> <li>• Contar con suficientes herramientas y recursos para el cumplimiento de las actividades.</li> <li>• Respaldo de la empresa al funcionario en procesos establecidos por Contraloría.</li> <li>• Aseguramiento del crecimiento integral.</li> <li>• Atención a pronunciamientos de los líderes de las organizaciones gremiales.</li> <li>• Negociación del Contrato Colectivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de la Subgerencia de Planificación y Control. Gestión, la EP PETROECUADOR activa canales de comunicación, procesos y procedimientos para el aterrizaje de disposiciones y lineamientos estratégicos, y a través de Control de Gestión el reporte de cumplimiento de indicadores GPR y objetivos Empresariales.</li> <li>• A través de la gestión de la Subgerencia de Talento Humano se activa y controla el funcionamiento del Manual Orgánico Funcional y Estructura Orgánica. Así mismo, se emprende la gestión de atención a necesidades del personal a través del área de la Jefatura de Beneficios Sociales y Servicio al Personal.</li> </ul>
Directorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Presidente del Directorio de la Empresa Coordinadora de Empresas Públicas (EMCO EP) o su delegado permanente, quien lo presidirá;</li> <li>• El titular del Ministerio de Hidrocarburos o su delegado permanente; y,</li> <li>• Un delegado del Presidente de la República.</li> <li>• El Gerente General actuará como Secretario del Directorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Empresas Públicas.</li> <li>• Cumplimiento de las directrices estratégicas emitidas.</li> <li>• Cumplimiento de la Planificación Empresarial (presupuesto, planes programas, proyectos, indicadores).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de la Subgerencia de Planificación y Control de Gestión, la EP PETROECUADOR activa canales de comunicación, procesos y procedimientos para el aterrizaje de disposiciones y lineamientos estratégicos, y a través de Control de Gestión el reporte de cumplimiento de indicadores GPR y objetivos Empresariales.</li> </ul>



Tanques de almacenamiento del Terminal de Productos Limpios Balao en la Provincia de Esmeraldas

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

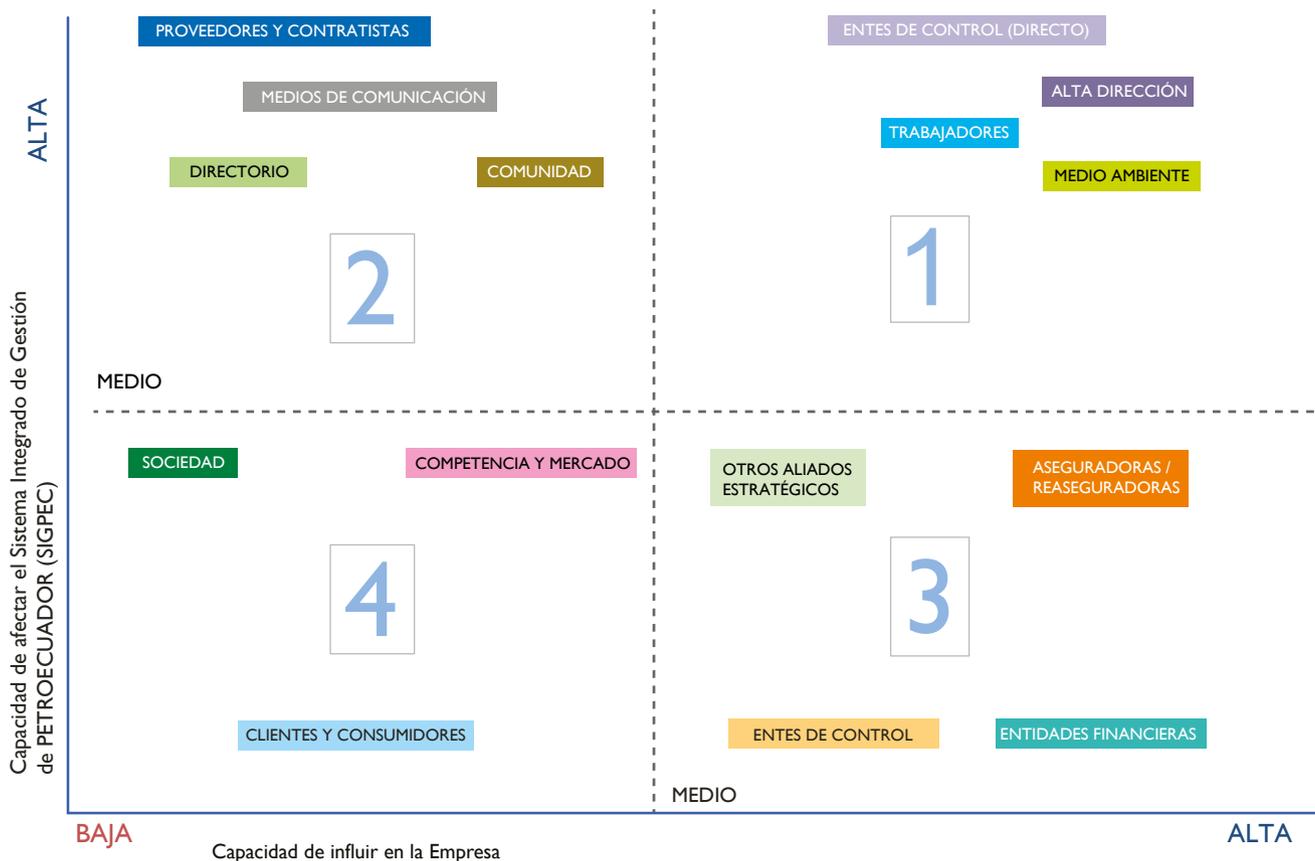
Para la EP PETROECUADOR conocer, atender y solventar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés es un ejercicio permanente y de relevancia en la gestión. Durante el año 2018, a través de reuniones con delegados de Gerencia General, Gerencia de Transporte, Gerencia de Refinación, Gerencia de Comercialización Nacional, Gerencia de Comercio Internacional, Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente, Subgerencia de Talento Humano, Subgerencia

de Finanzas, Subgerencia de Planificación y Control de Gestión, Subgerencia de Logística y Abastecimiento, Jefatura Corporativa de Programación y Control Operativo la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, áreas internas encargadas de la relación y atención a los grupos de interés mencionados en el cuadro anterior, se realizó el análisis de los asuntos considerados relevantes dentro de la gestión de sostenibilidad Empresarial.

PARTES INTERESADAS	TEMAS (EXPECTATIVAS)	CAPACIDAD DE AFECTAR A LA EPP	INFLUENCIA EN LA EPP
<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>			
 <p>Entes de Control (Directo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo conjunto y debidamente coordinado.</li> <li>• Diálogo constructivo con los actores.</li> <li>• Autoridades sensibilizadas sobre la complejidad de la operación y la relevancia de cooperación mutua y diálogo permanente.</li> <li>• Involucramiento asegurado.</li> </ul>	Alto	Alto
 <p>Medio Ambiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación para la ejecución de proyectos.</li> <li>• Cumplimiento de estándares voluntarios por sobre el cumplimiento legal (punto verde, certificaciones ambientales).</li> <li>• No existan incidentes/emergencias ambientales.</li> <li>• Mejora de calidad de combustible.</li> </ul>	Alto	Alto
 <p>Proveedores y Contratistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo para conocer sus necesidades y expectativas.</li> <li>• Eficiente cumplimiento de obligaciones contractuales.</li> <li>• Predisposición para el trabajo en conjunto.</li> <li>• Relaciones basadas en comportamiento ético.</li> <li>• Involucramiento asegurado.</li> <li>• Comunicación resultados.</li> <li>• Resultados de la satisfacción de relación.</li> <li>• Fortalecimiento de los canales de comunicación.</li> <li>• Mayor integración de catálogos dinámicos inclusivos al giro de negocio de la Empresa.</li> <li>• Benchmark.</li> </ul>	Alto	Bajo
 <p>Medios de Comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso constante a la información de la empresa.</li> </ul>	Alto	Bajo
 <p>Comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación armónica con la comunidad aledaña al área de influencia.</li> <li>• La EP PETROECUADOR como un ente de desarrollo en el área de influencia de la empresa.</li> <li>• Participación de la comunidad en la ejecución de proyectos de compensación social.</li> <li>• Uso de mano de obra local en proyectos de la empresa en territorio.</li> <li>• Participación de la empresa en actividades de la comunidad.</li> </ul>	Alto	Bajo

PARTES INTERESADAS	TEMAS (EXPECTATIVAS)	CAPACIDAD DE AFECTAR A LA EPP	INFLUENCIA EN LA EPP
<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>			
 Entes de Control (Locales / Seccionales)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar la operación con Responsabilidad Social y Ambiental.</li> <li>• Cohesión territorial.</li> <li>• Descentralización.</li> <li>• Colaboración en la obtención de viabilidades técnicas para la construcción de proyectos de compensación social.</li> </ul>	Bajo	Alto
 Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones armoniosas.</li> <li>• Acceso a información actualizada y confiable.</li> <li>• Retorno social y/o económico.</li> <li>• Desarrollar acciones conjuntas.</li> <li>• Fortalecer los canales de comunicación.</li> <li>• Promoción de la participación.</li> <li>• Respuesta eficiente frente a contingencias.</li> <li>• Cooperación en procesos participativos de socialización de actividades operativas de la empresa.</li> </ul>	Bajo	Bajo
 Clientes y Consumidores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con la demanda nacional de hidrocarburos.</li> <li>• Responder a las expectativas de cuidado ambiental y responsabilidad social en la operación.</li> <li>• Involucramiento de la empresa en programas de Responsabilidad Social, Ambiental y campañas comunicacionales.</li> <li>• Innovación de productos y servicios.</li> <li>• Benchmarking.</li> </ul>	Bajo	Bajo
 Entidades Financieras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento cláusulas establecidas en la relación.</li> <li>• Relaciones comerciales estables.</li> <li>• La transferencia de liquidez al Ministerio de Finanzas.</li> <li>• Receptar los ingresos provenientes de la facturación de crudo por parte de las compañías petroleras extranjeras amparados en los convenios y contratos suscritos entre el Ministerio de Finanzas, Banco Central del Ecuador, Petroleras de China y Tailandia en años anteriores.</li> <li>• Reporte periódico sobre ejecución presupuestaria.</li> </ul>	Bajo	Alto
 Competencia y Mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir información.</li> <li>• Estaciones de servicio que mantienen la marca EP PETROECUADOR tienen inspecciones periódicas para mantenimiento de la marca.</li> <li>• Benchmarking.</li> </ul>	Bajo	Bajo

PARTES INTERESADAS	TEMAS (EXPECTATIVAS)	CAPACIDAD DE AFECTAR A LA EPP	INFLUENCIA EN LA EPP
<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>			
 Aseguradoras / Reaseguradoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los requisitos de manera eficiente para pagos de: Primas, deducibles y restituciones de sumas aseguradas.</li> </ul>	Bajo	Alto
<b>PARTES INTERESADAS INTERNAS</b>			
 Alta Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comportamiento ético en el desempeño de actividades.</li> <li>Conocimiento de los lineamientos estratégicos, políticas y normativa interna de la Empresa.</li> <li>Compromiso con el cumplimiento de objetivos estratégicos y la mejora continua en la gestión.</li> <li>Buen uso de los recursos.</li> <li>Optimización de recursos.</li> </ul>	Alto	Alto
 Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento ético, responsable y eficiente de las obligaciones contractuales y beneficios de ley. Ejecutar acciones para mejorar clima laboral.</li> <li>Comportamiento ético, en observancia del código de ética y valores corporativos.</li> <li>Plan de carrera.</li> <li>Plan de jubilación.</li> <li>Fortalecer los canales de comunicación.</li> <li>Canales de denuncia y reclamos.</li> <li>Formulación de planes de trabajo conjunto con autoridades (organizaciones gremiales).</li> <li>Captar la mayor cantidad de miembros.</li> </ul>	Alto	Alto
 Directorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento de ingresos.</li> <li>Gestión eficiente y transparente.</li> </ul>	Alto	Bajo
 Otros Aliados Estratégicos (Inversionistas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de compromisos establecidos.</li> <li>Cooperación interinstitucional.</li> <li>Provisión información financiera y no financiera que facilite la toma de decisiones.</li> <li>Desarrollar acciones conjuntas.</li> <li>Establecimiento de relaciones de confianza.</li> <li>Fortalecer los canales de comunicación.</li> <li>Fortalecer la participación.</li> </ul>	Bajo	Alto



Matriz de influencia – impacto.

Cada cuadrante indica el tipo de actividad que se debe cumplir con las partes interesadas mencionadas en los cuadros.

La Memoria de Sostenibilidad 2018 de la EP PETROECUADOR se ha elaborado con base en la metodología propuesta por el Global Reporting initiative (GRI) para la construcción de Reportes de Sostenibilidad Empresarial, versión Standars (Esencial), verificando el cumplimiento de indicadores de gestión, cuya información fue proporcionada por las áreas internas de la empresa a través de documentación oficial que reposa en el Sistema de Gestión Documental. En la presente publicación, se utilizaron capacidades internas

de la empresa en el trabajo de levantamiento y análisis de la información, redacción, diagramación y diseño, en cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto No. 135, artículo No. 9, de la Presidencia de la República mismo que dispone que instituciones públicas reduzcan los gastos por objeto de consultorías. Para comentarios, recomendaciones y observaciones, comunicarse a la dirección:

**memoria.sostenibilidad@epetroecuador.ec**



Buque en el Muelle del Terminal Monteverde

La trazabilidad de la información para la elaboración del presente reporte se realizó con los siguientes documentos:

- Subgerencia de Talento Humano (Memorando No. 00061-RSC-2019).
- Subgerencia de TICs (Memorando No. 000154-RSC-2018).
- Subgerencia de Planificación y Control de Gestión (Memorando No.00060-RSC-2019).
- Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente (Memorando No. 00067-RSC-2019)  
(0068-RSC-2019) (00069-RSC-2019) (0070-RSC-2019) (00161-RSC-2019) (00163-RSC-2019)  
(00164-RSC-2019) (00165-RSC-2019).
- Subgerencia de Logística y Abastecimiento (00059-RSC-2019).

## SISTEMAS / APLICATIVOS EN FUNCIONAMIENTO

La EP PETROECUADOR, a través de la gestión de la Subgerencia de Tecnología de la Información y Comunicación, durante el año 2018 mantuvo en funcionamiento 99 sistemas / aplicativos informáticos como herramientas de apoyo en la gestión y estrategia de mejora continua, dentro de los cuales se encuentran:

### NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL SISTEMA/ APLICATIVO

- **Sistema de Cálculo para Reembolsos por Enfermedades**  
Cálculo de reembolsos de movilización por tratamientos por enfermedades catastróficas.
- **Sistema de Cálculo de Emergencias**  
Simulación de incendios, explosiones, fuga de gases, entre otros.
- **Módulo Web Consulta de Recursos Humanos**  
Sistema web para consultas personales de recursos humanos, como roles de pago, registro de asistencia, vacaciones, hoja de vida, descuentos obtención de certificados de ingreso.
- **Plataforma Virtual de Capacitación E-Educativa**  
Permite el manejo de cursos virtuales en línea.
- **Sistema de Gestión de Auditoría**  
Realiza la planificación y control de todas la actividades de auditoría interna.
- **Sistema de Monitoreo de Recomendaciones - SICOR**  
Permite llevar seguimiento de las recomendaciones de auditoría.
- **Sistema de Seguimiento y Control Planes de Manejo Ambiental (PMA)**  
Seguimiento y control de planes de manejo ambiental.
- **Recursos Humanos**  
Registro de datos personales y empresariales de los empleados para pagos de nómina, educación formal, capacitación, asistencia, control de vacaciones.
- **Sistema de Gastos Médicos Corporativo**  
Registro auditoria liquidación de reclamo de reembolsos de gastos médicos.
- **Sistema Corporativo de Gestión de Seguridad y Salud (SSA)**
  - Investigación de accidentes y enfermedades
  - Inspecciones y auditorías
  - Vigilancia de la salud
  - Planes de incendios y explosiones
  - Planes de emergencia y contingencia
  - Programas de mantenimiento
  - Accidentes mayores
  - Identificación (riesgos)
  - Medición (cada factor de riesgo)
  - Vigilancia ambiental biológica (seguimiento)

- **Geoportal Corporativo de la EP PETROECUADOR**
  - Estandarizar y centralizar los datos socio ambientales en repositorios digitales de geoinformación corporativa.
  - Ordenar, administrar y realizar análisis con datos cartográficos y alfanuméricos (bases de datos) que estarán a disposición de diferentes tipos de usuarios.
  - Generar modelos cartográficos de información socio ambiental en la web.
- **Sistema de Capacitación**  
Sistema para ingreso de datos referentes a los tres principales procesos del departamento de capacitación que son planificación, ejecución y evaluación de cursos.
- **Sistema de Administración de Juicios**  
Registro y seguimiento de causas judiciales.
- **Sistema de Gestión Socio-Económica**  
Gestión de las fichas socio económicas realizadas al personal de EP PETROECUADOR.
- **Sistema Bolsa de Empleo**  
Registro de las hojas de vida de los postulantes interesados en los diferentes concursos que ofrece la empresa.
- **Consulta Pago Proveedores**  
Página web para que los proveedores puedan realizar las consultas de pago semanal.
- **Sistema de Denuncias Ciudadanas**  
Permite registrar denuncias por usuarios externos, se adjunta documento de soporte de la denuncia.
- **Módulo de Consulta de Contratos EBS**  
Permite consultar los contratos con sus adjuntos extraídos desde el EBS.

---

Fuente: Subgerencia de TICs



La Subgerencia de Tecnología de la Información y Comunicación, durante el año 2018, registró la actualización o mejora de 55 Sistemas / Aplicativos informáticos, dentro de los cuales resaltan:

- **Consultas de Talento Humano**  
Salida a producción web de consultas de Talento Humano.
- **SAJPEC**  
Implementación de mejoras en el Sistema de Administración de Juicios de la EP PETROECUADOR (SAJPEC), tales como validación de nuevos datos, nuevo patrón de búsqueda, reportes, consultas, reconfiguración de servicios Web, entre otras.
- **SICOR**  
Se realizaron cambios en el Sistema de Monitoreo de Recomendaciones (SICOR) y en la pantalla de registro de recomendaciones.
- **Consultas de Talento Humano**  
Actualización de la aplicación web de consultas de Talento Humano.
- **SGHC**  
Puesta en marcha del nuevo Sistema de Gestión de Historias Clínicas (SGHC).
- **Talento Humano**  
Actualizaciones de las integraciones de Talento Humano.
- **Bolsa de empleo**  
Puesta en producción del Sistema de Bolsa de Trabajo.
- **Permisos**  
Puesta en producción del módulo de alimentación en el Sistema de Permisos.
- **Sistema de gestión de dotaciones de ropa de trabajo y calzado**  
Despliegue y puesta en producción del Sistema de Gestión de dotaciones de ropa de seguridad y calzado.
- **SSA - Hallazgos**  
Despliegue y puesta en producción del Sistema de Gestión de Hallazgos (ACPM) y reporte de condiciones y actos inseguros.
- **PMA**  
Modificación del “Sistema de Plan de Manejo Ambiental” (PMA).
- **Consulta de Talento Humano**  
Actualización aplicación web de talento humano Autoservicio.



Vivero del Terminal de Productos Limpios Pascuales en la Provincia del Guayas

# DIMENSIÓN ECONÓMICA Y OPERATIVA





Los activos de la EP PETROECUADOR, al cierre del cuarto trimestre de 2018, totalizaron USD 12.413,99 millones, cifra con relación al año anterior presenta un incremento del 7,20%; para el caso de los activos corrientes, un total de USD 5.174,27 millones, cuyo comportamiento registró una tendencia al alza, con un crecimiento del 28,40% con respecto al periodo 2017, dicho aumento se registró principalmente en el rubro cuentas por cobrar, el mismo que, concentró el mayor rubro proveniente de exportaciones de crudo, en donde se reflejan clientes internacionales como PETROCHINA INTERNATIONAL AMERICA INC, cuyo saldo por cobrar al 31 de diciembre 2018 totalizó USD 565,82 millones siendo este a su vez uno de los más representativos, seguido de clientes como CLARENDON-GLEN-CORE, PTT INTERNATIONAL TRADING PTE-LTD y PETRÓLEOS DEL PERÚ PETROPERÚ.

Otro de los rubros más representativos del activo correspondió a otros activos corrientes, cifra que se encontró conformada mayoritariamente por inventarios, suministros y saldos manufactura OPM, con lo cual registró un total de USD 695,28 millones cantidad que fue 9,9% superior a la registrada al 31 de diciembre de 2017.



Barco en el Terminal Marítimo Tres Bocas en la Provincia del Guayas

El rubro anticipo de fondos registró un total de USD 103,89 millones que, en comparación con diciembre 2017 es 15,20% inferior; situación que obedeció a la disposición emitida respecto a que en los nuevos contratos suscritos no se incluya la entrega de anticipos, salvo el caso que sean estrictamente necesarios; adicionalmente, se debe indicar que de manera constante se realiza la depuración, amortización y liquidación de los anticipos de los convenios de responsabilidad social y relacionamiento comunitario; como también se realizó la transferencia a PETROAMAZONAS EP de los anticipos de la Exgerencia de Gas Natural, así como la amortización de los anticipos a proveedores en las Gerencias de Refinación, Transporte y Matriz.

Los activos no corrientes reflejaron un total de USD 7.239,73 millones, valor que significó una disminución del 4,10% con relación al año 2017. Esta variación respondió principalmente al registro contable de los procesos públicos de “Enajenación de estaciones de servicios de la EP PETROECUADOR como Mecanismo de Desinversión”, de las Estaciones de Servicios Amazonas,

Ponciano y Guayaquil; las mismas que se registraron el 31 de marzo de 2017 por un total de USD 25,76 millones, en lo que correspondió a la baja de activos fijos. Al 31 de diciembre de 2018, el pasivo de la EP PETROECUADOR totalizó USD 3.772,54 millones representando un incremento del 1,50% en comparación a diciembre 2017 cuando registraron USD 3.717,37 millones.

El Patrimonio está constituido principalmente por los bienes muebles e inmuebles, activos y derechos que al momento de la creación de la Empresa Pública PETROECUADOR eran propiedad de la Empresa Estatal de Petróleos del Ecuador, y sus Empresas filiales.

El saldo de los activos fijos totalizó USD 8.641,45 millones, registrando un incremento del 9,87% con relación al 31 de diciembre del 2017, el comportamiento se relaciona con el incremento que registró la utilidad y a las inversiones realizadas en los principales proyectos entre ellos: Repotenciación de Refinería Esmeraldas, Poliducto Pascuales Cuenca, Almacenamiento de GLP para Zona Sur, entre otros.

CONCEPTO	A DIC 2018 USD	A DIC 2017 USD	VARIACIÓN ABSOLUTA USD	% VARIACIÓN
Total Activos	12.413'994.413	11.582'753.787	831'240.626	7,2
Activos Corrientes	5.174'267.619	4.030'762.281	1.143'505.338	28,4
Bancos	807'820.611	1.117'354.185	(309'533.574)	-27,7
Anticipos de Fondos	103'890.219	122'572.213	(18'681.994)	-15,2
Cuentas por Cobrar	3.567'281.225	2.158'043.401	1.409'237.824	65,3
Otros Activos Corrientes	695'275.565	632'792.484	62'483.081	9,9
Activos No Corrientes	7.239'726.794	7.551'991.506	(312'264.712)	-4,1
Planta Y Equipo	4.785'560.231	4.854'903.611	(69'343.381)	-1,4
Otros Activos No Corrientes	2.454'166.563	2.697'087.895	(242'921.331)	-9,0
Total Pasivos	3.772'536.964	3.717'369.130	55'167.834	1,5
Pasivos Corrientes	2.721'091.846	2.721'091.846	659'048.833	32,0
Obligaciones Corto Plazo	1.417'575.687	954'830.989	462'744.698	48,5
Otros Pasivos Corrientes	1.303'516.158	1.107'212.023	196'304.135	17,7
Pasivos No Corrientes	1.051'445.119	1.655'326.118	(603.880.999)	-36,5
Obligaciones a Largo Plazo	1.051.445.119	1.655'326.118	(603'880.999)	-36,5
Patrimonio	8.641'457.449	7.865'384.657	776'072.791	9,9
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>12.413'994.413</b>	<b>11.582'753.787</b>	<b>831'240.626</b>	<b>7,2</b>

Fuente: Sistemas Financieros Contables EBS Oracle y CGIFS AS/400 (Cifras USD)

## ESTADO DE RESULTADOS

El total de las ventas (ingresos operativos) acumuladas al cierre del cuarto trimestre del año 2018 fue de USD 11.647.49 millones presentando un incremento del 22,40% con respecto al año 2017; esto se explica especialmente por la

recuperación e incremento en los precios internacionales del crudo y derivados de exportación, así también el incremento en la venta interna de derivados.

ESTADO DE RESULTADOS	A DIC 2018 USD	A DIC 2017 USD	VARIACIÓN ABSOLUTA USD	% VARIACIÓN
Ingresos Operacionales	11.647'487.679	9.516'163.968	2.131'323.712	22,40
Gastos y Costos Operacionales (*)	8.547'210.748	7.854'702.874	692'507.873	8,82
Ebitda (3=1-2)	3.100'276.932	1.661'461.093	1.438'815.838	86,60
Depreciaciones, Amortizaciones Operacionales (*)	154'227.864	152'568.205	1'659.659	1,09
Resultado Operacional (Ebit) (5=3-4)	2.946'049.067	1.508'892.888	1.437'156.179	95,25
Total Ingresos No Operacionales	116'857.172	72'708.552	44'148.620	60,72
Gastos y Costos No Operacionales (*)	120'956.814	23'358.519	97'598.294	417,83
Otros Egresos (*)	--	--	--	--
Resultado no Operacional (6-7-8)	(4'099.642)	49'350.033	45'250.391	-108,31
<b>Resultado Neto (10=5+9)</b>	<b>2.941'949.425</b>	<b>1.558'242.921</b>	<b>1.383'706.505</b>	<b>88,80</b>

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA COSTOS Y GASTOS 2018

GERENCIA/ SUBGERENCIA	PRESUPUESTO CODIFICADO 2018 USD	PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018 USD		
		PROGRAMADO USD	EJECUTADO USD	% CUMPL.
Refinación	267'678.483	194'028.941	119'420.143	61,5
Transporte	222'712.159	213'115.995	162'809.550	76,4
Comercialización Nacional	193'281.393	190'991.202	179'227.462	93,8
Comercio Internacional	95'299.892	92'233.999	83'195.513	90,2
Seguridad, Salud y Ambiente	27'286.512	22'128.697	16'765.602	75,8
Soporte Administrativo	224'287.923	181'014.187	161'537.256	89,2
Logística y Abastecimiento	140'515.390	121'087.089	73'637.980	60,8
<b>Total Consolidado EP PETROECUADOR</b>	<b>1.171'061.750</b>	<b>1.014'600.110</b>	<b>796'593.506</b>	<b>78,5</b>

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INVERSIÓN 2018

GERENCIA	PRESUPUESTO CODIFICADO 2018 USD	PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018 USD		
		PROGRAMADO USD	EJECUTADO USD	% CUMPL.
Refinación	350'981.152	91'917.181	30'801.385	33,5
Transporte	117'346.394	38'079.326	15'003.280	39,4
Comercialización Nacional	16'355.000	13'187.050	1'050.841	8,0
Seguridad Salud y Ambiente	2'113.700	1'583.700	971.185	61,3
Soporte Administrativo	9'811.549	11'873.785	5'586.581	47,0
<b>Total EP PETROECUADOR</b>	<b>496'607.795</b>	<b>156'641.041</b>	<b>53'413.272</b>	<b>34,1</b>

Fuente: Sistema EBS(04/01/2019)

## PLAN DE NEGOCIOS, EXPANSIÓN E INVERSIÓN 2018

Con fecha 28 de diciembre del 2017, el Directorio de la EP PETROECUADOR aprobó mediante Resolución No.DIR-EPP-30-2017-12-28 el Plan de

Negocios, Expansión e Inversión 2018; instrumento que establece las líneas de negocio que tiene la Empresa, a continuación señaladas:

## TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN DE CRUDO 2018

La EP PETROECUADOR es la encargada del transporte, almacenamiento y comercialización de crudo, al ser el representante legal del Estado para su exportación. El transporte de crudo entregado por PETROAMAZONAS EP, y transportado a través del Sistema de Oleoducto Transecuatoriano – SOTE, hasta el Terminal Marítimo Balao desde donde se exporta.

Al cierre del cuarto trimestre de 2018, los indicadores que se encuentran dentro de esta línea de negocio son:

Volumen de crudo transportado por el SOTE, volumen de exportaciones de crudo Oriente y Napo y, venta de crudo spot.



Islas de despacho en el Terminal de Productos Limpios Beaterio de la Provincia de Pichincha

OBJETIVO	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	ENERO-DICIEMBRE 2018		
				PROGRAMADO	EJECUTADO	% CUMPL.
OE4 Incrementar la Eficiencia Empresarial	Volumen de crudo transportado por el SOTE	MM Bls	129,08	129,08	125,57	97,27
OE3 Incrementar las Actividades de Comercio Internacional	Volumen de exportaciones de crudo Oriente y Napo	MM Bls	115,3	115,32	110,1	95,44
	Venta de crudo (SPOT)	MM Bls	100%	16,20	16,10	99,40

Fuente: Estadístico EP PETROECUADOR - Gerencia de Transporte y Gerencia de Comercio Internacional

## PRODUCCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN DE DERIVADOS

En esta línea de negocio interactúan tres unidades operativas donde se producen los distintos derivados del petróleo: Refinería Esmeraldas, Refinería La Libertad y Refinería Shushufindi. El transporte de derivados producidos en refinerías más las mezclas realizadas en los terminales,

se transporta a través de los poliductos que se encuentran estratégicamente situados en el territorio nacional para abastecer el mercado nacional. A continuación, el detalle de la gestión de Producción, Transporte y Comercialización de Derivados:

OBJETIVO	INDICADORES	UNIDAD	META 2018	ENERO-DICIEMBRE 2018		
				PROGRAMADO USD	EJECUTADO USD	% CUMPL.
OE 2 Mantener Abastecido El Mercado Nacional de Derivados de Hidrocarburos	Cobertura de la Demanda Nacional	MM Bls	91,61	91,61	93,18	101,72
	Volumen de importación de derivados	MM Bls	52,75	52,75	53,11	100,70
	Días de Stock en Terminales	Días	5	5	5,03	100,60
	Mezclas de Productos en Terminales	MM Bls	22,49	22,49	22,14	98,44
OE3 Incrementar las Actividades de Comercio Internacional	Volumen de exportaciones de productos derivados	MM Bls	15	15	15,40	102,64
OE4 Incrementar la Eficiencia Empresarial	Producción Nacional de Derivados	MM Bls	79,91	79,91	80,47	100,70
	Derivados Producidos en Refinerías	MM Bls	71,36	71,36	70,21	98,38
	Cargas de crudo en Refinerías	MM Bls	56,23	56,23	58,13	103,38
	Volumen transportado de derivados por poliductos	MM Bls	85,28	85,28	88,41	103,67

OBJETIVO	INDICADORES	UNIDAD	META 2018	ENERO-DICIEMBRE 2018		
				PROGRAMADO USD	EJECUTADO USD	% CUMPL.
OE5 Incrementar las acciones de Responsabilidad Social Empresarial	Contenido de Azufre en Diésel Premium	Pmp	300	300	120,66	100
	Contenido de Azufre en Gasolina Súper	Pmp	300	300	280,16	100
	Contenido de Benceno en Gasolina Extra	Pmp	0,8	0,80	0,71	100
	Contenido de Benceno en Gasolina Súper (%)	Pmp	0,95	0,95	0,78	100
	Contenido de Aromáticos en Gasolina Extra (%)	Pmp	29	29	25,39	100
	Contenido de Aromáticos en Gasolina Súper (%)	Pmp	32	32	27,74	100

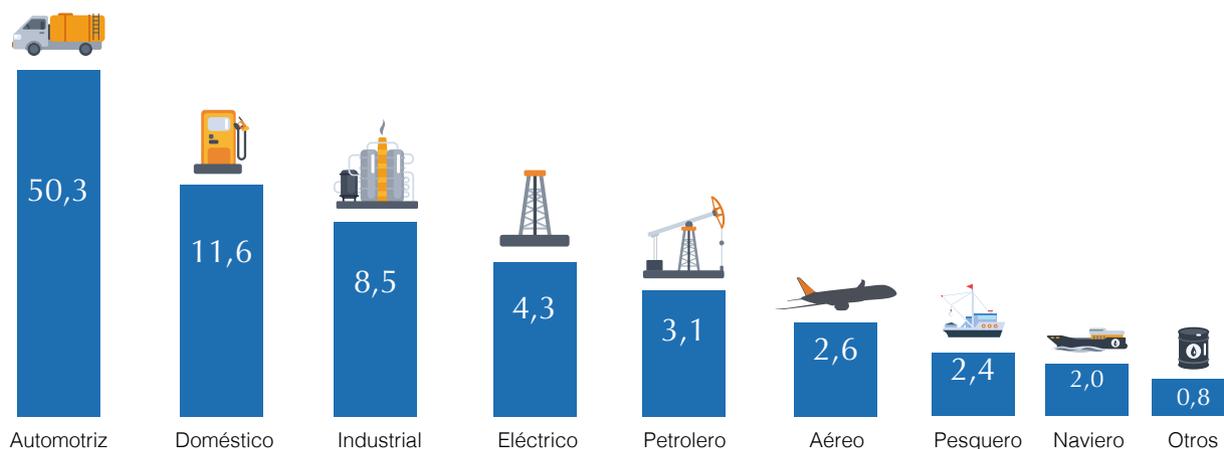
Fuente: Refinería de Esmeraldas GPR – Estadístico – POA 2018 aprobado por el Directorio con Resolución No. DIR-EPP-30-2017-12-28

\*Indicador inverso, es decir mientras no alcance o sobrepase la meta establecida mejor rendimiento posee.



Técnico de la Refinería Esmeraldas.

## DESPACHO DE DERIVADOS POR SECTOR - CIFRAS EN MM BLS



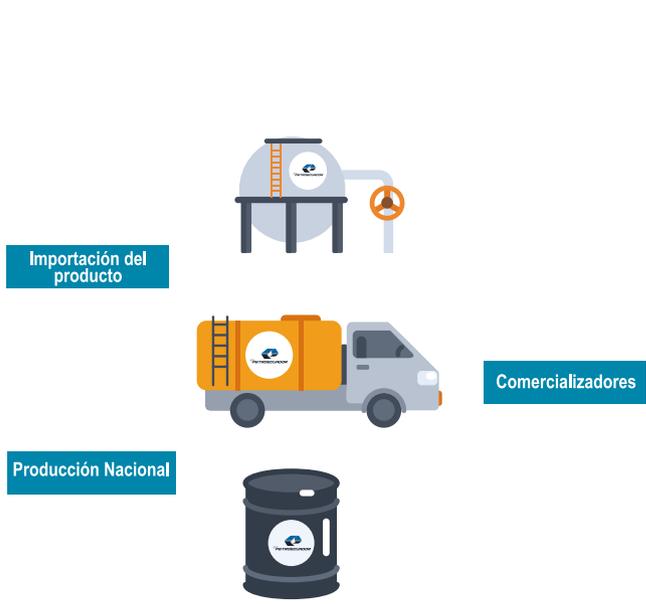
## CUMPLIMIENTO DE LA COBERTURA DE LA DEMANDA NACIONAL

Durante el 2018, la EP PETROECUADOR abasteció satisfactoriamente la demanda nacional de derivados; entregando un total de 93'180.360 barriles, correspondiente a un cumplimiento del 101,7% con respecto a la meta planteada; el sobrecumplimiento del indicador responde al incremento de su demanda por parte de los

consumidores a nivel nacional. Cabe señalar que se gestionó la atención oportuna de los requerimientos de combustible efectuados por el Centro Nacional de Control de Energía - CENACE, para la generación eléctrica - térmica; que en el cuarto trimestre 2018 se elevó a 1.85.270 barriles.

Indicador	1er Trimestre		2do Trimestre		3er Trimestre		4to Trimestre		Enero - Diciembre 2018	
	MM BLS	% Cumpl	Ejec	% Cumpl						
Gasolinas	7,26	101	7,47	100	7,64	98	7,92	98	30,28	99,03
Diésel (1, 2 y Premium)	7,67	101	8,19	101	8,44	98	8,71	99	33,02	99,92
Fuel Oil # 4	2,21	106	2,27	111	2,23	112	2,47	114	9,18	110,87
GLP	3,18	102	3,37	102	3,49	102	3,45	100	13,49	101,26
Jet A1	0,67	96	0,69	102	0,69	99	0,67	100	2,73	99,20
Otros	1,06	110	0,97	129	1,08	131	1,37	126	4,48	123,45
<b>Total</b>	<b>22,05</b>	<b>102</b>	<b>22,97</b>	<b>103</b>	<b>23,57</b>	<b>101</b>	<b>24,59</b>	<b>102</b>	<b>93,18</b>	<b>101,72</b>

## TERMINAL DE DESPACHO EP PETROEQUADOR (ABASTECEDORA)



## SEGMENTOS

- AUTOMOTRIZ
- AERO COMBUSTIBLE
- INDUSTRIAL
- SOLVENTE SPRAY
- NAVIERO
- LUBRICANTES
- ASFALTOS
- AZUFRE
- GAS NATURAL
- ELÉCTRICO
- GLP

## PRODUCTOS

- Súper, Extra, Ecopaís, Premium
- Jet At Avgas
- Diésel, Fuel Oil Súper Extra, Petróleo Minero
- Mineral Turpine, Rubber Solvent Spray, Oil
- Diésel, Fuel Oil, MDO, pesca artesanal, Extra, Súper
- Automotriz industrial, pesca artesanal en galones, canecas y tambores
- AC-20, RC-250
- Azufre
- Gas natural licuado, Gas natural
- Diésel, fuel, oil, residuos eléctricos
- GLP al granel en cilindros, GLP agroindustrial, GLP taxis



Planta de Envasado de GLP de la Refinería Shushufindi en la Provincia Sucumbíos



## EXPORTACIÓN DE CRUDO ORIENTE Y NAPO

Indicador	Enero-Diciembre 2018	
	Ejecutado USD MM BLS	% Cumpl.
Crudo Oriente	68,13	93,59
Crudo Napo	41,93	98,59
<b>Total</b>	<b>110,07</b>	<b>95,44</b>

Fuente: GPR – Estadístico – Informe  
Gerencia de Comercio Internacional

## IMPORTACIÓN DE DERIVADOS

Indicador	Enero-Diciembre 2018	
	Ejecutado USD MM BLS	% Cumpl.
Importación de derivados	53,11	100,70

Fuente: GPR – Estadístico – Informe  
Gerencia de Comercio Internacional

## EXPORTACIÓN DE DERIVADOS

Indicador	Enero-Diciembre 2018	
	Ejecutado USD MM BLS	% Cumpl.
Exportación De Derivados	15,40	102,64

Fuente: GPR – Estadístico – Informe  
Gerencia de Comercio Internacional

## EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

El Plan Anual de Inversiones (PAI) 2018 de EP PETROECUADOR está conformado por un total de 66 proyectos. A continuación se detalla el cumplimiento de los proyectos de inversión que

mantiene actualmente la empresa reportados en la herramienta GPR por los subgerentes de proyectos de cada una de las áreas responsables:

### CUMPLIMIENTO Y AVANCE DE PROYECTOS POR GERENCIA

GERENCIA	NO. PROYECTOS	EJECUCIÓN PRESU- PUESTARIA USD	RELACIÓN A PLANIFICACIÓN
Refinación	2 en fase de anteproyecto 6 en planeación 16 en definición 1 en proceso de ejecución 6 en cierre 3 completados 15 congelados  49 proyectos	11'655.101,07	28,55
Transporte	2 en planeación 4 en ejecución 4 en cierre 2 cancelado  12 proyectos	10'069.125,97	58,73
Comercialización Nacional	1 en fase de anteproyecto 3 en planeación 3 en ejecución  7 proyectos	429.273,23	3,46
Soporte Administrativo	1 proyecto congelado		
<b>Total</b>	<b>69 proyectos</b>		

Fuente: Informe de Gestión 2018



## CONSTRUCCIÓN DEL POLIDUCTO PASCUALES-CUENCA (ARRASTRE)

### Descripción

Construcción de 215 km de poliducto (10" y 8") para transporte de derivados, 5 estaciones de bombeo (Pascuales, La Troncal, La Delicia, Charcay, Ducur) y dos terminales de recepción, almacenamiento y distribución (La Troncal y Cuenca).

### Objetivo

Incrementar la capacidad de transporte de productos limpios para atender la demanda de gasolinas Súper y Extra, Diésel y GLP a las provincias del centro y sur del país, asegurando un abastecimiento oportuno de acuerdo a la proyección de la demanda.

### Beneficios

Reducción de utilización de auto-tanques

### Beneficiarios

La población de las provincias de Azuay, Cañar, El Oro, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.

### Estado GPR (reportado por el líder del proyecto)

**% Avance Físico (Proyecto):** 98,95%

**Ejecución Fin.:** 96,29%

**% Avance Físico (Obra):** 100,00%

### Datos (reportado por el líder del proyecto)

**Costo total proyecto:** USD 623,09 MM

**Programado Año 2018:** USD 0,65 MM

**Programado Años Futuros:** USD 0,00 MM

**Fecha de inicio:** 01/01/2008

**Fecha de fin (Obra):** 15/11/2016

**Fecha de fin (Proyecto):** 31/12/2019

### Beneficios Sociales

**Población beneficiaria en Guayas, Cañar y Azuay:** 41.240 habitantes

**Obras de Inversión Social:** Agua potable y saneamiento, 26 Riego y productividad: 6

Infraestructura comunitaria: 7

Fuente: Gestión por Resultados (GPR)- Oficina de Dirección de Proyectos (PMO)



Tanques de combustible del Proyecto Pascuales Cuenca, Terminal Cuenca



Operadores en el Poliducto Esmeraldas- Santo Domingo- Quito

## MODERNIZACIÓN Y REPOTENCIACIÓN DEL POLIDUCTO ESMERALDAS - SANTO DOMINGO - QUITO, SANTO DOMINGO-PASCUALES

### Descripción

1. Cambio de motores en las Estaciones Esmeraldas, Santo Domingo, Faisanes y Corazón.
2. Modernización de las Estaciones de Bombeo del Poliducto Esmeraldas - Quito.
3. Líneas de Suministro de Energía Eléctrica hacia Faisanes y Corazón.
4. Modernización de la Estación Reductora Beaterio.

### Objetivo

Abastecer por poliducto la demanda de combustibles Gasolina Súper y Gasolina Extra, Diésel-2, y GLP a los Terminales de almacenamiento y distribución de Santo Domingo, Beaterio y Pascuales, asegurando su confiabilidad y capacidad operativa.

### Beneficios

Asegurar la confiabilidad y capacidad operativa para su abastecimiento en los próximos 20 años.

### Beneficiarios

Población de las provincias de Santo Do-

mingo, Imbabura, Carchi, Cotopaxi, Chimborazo, Bolívar y para la ciudad de Quito.

**Estado GPR (reportado por el líder del proyecto)**

**% Avance Físico (Proyecto):** 98,95%

**Ejecución Fin:** 96,29%

**% Avance Físico (Obra):** 100,00%

**Datos (reportado por el líder del proyecto)**

**Costo total proyecto:** USD 95,89 MM

**Programado Año 2018:** USD 5,63MM

**Programado Años Futuros:** USD 0,00 MM

**Fecha de inicio:** 01/01/2008

**Fecha de fin:** 31/12/2018

**Estado actual del proyecto:** Ejecución

**Estado (reportado por el líder del proyecto)**

**Avance Físico:** 98,69%

**Ejecución Fin:** 96,87%

### Beneficios Sociales

**Población beneficiaria en Esmeraldas, Santo Domingo, Pichincha:** 640 habitantes.

**Obras de Inversión Social:** Agua potable y saneamiento: 2 Centros de Salud: 2.

## PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE LA REFINERÍA ESMERALDAS

### Descripción

13 Proyectos orientados a recuperar la capacidad de diseño de las instalaciones, ampliar la Unidad FCC a 20.000 barriles diarios, rehabilitar las áreas de servicios auxiliares (Calderas, efluentes, aire, agua, sistema eléctrico, Unidades No Catalíticas I y II, construcción de una planta nueva para tratamiento de sosa gastada, nueva planta de agua desmineralizada, nuevo sistema de clarificación de agua cruda, etc.

### Objetivo

- Recuperar la integridad mecánica para alcanzar la continuidad operativa de la Refinería al 100% de capacidad 110.000 BPDO, en forma sostenida y segura, tanto para el personal como sus instalaciones.
- Incrementar la capacidad operativa de la unidad FCC de 18.000 a 20.000 BPD.
- Mejorar la calidad del Diésel.

### Beneficios

Asegurar la confiabilidad y capacidad operativa para su abastecimiento en los próximos 20 años.

### Beneficiarios

La población de las 24 provincias del Ecuador.

### Estado GPR (reportado por el líder del proyecto)

Costo total del proyecto: USD 1.201 MM  
Programado Año 2018: USD 32,04 MM  
Programado Años Futuros: USD 0,00 MM

**Fecha de inicio:** 27/07/2008

**Fecha de fin:** (Proyecto): 06/05/2017

### Datos (reportado por el líder del proyecto)

**Costo total del proyecto:** USD 1.201 MM  
**Programado Año 2018:** USD 32,04 MM  
**Programado Años Futuros:** USD 0,00 MM

**Fecha de inicio:** 27/07/2008

**Fecha de fin:** (Proyecto): 06/05/2017

### Estado GPR (reportado por el líder del proyecto)

**Actividades se centran en la elaboración, emisión y suscripción de Actas de Recepción de las Obras ejecutadas % Avance Físico:**

97,14%

Avance Presupuestario: 90,75%

### Beneficios Sociales

**Obras de Inversión Social:** agua potable y saneamiento: 4; educación: 3; vialidad: 1 productivo: 1; salud: 1

Fuente: Gestión por Resultados (GPR)- Oficina de Dirección de Proyectos (PMO)



Refinería Esmeraldas ubicado en la Provincia de Esmeraldas



Estación de Servicio Sozoranga en la Provincia de Loja

## RED DE GASOLINERAS FRONTERIZAS NORTE Y SUR DEL PAÍS

### Descripción

Fase I: adquisición de estaciones de servicio de frontera.

Fase II: modernización y remodelación de las estaciones adquiridas.

### Objetivo

- Abastecer las zonas de frontera norte y sur mediante la participación directa de la EP PETROECUADOR.
- Contribuir al control del uso indebido de los productos limpios.
- Brindar un óptimo servicio y cumplimiento de la normativa de operación y ambiental en la comercialización de combustibles.

### Beneficios

Automatización de procesos de control de tanques y facturación.

### Beneficiarios

Población ecuatoriana que se encuentran en las zonas de fronteras.

### Datos (reportado por el líder del proyecto)

**Costo total proyecto:** USD 57,31 MM

**Programado Año 2018:** USD 7,1 MM

**Programado Años Futuros:** USD 19,76 MM

**Fecha de inicio:** 25/01/2011

**Fecha de fin:** 31/12/2020

**Estado actual del proyecto:** Ejecución.

### Beneficios Sociales

**Obras Social:** Brigadas médicas comunitarias y entrega de kits (botas, ponchos, medicina y lentes).

## ADQUISICIÓN, REMODELACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE DEPÓSITOS DE GASOLINA PESCA ARTESANAL

### Descripción

La finalidad del proyecto es contribuir al control del mal uso de la gasolina pesca artesanal en el país. Para el efecto se requieren 22 depósitos de pesca artesanal, los cuales serán adquiridos o construidos en las facilidades pesqueras del proyecto PROSPESCAR. Fase I: adquisición de depósitos de pesca artesanal. Fase II: Construcción de nuevos DPA y remodelación de los adquiridos.

### Objetivo

- Abastecer de gasolina pesca artesanal en la zona pesquera del país, mediante la participación directa de la EP PETROECUADOR.
- Brindar un buen servicio y cumplimiento de la normativa de operación y ambiental.

### Beneficios

Transparentar la demanda real de combustibles por medio de la automatización.

### Beneficiarios

Sector pesquero artesanal del país.

### Datos (reportado por el líder del proyecto)

**Costo total proyecto:** USD 10,55 MM  
**Programado Año 2018:** USD 2,46 MM

**Fecha de inicio:** 01/01/2012

**Fecha de fin:** 31/12/2020

Estado: Ejecución

Fuente: Gestión por Resultados (GPR)- Oficina de Dirección de Proyectos (PMO)



Adquisición y remodelación de depósitos de pesca artesanal



La EP PETROECUADOR licita pólizas de seguros

## TRANSPARENCIA

En el Art. 3 de la Resolución No. 007-DPE-CGAJ del 15 de enero de 2015, la Defensoría del Pueblo del Ecuador establece el principio de Transparencia Activa como: “La obligación de las instituciones del sector público y privado que administran o manejan recursos públicos de publicar en un link específico de sus sitios web sobre sus principales actividades enmarcadas en la creación y ámbito de competencia, a fin de poner a disposición de la ciudadanía la gestión que están cumpliendo”.

En tal sentido la EP PETROECUADOR, cumpliendo esta obligación, mantiene actualizado su portal de Transparencia: <http://www4.eppetroecuador.ec/lotaip/transparencia.html>. Para ello y, para dar cumplimiento al Art. 7 de la LOTAIP que dispone que todas las instituciones, organismos y entidades públicas difundirán mensualmente la información que se describe en cada uno de los siguientes literales, la Empresa gestiona con cada una de las áreas la entrega oportuna de información:

ÁREA RESPONSABLE POR LITERALES LOTAIP LITERAL	ÁREA RESPONSABLE
a1. Estructura orgánica funcional	Jefatura Corporativa de Desarrollo y Capacitación
a2. Base legal que la rige	Procuraduría
a3. Regulaciones y procedimientos internos	Jefatura de Gestión por Procesos
a4. Metas y objetivos de las unidades administrativas	Jefatura Corporativa de Planificación
b1. Directorio completo de la institución	Subgerencia de Talento Humano
b2. Distributivo de personal	Subgerencia de Talento Humano
c. Remuneración mensual por puesto y todo ingreso adicional	Subgerencia de Talento Humano
d. Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos	Subgerencia de Ventas Minoristas
e. Texto íntegro de todos los contratos colectivos vigentes	Subprocuraduría de Relaciones Laborales

ÁREA RESPONSABLE POR LITERALES LOTAIP LITERAL	ÁREA RESPONSABLE
f. Formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción	Subgerencia de Mercadeo y Servicio al Cliente
g. Información total sobre el presupuesto anual	Jefatura Corporativa de Planeación Financiera y Presupuesto
h. Los resultados de las auditorías internas y gubernamentales	Departamento de Auditoría Interna
i. Procesos precontractuales, contractuales de adjudicación y liquidación, de las contrataciones de obras, adquisición de bienes, prestación de servicios, arrendamientos mercantiles, etc.	Subgerencia de Logística y Abastecimiento
j. Empresas y personas que han incumplido contratos	Subgerencia de Logística y Abastecimiento
k. Planes y programas de la institución en ejecución	Jefatura de PMO Empresarial
l. Contratos de crédito externos o internos	Subgerencia de Finanzas
m. Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía	Jefatura Corporativa de Control de Gestión/Jefatura de Imagen y Comunicación
n. Los viáticos, informes de trabajo y justificativos	Jefatura Corporativa de Tesorería
o. Responsable de atender la información pública	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión

Fuente: Jefatura Corporativa de Planificación



Apertura de los Manway realizado por los operadores en la Refinería Esmeraldas de la Provincia de Esmeraldas



Operadores realizan evaluación Ambiental en el derrame Cupa del Poliducto Esmeraldas- Santo Domingo

## UNIDAD DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS

En materia de transparencia es importante destacar que la EP PETROECUADOR se encuentra implementado varias acciones que permitan fortalecer este aspecto transversal en toda su gestión. Es así que el 09 de marzo de 2018, se suscribió el "Convenio Especifico de Cooperación Interinstitucional entre la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFE) y la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP PETROECUADOR", mediante el cual, las dos instituciones se comprometen a trabajar de manera coordinada en la creación e implementación del área de Prevención y Control de Lavado de Activos en la empresa que permita prevenir y controlar esta actividad, combatiendo así todo posible acto de corrupción que pueda generarse.

Mediante resolución PGG 2018066, el 4 de mayo 2018, se creó la Jefatura de Prevención y Control de Lavado de Activos, con la misión de evaluar, verificar y fortalecer las estrategias, políticas y controles de prevención y detección del lavado de activos y delitos relacionados, con la finalidad de ejecutar acciones rápidas y eficientes de situaciones que deban ser reportadas a la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFE), o a las autoridades competentes, dado que constituyen una amenaza para el desarrollo sostenible de empresa y de la sociedad ecuatoriana. Dicha unidad inició sus operaciones durante el mes julio de 2018, fecha en la que se incorporaron los

funcionarios que la conforman, efectuándose en el 2018 las siguientes actividades:

### PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS:

Se han mantenido reuniones y talleres con las principales áreas involucradas en el proceso de prevención (Talento Humano, Comercialización Nacional, Comercialización Internacional y Gestión de Logística y Abastecimiento) para evaluar factores de riesgo de sus contrapartes (proveedores, clientes, estaciones de servicio, funcionarios, mercado) y coordinar la incorporación de nuevos controles. Adicionalmente, se ejecutó en el cuarto trimestre un Plan de Capacitación – Autogestión, en función a una evaluación primaria de las áreas y cargos que representan mayor nivel de exposición. Además, se ha establecido una herramienta para la verificación de contrapartes (clientes, proveedores, servidores públicos) en Listas de Control, cuyo propósito es identificar si dichas contrapartes se encuentran inmersas en dichas listas y establecer un perfil de riesgo de los mismos.

### MONITOREO DE LAVADO DE ACTIVOS:

Se implementó en el portal web de la institución un buzón de denuncias ciudadanas fortaleciendo la lucha contra la corrupción en la Empresa. Con ello y, con base a otras fuentes (noticias, informes de entes de control) se gestionaron un total de 29 casos.



Operador de la Refinería Esmeraldas

## CONVENIO SUSCRITO ENTRE EP PETROECUADOR Y PNUD ( PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO )

La EP PETROECUADOR en conjunto con el Ministerio de Hidrocarburos (actual Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables), firmaron con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) un Proyecto de Cooperación para realizar una evaluación técnica internacional a cinco proyectos gestionados por la empresa, con el fin de fortalecer su gestión técnica y financiera.

Es así que, durante el 2018, el PNUD evaluó los siguientes proyectos:

- Refinería Esmeraldas
- Planta de Licuefacción de GLP de Bajo Alto
- Terminal de Despacho, Recepción y Almacenamiento de GLP de Monteverde

- Polducto Pascuales Cuenca
- Refinería del Pacífico

Los resultados de las evaluaciones técnicas internacionales de los proyectos antes mencionados se recibieron a partir del mes de diciembre, obteniendo así un criterio técnico independiente especializado y de categoría internacional que, de manera imparcial, determine la situación actual de los proyectos emblemáticos: Refinería Esmeraldas, Refinería del Pacífico, Planta de Gas Bajo Alto, Polducto Pascuales Cuenca y Sistema de Gas Monteverde Chorrillo, y las medidas que deberán emprenderse para ponerlos en línea con los estándares internacionales, así como la estimación de los costos reales.



Firma de convenio entre el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables

## CAMPAÑA CONTRA LA CORRUPCIÓN EP PETROECUADOR

En concordancia con las acciones emprendidas por la Empresa respecto a la transparencia en la gestión, durante el 2018, la EP PETROECUADOR difundió a nivel interno la campaña, “No seas parte de la corrupción”.

**No** SEAS PARTE DE LA **CORRUPCIÓN**

POR TU DIGNIDAD Y TU FAMILIA  
POR ECUADOR Y POR ÉTICA

5

**LA MEJOR PREVENCIÓN ES HACER LO CORRECTO, TODOS PODEMOS AYUDAR**

¿Qué debe hacer si le ofrecen un beneficio económico o de otra clase, a cambio del cumplimiento de sus actividades?

**No** acepte ningún tipo de beneficios, recuerde que sus funciones y actividades ya se encuentran remuneradas. Al aceptar estaría cometiendo el delito de Cohecho, el cual es sancionado con pena privativa de libertad de **uno a tres años según el Art. 285 del COIP.**

**Dile NO al cohecho ¡Denuncialo!**

 **EP PETROECUADOR**

## ATENCIÓN A DENUNCIAS

En el tema ambiental, existen dos maneras para que las personas puedan hacer llegar una denuncia, ya sea por medio de la Defensoría del Pueblo o por medio de la Autoridad Ambiental (Ministerio del Ambiente).

Por tratarse de asuntos legales, estos expedientes son tramitados a través de la Procuraduría de la EP PETROECUADOR. La Subgerencia de

Seguridad, Salud y Ambiente interviene proporcionando toda la información técnica relacionada con el suceso denunciado.

Además, la ciudadanía puede realizar cualquier tipo de denuncia ingresando a la página web principal de la EP PETROECUADOR ([www.eppetroecuador.ec](http://www.eppetroecuador.ec)) escogiendo la opción Denuncias Ciudadanas.



Fuente: <https://denuncias.eppetroecuador.ec>

Durante el año 2018, el Comité de Ética de la EP PETROECUADOR, recibió 57 denuncias a través del link "Denuncias Ciudadanas", mismas que fueron tramitadas por el organismo y se dio respuesta a los denunciantes.

DENUNCIAS COMITÉ DE ÉTICA 2018	
Trimestre	No. Denuncias
Primero	8
Segundo	10
Tercero	14
Cuarto	25
<b>Total</b>	<b>57</b>

Fuente: Jefatura de Beneficios Sociales y Servicio al Personal

Denuncias Lavado de activos 2018	
Período	No. Denuncias
Julio - Diciembre	29
<b>Total</b>	<b>29</b>

Fuente: Jefatura de Prevención y Control de Lavado de Activos

# DIMENSIÓN AMBIENTAL





El Desarrollo Sostenible es un pilar fundamental en la gestión de la EP PETROECUADOR.

Por ello, se trabaja en la prevención, control y respuesta inmediata ante posibles impactos, y posiciona la eficiencia de la gestión ambiental como uno de los objetivos estratégicos de la Empresa.

La EP PETROECUADOR, dentro de su Plan Estratégico, incluye entre sus objetivos: “Incrementar las acciones Responsabilidad Social Empresarial” y sus estrategias para lograr este objetivo la Subgerencia de Seguridad Salud y Ambiente, durante el período 2018, gestionó la continuidad de certificaciones ISO 14001, OHSAS 18001, en distintas instalaciones de la Empresa.

## INSTALACIONES CERTIFICADAS ISO 14001 Y OHSAS SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO:

ÍTEM	PROCESO	FACILIDAD		CERTIFICACIÓN	VIGENCIA
1	Refinación	Refinerías	Refinería La Libertad	OHSAS 18001:2007	19/03/2021
2			Refinería Shushufindi	OHSAS 18001:2007	19/03/2021
3	Transporte	SOTE	Estación de Bombeo Lago Agrío	ISO 14001:2015	18/08/2019
4			Estación de Bombeo Lumbaquí		
5			Estación de Bombeo El Salado		
6			Estación de Bombeo Baeza		
7			Estación de Bombeo Papallacta		
8			Estación Reductora San Juan		
9			Estación Reductora Chiriboga		
10			Estación Reductora La Palma		
11			Estación Reductora y Base Logística Santo Domingo		
12			Estación de Bombeo Quinindé		



Operador en la Refinería Shushufindi

ÍTEM	PROCESO	FACILIDAD		CERTIFICACIÓN	VIGENCIA
13	Transporte	SOTE	Terminal Marítimo Balao	ISO 14001:2015 OHSAS 18001:2007	18/08/2019 19/03/2021
14	Transporte	Terminales Zona Norte	Terminal de GLP Oyambaro	ISO 14001:2004	16/08/2018
15			Terminal de Productos Limpios El Beaterio	OHSAS 18001:2007	19/03/2021
16			Terminal de Productos Limpios Ambato	ISO 14001:2004	15/09/2018
17		Poliducto Shushufindi-Quito	Estación de Bombeo Chalpi	ISO 14001:2004	15/09/2018
18		Poliducto Esmeraldas-Santo Domingo-Quito-Macul	Estación de Bombeo Corazón	ISO 14001:2004	15/09/2018
19		Terminal de Productos Limpios Baltra	Terminal de Productos Limpios Pascuales	OHSAS 18001:2007	19/03/2021
20			Terminal de Productos Limpios Baltra	ISO 14001:2004	05/11/2018
21	Comercialización Nacional	Estaciones de Servicio	Estación de Servicio San Cristóbal	ISO 14001:2004	16/08/2018
22			Estación de Servicio Puerto Ayora	ISO 14001:2004	06/08/2018
23		Depósitos de GLP	Depósito de GLP Puerto Ayora	ISO 14001:2004	06/08/2018
24			Depósito de GLP Esmeraldas	ISO 14001:2004	15/09/2018

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

Así también, el Laboratorio de Seguridad, Salud y Ambiente, en el 2018, mantuvo su acreditación bajo Norma NTE INEN-ISO/IEC17025, Acreditación N° OAE LE C 11-004, otorgada por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE), en 85 parámetros.

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO (ESTUDIOS AMBIENTALES, AUDITORÍAS DE IMPACTO AMBIENTAL, RESULTADO DE LOS MONITOREOS AMBIENTALES)

La EP PETROECUADOR cumple con el marco regulatorio ambiental vigente, cuenta para la operación de sus instalaciones con 94 licencias ambientales y realiza cada dos años conforme al año de emisión de la licencia, las auditorías ambientales de cumplimiento; así también, ejecuta el monitoreo ambiental de las emisiones a la atmósfera y descargas líquidas conforme la periodicidad establecida en la ley: diaria y semanalmente para refinерías y semestralmente para las fases de comercialización y transporte de hidrocarburos.

Los estudios de impacto ambiental y auditorías ambientales son realizados por consultores o empresas consultoras calificadas en el Ministerio del Ambiente, conforme establece la normativa ambiental nacional vigente.

El monitoreo ambiental interno es realizado por laboratorios que se encuentren acreditados ante el Servicio de Acreditación Ecuatoriano – SAE; durante el año 2018 fue realizado por el Laboratorio de Seguridad, Salud y Ambiente de la EP PETROECUADOR el mismo que se encuentra acreditado desde el año 2011. En la actualidad mantiene 85 parámetros bajo la acreditación No. SAE LEN 11-004.

Así también, el monitoreo ambiental interno de instalaciones de las gerencias de Transporte y Comercialización Nacional fue realizado por el consorcio AMBIFORHEALTH CÍA. LTDA. – ANA-VANLAB CÍA. LTDA., a través del contrato LAB 2018073.

### ¿Cómo se puede acceder a esta información?

La información se convierte en información pública una vez que los estudios o auditorías hayan sido aprobados por la autoridad ambiental.

La información se encuentra en la red de archivos de la EP PETROECUADOR (Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente) y en cada instalación.

### ¿Para qué sirven los resultados?

Sirven fundamentalmente para identificar incumplimientos a la norma ambiental vigente y para tomar correctivos que subsanen esos incumplimientos, a través de un Plan de Acción, enfocado en mejorar el desempeño ambiental.

Para el 2018 se realizó el monitoreo ambiental en 129 instalaciones conforme el siguiente detalle:

GERENCIA	NÚMERO DE PUNTOS DE MONITOREO					
	CALIDAD DE AIRE	DESCARGAS DE AGUAS NEGRAS Y GRISES	DESCARGAS INDUSTRIALES	EMISIONES A LA ATMÓSFERA	RUIDO	CUERPOS HÍDRICOS (INMISIÓN)
Comercialización Nacional	55	7	58	2	190	8
Transporte Refinación	21	20	36	6	85	34
Transporte Poliductos y Terminales	14	9	19	55	48	7
Refinación	10	2	5	38	96	6
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>118</b>	<b>101</b>	<b>278</b>	<b>55</b>

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

## PROCESO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL A LOS PROYECTOS Y EVALUACIÓN AMBIENTAL A PROVEEDORES

En el período 2018 se realizaron las siguientes actividades de fiscalización ambiental:

- Ejecución de las auditorías al cumplimiento de los planes de manejo ambiental de las instalaciones de la EP PETROECUADOR que corres-

ponden a la periodicidad bienal, de acuerdo a lo que determina el Art. 42 del Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador, conforme el siguiente detalle:

### AUDITORÍAS AMBIENTALES INSTALACIONES DE LA GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN NACIONAL / TOTAL : 24

- |   |  |
|---|--|
| • Depósito de GLP San Cristóbal:<br>Octubre 2016 - Octubre 2018                   | • Estación de Servicio San Gabriel:<br>Agosto 2016 - Agosto 2018 |
| • Depósito de Pesca Artesanal Salinas:<br>Julio 2016 - Julio 2018                 | • Estación de Servicio Carchi:<br>Agosto 2016 - Agosto 2018      |
| • Depósito de Pesca Artesanal Puerto Cayo:<br>Diciembre 2016 - Diciembre 2018     | • Estación Servicios Sucumbíos:<br>Marzo 2017 - Marzo 2018       |
| • Depósito de Pesca Artesanal Anconcito:<br>Septiembre 2016 - Septiembre 2018     | • Estación Servicios Putumayo:<br>Enero 2017 - Enero 2018        |
| • Depósito de Pesca Artesanal San Pedro:<br>Noviembre 2016 - Noviembre 2018       | • Depósito de GLP San Pedro:<br>Octubre 2016 - Octubre 2018      |
| • Depósito de Pesca Artesanal Santa Elena - El Palmar:<br>Julio 2016 - Julio 2018 | • Depósito de GLP San Roque:<br>Octubre 2016 - Octubre 2018      |
| • Estación de Servicio San Cristóbal:<br>Marzo 2016 - Marzo 2018                  | • Estación de Servicio Balsas:<br>Julio 2016 - Julio 2018        |
| • Estación de Servicio Esmeraldas - Puerto Pesquero:<br>Agosto 2016 - Agosto 2018 | • Estación de Servicio Las Lajas:<br>Julio 2016 - Julio 2018     |
| • Estación de Servicio San Lorenzo:<br>Julio 2016 - Julio 2018                    | • Estación de Servicio Santa Rosa:<br>Agosto 2016 - Agosto 2018  |
| • Estación de Servicio 11 de Abril:<br>Agosto 2016 - Agosto 2018                  | • Depósito GLP Puerto Ayora:<br>Octubre 2016 - Octubre 2018      |
| • Estación de Servicio San Pedro de Huaca:<br>Enero 2017 - Ene 2019               | • Estación de Servicio Jambelí:<br>Junio 2017 - Junio 2018       |
| • Estación de Servicio El Ángel:<br>Septiembre 2016 - Septiembre 2018             | • Estación de Servicio La Avanzada:<br>Junio 2017 - Junio 2018   |

## AUDITORÍAS AMBIENTALES INSTALACIONES DE LA GERENCIA DE TRANSPORTE SUR / TOTAL: 7

- Terminal Marítimo Monteverde: Mayo 2016 - Mayo 2018
- Terminal Fuel Oil: Enero 2017 - Diciembre 2018
- Terminal de Productos Limpios Pascuales: Septiembre 2016 - Septiembre 2018
- Terminal de Productos Limpios Cuenca: Noviembre 2016 - Noviembre 2018
- Depósito La Toma: Junio 2016 - Junio 2018
- Estación de Transferencia Tres Bocas: Enero 2017 - Diciembre 2018
- Red de Comercialización de Bajo Alto: Agosto 2016 - Agosto 2018

## AUDITORÍAS AMBIENTALES INSTALACIONES DE LA GERENCIA DE TRANSPORTE NORTE / TOTAL: 4

- SOTE y Poliductos Shushufindi - Quito y Esmeraldas - Quito: Agosto 2016 - Agosto 2018.
- Interconexión instalaciones de la EP PETRO-ECUADOR y el Terminal Marítimo Balao y el OCP: Enero 2016 - Enero 2018
- Terminal Ambato: Enero 2017 - Diciembre 2018
- Poliducto Ambato-Riobamba: Mayo 2016 - Mayo 2018



Visita del Gerente General al vivero del terminal de productos limpios Pascuales en la provincia del Guayas

## AUDITORÍAS AMBIENTALES INSTALACIONES DE LA GERENCIA DE REFINACIÓN / TOTAL: 3

- Sistema de Generación Eléctrica Refinería Esmeraldas: Agosto 2016 - Agosto 2018
  - Sistema de Generación Eléctrica Refinería Shushufindi: Agosto 2016 - Agosto 2018
  - Sistema de Generación Eléctrica Refinería La Libertad: Agosto 2016 - Agosto 2018
- Total de Auditorías Ambientales: 38**

---

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

Como parte del ciclo de mejora continua del sistema de gestión de Seguridad, Salud y Ambiente de la EP PETROECUADOR, se han realizado las auditorías internas bajo los lineamientos de los estándares internacionales ISO 14001: 2015 e ISO 45001:2018, de las siguientes instalaciones:

- Sistema de Oleoducto Transecuatoriano - SOTE
- Refinería La Libertad
- Refinería Shushufindi
- Refinería Esmeraldas
- Terminal Beaterio
- Terminal Pascuales
- Terminal de Productos Limpios Ambato
- Terminal de Productos Limpios Riobamba
- Terminal de Productos Limpios Cuenca
- Terminal de GLP Oyambaro
- Terminal de Productos Limpios Baltra
- Estación de Bombeo Corazón - Poliducto Esmeraldas - Quito
- Estación de Bombeo Chalpi - Poliducto Shushufindi - Quito
- Estación de Servicio Yantzaza
- Laboratorio Seguridad, Salud y Ambiente Lago Agrio
- Jefatura de Gestión y Logística Marítima La Libertad
- Gerencia General
- Subgerencia Seguridad, Salud y Ambiente
- Talento Humano Esmeraldas
- Talento Humano Shushufindi
- Talento Humano La Libertad y Guayaquil
- Talento Humano y Procesos Quito



Gerente General visita la inspección técnica en la Línea del SOTE Quinindé de la Provincia de Esmeraldas

## EVALUACIÓN AMBIENTAL A PROVEEDORES

La EP PETROECUADOR mantiene control de las actividades ejecutadas por terceros en nombre de la Empresa, por lo que cuenta con un procedimiento en la normativa Empresarial, donde se determinan los “Requisitos de Seguridad, Salud y Ambiente para Contratistas” (SSA.07.PR.02). Este procedimiento fue mejorado para abarcar con

eficiencia el control de las actividades contratadas y la compra de bienes e insumos para la operación desde la determinación de alcance, condiciones y necesidades hasta su ejecución o entrega a fin de que cumplan con los estándares Empresariales de control ambiental, seguridad y salud en el trabajo.

## ELEMENTOS FORMALES

GERENCIA	DEPENDENCIA	MONTO DE INVERSIÓN USD	PROYECTO/ACTIVIDAD
Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	Jefatura de Gestión Ambiental	1'414.035,45	Auditorías ambientales, tasas y contribuciones, servicio de laboratorio para monitoreo ambiental, equipos y materiales de laboratorio.
	Jefatura de Restauración Ambiental	4'526.648,90	Arriendo y alquiler de maquinaria pesada, mantenimiento de equipos, insumos y materiales.

GERENCIA	DEPENDENCIA	MONTO DE INVERSIÓN USD	PROYECTO/ACTIVIDAD
Gerencia de Refinación	Refinería Estatal Esmeraldas	1'057.162,00	Construcción de nuevo taller de caldería y soldadura, rehabilitación de las unidades catalíticas II.
	Refinería Shushufindi	1'146.639,21	Servicio integral de evaluación, implementación de sistema de aireación para disminución de fenoles en la laguna de la refinería, equipos de medición, señalización, mantenimiento de vehículos y motores, arreglo de bodegas.
	Refinería La Libertad	6'541.729,22	Estudios ambientales, ejecución del Plan de Manejo Ambiental, rehabilitación de áreas afectadas, ejecución de programas de remediación, mantenimiento de obra civil, relaciones comunitarias.
Gerencia de Transporte	Jefatura de Seguridad, Salud y Ambiente (Sistema Oleoducto Trans Ecuatoriano)	35'448.740,88	Servicio de mantenimiento y reparación de equipos, cambio de recubrimiento de tubería, servicio de reparación de skimmers del Terminal Marítimo Balao, inspección y mantenimiento de tuberías.
	Jefatura de Seguridad, Salud y Ambiente (Subgerencia de Poliductos y Terminales Norte)	94.278,20	Manejo de desechos peligrosos, mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas negras y grises en poliducto Shushufindi – Quito, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de los sistemas contra incendios, implementación de plantas de tratamiento de aguas negras y grises en las estaciones de bombeo Faisanes y Corazón del Poliducto Esmeraldas Santo Domingo-Quito - Macul.
	Jefatura de Seguridad, Salud y Ambiente (Subgerencia de Poliductos y Terminales Sur)	377.362,88	Piscinas amables de contingencia, hidrantes SCI, carretones de espuma SCI, equipos de respiración autónoma y extintores, explosímetros y monitores de gases.
Gerencia de Comercialización Nacional	Jefatura de Seguridad, Salud y Ambiente (Gerencia de Comercialización Nacional)	260.115,00	Sistema doble agente PQS-AFFF, rubros ambientales en la construcción de los depósitos de pesca artesanal Cojimíes y Chamanga.
Gerencia de Comercio Internacional	Gerencia de Comercio Internacional	850.720,20	Colocación, control, custodia y retiro de barreras marinas de contención en las operaciones de alijes, como medida de prevención y control de la contaminación.
Gerencia de Comercialización Nacional	Jefatura de Seguridad, Salud y Ambiente	160.000,00	Sistema doble agente PQS AFF.
	Subgerencia de Proyectos	100.115,00	Rubros ambientales en la construcción de los depósitos de pesca artesanal Cojimíes y Chamanga.
<b>Total EP PETROECUADOR:</b>		<b>51'977.546,94</b>	

Fuente: Información remitida por Jefaturas e Intendencias de SSA en Gerencias operativas y Subgerencia de SSA

## INICIATIVAS Y PLANES DE GESTIÓN AMBIENTAL

Personal de la EP PETROECUADOR, durante los días 20, 21 y 22 de noviembre de 2018, recibió el curso “Formación de Auditores Internos en Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018)”, en el cual

participaron 20 funcionarios de las Gerencias de Transporte, Comercialización Nacional, Refinación, y de la Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente.

## INICIATIVAS Y PLANES DE GESTIÓN AMBIENTAL DESARROLLADOS EN EL AÑO 2018

Por iniciativa de la Gerencia General, la EP PETROECUADOR inició en 2018 las acciones para obtener el reconocimiento Punto Verde en edificios administrativos de Quito. Este es un reconocimiento del Ministerio del Ambiente a la aplicación de Buenas Prácticas Ambientales en edificios. La evaluación se establece mediante una comparación de indicadores de por lo me-

nos dos años de ejecución de actividades en los ejes temáticos de gestión de desechos, gestión de papel, uso eficiente de agua, energía y combustibles; capacitación y compras responsables.

En 2018 se estableció la línea base de gestión y uso de recursos y se plantearon las acciones para la ejecución en 2019.

## INICIATIVAS DE AHORRO DE AGUA Y/O ENERGÍA

Como parte del proyecto Punto Verde en edificios administrativos de Quito: Alpallana y Plaza Lavi, en 2018 se levantó la información de línea base de los siguientes aspectos:

- Diagnóstico de generación y gestión de desechos no peligrosos.
- Consumo de agua potable.
- Diagnóstico de generación de desechos peligrosos (fluorescentes).
- Consumo de energía eléctrica.
- Consumo de plástico.
- Consumo de papel (entrega por resmas a áreas).
- Entrega de papel a recicladores (gestión actual).
- Número de vehículos (diésel, gasolina, eléctricos, híbridos).
- Consumo de combustible en vehículos (diésel, gasolina).
- Autorización ambiental de talleres de mantenimiento de vehículos.
- Suministros y productos de limpieza (procesos de compra, stock).
- Criterios utilizados en compras institucionales.
- Datos de número impresiones/funcionario.
- Gestión de desechos peligrosos (tóner usados, pilas, baterías).
- Equipos eléctricos con sellos de eficiencia energética.
- Diagnóstico de equipos consumidores de agua y energía.
- Inventario de equipos sanitarios, fregaderos de cocina y otros.
- Inventario de sistemas de iluminación.
- Inventario de equipos de computación.
- Diagnóstico instalaciones sanitarias y fregaderos de cocina (estado, criterio de cambio o reparación).
- Diagnóstico de sistemas de iluminación (estado, criterio de cambio o reparación).
- Proyección de cambio de equipos de computación existentes.



Terminal de Productos Limpios Baltra ubicado en la Provincia de Galápagos

## RESTAURACIÓN AMBIENTAL

El Departamento de Restauración Ambiental en el año 2018 remedió 21 fuentes de contaminación a nivel de toda el área de influencia de la EP PETROECUADOR, las cuales corresponden a un total de 55.939,067 m<sup>2</sup> de área remediada, distribuidas de la siguiente manera:

ÁREA	SUPERFICIE REMEDIADA (m <sup>2</sup> )
Esmeraldas	16.426,97
El Salado	30.464,04
Santo Domingo	1.085,044
Beaterio	3.483,55
La Libertad/Pascuales	4.479,463
<b>Total</b>	<b>55.939,067</b>

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

En cuanto a la inversión realizada para el área de Restauración Ambiental en el año 2018, se tiene un rubro de USD 4'526.648,90; lo cual refleja los pagos realizados a varios de los servicios y adquisiciones necesarias para llevar a cabo las actividades de remediación.





Beneficiaria del proyecto de reciclaje de botellas plásticas Tritubot

## TRITUBOT



Las máquinas recicladoras de botellas se llaman Tritubot y son fabricadas por jóvenes ecuatorianos. Un total de treinta y ocho aparatos de este tipo están ubicados en las gasolineras

PETROECUADOR. TRITUBOT nace como una respuesta a la problemática de contaminación por plásticos PET.

### ¿Cómo funciona?

Las máquinas “pagan” dos centavos por cada botella plástica de consumo humano (no desinfectantes) las cuales son trituradas, su funcionamiento es fácil. El primer paso es quitarle la tapa a la botella, se pasa el código de barras por el lector, en la pantalla sale la información del producto, se abre automáticamente la puerta y luego la máquina paga dos centavos por cada envase.

Las máquinas están activas desde las 07h00

hasta las 18h00. A nivel nacional hay 38 equipos en las ciudades de Quito, Guayaquil, Manta, Ambato, Riobamba y Santo Domingo.

Hasta el momento Tritubot ha procesado 263.967 botellas plásticas y pagado más de seis cientos mil centavos. Cada máquina tiene capacidad de recolectar 700 botellas enteras y hasta 1.200 trituradas.



...CEN  
DE LA GA  
REMOLC



COMPROMETIDO  
MEDIO AMB



Funcionario de la empresa Tritubot, encargado del proyecto de reciclaje

triturbot

## “CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN ESTACIONES DE SERVICIO DE LA RED EP PETROECUADOR A TRAVÉS DE MÁQUINAS RECICLADORAS DE PLÁSTICO PET”

La Gerencia de Comercialización Nacional de la EP PETROECUADOR lidera la campaña de responsabilidad ambiental en 38 estaciones de servicio a nivel nacional. Esta iniciativa promueve en los clientes de las estaciones de servicio de la EP PETROECUADOR el uso de equipos que reciben botellas de plástico PET, las identifican, las

censan, las pesan, las trituran “In Situ” y paga al usuario dos centavos por cada botella triturada.

Durante el último trimestre del 2018 y primer trimestre del 2019 los resultados obtenidos son los siguientes:

CIUDAD	CANTIDAD MÁQUINAS	BOTELLAS SEMANALES	USUARIOS	BOTELLAS ACUMULADAS TOTALES	CENTAVOS ENTREGADOS
Ambato	5	1.136	682	7.093	2.272
Guayaquil	5	1.352	946	8.447	2.704
Manta	2	987	592	2.395	1.974
Portoviejo	3	785	471	5.441	1.570
Quito	14	7.985	5.590	39.114	15.970
Riobamba	4	1.645	1.020	7.483	3.290
Santo Domingo	5	1.152	749	13.286	2.304
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>15.042</b>	<b>10.049</b>	<b>83.259</b>	<b>30.084</b>

Fuente: Gerencia de Comercialización Nacional



Usuario del sistema de reciclaje Tritubot

# DIMENSIÓN SOCIAL





Para la EP PETROECUADOR el ser humano es lo más importante. La actividad Empresarial se enmarca en la igualdad de oportunidades y el trato justo a los colaboradores, a través de una adecuada gestión del Talento Humano, que garantiza la no discriminación, salud y seguridad ocupacional, la erradicación del trabajo infantil, la libertad de asociación y negociación colectiva.

Esta filosofía Empresarial se extiende en toda su cadena de valor, considerando a proveedores, clientes y a las comunidades del área de influencia, que se ven beneficiados por programas de inversión social.

## RELACIÓN CON LOS COLABORADORES

En el 2018, la EP PETROECUADOR estuvo conformada por 4.438 colaboradores, distribuidos entre las diferentes gerencias y dependencias administrativas y operativas. El mayor número de trabajadores se alojó en las Gerencias de Transporte y de Refinación con 1.274 y 1.258, respectivamente.

Del total de colaboradores, 3.600 fueron hombres y 838 mujeres. El género femenino representa el 18,88% en la plantilla laboral, siendo uno de los valores por género más altos en el contexto

de la industria petrolera nacional. Otro rubro a destacar es el de las personas con discapacidad, quienes con la representación del 5,92% en la plantilla, estuvo compuesto por 203 colaboradores permanentes y 35 bajo la condición de sustitutos.

En el marco del cumplimiento a las licencias o permisos por maternidad y paternidad, se otorgaron un total de 151, las mismas que se reincorporaron en su totalidad.



Gerente General de EP Petroecuador saluda a funcionarios del Terminal Cuenca.

## TOTAL DE COLABORADORES POR ÁREA

No.	ÁREA	CANTIDAD
1	Gerencia General / Unidades de Staff	39
2	Gerencia de Transporte	1.274
3	Gerencia de Refinación	1.258
4	Gerencia de Comercialización Nacional	576
5	Gerencia de Comercio Internacional	77
6	Procuraduría	81
7	Subgerencia de Logística y Abastecimiento	371
8	Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	234
9	Subgerencia de Finanzas	158
10	Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	150
11	Subgerencia de Talento Humano	103
12	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión	50
13	Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relacionamento Comunitario	35
14	Auditoría Interna	27
15	Jefatura Corporativa de Programación y Coordinación Operativa	5
<b>Total</b>		<b>4.438</b>

## PROCEDIMIENTO EMPLEADO PARA DEFINIR LAS REMUNERACIONES

La EP PETROECUADOR define las remuneraciones de sus colaboradores en base a un estudio de mercado comparativo con remuneraciones del sector hidrocarburífero.

Posteriormente realiza las siguientes acciones:

- Establece la posición competitiva deseada dentro del mercado comparador, se proyectó y se calculó una tabla salarial de 20 grados.
- Inicia un proceso de valoración de cargos que es una técnica que califica y pondera factores

tales como: perfil, experiencia, condiciones de trabajo, incidencia en la toma de decisiones, control de resultados del cargo, entre otros factores; es decir, es una metodología que permite analizar, comparar y valorar el contenido de los cargos de trabajo, con el fin de determinar la posición relativa de cada cargo frente a los demás y situarlos en un orden de jerarquización que sirva de base a un sistema de remuneración. El instrumento técnico que especifica cada factor a ser evaluado es el perfil del cargo.

Relación entre el sueldo más alto y el sueldo más bajo

CONCEPTO	RMU
Remuneración Mensual Unificada más baja	531,00
Remuneración Mensual Unificada más alta	6.210,00

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

Nivel de reincorporación por maternidad y paternidad desglosado por sexo

PERMISOS POR PATERNIDAD Y MATERNIDAD EN EL 2018	
Maternidad	Paternidad
27 servidoras	124 servidores

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

Porcentaje de personas con discapacidad que trabajan en la Empresa.

PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE TRABAJAN EN LA EMPRESA	
Total de personas con discapacidad	203
Total de trabajadores sustitutos	35
<b>Total</b>	<b>238</b>
Porcentaje de personal con discapacidad	5,92

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

## CAPACITACIÓN

### DETALLE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A LOS FUNCIONARIOS DURANTE EL AÑO 2018.

El Plan de Capacitación 2018 fue proyectado a solventar las necesidades Empresariales, promoviendo el desarrollo de conocimientos y habilidades de los servidores públicos y obreros, relativas a sus puestos de trabajo, por tal razón en cumplimiento del Plan de Capacitación 2018, se realizaron 126 capacitaciones en las cuales participaron 22.196 colaboradores de la empresa, es decir que cada servidor público asistió a un promedio de 5 cursos en el 2018, cumpliendo una carga horaria total de 4.975 horas a nivel nacional.

Los cursos ejecutados en el Plan de Capacitación 2018, se los puede visualizar en:

- I. Ejecución por unidades orgánicas al 31 de diciembre de 2018.
- II. Ejecución por tipo de capacitación al 31 de diciembre de 2018.
- III. Cursos ejecutados del Plan de Capacitación 2018.

De los 126 eventos de capacitación, 86 se realizaron por autogestión tanto de modalidad presencial como virtual, capacitando a 19.562 participantes con lo que se pudo ahorrar 1.467.150 dólares a la empresa si se toma como referencia el costo por participante en los cursos que proporcionó el SECAP por un valor de 75 dólares.



Funcionarios beneficiándose del Plan de capacitación implementado por la EP PETROECUADOR

TOTAL DE CAPACITACIONES POR TIPO				
Tipo de Capacitaciones	Capacitaciones	Promedio horas	Participantes	Inversión económica USD
Plan Presencial Autogestión	60	26	1.703	0.00
Plan - Presencial Costo	40	14	2.634	329.284,00
Plan - Virtual	26	22	17.859	0.00
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>22</b>	<b>22.196</b>	<b>\$ 329.284,00</b>

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

UNIDADES ORGÁNICAS	PROMEDIO HORAS	PARTICIPANTES
Auditoría interna	19	73
Gerencia de Comercialización Nacional	20	3.123
Gerencia de Comercio Internacional	20	363
Gerencia de Refinación	22	6.223
Gerencia de Transporte	22	6.531
Gerencia General	21	29
Jefatura Corporativa de Programación y Coordinación Operativa	24	17
Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias	23	133
Jefatura de Imagen y Comunicación	19	59
Jefatura de Seguridad Física	21	107
Procuraduría	23	404
Subgerencia de Finanzas	21	798
Subgerencia de Logística y Abastecimientos	20	1.626
Subgerencia de Planificación y Control de Gestión	22	241
Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	21	1.143
Subgerencia de Talento Humano	20	547
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	23	779
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>22.196</b>

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

## PROMOCIÓN Y DESARROLLO LABORAL DE LOS COLABORADORES

La promoción y desarrollo de los colaboradores se encuentra determinado en el proceso de vinculación, a través del cual se gestionan los ascensos a través del sistema de concursos abiertos de méritos y oposición.

De igual manera el Art. 55.- Promociones y Ascensos, de la Normativa Interna de Administración del Talento Humano establece lo siguiente: “La promoción es el desarrollo laboral del servidor público de carrera u obreros con relación laboral indefinida dentro del cargo al que pertenece (crecimiento horizontal), en aplicación del Plan de Carrera”.

## NO DISCRIMINACIÓN (PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS PERTENECIENTES A PUEBLOS, NACIONALIDADES Y MINORÍAS).

EL PROCESO DE VINCULACIÓN DE PERSONAL SEÑALA:

3.1.1. “Se permitirá la participación de todos los ciudadanos sin diferenciación o cualquier trato desigual, exclusión o preferencia hacia una persona, datos de identidad de género, orientación sexual, edad, discapacidad, vivir con VIH/SIDA, etnia, tener o desarrollar una enfermedad catastrófica, idioma, religión, nacionalidad, lugar de nacimiento, ideología, opinión política, condición migratoria, estado civil, pasado judicial, estereotipos estéticos, encontrarse en período de gestación, lactancia, cualquiera otra que tenga que anular, alterar o impedir el pleno ejercicio de los derechos individuales y colectivos en los procesos de selección”.

INCLUSIÓN DE CLÁUSULAS EN CONTRATOS PARA LA PROHIBICIÓN DE USO DE MANO DE OBRA DE JÓVENES Y NIÑOS

La EP PETROECUADOR, en todos los procedimientos de contratación de obras, bienes y ser-

vicios incluidos consultorías, aplica estrictamente lo establecido en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, observando siempre los principios de legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad; y, participación nacional.

En los modelos de pliegos de uso obligatorio en todos los procedimientos de contratación, se incluye el siguiente texto como obligación del contratista, en la fase de ejecución contractual: “El contratista se comprometerá a no contratar a personas menores de edad para realizar actividad alguna durante la ejecución contractual; y que, en caso de que las autoridades del ramo determinaren o descubrieren tal práctica, se someterá y aceptará las sanciones que de aquella puedan derivarse, incluso la terminación unilateral y anticipada del contrato, con las consecuencias legales y reglamentarias pertinentes”.



Técnicos Líderes de Control de Calidad en el Laboratorio de la Refinería Esmeraldas



Técnico de Seguridad Salud y Ambiente en Refinería La Libertad

## SALUD Y SEGURIDAD

### COMITÉ NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EP PETROECUADOR

Con Acta No. OP-2015-31080-3 el 22 de agosto de 2018, se inscribió ante el Ministerio de Trabajo el Comité Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo -CNSST de la EP PETROECUADOR, conforme al Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo - Decisión 584 con su Reglamento, el Decreto Ejecutivo 2393 y el Reglamento Interno de Seguridad y Salud.

El objetivo es vigilar y apoyar las actuaciones de

la EP PETROECUADOR en materia de prevención de riesgos, sobre la base de la aplicación del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el trabajo Decisión 584 y su reglamento, el reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo D.E. 2393 y el reglamento interno de seguridad y salud de la EP PETROECUADOR, que entre sus funciones están:

- Colaborar en las investigaciones de los accidentes, incidentes y enfermedades profesionales, que se produzcan en la Empresa.
- Vigilar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Seguridad y Salud Ocupacional y del Reglamento Interno.
- Realizar la inspección general de edificios, instalaciones y equipos de los centros de trabajo, recomendando la adopción de las medidas preventivas necesarias.
- Verificar el cumplimiento de los programas de Seguridad y de Vigilancia.
- Analizar o proponer reformas al Reglamento Interno de Seguridad y Salud, entre otros;

## TASAS DE ABSENTISMO POR ENFERMEDADES PROFESIONALES

En referencia al Porcentaje de tiempo perdido por enfermedad laboral, la EP PETROECUADOR cuenta con un registro de dos enfermedades profesionales en el IESS las mismas que son:

- Exp IESS SGRT: I230-08-2015-EP-00002 con diagnóstico de hernia discal L4-L5, con el 30 incapacidad permanente parcial
- Exp IESS SGRT: 124-2011 C.P.V.I con diagnóstico de Leucemia Mieloide Crónica, con el 75% incapacidad permanente parcial.

Luego de la evaluación de tasas de absentismo por enfermedades profesionales aplicando la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Número de jornadas de trabajo perdido por causa médica laboral} * 100}{\text{Número de horas hombre trabajadas por el período}} = 0.04$$

$$\frac{298 \times 100}{706466} = 0.04$$

Se evidenció que la tasa de absentismo por enfermedades profesionales es del 0,04% en la EP PETROECUADOR comparado con la media nacional que es de 2,46% según el SGRT 2018, por lo tanto, la tasa de absentismo laboral por enfermedad laboral en la EP PETROECUADOR fue relativamente bajo durante el período señalado.

## SITIOS DE TRABAJO CON ALTA INCIDENCIA DE RIESGO Y LAS ACCIONES QUE SE HAN TOMADO PARA DISMINUIRLOS

Para determinar los sitios de trabajo con alta incidencia de riesgo, la Jefatura de Salud Ocupacional de la EP PETROECUADOR procedió con la conformación de grupos de exposición similar

(GES), consolidando las diferentes matrices de riesgo, para la identificación, priorización y planificación de intervenciones, determinando 19 grupos principales de exposición.

ÁREA DE TRABAJO	FACTORES DE RIESGO LABORALES
Gasolineras (307p) / 57 Estaciones Reductoras Estaciones de Bombeo Edificios Administración Poliductos Oleoductos Distribución GLP Terminales Refinación Terminal Marítimo Envasadora - Estación de Gas Estación de Captación de Gas Bodegas Conducción Dispensarios Aeropuerto Mantenimiento Laboratorio CC RAM	Físicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruido</li> <li>• Vibración</li> </ul> Químicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gases y Vapores</li> </ul> Ergonómicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantamiento de carga</li> <li>• Posturas forzadas</li> </ul> Biológicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virus, bacterias, parásitos</li> </ul> Psicosociales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrés</li> </ul>

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente



Refinería Shushufindi ubicado en la Provincia de Sucumbíos

## EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES PERIÓDICOS

La meta planificada para el año 2018 fue de 3.084 exámenes. Se ejecutaron 2.879 exámenes médicos ocupacionales periódicos, lo que representa el 94% de ejecución, el restante 6 % se desarrollará durante el período 2019.

## CAPACITACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

Se planificó capacitar al 100% de la población 3.084 trabajadores. El plan de capacitación cuenta con 13 temas preestablecidos; durante el año 2018 se ejecutaron 10.685 capacitaciones lo cual representa que cada trabajador recibió 3,4 capacitaciones, con un total de ejecución del 100% de lo programado.

## DETECCIÓN OPORTUNA DE FATIGA LABORAL CHECK LIST VEO

La meta planificada de Check List VEO para el año 2018 fue realizar 3.084 y se ejecutaron 3.601.

## INSPECCIÓN DE BOTIQUINES DE PRIMEROS AUXILIOS

La meta planificada de inspección de botiquines de primeros auxilios para el año 2018 fue realizar 260 y se ejecutaron 260.

## ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA

PSICOLOGÍA ATENCIÓN PSICOLÓGICA (EVALUADOS EN EL MES CORRESPONDIENTE)	TOTAL
Apertura de Historia Clínica (Psicológica).	1.433
Evaluación Pre ocupacional - Periódica - Retiro.	1.441
Capacitación en riesgos psicosociales.	1.524
Investigación y evaluación de riesgos psicosociales.	2.721
Toma de reactivos psicológicos.	2.689
Tratamiento y seguimiento de psicopatologías.	132
Sospecha de psicopatologías (estrés alto, sospecha de ansiedad, depresión, somatización).	249
Capacitación de prevención de consumo alcohol y drogas.	183
Atención psicológica (consulta de orientación).	128

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

## ATENCIÓN DE MORBILIDAD Y MEDICAMENTOS

Durante el año 2018 se realizaron 7.753 consultas de morbilidad, de acuerdo a esta clasificación CIE-10, la primera causa de morbilidad son los trastornos de origen respiratorio seguido de osteomusculares y digestivos.

Para realizar la cobertura de estos procesos patológicos se realizó la compra de 91 ítems de medicamentos de primer y segundo nivel según cuadro básico de medicamentos generando un gasto de USD 323.451,00 en este año.

## EXÁMENES DE GABINETE

Se realizaron un total de 54.745 pruebas de laboratorio, 3.481 exámenes de gabinete (917 Ekg, 858 espirometrías, 858 audiometrías, 848 optometría) y 777 placas radiográficas.

Se invirtió en la adquisición de 70 ítems de reactivos e insumos de laboratorio clínico, con un costo de USD 36.543, además, la compra de equipos espectrofotómetro USD 929,00 y el equipo de Rayos X USD 68.663,00.

Se contrató 1.846 pruebas de Bio-Marcadores Biológicos de Ácido Trans, Trans Mucónico y Fragilidad Cromosómica de las cuales se ejecutaron 1.789, de este grupo 6 pruebas presentaron valores elevados a los mismos que se les aplicó el protocolo de sobreexposición a químicos, además se contrató 252 pruebas de fragilidad cromosómica con resultado negativo, con un total de inversión de USD 199,00.



Auxiliar de enfermería de la Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente en la Refinería Esmeraldas



Cuerpo de bomberos en simulacro de incendio y derrame en el terminal de productos limpios Beaterio

## SEGURIDAD INDUSTRIAL

### CAPACITACIÓN EN TEMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y AMBIENTE

La formación en temas de prevención de riesgos y de la contaminación ambiental es fundamental para minimizar los impactos que generan las operaciones de la EP PETROECUADOR, es por

ello que durante el año 2018 se impartió formación en temas de seguridad, salud y ambiente cumpliendo con las siguientes metas:

CUMPLIMIENTO DE CAPACITACIÓN DE SSA				
META: 3 HORAS CAPACITADAS POR TRABAJADOR				
Área	% De cumplimiento	Índice de capacitación (horas/ hombre capacitadas)	# De trabajadores	Horas capacitadas
Refinería Shushufindi	234	7.03	340	2.390,50
Refinería La Libertad	129	3.87	350	1.353,00
Refinería Esmeraldas	366	10.98	842	9.243,58
Comercialización Nacional	392	11.76	429	5.046,00
Terminales y depósitos norte	124	3.73	408	1.521,00
Terminales y depósitos sur	278	8.33	609	5.071,95
Subgerencia de Oleoducto	374	11.21	365	4.091,91
Administrativos (reglamento de seguridad e higiene)	1333	40	3.520	140.800,00
<b>Total EP PETROECUADOR</b>				<b>169.517,94</b>

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

## TOMA DE CONCIENCIA EN TEMAS DE SEGURIDAD Y AMBIENTE

### Costos de Capacitación:

La formación en temas de Seguridad y Ambiente es realizada con la inversión de tiempo y recursos propios de la EP PETROECUADOR, por tanto, los costos de capacitación se estiman en base al cómputo de las horas invertidas por los profesionales. Para el año 2018 se invirtió USD 403.846,03 dólares de Estados Unidos de América.

Se determinó para el año 2018 la formación en temas prioritarios como:

- Identificación y Manejo de riesgos Físicos.
- Identificación y Manejo de riesgos Químicos.
- Identificación y Manejo de riesgos Mecánicos.
- Identificación y Manejo de riesgos Ergonómico.
- Política de Seguridad, Salud y Ambiente.
- Inducciones de Seguridad.
- ART y Permisos de Trabajo.
- Reglamento de Seguridad Industrial.
- Manejo de desechos.

En todas las instalaciones de la EP PETROECUADOR se cuenta con planes para respuesta a emergencias, los cuales son actualizados periódicamente para tener una respuesta eficaz cuando se presente una emergencia.

Durante el año 2018 se actualizaron estos planes de emergencia y se evaluaron con la realización de simulacros, obteniendo los siguientes resultados:

ACTUALIZACIONES DE PLANES DE EMERGENCIA Y SIMULACROS REALIZADOS		
Unidad Operativa	Planes de emergencia actualizados	Simulacros (incendio, derrames y desastres naturales)
Poliductos y Terminales Sur	14	42
Refinería Shushufindi	1	3
Refinería La Libertad	1	3
Refinería Esmeraldas	1	3
Comercialización Nacional	62	62
Poliductos y Terminales Norte	16	16
Oleoducto	12	28
Administrativo	5	0
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>157</b>

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

En cumplimiento de la Resolución CD 513 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social la EP PETROECUADOR anualmente debe reportar los indicadores reactivos referentes a la ocurrencia

de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. Durante el año 2018 se obtuvieron los siguientes resultados en: Índice de Frecuencia, Índice de Gravedad y Tasa de Riesgo:

ÍNDICES REACTIVOS DE LA EP PETROECUADOR					
Área	Índice frecuencia	Índice gravedad	Tasa riesgo	# Accidentes	Días perdido
Refinería Shushufindi	0,00	0,00	0,00	0	0
Refinería La Libertad	0,27	0,55	2,00	1	2
Refinería Esmeraldas	0,81	1,17	1,44	9	2
Comercialización Nacional	1,09	3,49	3,20	5	16
Terminales y depósitos norte	0,00	0,00	0,00	0	0
Terminales y depósitos sur	0,87	3,64	4,17	6	25
Subgerencia de Oleoducto	0,71	6,41	9,00	3	27
Administrativos (reglamento de seguridad e higiene)	1,24	2,61	2,10	10	21
<b>Total EP PETROECUADOR</b>	<b>4,99</b>	<b>17,97</b>	<b>21,91</b>	<b>31</b>	<b>104</b>

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

ÍNDICES PROACTIVOS Y REACTIVOS DE LA EP PETROECUADOR								
	COM NAC	REE	RLL	RSH	SOTE	POT NOR	POT SUR	SIN
Índice frecuencia	1,09	0,81	0,27	0,00	0,71	0,00	0,87	1,24
Índice gravedad	3,49	1,17	0,55	0,00	6,41	0,00	3,64	2,61
Tasa riesgo	3,20	1,44	2,00	0,00	9,00	0,00	4,17	2,10
# Accidentes	5,00	9,00	1,00	0,00	3,00	0,00	6,00	10,00
Días perdidos	16,00	13,00	2,00	0,00	27,00	0,00	25,00	21,00

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

En la EP PETROECUADOR se ha implementado un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Ambiente que de acuerdo a una planificación plurianual se irá obteniendo las certificaciones con una entidad externa. Durante el año

2018 se programó la realización de auditorías internas para evidenciar el nivel de cumplimiento de dicho sistema, el cumplimiento de la planificación fue el siguiente:

AUDITORÍAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
UNIDAD OPERATIVA	AUDITORÍAS PROGRAMADAS	AUDITORÍAS EJECUTADAS
Poliductos y terminales sur	6	5
Gerencia de Refinación	3	3
Comercialización Nacional	8	8
Poliductos y terminales norte	12	9
Oleoducto	24	24
Administrativo	10	9
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>58</b>

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

## INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Número de accidentes	34,00
Total de días perdidos	104
Índice de frecuencia	0,73
Índice de gravedad	2,23
Tasa de riesgo	3,06

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

## RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

La EP PETROECUADOR, a través de la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, trabaja conjuntamente con los grupos de interés ubicados en su área de influencia o relacionadas a su giro de negocio, para lo cual construye y mantiene una relación armoniosa mediante la entrega de información oportuna, la construcción de espacios de diálogo, el aporte a los procesos de fortalecimiento organizativo y la participación activa en la ejecución de proyectos sostenibles que inciden en la calidad de vida de las poblaciones aledañas a la industria.

Dichas acciones permiten a la EP PETROECUADOR la aceptación de la comunidad, es decir, mantener su licencia social y convertirse en un aliado institucional para la construcción del desarrollo del país.

En este sentido, el trabajo de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, procura:

- El diálogo social permanente para el mantenimiento de la licencia social en las operaciones.
- La generación de estrategias para la prevención/manejo de conflictos sociales y ambientales.
- La contribución al desarrollo humano, a través de la gestión de proyectos de compensación social.
- La asesoría a las autoridades Empresariales respecto del manejo de las temáticas de responsabilidad social Empresarial y relaciones con la comunidad, así como el apoyo operativo en caso de incidentes.



Proyecto de agua potable para tres comunidades asentadas en la zona de influencia del Poliducto Pascuales-Cuenca.

- El apoyo a las instancias Empresariales para la construcción de valores institucionales, como la credibilidad y reputación de la Empresa.
- La creación de valor compartido entre la EP PETROECUADOR y los diferentes actores sociales e institucionales: comunidad, trabajadores, proveedores, autoridades, entre otros.

con base a un cronograma de actividades prevista durante todo el año 2018.

Durante el cuarto trimestre del año 2018, se han realizado trabajos de fortalecimiento comunitario a través de talleres de socialización que impulsan el desarrollo comunal y el empoderamiento comunitario, entre los cuales tenemos:

- Cuidado Ambiental.
- Socialización del Plan de Manejo Ambiental.
- Socialización riesgos quema de años viejos y juegos pirotécnicos.
- Socialización de avance de obra de compensación social.

## GESTIÓN COMUNITARIA Y CUMPLIMIENTO DE PLANES DE MANEJO AMBIENTAL

El cumplimiento de los planes de relaciones comunitarias de las instalaciones hidrocarburíferas de la zona Sur, Norte y Oriente, se han ejecutado

PERÍODO	TALLERES EJECUTADOS
Enero – Junio	75
Julio- Diciembre	95
<b>Total</b>	<b>170</b>

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Depósito La Toma ubicado en la Provincia de Loja



Firma del convenio para el mejoramiento de unidades educativas de la Provincia Santa Elena

## PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL

En la EP PETROECUADOR, la compensación social se ejecuta mediante procesos participativos de diálogo social y toma de decisiones a partir del consenso y fortalecimiento comunitario. En este aspecto, se toman en cuenta una serie de actividades que van, desde la priorización de una necesidad insatisfecha hasta la ejecución de proyectos de desarrollo comunitario, así como la entrega y operación a las instancias del Estado competentes.

En este sentido, el modelo de gestión utilizado incluye:

- Socialización de las operaciones industriales de la EP PETROECUADOR e identificación de las percepciones o posibles proyectos de compensación de interés.
- Coordinación con los GAD's y diferentes instituciones del Estado a fin de concretar las demandas relacionadas con la provisión de servicios básicos principalmente, en el marco de la responsabilidad social participativa y solidaria.
- Los proyectos deben estar dentro de los Planes de Ordenamiento Territorial y responder a los principios y objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.
- Diálogo y participación comunitaria a través de talleres de planificación participativa para identificar los proyectos de compensación conjuntamente con las comunidades. Integración de los posibles proyectos a la planificación operativa anual y programación presupuestaria de la EP PETROECUADOR para concretar los proyectos acordados con las comunidades.
- Realización de estudios para las obras a construirse y suscripción de los convenios para su ejecución.
- Socialización de las obras de compensación social en las comunidades.
- Participación de la comunidad, a través de contraparte, durante la fase de ejecución de los proyectos.
- Entrega de las obras a los GAD's locales o a las Juntas Administradores Comunitarias legalmente constituidas para la respectiva sostenibilidad de los proyectos de compensación social.
- Evaluación de resultados y fortalecimiento comunitario.

Con el objeto de realizar una intervención efectiva, la Jefatura de Responsabilidad Social, ha distribuido su campo de acción que territorialmente se encuentra a nivel nacional en 3 zonas: Norte, Sur y Oriente. Brinda apoyo a todas las unidades operativas de transporte, refinación y comercialización, entre estas: poliductos, SOTE, terminales, estaciones de servicio, depósitos de pesca artesanal, entre otros.

**Zona Norte:** Ejecuta sus actividades en las provincias de Pichincha, Esmeraldas, Santo Domingo de los Tsáchilas, Chimborazo, Cotacachi, Tungurahua, Imbabura, Carchi y parte de la provincia de Napo.

**Zona Sur:** Comprende las provincias de Galápagos, El Oro, Guayas, Santa Elena, Manabí, Los Ríos, Cañar, Azuay, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.

**Zona Oriente:** Desarrolla sus actividades en las provincias de: Napo, Sucumbíos y Orellana.

Entre sus principales funciones está el cumplimiento de actas de compromiso de la ex PETRO-PRODUCCIÓN, para lo cual genera espacios de diálogo y construcción de proyectos sostenibles conjuntamente con los miembros de las comunidades.

Para la ejecución de proyectos de compensación social, se han observado las siguientes razones estratégicas:

- Licencia social en áreas aledañas a infraestructura institucional.
- Licencia social para la construcción y operación de nuevos proyectos.
- Cumplimiento con la normativa legal vigente.



## INVERSIÓN SOCIAL POR PROGRAMA

PROGRAMAS	TOTAL USD
Salud	-
Infraestructura Educativa	16.500,00
Infraestructura Comunitaria	1'165.044,17
Infraestructura Vial	9'954.854,36
Agua Potable	3'522.355,67
Riego	883.759,37
Alcantarillado	97.726,17
Saneamiento Ambiental	---
Proyectos Productivos	1'261.218,36
Responsabilidad Social	--
Indemnizaciones	--
<b>Total</b>	<b>16'901.458,10</b>

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

## INVERSIÓN SOCIAL POR PROVINCIA

PROVINCIA	CUARTO TRIMESTRE 2018 USD
Santa Elena	412.870,11
Guayas	891.408,84
Cañar	1'702.426,23
Esmeraldas	8'887.865,08
Chimborazo	--
Santo Domingo de Los Tsáchilas	13.995,00
Sucumbíos	457.274,99
Orellana	705.958,74
<b>Total</b>	<b>13'071.798,99</b>

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Gerente General participa en la Inauguración del sistema de agua potable en el Cantón Suscal de la Provincia del Cañar

## PROYECTOS DE COMPENSACIÓN SOCIAL:

### PLAN MAESTRO DE AGUA POTABLE – PRIMERA ETAPA, PARA LA CABECERA CANTÓN SUSCAL, PROVINCIA DEL CAÑAR

Convenio:	RSC N° 2016036
Monto:	USD 955.119,34
Beneficiarios:	2.500 habitantes del cantón Suscal

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

**“REGENERACIÓN URBANA, PARQUE LINEAL – FASE 1 EN LA COMUNA MONTEVERDE, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA”.**

Convenio:	RSC N° 2016047
Monto:	USD 1'347.617,36
Beneficiarios:	3.500 habitantes de la comuna Monteverde

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Inauguración del parque lineal de Monteverde



Brigadas médicas en beneficio de la población en la ciudad de Riobamba

**“CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE  
COMUNIDAD LA CARMELA, PARROQUIA JERUSALÉN, CANTÓN BIBLIÁN”**

Convenio:	RSC N° 2016037
Monto:	USD 116.188,80
Beneficiarios:	465 habitantes

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

**BENEFICIARIOS POR PROYECTOS DE COMPENSACIÓN SOCIAL**

ZONA	CUARTO TRIMESTRE	
	Número de proyectos	Número de beneficiarios
Oriente	10	3.058
Norte	5	223.196
Sur	2	5.585
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>231.839</b>

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

# RECONOCIMIENTOS A LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES COMUNITARIAS

## PRÁCTICAS EJEMPLARES ECUADOR 2018

La EP PETROECUADOR, a través de la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias postula proyectos a distintos reconocimientos de Buenas Prácticas Empresariales.

En el año 2018, el proyecto: “Alcantarillado Sanitario para la comunidad Calpiloma, de la parroquia Calpi, Cantón Riobamba” recibió el reconocimiento como Práctica Ejemplar Finalista en la categoría Desarrollo Urbano, en el Recono-

cimiento Prácticas Ejemplares Ecuador en evento de premiación realizado el 26 de septiembre de 2018. El evento contó con la participación de 139 Instituciones Públicas de todo el país. Luego del primer filtro de selección se determinó la candidatura al premio de 111 proyectos a nivel nacional. El proyecto ejecutado por la EP PETROECUADOR estuvo considerado dentro de los 4 finalistas en la categoría Desarrollo Urbano y fue reconocido finalmente como una Práctica Ejemplar de la Gestión Pública.



## IX PREMIOS CORRESPONSABLES ECUADOR

La EP PETROECUADOR a través de la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, postuló la Gestión de Responsabilidad Social al reconocimiento Corresponsables, que premia a las Empresas que generan esfuerzos en la implementación de la Responsabilidad Social a la Gestión.

La EP Petroecuador recibió el reconocimiento en los IX Premios Corresponsables por sus esfuerzos en gestionar adecuadamente la Responsabilidad Social Empresarial y Relaciones Comu-

nitarias y por “su contribución a la construcción de un mundo mejor”, otorgado por la Empresa Corresponsables.

La premiación se dio en el marco del Segundo Foro Iberoamericano de Comunicación de Sostenibilidad y Reconocimiento de los actores destacados en Responsabilidad Social, en el que el Subgerente de Seguridad, Salud y Ambiente, Ing. Walter Calle, expuso sobre las Alianzas multi-sectoriales para el fortalecimiento de la Responsabilidad Social.



Reconocimiento por parte de la Fundación Corresponsables.

## DERECHOS HUMANOS

La Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias en coordinación con la Jefatura de Capacitación y Desarrollo, elaboró el curso virtual de Derechos Humanos de la EP PETROECUADOR.

Bajo el marco de acción de la Responsabilidad Social, el tratamiento de la gestión de Derechos Humanos, brinda a la Empresa la oportunidad de fortalecer las acciones de mejoramiento del Clima Laboral, a través de la sensibilización de los ins-

trumentos que permitan el pleno ejercicio de los derechos de los funcionarios, tanto en el ámbito laboral e individual como en cumplimiento de sus obligaciones. Es importante mencionar adicionalmente que la presente actividad aporta al cumplimiento de 2 Objetivos Estratégicos 2018 – 2021 de la EP PETROECUADOR, que mencionan: “Incrementar las acciones de Responsabilidad Social Empresarial” e “Incrementar el Desarrollo del Talento Humano.

AVANCE DEL CURSO VIRTUAL DE DERECHOS HUMANOS - 02/01/2018	
GERENCIA	Número de Colaboradores Capacitados
Auditoría Interna	15
Gerencia de Comercialización Nacional	479
Gerencia de Comercio Internacional	72
Gerencia de Refinación	1.079
Gerencia de Transporte	1.166
Gerencia General	5
Jefatura Corporativa de Programación y Coordinación Operativa	4
Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias	27
Jefatura de Imagen y Comunicación	12
Jefatura de Seguridad Física	15
Procuraduría	68
Subgerencia de Finanzas	157
Subgerencia de Logística y Abastecimientos	314
Subgerencia de Planificación y Control de Gestión	47
Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	216
Subgerencia de Talento Humano	89
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	146

## ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

ESTÁNDAR GRI	CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBSERVACIÓN	PAG.
GRI 102 Contenidos Generales	102	Contenidos Generales		
	102-1	Nombre de la organización		5
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		14 y 59
	102-3	Ubicación de la sede		12 a la 15
	102-4	Ubicación de las operaciones		12 a la 15
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Empresa Pública	5
	102-6	Mercados servidos		12 a la 15, 58
	102-7	Tamaño de la organización		12 a la 15, 54
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		18
	102-9	Cadena de suministro		12
	102-10	Cambios significativos en la operación y su cadena de suministro	No hay cambios significativos	n/a
	102-11	Principio o enfoque de precaución		19
	102-12	Iniciativas externas		22 a la 27
	102-13	Afiliación a asociaciones		22 a la 27
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		1 a la 3
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		8 a la 10 y de la 19 a la 22
	102-18	Estructura de gobernanza		18 a la 22
	102-40	Lista de grupos de interés		35 a 37
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva		35 a 37
	102-42	Identificación selección de grupos de interés		35 a 37
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		35 a 37
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		38 a la 43
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		5
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y coberturas del tema		
	102-47	Lista de los temas materiales		38 a la 43
	102-48	Reexpresión de la información	No hay reexpresiones	n/a

ESTÁNDAR GRI	CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBSERVACIÓN	PAG.
GRI 102 Contenidos Generales	102-49	Cambios en la elaboración de informes		n/a
	102-50	Periodo objeto del informe		1
	102-51	Fecha del último informe	2016	21
	102-52	Ciclo de elaboración de informes		1
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	usrvresp.social@ eppetroecuador. ec	42
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad		
	102-55	Índice de contenidos GRI		118
	102-56	Verificación externa	No hay verificación externa	
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura		38 a la 43
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		38 a la 43
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión		38 a la 43
GRI 201 Desempeño Económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido		48 a la 73
GRI 203 Impactos Económicos Indirectos	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		61 a la 65
GRI 205 Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		72 y 73
GRI 301 Materiales	301-2	Insumos reciclados		87
GRI 302 Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización		84
GRI 306 Efluentes y Residuos	306-1	Vertidos de agua en función de su calidad y destino		84
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación		84
	306-3	Derrames significativos		86

ESTÁNDAR GRI	CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBSERVACIÓN	PAG.
GRI 401 Empleo	401-1	Tasa de contrataciones y rotación de empleados		93
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		98,99,106
GRI 404 Formación y Enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación para colaboradores		95 y 96
GRI 406 No discriminación	406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas		117
GRI 408 Trabajo infantil	408-1	Centros y proveedores con riesgos de trabajo infantil		79
GRI 413 Comunidades Locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		107 a la 114
GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		78



**EP PETROECUADOR**  
**Empresa Pública de**  
**Hidrocarburos del Ecuador**

Dirección:  
Alpallana E8-86 y Av. 6 de Diciembre

Teléfonos:  
(593-2) 394 2000 / 254 7233

Casilla:  
17-11-5007 / 17-11-5008

---

Quito - Ecuador



[www.eppetroecuador.ec](http://www.eppetroecuador.ec)

