

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017



EP
PETROECUADOR

EP PETROECUADOR

Memoria de Sostenibilidad, 2017
EP PETROECUADOR / 1ra Edición
- Quito, 2018

Los contenidos de esta Memoria de Sostenibilidad se pueden citar y reproducir, siempre que sea sin fines comerciales, y con la condición de reconocer los créditos correspondientes refiriendo la fuente bibliográfica "EP PETROECUADOR".
© EP PETROECUADOR, 2018

De esta edición:

**Empresa Pública de
Hidrocarburos del Ecuador, EP
PETROECUADOR.**

Alpallana E8-86 y Av. 6 de
Diciembre (esq)
Quito, Ecuador
Telf: (593) 3942100; 3942000
casilla 17-11-5007/ 17-11-5008
www.eppetroecuador.ec

Producción y Edición

Jefatura Corporativa de
Responsabilidad Social y
Relaciones Comunitarias EP
PETROECUADOR

Fotografía

Archivo EP PETROECUADOR

Los indicadores GRI, incorporados en las partes superiores de las páginas, se encuentran descritos en el índice final de la publicación.

Contenido

Mensaje de la autoridad	1
PERFIL DE LA EMPRESA:	2
Cadena de Valor:	3
Estaciones de Servicio	5
Participación en iniciativas internacionales:.....	6
Participación en Convenios internacionales:	7
Membresías de asociaciones:.....	8
Estrategia	9
Objetivos y Estrategias Empresariales.....	10
Ética e Integridad:.....	12
Gobierno Corporativo:	14
Sistemas / Aplicativos informáticos en funcionamiento:.....	15
Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias.....	16
Estructura Organizacional:.....	17
Gestión con los grupos de interés:.....	18
Análisis de Materialidad	20
DIMENSIÓN ECONÓMICA Y OPERATIVA:.....	22
Balance General	22
Estado de Resultados	24
Ejecución Presupuestaria:	25
Transporte y Comercialización de Crudo.....	26
Producción, Transporte y Comercialización de Derivados.....	27
Comercio Internacional	30
Ejecución de Proyectos de Inversión	30
Cumplimiento y Avance de Proyectos por Gerencia	31
Transparencia	37

DIMENSIÓN AMBIENTAL:	38
Instalaciones Certificadas ISO 14001:.....	40
INSTALACIONES CERTIFICADAS OSHAS 18001:.....	42
Planes de Manejo Ambiental:.....	42
Inversión Ambiental:.....	43
Formación de Auditores.....	44
Iniciativas de ahorro de agua y/o energía	44
Restauración Ambiental:.....	45
Certificaciones y Acreditaciones Laboratorio LABSSA	45
DIMENSIÓN SOCIAL:.....	46
Relación con los colaboradores	46
Capacitación:	50
Negociación Colectiva:.....	51
Salud y Seguridad	51
Seguridad industrial.....	54
Relacionamiento Comunitario	56
Programa de Compensación Social.....	57
Proyectos de Compensación Social:.....	60
Zona oriente:	60
Zona Sur:.....	62
Zona Norte:	65
Metodología de evaluación de resultados de proyectos de Inversión Social.....	67
Glosario de Términos de Responsabilidad Social Empresarial:	72
BIBLIOGRAFÍA	107

La Responsabilidad Social reflejada en nuestro compromiso con el desarrollo del País

Durante el 2017, el precio del barril de petróleo cerró en USD 60,42, indicando una importante recuperación con respecto al año previo, que al cierre se ubicó en USD 45, por su parte la gestión empresarial estuvo marcada por los diversos cambios generados entorno al cambio de mando ejecutivo del Estado ecuatoriano. En este contexto, EP PETROECUADOR logró cumplir con el Plan Estratégico Empresarial: mantuvimos el abastecimiento de derivados de hidrocarburos y biocombustibles a nivel nacional, incrementamos la eficiencia de la gestión de responsabilidad social y ambiental empresarial, mejoramos la capacidad de transporte y almacenamiento necesario para cubrir la demanda futura, aumentamos la eficiencia empresarial, las actividades comerciales internacionales, el desarrollo del talento humano y el uso eficiente del presupuesto.

El escenario político estuvo marcado por las elecciones presidenciales y los cambios derivados de la sucesión en el poder ejecutivo. Sin que esto afecte la operación, EP PETROECUADOR en concordancia con la política pública del Plan Nacional de Desarrollo, así como las normas internacionales de gestión de la calidad atendió los desafíos económicos y mantuvo un trabajo técnico en armonía con el ambiente y la sociedad.

En esta cuarta Memoria de Sostenibilidad queremos dar a conocer las buenas prácticas con las que se desarrollan nuestras operaciones, así como el aporte económico y social que generamos tanto para el Estado como para la sociedad ecuatoriana. Por supuesto, no podemos dejar de mencionar las dificultades y lecciones aprendidas que nos dejó el 2017. Esperamos que a través de estas páginas, nuestros grupos de interés puedan conocer por dentro una empresa que día a día, con el esfuerzo de su gente trabaja para el desarrollo de todos los ecuatorianos.

La sostenibilidad integrada a nuestros procesos empresariales



Ab. Francisco Jaramillo V.
Jefe Corporativo de Responsabilidad
Social y Relaciones Comunitarias

En esta, nuestra cuarta Memoria de Sostenibilidad Empresarial, queremos comunicar a las diversas partes interesadas de la Empresa, los esfuerzos que día a día generamos las trabajadoras y trabajadores de EP PETROECUADOR por integrar mejores prácticas empresariales en la gestión, tanto en el ámbito operativo como administrativo, en nuestra esfera de influencia y en los procesos internos, como muestra del compromiso incesante con la mejora continua y el desarrollo del país.

Con la finalidad de precautelar los derechos de la naturaleza y del ser humano, EP PETROECUADOR trabaja conjuntamente con sus partes interesadas, ubicadas en su área de influencia o relacionadas a su giro de negocio, participando activamente en la ejecución de proyectos sostenibles que inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de los diferentes actores sociales. Al interior de la Empresa, trabajamos en el mejoramiento constante de las condiciones laborales, integrando prácticas sujetas al respeto de los Derechos Humanos, en estricta observancia de la legislación vigente.

Asumiendo nuestra responsabilidad como la mayor Empresa del Ecuador, emitimos el presente documento de transparencia en la gestión, convencidos de la importancia en la consolidación de una cultura de sostenibilidad empresarial, sumándonos de esta manera a los esfuerzos por alcanzar los objetivos vinculados al Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021, y las acciones que a nivel mundial, diversas organizaciones cumplen día a día, por cuidar nuestro espacio vital.

PERFIL DE LA EMPRESA:



Tanques Estación de captación de gas el Chorrillo. Guayaquil

La Empresa de Hidrocarburos del Ecuador, EP PETROECUADOR, alineándose con los objetivos establecidos por el Gobierno Nacional, Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 (actual Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021) y con las políticas intersectoriales del Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos (disuelto mediante Decreto Ejecutivo No. 7) y del Ministerio de Hidrocarburos, contribuye con el desarrollo sostenible en todas las actividades desempeñadas en el territorio, planteándose objetivos que representan un reto; tomando en cuenta tanto el entorno interno como externo en donde se desenvuelve. EP PETROECUADOR fue creada con el Decreto Ejecutivo No. 315, publicado en el Registro Oficial No.171 de 14 de abril de 2010, reformado con Decreto Ejecutivo N° 1351-A, cuya función principal es gestionar el sector estratégico de los recursos naturales no renovables para su aprovechamiento sustentable, conforme a la Ley Orgánica de Empresas Públicas y Ley de Hidrocarburos, para lo cual intervendrá en todas las fases de la actividad hidrocarburífera, con excepción de las fases de exploración y explotación, bajo condiciones de preservación ambiental y de respeto de los derechos de los pueblos

Los productos expendidos durante el período 2017 fueron:

Segmentos	Productos
Automotriz	Super, Extra, Ecopaís, Diesel Premium
Aerocombustible	Jet A1, Avgas
Industrial	Diesel, Fuel Oil, Súper, Extra, Petróleo Minero
Solvente y Spray	Mineral Turpine, Rubber Solvent, Spray Oil
Naviero	Diésel Fuel Oil, MDO, Pesca Artesanal, Extra, Súper
Lubricantes	Automotriz, Industrial y Pesca Artesanal en galones, canecas, tambores y al granel.
Asfaltos	AC-20, RC-250
Azufre	Azufre
Gas Natural	Gas Natural Licuado, Gas Natural
Eléctrico	Diésel Fuel Oil, Residuo Eléctrico
GLP	GLP al granel, GLP en cilindros, GLP agroindustrial, GLP taxis

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas 2017

Cadena de Valor:



SISTEMA DE OLEODUCTO TRANSECUATORIANO (SOTE)



REFINACIÓN:

- 1 La Libertad 45000 BPD
- 2 Esmeraldas 110000 BPD
- 3 Shushufindi 20000 BPD
- GLP Shushufindi 25000 MMPC/DÍA



TERMINALES MARÍTIMOS:

- 1. Tres Bocas
- 2. La Libertad
- 3. Monteverde
- 4. Marítimo Balao



OLEODUCTO (SOTE):

- 1 Lago Agrio - Esmeraldas



- 1 Shushufindi - Quito
- 2 Esmeraldas - Quito - Pasuales
- 3 Quito - Ambato
- 4 Libertad - Manta - Pasuales
- 5. Tres Bocas - Salitral
- 6. Tres Bocas - Fuel Oil
- 7. Tres Bocas - Pasuales
- 8. Ambato - Riobamba
- 9. Pasuales - Cuenca
- 10. Esmeraldas - Sto. Domingo - Quito



DEPÓSITO DE COMBUSTIBLE:

- 1. Catamayo
- 2. Baltra



TERMINALES DE COMBUSTIBLE:

- 1 El Beaterio (Quito)
- 2 Sto. Domingo de los Tsáchilas
- 3. Ambato
- 4. Riobamba
- 5. Cuenca
- 6. Pasuales (Cuevas)
- 7. Chorrillo (Cuevas)
- 8. Barbasquillo (Manta)



Estaciones de Servicio

ZONA NORTE	CARCHI	1	ESTACION DE SERVICIO MIRA
		2	ESTACION DE SERVICIO SAN PEDRO HUACA
		3	ESTACION DE SERVICIO 11 DE ABRIL
		4	ESTACION DE SERVICIO EL ÁNGEL
		5	ESTACION DE SERVICIO ESPEJO
		6	ESTACION DE SERVICIO MONTUFAR
		7	ESTACION DE SERVICIO CARCHI
		8	ESTACION DE SERVICIO CENTINELA DEL NORTE
		9	ESTACION DE SERVICIO TULCÁN
		10	ESTACION DE SERVICIO SAN GABRIEL
ZONA NORTE	IMBABURA	11	ESTACION DE SERVICIO LITA
	ESMERALDAS	12	ESTACION DE SERVICIO EL PAILON SAN LORENZO
		13	ESTACION DE SERVICIO SAN LORENZO 3
		14	ESTACIÓN DE SERVICIO ESMERALDAS
		15	DEPÓSITO DE CILINDROS DE GLP ESMERALDAS
		16	DEPÓSITO DE PESCA ARTESANAL LIMONES
		17	DEPÓSITO DE PESCA ARTESANAL ROCAFUERTE
		18	DEPÓSITO DE PESCA ARTESANAL TONCHIGUE
		19	ESTACION DE SERVICIO MACARA
ZONA SUR	LOJA	20	ESTACION DE SERVICIO PINDAL
		21	ESTACIÓN DE SERVICIOS PETROCOMERCIAL SOZORANGA
		22	ESTACIÓN DE SERVICIOS CELICA
		23	ESTACIÓN DE SERVICIOS CARIAMANGA
		24	ESTACIÓN DE SERVICIOS ZAPOTILLO
		25	ESTACION DE SERVICIO PUYANGO
		36	ESTACION DE SERVICIO GONZANAMA
		27	ESTACIÓN DE SERVICIOS ZUMBA
		28	ESTACIÓN DE SERVICIOS PANGUI
		29	ESTACIÓN DE SERVICIOS ZUMBI
ZONA SUR	ZAMORA CHICHIFE	30	ESTACION DE SERVICIO YANZATZA

ZONA SUR	EL ORO	31	ESTACION DE SERVICIO PUERTO JELY - Santa Rosa
		32	ESTACIÓN DE SERVICIOS PETROCOMERCIAL 6 DE OCTUBRE DE EP PETROECUADOR
		33	ESTACION DE SERVICIO HUAQUILLAS
		34	ESTACION DE SERVICIO SANTA ROSA
		35	ESTACION DE SERVICIO 11 DE NOVIEMBRE – ARENILLAS
		36	ESTACION DE SERVICIO ARENILLAS
		37	ESTACION DE SERVICIO EL ORO
		38	ESTACION DE SERVICIO LA AVANZADA
		39	ESTACION DE SERVICIO BALSAS
		40	ESTACION DE SERVICIO JAMBELI
ZONA SUR	SANTA ELENA	41	ESTACION DE SERVICIO LAS LAJAS
		42	DEPOSITO DE PESCA ARTESANAL ANCONCITO
		43	DEPOSITO DE PESCA ARTESANAL SALINAS
		44	DEPÓSITO DE PESCA ARTESANAL SAN PEDRO
		45	DEPOSITO DE PESCA ARTESANAL SANTA ELENA
ZONA SUR	GALAPAGOS	46	ESTACION DE SERVICIO PUERTO AYORA
		47	DEPOSITO DE GLP PUERTO AYORA
		48	ESTACION DE SERVICIO SAN CRISTÓBAL
		49	DEPÓSITO GLP SAN CRISTOBAL
		50	ESTACIÓN DE SERVICIO ISABELA
ZONA SUR	MANABI	51	DEPOSITO DE PESCA ARTESANAL PUERTO CAYO
		52	DEPOSITO DE PESCA ARTESANAL-SANTA MARIANITA
		53	DEPOSITO DE PESCA ARTESANAL CRUCITA
		54	DEPOSITO DE PESCA ARTESANAL JARAMIJO
		55	DEPOSITO DE PESCA ARTESANAL SAN MATEO
ZONA ORIENTE	SUCUMBIOs	56	DEPÓSITO GLP SAN PEDRO
		57	DEPÓSITO GLP SAN ROQUE
		58	ESTACION DE SERVICIO LAGO AGRIO
		59	ESTACION DE SERVICIO NUEVA LOJA
		60	ESTACION DE SERVICIO CUYABENO
		61	ESTACION DE SERVICIO SUCUMBIOs LAGO AGRIO
		62	ESTACION DE SERVICIO PUTUMAYO
		63	ESTACION DE SERVICIO LUMBAQUI

- 46 estaciones de servicio.
- 5 depósitos de GLP
- 12 depósitos de pesca artesanal

Participación en iniciativas internacionales:



OPEP:

Ecuador es miembro de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP por sus siglas en español) desde 1973. Suspendió su membresía en el año 1992 y la retomó en el 2007.



OLADE:

Desde 1974, Ecuador es miembro de la Organización Latinoamericana de Energía. Organización política y de apoyo técnico, para la integración energética regional y subregional.



UNASUR:

Ecuador es miembro del Consejo Energético Suramericano, creado en 2007, en el marco de la I Cumbre Energética Suramericana (ex Comunidad Suramericana de Naciones). Este Consejo se encarga de la cooperación y complementación en materia energética de la región.



CELAC:

Ecuador pertenece a la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños desde su creación en 2010. Esta Comunidad promueve la integración y desarrollo de los países latinoamericanos y caribeños en el ámbito energético.



ARPEL:

EP PETROECUADOR es socia de la Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe, que contribuye activamente a la integración y crecimiento competitivo de la industria y al desarrollo energético sostenible en la región.

Participación en convenios internacionales:

Actualmente la empresa se encuentra ejecutando los siguientes convenios internacionales, cuyo reporte de seguimiento se indica a continuación:

Nombre del instrumento	País e institución contraparte	Observaciones
Convenio Marco de intercambio de conocimientos y buenas prácticas en actividades del sector de hidrocarburos PETROPERÚ - EP PETROECUADOR	PERÚ / PETROPERÚ	En el año 2017 se han realizado visitas tanto de personal de la EP PETROECUADOR y PETROPERÚ, a los sitios operativos y administrativos de las dos empresas. Se ha intercambiado información entre las dos empresas en lo relacionado con Comercio Internacional, Refinación, Transporte por Oleoductos, Talento Humano, Relacionamento Comunitario y Seguridad SA. Se ha avanzado en Comercio Internacional y Refinación, y se espera en el mediano plazo realizar posibles negocios entre las partes y concretar pasantías del personal operativo de ambas empresas.
Acuerdo interinstitucional de ayuda mutua entre las empresas petroleras ecuatorianas EP PETROECUADOR, y PETROAMAZONAS EP y la empresa colombiana CENIT Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S. para contingencias de derrames de hidrocarburos en territorios fronterizos, aguas marinas, fluviales, lacustres y suelos.	COLOMBIA / CENIT	En febrero 2017 se mantuvo una reunión presencial con los miembros del Comité de Ayuda Mutua y se designó como Coordinador al Delegado de CENIT; se estructuró el Plan de Trabajo el cual contempló 2 fases: Elaboración de cartografía base binacional y elaboración de un Análisis de Riesgo. Todas las actividades previstas se cumplieron hasta el 07 de diciembre de 2017. Actualmente se está planificando la ejecución de un simulacro para el mes de mayo o junio 2018.
Memorando de entendimiento entre ECOPETROL y EP PETROECUADOR para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas en materia de refinación	COLOMBIA / ECOPETROL	Durante el año 2017 se ha mantenido comunicación permanente con ECOPETROL, para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas en materia de Refinación. Considerando que ECOPETROL cuenta en la Refinería de Barrancabermeja con una unidad de Cracking Catalítico Fluidizado (FCC) de diseño UOP semejante a la que dispone EP PETROECUADOR y en vista que la unidad de FCC de Refinería Esmeraldas tiene previsto el primer paro programado de su unidad en el año 2018, se acordó realizar visitas a esta unidad en Barrancabermeja previo y durante la ejecución del paro programado. Estas visitas se realizarán con el objetivo de aprender y evidenciar cómo se ejecuta la planificación y ejecución de un paro programado con aplicación de buenas prácticas.

Fuente: Jefatura Corporativa de Planificación

Membresías de asociaciones:

Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil:

Comprometidos con la política nacional de erradicar el trabajo infantil, EP PETROECUADOR se unió a la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil en el 2016. Esta Red, iniciativa del Ministerio de Relaciones Laborales, con el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), tiene por objetivo cumplir la meta de acabar con toda forma de trabajo infantil. Desafío que requiere de la participación activa y comprometida de la sociedad y de las empresas particularmente.

En esta alianza público-privada, las empresas miembros comparten buenas prácticas y diseñan más y mejores estrategias que permitan erradicar progresivamente el trabajo infantil en las mismas y en su cadena de valor.



Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES):

Desde mayo del 2016, EP PETROECUADOR es miembro del Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES), una de las organizaciones nacionales que

promueve la gestión de la Responsabilidad Social mediante el intercambio de experiencias, diálogo constructivo y desarrollo de capacidades como mecanismos para fortalecer la gestión responsable de las empresas y su sostenibilidad.

La Red CERES está conformada por empresas del sector público - privado, ONG e instituciones educativas comprometidas con el desarrollo del país. Su objetivo principal es el fortalecimiento de la gestión de la Responsabilidad Social en las organizaciones miembros



Estrategia

Misión:

Generar riqueza y desarrollo sostenible para el Ecuador, con talento humano comprometido, gestionando rentable y eficientemente los procesos de transporte, refinación, almacenamiento y comercialización nacional e internacional de hidrocarburos, garantizando el abastecimiento interno de productos con calidad, cantidad, seguridad y salud, oportunidad, responsabilidad social y ambiental.

Visión:

Ser una empresa reconocida nacional e internacionalmente por su eficiente gestión, productos y servicios con estándares de calidad, seguridad y salud, excelencia en su talento humano, buscando siempre el equilibrio con la naturaleza y la sociedad

Valores:



Objetivos y Estrategias Empresariales

1. Mantener el abastecimiento de derivados de hidrocarburos y biocombustibles a nivel nacional

- Mejorar la confiabilidad de las instalaciones y rendimiento operacional.
- Implementar mejores prácticas de operación.
- Mejorar la infraestructura operacional.
- Garantizar el almacenamiento y transporte desde los lugares de recepción hasta los centros de distribución.
- Optimizar la producción de refinerías.

2. Incrementar la eficiencia de la gestión de responsabilidad social y ambiental empresarial	• Potenciar los sistemas de gestión de seguridad, salud y ambiente. • Mejorar tecnologías de restauración ambiental para la eliminación de pasivos ambientales. • Promover una cultura de responsabilidad social empresarial y relacionamiento comunitario.
3. Incrementar la capacidad de transporte y almacenamiento necesario para cubrir la demanda futura	• Aumentar y optimizar la infraestructura del transporte y almacenamiento. • Asegurar niveles de inventarios de derivados acorde a estándares internacionales.
4. Incrementar la eficiencia institucional	• Reforzar la plataforma tecnológica empresarial. • Implementar un modelo de gobernanza TIC. • Implementar indicadores de gestión para promover una cultura empresarial orientada al cumplimiento de objetivos. • Automatizar los procesos empresariales. • Fortalecer la imagen institucional. • Implementar sistemas de video vigilancia y control de accesos en las instalaciones. • Intensificar la confiabilidad y disponibilidad de la infraestructura operativa.
5. Incrementar el desarrollo del talento humano	• Mejorar el clima laboral. • Mejorar el modelo de gestión del talento humano
6. Incrementar el uso eficiente del presupuesto	• Implementar un modelo de autonomía financiera

7. Incrementar las actividades comerciales internacionales

- Potenciar y diversificar relaciones comerciales con empresas hidrocarburíferas

Fuente: Jefatura Corporativa de Planificación

Ética e Integridad:

EP PETROECUADOR cuenta con un código de ética que tiene por objeto orientar la actuación de las servidoras y los servidores públicos, promoviendo una conducta de ética y el respeto a la dignidad de las personas.

El Código de Ética es de aplicación obligatoria para todas las servidoras y servidores públicos de EP PETROECUADOR. Este instrumento debe estar presente en todo acto y regular el trato entre servidoras y servidores públicos y estos con usuarios internos, externos y la sociedad en general.



Funcionarios de Refinería Esmeraldas.

Los valores a través de los cuales EP PETROECUADOR orienta el cumplimiento de sus funciones son:

Respeto:	Aceptación que cada servidor debe tener por las diferentes formas de sentir, pensar y actuar de cada una de las personas que conforman la empresa.
Lealtad:	Conocer, asumir, promulgar y defender los valores, principios y objetivos de la empresa como propios, garantizando los derechos individuales y colectivos.
Responsabilidad:	Cumplimiento de las tareas encomendadas, con un manejo eficiente de recursos, sin afectar a los demás y en función de los objetivos empresariales y nacionales, garantizando la protección al ambiente y contribuyendo al mejoramiento social, económico y ambiental.
Integridad:	El servidor público de EP PETROECUADOR responderá por sus actos y decisiones, siendo coherente entre lo que piensa, dice y hace. Trabaja honestamente y a tiempo, no dará oportunidad para prácticas corruptas de cualquier naturaleza.
Excelencia:	Camino hacia el éxito empresarial y personal buscando permanentemente perfeccionar los procesos internos, ejecutando el trabajo con efectividad, evitando situaciones que lleven a errores o atrasos en la prestación del servicio con la finalidad de superar las expectativas internas y externas de los usuarios.
Solidaridad:	Interesarse y responder a las necesidades de los demás.

EP PETROECUADOR cuenta con un Comité de Ética conformado por un equipo multidisciplinario, encargado de velar por el cumplimiento del Código de Ética. Sus responsabilidades son:

- Analizar y revisar el avance y cumplimiento de las políticas de la Empresa en todo lo referido a políticas de ética, prevención del fraude y del lavado del dinero y reportar la situación al Gerente General y a todos los sectores involucrados.
- Actuar en toda situación que llegue a su conocimiento que implique o aparente implicar, una infracción de las leyes, normas y regulaciones aplicables.

- Recibir los informes de Control Empresarial en todos los temas vinculados a políticas de ética, prevención del fraude y lavado de dinero.
- Aprobar y proponer al Gerente General todas las acciones disciplinarias, correctivas o de intervención que supongan temas no rutinarios, de alta exposición o de riesgo para el entorno Ético de la Empresa.

Gobierno Corporativo:

La Gobernanza Corporativa se encuentra institucionalizada en EP PETROECUADOR a través del proceso expuesto en el Manual de Procesos de la Subgerencia de Planificación y Control de Gestión; y tiene como propósito el establecer una guía clara, uniforme y estándar para la implementación de las siguientes etapas:

- Gobernanza de procesos automatizados
- Gestionar la seguridad de la información
- Gestionar la asociatividad empresarial

En el mismo se menciona la integración a la actividad empresarial de las siguientes políticas y reglamentos:

Políticas:

- Política de seguridad de la información institucional
- Política de Seguridad Salud y Ambiente
- Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias
- Política Remunerativa Variable de EP PETROECUADOR

Reglamentos:

- Reglamento del Comité de Gobernanza de procesos automatizados, sistemas y servicios de la información.
- Reglamento Comité de Ética de la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP Petroecuador.
- Reglamento para el funcionamiento del Comité de Crisis de la Empresa. Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR.
- Reglamento del Subcomité de Gobernanza de ERP.
- Reglamento del Subcomité de Gestión del Mantenimiento.

Sistemas / Aplicativos informáticos en funcionamiento:

Sistema / Aplicativo	Descripción
Sistema de costos y presupuestos	Costos y presupuestos: cálculos de costos predeterminados, reales y generación de asientos de costos y distribución.
Plataforma virtual de capacitación E-Educativa	Permite el manejo de cursos virtuales en línea
Sistema de gestión de activos EAM Máximo	Gestión de solicitudes de mantenimiento, órdenes de trabajo, pedidos a bodega para órdenes de trabajo, gestión de mantenimiento preventivo, correctivo, monitoreo por condición, gestión de activos. Gestión de procesos OIL&GAS. gestión de mantenimiento de activos lineales interfaces con ERP, recursos humanos, Primavera y SIDOC
Sistema Oracle E-Business suite	Suite de aplicaciones empresariales (logística, finanzas, manufactura, proyectos, etc.) que permite a las organizaciones la toma de decisiones, reducción de costos y aumento del rendimiento
Sistema Gobierno por Resultado - GPR	Control de indicadores a nivel gubernamental
Hyperion Planning	Para formulación y planeamiento presupuestario corporativo de EP PETROECUADOR.
Sistema de monitoreo de recomendaciones - SICOR	Permite llevar seguimiento de las recomendaciones de auditoría
Sistema de seguimiento y control de Planes de Manejo Ambiental (PMA)	Seguimiento y control de planes de manejo ambiental
Sistema de abastecimiento y comercialización de combustible	Obtención de autorizaciones electrónicas para facturación de combustibles módulos: - generación de claves - generación de autorizaciones electrónicas - administración de claves
Sistema de control de operaciones	Llevar el registro de la operación del oleoducto, desde la recepción del crudo en la estación de lago agrio hasta el destino final ya sea para la exportación o para refinerías en el Terminal Marítimo de Balao
Sistema de gestión documental corporativo	gestión de correspondencia (memorandos y oficios)
Sistema de capacitación	En este sistema se ingresan los datos referentes a los tres principales procesos del departamento de capacitación que son planificación, ejecución y evaluación de cursos.
Sistema de administración de juicios	Registro y seguimiento de causas judiciales
Control de inventario en tiempo real de reportes SCADA	este sistema toma los datos de SCADA de los terminales y poliductos del distrito norte y presenta reportes consolidados de productos por tanque y brazo de despacho

Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

Mediante Resolución No. 2015186 se aprueba la Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias de EP PETROECUADOR, instrumento normativo posicionado como eje transversal de la cadena de valor al que se alinean los objetivos estratégicos empresariales, para contribuir con el desarrollo humano sostenible desde todas sus dimensiones, mediante la generación de valor compartido y aplicando en cada una de sus prácticas los principios fundamentales del Buen Vivir.

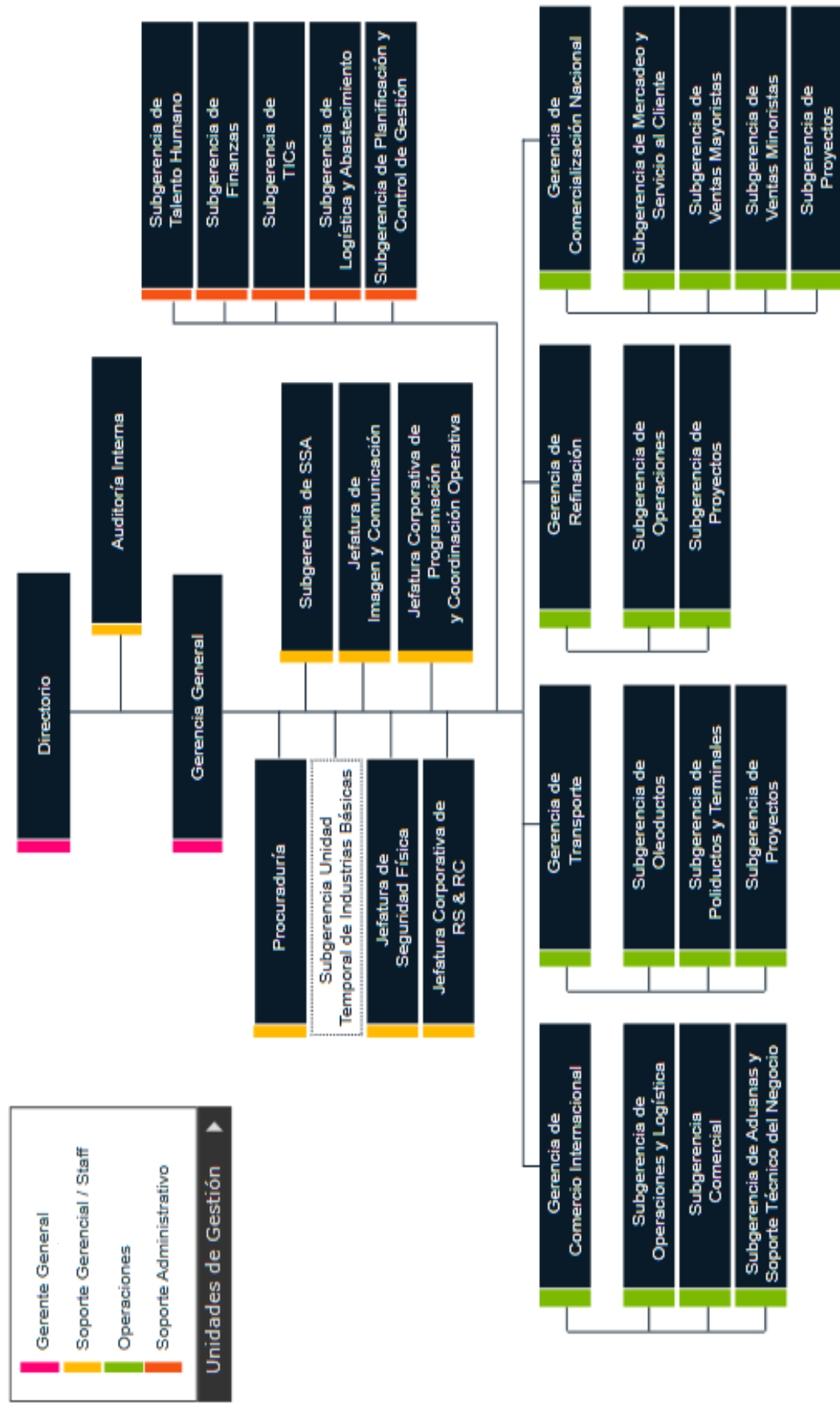
Para el efecto, esta Política de Responsabilidad Social Empresarial busca incidir en las prácticas internas y en la acción pública de EP PETROECUADOR con sus grupos de interés, a fin de desarrollar programas sostenibles, en armonía con las comunidades de las áreas de influencia, con un enfoque ético tanto para la sociedad como para la naturaleza, asumiendo los siguientes compromisos:

- Diálogo con grupos de interés
- Buenas prácticas de sostenibilidad
- Respeto a los Derechos Humanos
- Transparencia en la gestión empresarial



Equipo de la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias. Atención a contingencia parroquia Sardinas – cantón El Chaco

Estructura Organizacional:



Gestión con los grupos de interés:

Grupo de interés	Descripción	Objetivos	Expectativas
Colaboradores	Empleados de EP PETROECUADOR Futuros empleados de EP PETROECUADOR	- Alinear colaboradores con los valores corporativos. - Asegurar el crecimiento integral. - Garantizar clima laboral satisfactorio. - Fortalecer los canales de comunicación.	- Estabilidad laboral - Crecimiento integral. - Condiciones de trabajo seguras. - Canales de comunicación
Sociedad	Asociaciones: CETRAPEP Medios de comunicación Universidades: Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Politécnica Salesiana	- Desarrollar acciones conjuntas. - Fortalecer los canales de comunicación. - Promover la participación.	- Apoyo a iniciativas - Liderazgo - Canales de comunicación
Autoridades	Directorio de EP Petroecuador Nacionales: Ministerio de Hidrocarburos, Secretaría de Hidrocarburos, Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos. Locales: GADs Municipales y Provinciales Seccionales: Prefecturas y Gobernaciones	- Asegurar el - Cumplimiento de obligaciones. - Desarrollar acciones conjuntas. - Fortalecer los canales de comunicación y participación.	- Rentabilidad sostenible - Buena reputación - Liderazgo
Proveedores	Proveedores de materia prima y servicios para el giro del negocio Transportistas Proveedores de servicios y materia prima para procesos de valor agregado Proveedores de derivados	- Desarrollar la evaluación de proveedores. - Asegurar el cumplimiento de obligaciones. - Fortalecer la relación proveedor-empresa.	- Pago justo y oportuno - Buenas relaciones
Clientes	Nacionales: Usuarios de gasolineras y combustibles a nivel nacional Extranjeros: Países compradores de crudo: China, Estados Unidos	- Asegurar una adecuada atención al cliente. - Garantizar precios justos y productos de calidad. - Generar innovación.	- Servicios y productos de calidad. - Buenas relaciones comerciales
Comunidades	Autoridades comunitarias:		

Grupo de interés	Descripción	Objetivos	Expectativas
	Presidentes de Juntas Parroquiales, Presidentes de Juntas de Agua Líderes comunitarios en las zonas de influencia de EP PETROECUADOR. Vecinos: Comunidades del área de influencia de las instalaciones de EP PETROECUADOR	- Prevenir, mitigar y controlar los impactos socio ambientales. - Fomentar el diálogo continuo con autoridades y comunidades. - Mantener la licencia social en todas las operaciones.	- Fortalecimiento organizativo comunitario - Procesos de integración intercultural



Subgerente de Seguridad, Salud y Ambiente y miembros del Centro de Capacitación Japonesa del Petróleo

Análisis de Materialidad

Para EP PETROECUADOR conocer, atender y solventar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés es un ejercicio permanente y de relevancia en la gestión. Durante el año 2017, a través de reuniones con delegados de la Gerencia de Transporte; Gerencia de Refinación; Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente; Subgerencia de Talento Humano; Subgerencia de Finanzas; Subgerencia de Planificación y Control de Gestión; Subgerencia de Logística y Abastecimiento y la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, áreas internas encargadas de la relación y atención a los grupos de interés mencionados en el cuadro anterior, se realizó el análisis de los asuntos considerados relevantes dentro de la gestión de sostenibilidad empresarial.

Temas	Preocupaciones	Grupos de interés que lo señalaron
Estrategia y análisis	Asegurar la transversalidad de la Responsabilidad Social Corporativa en todas las actividades de EP PETROECUADOR.	• Sociedad • Autoridades
Participación de los grupos de interés	Fortalecer la comunicación y retroalimentación oportuna y efectiva con grupos de interés.	• Sociedad • Comunidad
Gobierno	Contar con un Gobierno Corporativo que facilite la toma de decisiones para asegurar el cumplimiento legal y la sostenibilidad.	• Colaboradores • Autoridades
Ética e integridad	Asegurar la difusión y aplicación de la filosofía interna en la cadena de valor.	• Colaboradores • Autoridades
Economía	Garantizar la solidez y eficiencia de los recursos.	• Colaboradores • Sociedad • Autoridades
	Desarrollar la cadena de valor.	• Sociedad • Proveedores
Ambiente	Medir la huella ambiental.	• Sociedad • Autoridades • Clientes • Comunidad

Temas	Preocupaciones	Grupos de interés que lo señalaron
	Desarrollar iniciativas ambientales que involucren a la cadena de valor	• Sociedad • Proveedores
Relación con los colaboradores	Desarrollar integralmente a los colaboradores y asegurar que comparten y aplican los valores corporativos.	• Colaboradores
Derechos Humanos	Asegurar la igualdad de oportunidades.	• Colaboradores
Sociedad	Fortalecer el liderazgo positivo de la empresa con comunicación de los resultados de las buenas prácticas.	• Sociedad • Autoridades • Comunidad
Comunidad	Fortalecer y comunicar los planes de inversión social.	• Sociedad • Autoridades • Comunidad
Responsabilidad sobre el producto	Asegurar la calidad de productos y servicios	• Sociedad • Autoridades • Clientes

La Memoria de Sostenibilidad 2017 de EP PETROECUADOR se ha elaborado con base a metodologías propuesta por el Global Reporting initiative, (GRI) versión Standars (Esencial), para la construcción de Reportes de Sostenibilidad Empresarial, verificando el cumplimiento de indicadores de gestión, cuya información fue proporcionada por las áreas internas de la Empresa, a través de documentación oficial que reposa en el sistema de gestión documental.

En la presente publicación, se utilizaron capacidades internas de la Empresa en el trabajo de levantamiento y análisis de la información, redacción, diagramación y diseño, en cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto No. 135, artículo No. 9, de la Presidencia de la República mismo que dispone a la instituciones públicas a reducir los gastos por objeto de consultorías. Para comentarios, recomendaciones y observaciones comunicarse a través de la dirección: usrvresp.social@epetroecuador.ec

El Insumo de información recibido para la elaboración del presente documento se realizó a través de los siguientes documentos:

- Subgerencia de Talento Humano (Memorando No. 000152-RSC-2018).
- Subgerencia de TICs (Memorando No. 000154-RSC-2018).

- Subgerencia de Planificación y Control de Gestión (Memorando No.000155-RSC-2018).
- Jefatura de Imagen y Comunicación (Memorando No. 00161-RSC-2018).
- Subgerencia de Seguridad Salud y Ambiente (Memorando No. 00150-RSC-2018) (00291-RSC-2018) (00290-RSC-2018) (00289-RSC-2018) (00292-RSC-2018)
- Subgerencia de Logística y Abastecimiento (Memorando 00153-RSC-2018).



Funcionarios de la Terminal de Productos Limpios Cuenca, sector Chaullabamba.

DIMESIÓN ECONÓMICA Y OPERATIVA:

Balance General

Los **activos** de EP PETROECUADOR al 31 de diciembre de 2017 reflejan un total de USD 11.583 millones, lo que representa un incremento del 6% comparado con el año 2016; para el caso de los **activos corrientes**, con un total USD 4.031 millones se evidencia un incremento correspondiente al 56%, respecto al año 2016.

En el rubro **Cuentas y Documentos por Cobrar**, el saldo total al 31 de diciembre 2017 es de USD 2.158 millones con un crecimiento del 102% respecto del 2016, principalmente por los siguientes factores:

- La transferencia de liquidez al Ministerio de Finanzas en aplicación al Convenio del Manejo de Liquidez por el valor de USD 427 millones.
- Incremento en las cuentas por cobrar a las empresas Petrochina, Unipet y PTT, por las exportaciones de crudo y derivados.
- Por el incremento en las cuentas por cobrar a las empresas nacionales y empresa públicas TAME EP, PETROAMAZONAS EP y las empresas eléctricas.

La cuenta de **anticipo de fondos**, al 31 de diciembre de 2017, es de USD 122 millones y presenta una variación respecto al 2016 del 14%, que responde a nuevos anticipos entregados a los siguientes proveedores: CONSORCIO DITEMAQ, CONSORCIO LEVIN REFINERIA, MMR GROUP INC., y TESCA INGENIERÍA DEL ECUADOR S.A.

Para el caso de **activos no corrientes**, grupo compuesto por edificios, construcciones, plantas industriales, maquinaria y equipo, equipo de computación, licencias, paquetes informáticos, flota de transporte, muebles y enseres, herramientas, terrenos, intangibles, cuentas puente, importaciones de activos fijos en tránsito, proyectos, saldos iniciales de años anteriores, y sus respectivas depreciaciones y amortizaciones, al 2017 mantiene un total de USD 7.552 millones, que varía, con respecto al 2016, en un - 2%, que representa menos USD 97 millones a causa de :

- Aplicación de las depreciaciones y amortizaciones correspondientes al 2017.
- "Proceso Público de Enajenación de Estaciones de Servicio de EP Petroecuador como Mecanismo de Desinversión", según las Actas de Entrega recepción de bienes se procedió a los registros contables de USD 25 millones, que corresponde a reducciones en los rubros de terrenos, instalaciones y plantas industriales, maquinaria y equipo, edificios y construcciones que formaban parte de las estaciones de servicios Amazonas, Ponceano y Guayaquil.

Los **pasivos** de EP PETROECUADOR al 31 de diciembre de 2017, reflejan un total de USD 3.717 millones que representa un incremento del 14% comparado con el año anterior, y el saldo de los **pasivos no** corrientes es de USD 1.655 millones.

CONCEPTO	2017 *A DICIEMBRE	2016 A DICIEMBRE	VARIACION ABSOLUTA	% VARIACIÓN
Total Activos	11.582.753.787	10.923.903.843	658.849.944	6%
Activos Corrientes	4.030.762.281	1.940.640.754	2.090.121.527	52%
Bancos	1.117.354.185	657.850.307	459.503.878	41%
Anticipos de Fondos	122.572.213	107.493.668	15.078.545	12%
Cuentas por cobrar	2.158.043.401	1.067.803.112	1.090.240.289	51%

Otros activos corrientes	632.792.484	107.493.668	525.298.816	83%
Activos no corrientes	7.551.991.506	4.951.785.377	2.600.206.129	34%
Planta y Equipo	4.854.903.611	2.409.910.037	2.444.993.574	50%
Otros activos no corrientes	2.697.087.895	2.541.875.341	155.212.554	6%
Total Pasivos	3.717.369.130	4.640.334.414	(922.965.284)	-25%
Pasivos Corrientes	2.062.043.013	1.806.120.966	255.922.046	12%
Obligaciones corto plazo	954.831.079	727.228.404	227.602.676	24%
Otros pasivos corrientes	1.107.211.933	1.078.892.563	28.319.370	3%
Pasivos No Corrientes	1.655.326.118	2.834.213.448	(1.178.887.330)	-71%
Obligaciones a largo plazo	1.655.326.118	2.834.213.448	(1.178.887.330)	-71%
Otros pasivos no corrientes	-	-	-	0%
Patrimonio	7.865.384.657	6.283.569.429	1.581.815.228	20%
Total Pasivo + Patrimonio	11.582.753.787	10.923.903.843	658.849.944	6%

Fuente: Sistemas Financieros Contables EBS Oracle y CGIFS AS/400 (Cifras USD)

Estado de Resultados

El total de las ventas anuales (ingresos operativos) en el año 2017 fue de USD 9.516 millones y otros ingresos no operativos por USD 46 millones, presentando una variación en los ingresos operativos de USD 1.342 millones más, respecto al período 2016, especialmente por mayor volumen de exportación de crudo y derivados, incremento de los precios internacionales del crudo y por el incremento en la venta interna de derivados.

ESTADO DE RESULTADOS	2017 * A DICIEMBRE	2016 A DICIEMBRE	VARIACION ABSOLUTA	% VARIACIÓN
Ingresos operacionales	9.516.163.968	8.174.108.325	1.342.055.643	14%
Gastos y Costos operacionales (*)	7.884.512.331	6.579.199.721	1.305.312.610	17%
EBITDA (3=1-2)	1.631.651.637	1.594.908.604	36.743.033	2%

Depreciaciones, Amortizaciones Operacionales (*)	57.397.994	158.565.570	-101.167.576	-176%
Resultado Operacional (EBIT) (5=3-4)	1.574.253.643	1.436.343.034	137.910.609	9%
Total ingresos no operacionales	72.708.552	196.241.802	-123.533.250	-170%
Gastos y costos no operacionales (*)	88.719.274	143.271.227	-54.551.953	-61%
Otros Egresos (*)	0	0	0	0%
Resultado No operacional (6-7-8)	-16.010.722	52.970.575	-68.981.297	431%
Resultado Neto (10=5+9)	1.558.242.921	1.489.313.609	68.929.312	4%
Transferencias recibidas desde el Gobierno Central	6.957.100.527	6.804.947.779	152.152.748	2%
Transferencias entregadas al Gobierno Central	6.929.941.107	6.647.554.968	282.386.139	4%

Fuente: Herramienta Financiera EBS-ORACLE (Cifras en USD)

Ejecución Presupuestaria:

Ejecución Presupuestaria Costos y Gastos 2017

GERENCIA/SUBGERENCIA	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	CUMPLIMIENTO
REFINACIÓN	187.069.043	187.982.043	119.009.791	63,3%
TRANSPORTE	209.560.243	209.560.243	157.447.608	75,1%
COMERCIALIZACIÓN NACIONAL	183.352.846	183.352.846	169.818.065	92,6%
COMERCIO INTERNACIONAL	100.201.906	100.201.906	97.265.396	97,1%
SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE	23.904.363	23.904.363	15.194.155	63,6%
SOPORTE ADMINISTRATIVO	198.971.443	198.920.606	168.365.357	84,6%
LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO	119.170.207	118.257.207	81.055.332	68,5%
UNIDAD DE INDUSTRIAS BÁSICAS	6.099.961	6.150.798	6.150.798	100,0%
TOTAL EP PETROECUADOR	1.028.330.012	1.028.330.012	814.306.503	79,2%

Fuente: Herramienta Financiera EBS-ORACLE (Cifras en USD)

Ejecución Presupuesto de Inversiones Año 2017

GERENCIA	PRESUPUESTO APROBADO 2017	PRESUPUESTO CODIFICADO 2017	PRESUPUESTO EJECUTADO 2017	CUMPLIMIENTO
REFINACIÓN	109.822.090	109.822.090	42.964.099	39,1%
TRANSPORTE	55.574.355	55.574.355	15.295.732	27,5%
COMERCIALIZACIÓN NACIONAL	2.950.483	2.950.483	1.375.525	46,6%
SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE	1.881.435	1.881.435	255.574	13,6%
SOPORTE ADMINISTRATIVO	7.862.615	7.862.615	2.295.457	29,2%
TOTAL EP PETROECUADOR	178.090.978	178.090.978	62.186.387	34,9%

Fuente: Herramienta Financiera EBS-ORACLE (Cifras en USD)

Plan de Negocios, Expansión e Inversión 2017

Con fecha 21 de diciembre del 2017, el Directorio de EP PETROECUADOR aprobó mediante Resolución No.DIR-EPP-26-2017-12-21, la actualización del Plan de Negocios, Expansión e Inversión 2017, donde se incluye la reprogramación del Plan Operativo Anual 2017 (periodo junio – diciembre).

Transporte y Comercialización de Crudo

EP PETROECUADOR es la encargada del transporte, almacenamiento y comercialización de crudo al ser el representante legal del Estado para su exportación. El transporte de crudo entregado por PETROAMAZONAS EP, y transportado a través del Sistema de Oleoducto Transecuatoriano – SOTE, hasta el Terminal Marítimo Balao desde donde se exporta.

Durante el año 2017 el SOTE transportó aproximadamente 131'000.000 barriles brutos de crudo de los barriles recibidos en la Estación N° 1 de Lago Agrio, es decir, se transportó el 99,7% del petróleo recibido; lo que representó un promedio de 360.000 barriles diarios.

Con referencia al cumplimiento del indicador de *Exportación de crudo Oriente y Napo*, este muestra una ejecución del 100.97% en el año 2017, cumpliendo así a satisfacción la meta establecida para EP PETROECUADOR.

Objetivo	Indicadores	Meta 2017	Enero - Diciembre 2017		
			Programado	Ejecutado	% Cumpl.
OE 3. Incrementar la capacidad de transporte y almacenamiento necesario para cubrir la demanda futura	CRUDO TRANSPORTADO POR EL SOTE (MM Bls)	131,40	131,40	131,08	99,76%
	TOTAL TRANSPORTADO	131,40	131,40	131,08	99,76%
	EXPORTACIONES CRUDO ECUATORIANO				
	- ORIENTE (MMBlS)	64,60	64,60	75,17	116,36%
	- NAPO (MMBlS)	50,62	50,62	41,16	78%
	TOTAL EXPORTADO (MMBlS)	115,22	115,22	116,33	100,96%

Fuente: GPR- Gerencia de Transporte y Gerencia de Comercio Internacional. Cifras en millones de barriles (MM Bls)

Producción, Transporte y Comercialización de Derivados

En esta línea de negocio interactúan 3 unidades operativas donde se producen los distintos derivados del petróleo: Refinería Esmeraldas, Refinería La Libertad y Refinería Shushufindi. El transporte de derivados producidos en refinerías, más las mezclas realizadas en los terminales, se transportan a través de la red de poliductos que se encuentran estratégicamente situados en el territorio nacional para abastecer el mercado nacional. A continuación el detalle de la gestión de Producción, Transporte y Comercialización de Derivados:

Objetivo	Indicadores	Unidad de Medida	Meta 2017	Enero - Diciembre 2017		
				Programado	Ejecutado	% Cumpl
OE 1. Incrementar la eficiencia del abastecimiento de derivados de hidrocarburos y biocombustibles a nivel nacional	Producción Nacional de Derivados	MM Bls	81,34	81,34	77,72	95,54%
	Crudo Procesado en Refinerías	MM Bls	60,76	60,76	56,95	93,74%
	Mezclas de Productos en Terminales	MM Bls	22,51	22,51	21,93	99,11%
	Volumen Transportado Nacional de Derivados por Poliductos	MM Bls	81,63	81,63	84,99	101,14%
	Días de Stock operativo Mínimo de Seguridad en Terminales	Días	5	5	6,17	123,35%
	Cumplimiento de la Demanda Nacional	MM Bls	88,42	88,42	86,56	97,90%
	*Contenido de Azufre en Diésel Premium	Ppm	500	500	246	49,20%

OE 2. Incrementar la eficiencia de la gestión de responsabilidad social y ambiental empresarial de EP PETROECUADOR	*Contenido de Azufre en Gasolinas	Ppm	650	650	472	72,62%
	*Contenido de Benceno en Gasolina Extra (%)	Ppm	1	1	0,76	76%
	*Contenido de Benceno en Gasolina Súper (%)	Ppm	2	2	0,76	38%
	*Contenido de Aromáticos en Gasolina Extra (%)	Ppm	30	30	25,65	85,50%
	*Contenido de Aromáticos en Gasolina Súper (%)	Ppm	35	35	25,55	73,00%
OE 7. Incrementar las actividades comerciales internacionales	Exportación de Derivados	MM Bls	15,47	15,47	15,44	99,81%
	Importación de Derivados	MM Bls	45,20	45,20	48,99	108,38%

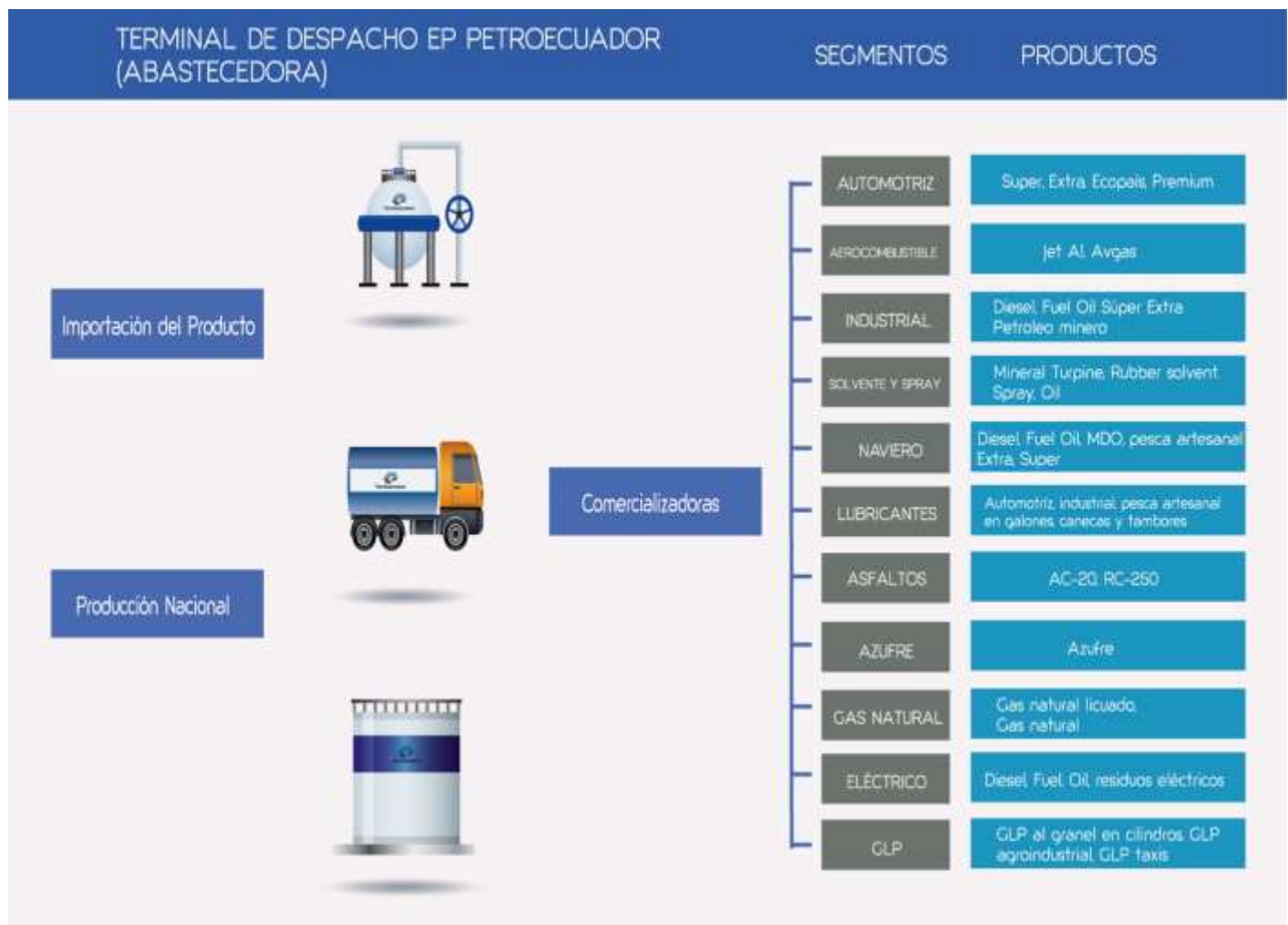
Fuente: GPR – Estadístico – POA 2017 reprogramado y aprobado por el Directorio con Resolución No. DIR-EPP-26-2017-12-21
Cifras en millones de barriles (MM Bls)

En lo que respecta al apartado de cumplimiento de demanda nacional se refleja un cumplimiento del 97,89%, respecto al POA reprogramado, toda vez que el sector eléctrico no ha adquirido el combustible que en un principio había solicitado, debido a que la generación de las centrales hidroeléctricas lograron abastecer más de lo previsto, reduciendo la necesidad de recurrir a derivados de petróleo. Cabe señalar que fuera de este particular la demanda a nivel nacional fue satisfecha al 100%



Se debe destacar que según lo informado por la Gerencia de Comercialización Nacional, EP PETROECUADOR comercializadora, de los 10 sectores de mercado analizados, mantiene el ranking número 1 de participación de mercado a nivel nacional (Pesca Artesanal, Naviero Nacional, Industrial, Camaronero, Pesquero, Automotriz), mientras que en el segmento Solventes, se ubica en el ranking número 2 y en el segmento Asfaltos, se ubica en el ranking 6, con una participación a nivel nacional de despachos del 26.76%.

En el año 2017, la gestión y coordinación oportuna de las Unidades de Negocio de EP PETROECUADOR permitió cubrir la demanda de derivados de hidrocarburos a nivel nacional satisfactoriamente, transportando efectivamente el crudo entregado por PETROAMAZONAS EP y cumpliendo con las exportaciones programadas.



Comercio Internacional

Con el objetivo de incrementar las actividades comerciales internacionales, para lograr el mayor beneficio económico para el país, EP PETROECUADOR coloca en mercados extranjeros los saldos exportables del crudo ecuatoriano y productos derivados de petróleo; así como, la importación de derivados deficitarios, garantizando el normal abastecimiento del mercado local.

Cifras en millones de barriles:

Exportación de crudo oriente y Napo

Indicador	Enero-Diciembre 2017	
	Ejecutado	% Cumpl.
Crudo Oriente	75.17	116,36%
Crudo Napo	41.16	81,32%
Total	116.33	100,97%

Fuente: GPR – Estadístico – Informe Gerencia C Internacional

Importación de derivados

Indicador	Enero-Diciembre 2017	
	Ejecutado	% Cumpl.
Importación de derivados	48,99	108,39 %

Fuente: GPR – Estadístico – Informe Gerencia C Internacional

Exportación de Derivados

Indicador	Enero-Diciembre 2017	
	Ejecutado	% Cumpl.
Exportación de derivados	15,44	99,77%

Fuente: GPR – Estadístico – Informe Gerencia C Internacional

Ejecución de Proyectos de Inversión

El Plan Anual de Inversiones (PAI) 2017 de EP PETROECUADOR está conformado por un total de 41 proyectos de inversión, mismos que han sido reportados en la herramienta GPR, por los subgerentes de proyectos de cada una de las áreas responsables:

Cumplimiento y Avance de Proyectos por Gerencia

GERENCIA	NO. PROYECTOS	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	RELACIÓN A PLANIFICACIÓN
Refinación	○ 1 en planeación ○ 6 en ejecución ○ 5 en cierre ○ 4 completado ○ 7 congelado 23 proyectos	USD 16.765,210	27,50%
Transporte	○ 4 en planeación ○ 3 en ejecución ○ 4 en cierre ○ 1 completado ○ 1 congelado 13 proyectos	USD 9.642.815,72	25,22%
Comercialización Nacional	3 proyectos en ejecución	USD 2.251.837	47,00%
Seguridad, Salud y Ambiente	1 Proyecto completado		
Soporte Administrativo	1 Proyecto congelado		
Total:	41 Proyectos		

Fuente: Informe de Gestión 2017

A continuación se exponen los proyectos estratégicos desarrollados en el 2017, de importancia no solo para la empresa, sino para el desarrollo económico y social del país:

CONSTRUCCIÓN DEL POLIDUCTO PASCUALES-CUENCA	
Costos	El costo total del proyecto es de USD 623.09 millones; la programación para el año 2017 fue de USD 8,19 millones. Se estima el fin del proyecto para mayo de 2018.
Objetivo	Incrementar la capacidad de transporte de productos limpios para atender la demanda de gasolinas súper y extra, diésel y GLP a las provincias del centro y sur del país; asegurando un abastecimiento oportuno de acuerdo a la proyección de la demanda
Descripción	Construcción de 215 km de poliducto para transporte de derivados, con 5 estaciones de bombeo (Pascuales, La Troncal, La Delicia, Charcay y Ducur) y 2 terminales de recepción, almacenamiento y distribución (La Troncal y Cuenca)

Beneficios	El principal beneficio de este proyecto es la reducción en el empleo de auto tanques, disminuyendo en parte el impacto ambiental por emisiones de CO2 en cada viaje del vehículo y el riesgo de accidentes en la vía, además de proporcionar, de forma más eficiente, combustibles a la zona sur del país. Respecto a los beneficios sociales, 41.240 habitantes de las provincias de Guayas, Cañar y Azuay han sido beneficiados con distintas obras de inversión social, como agua potable y saneamiento, proyectos de riego y productividad e infraestructura comunitaria.
Estado del proyecto	Cierre

Fuente: PMO



Terminal de Productos Limpios la Troncal

MODERNIZACIÓN Y REPOTENCIACIÓN DEL POLIDUCTO ESMERALDAS-SANTO DOMINGO-QUITO, SANTO DOMINGO-PASCUALES	
COSTOS	El costo total del proyecto es de USD 99,94 millones, la programación para el año 2017 fue de USD 8,00 millones, la programación de años futuros es de USD 4,00 millones. Este proyecto iniciará el 01 de enero de 2018.
OBJETIVO	Abastecer por poliducto la demanda de combustibles gasolina súper y Extra, Diésel-2 y GLP a los Terminales de almacenamiento y distribución de Santo Domingo, Beaterio y Pascuales, asegurando confiabilidad y capacidad operativa.
DESCRIPCIÓN	1. Cambio de motores en Estaciones Esmeraldas, Santo Domingo, Faisanes y Corazón 2. Modernización de Estaciones de bombeo de Poliducto Esmeraldas - Quito 3. Líneas de suministro de energía eléctrica hacia Faisanes y Corazón 4. Modernización de Estación Reductora Beaterio
BENEFICIOS	El principal beneficio de este proyecto es asegurar la confiabilidad y capacidad operativa para abastecimiento en los próximos 20 años, sobre todo a las provincias de Santo Domingo, Quito, Imbabura, Carchi, Cotopaxi, Chimborazo y Bolívar. Respecto a los beneficios sociales, 640 habitantes de las provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas y Pichincha han sido beneficiados con distintas obras de inversión social, como Agua potable y saneamiento y centros de salud.
ESTADO DEL PROYECTO	En ejecución.

Fuente: PMO



Poliducto Esmeraldas – Santo Domingo

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE REFINERÍA ESMERALDAS	
COSTOS	El costo total del proyecto es de USD 1.201 millones la programación para el año 2017 fue de USD 52,67 millones. Este proyecto finalizó en mayo de 2017.
OBJETIVO	Recuperar la integridad mecánica para alcanzar la continuidad operativa de la refinería al 100% de capacidad: 110.000 BPD*, en forma sostenida y segura tanto para el personal como sus instalaciones. Incremento de la capacidad operativa de la unidad FCC de 18000 a 20000 BPD. Mejorar la calidad del diésel.
DESCRIPCIÓN	13 proyectos orientados a recuperar la capacidad de diseño de las instalaciones, ampliar la Unidad FCC a 20.000 barriles diarios, rehabilitar las áreas de servicios auxiliares, Unidades No Catalíticas I y II, construcción de una planta nueva para tratamiento de sosa gastada, nueva planta de agua desmineralizada, nuevo sistema de clarificación de agua cruda, etc.
BENEFICIOS	Asegurar la confiabilidad y capacidad operativa para abastecimiento de todo el país en los próximos 20 años. Respecto a los beneficios sociales, la población de Esmeraldas ha sido beneficiada con distintas obras de inversión social, como agua potable y saneamiento, educación, vialidad, productividad y salud.
ESTADO DEL PROYECTO	Cierre.

Fuente: PMO



Refinería Estatal Esmeraldas

RED DE GASOLINERAS FRONTERIZAS NORTE Y SUR DEL PAÍS	
COSTOS	El costo total del proyecto es de USD 59,59 millones la programación para el año 2017 fue de USD 1,19 millones, programación para años futuros: USD 19,03 millones.
OBJETIVO	- Abastecer las zonas de frontera norte y sur mediante participación directa de EP PETROECUADOR - Contribuir al control del uso indebido de productos limpios - Brindar optimo servicio y cumplimiento de la normativa de operación y ambiental en comercialización de combustibles
DESCRIPCIÓN	- Se considera la adquisición de estaciones de servicio ubicadas en la frontera a fin de controlar el uso de combustibles en esta zona. - Control en asignación de cupos a los segmentos industrial, pesquero, agrícola y petrolero a fin de que la demanda sea real; consumos que se autorizaría para que entreguen las estaciones de servicio en ausencia de distribuidores industriales de la zona. - Adquisición y remodelación de 19 Estaciones de servicio en zona norte, 22 en zona sur y 3 nuevas en zona sur
BENEFICIOS	Ahorro de USD 2.459.496 millones anuales al Estado, además de generar una automatización de procesos de control de tanques y facturación. Respecto a los beneficios sociales, la población de Esmeraldas, Carchi, Sucumbíos, El Oro y Loja ha sido beneficiada con brigadas médicas comunitarias
ESTADO DEL PROYECTO	En ejecución. Avance físico 50,69%. Ejecución financiera: 50,04%

Fuente: PMO



Estación de Servicio Zapotillo - Loja

ADQUISICIÓN, REMODELACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE DEPÓSITOS DE GASOLINA PARA PESCA ARTESANAL.	
COSTOS	El costo total del proyecto es de USD 9,06 millones, la programación para el año 2017 fue de USD 0,191 millones.
OBJETIVO	- Abastecer de gasolina para pesca artesanal en la zona pesquera del país, mediante participación directa de EP PETROECUADOR - Contribuir al control del uso indebido de este producto - Brindar buen servicio y cumplimiento de normativa de operación y ambiental
DESCRIPCIÓN	- Se requieren 22 depósitos de pesca artesanal, los cuales serán adquiridos o construidos en las facilidades pesqueras del proyecto PROPESCAR
BENEFICIOS	Transparentar la demanda real de combustibles por medio de la automatización, el principal beneficiario es el sector pesquero del país, alrededor de 325213 habitantes de las provincias de Esmeraldas, Manabí, Santa Elena y Guayas.
ESTADO DEL PROYECTO	En ejecución. Avance físico 38,28%. Ejecución financiera: 37,65%

Fuente: PMO



Depósito de Pesca Artesanal Esmeraldas

Transparencia

En el Art. 3 de la Resolución No. 007-DPE-CGAJ del 15 de enero de 2015, la Defensoría del Pueblo del Ecuador establece el principio de Transparencia Activa como: *"La obligación de las instituciones del sector público y privado que administran o manejan recursos públicos de publicar en un link específico de sus sitios web sobre sus principales actividades enmarcadas en la creación y ámbito de competencia, a fin de poner a disposición de la ciudadanía la gestión que están cumpliendo"*.

En tal sentido, EP PETROECUADOR cumpliendo con esta obligación, manteniendo actualizado su portal del Transparencia: <http://www4.eppetroecuador.ec/lotaip/transparencia.html>.

Para ello y, para dar cumplimiento al Art.7 de la LOTAIP (Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública) que dispone que todas las instituciones, organismo y entidades públicas difundirán mensualmente la información que se describe en cada uno de los siguientes literales, la empresa gestionó durante el año 2017, con cada una de las áreas la entrega oportuna de la información:

Cuadro N° 22: Área Responsable por literales LOTAIP Literal	Área responsable
a1. Estructura orgánica funcional	Jefatura Corporativa de Desarrollo y Capacitación
a2. Base legal que la rige	Subprocuraduría de Relaciones Laborales
a3. Regulaciones y procedimientos internos	Jefatura de Gestión por Procesos
a4. Metas y objetivos de las unidades administrativas	Jefatura Corporativa de Planificación
b1. Directorio completo de la institución	Subgerencia de Talento Humano
b2. Distributivo de personal	Subgerencia de Talento Humano
c. Remuneración mensual por puesto y todo ingreso adicional	Subgerencia de Talento Humano
d. Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos	Subgerencia de Ventas Minoristas
e. Texto íntegro de todos los contratos colectivos vigentes	Subprocuraduría de Relaciones Laborales
f. Formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción	Subgerencia de Mercadeo y Servicio al Cliente
g. Información total sobre el presupuesto anual	Jefatura Corporativa de Planeación Financiera y Presupuesto
h. Los resultados de las auditorías internas y gubernamentales	Departamento de Auditoría Interna
i. Procesos precontractuales, contractuales, de adjudicación y liquidación, de las contrataciones de obras, adquisición de bienes, prestación de servicios,	Subgerencia de Logística y Abastecimiento

arrendamientos mercantiles, etc.	
j. Empresas y personas que han incumplido contratos	Subgerencia de Logística y Abastecimiento
k. Planes y programas de la institución en ejecución	Jefatura de PMO Empresarial
l. Contratos de crédito externos o internos	Subgerencia de Finanzas
m. Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía	Jefatura Corporativa de Control de Gestión/Jefatura de Imagen y Comunicación
n. Los viáticos, informes de trabajo y justificativos	Jefatura Corporativa de Tesorería
o. Responsable de atender la información pública	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión

Fuente: Jefatura Corporativa de Planificación

Durante el 2017, EP PETROECUADOR ha cumplido con las obligaciones establecidas en la LOTAIP a través de la coordinación entre el Oficial de Transparencia de la Información y los responsables de cada literal.



Rueda de prensa con la participación del Sr. Ministro de Hidrocarburos Carlos Perez y el Sr. Gerente General Carlos Tejada

DIMENSIÓN AMBIENTAL:

EP PETROECUADOR, dentro de su Plan Estratégico, tiene entre sus objetivos: "Incrementar la eficiencia de la gestión de responsabilidad social y ambiental empresarial de EP

PETROECUADOR". Para lograr este objetivo se evidenció la necesidad de integrar varios procedimientos que son comunes tanto para la norma OHSAS 18001 como para la ISO 14001 y de este modo optimizar recursos, facilitar los procesos de implementación en las áreas operativas y disponer de un sistema integrado de gestión de seguridad y salud aplicable en toda la Empresa.

En este sentido, durante el 2016 se diseñó el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Ambiente para EP PETROECUADOR mismo que está actualmente formalizado como parte de la normativa interna de la empresa y que contiene los lineamientos, organización, política y procedimientos para su implementación y mantenimiento, siendo su alcance empresarial. Este sistema fue implementado en 15 instalaciones representativas de la Empresa en el 2017.

El Desarrollo Sostenible es un pilar fundamental en la gestión de EP PETROECUADOR. Por ello, se trabaja en la prevención, control y respuesta inmediata ante posibles impactos, y posiciona a la eficiencia de la gestión ambiental como uno de los objetivos estratégicos de la empresa.

Cumpliendo con esta premisa, la Subgerencia de Seguridad Salud y Ambiente, durante el período 2017, gestionó la continuidad de certificaciones ISO 14001, OHSAS 18001, en distintas instalaciones de la Empresa.



Refinería Shushufindi

Instalaciones Certificadas ISO 14001:

Nº	INSTALACIÓN	CERTIFICACIÓN EMITIDA POR	VIGENCIA HASTA
1	Estación de Servicio de Petrocomercial – Puerto Ayora Alcance: Recepción almacenamiento y comercialización de gasolina Extra, Diésel Premium, lubricantes y cilindros de gas licuado de petróleo (GLP) –	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO242911-U	06/08/2018
2	Estación de Servicio Petrocomercial San Cristóbal. Alcance: Recepción, almacenamiento y comercialización de gasolina Extra, Diésel Premium y lubricantes Petrocomercial	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO242912-U	16/08/2018
3	Depósito Galápagos (Baltra). Alcance: Almacenamiento, comercialización y despacho de gasolina Extra y Diésel Premium, a las islas Galápagos.	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO243265-U	5/11/2018
4	Estación de bombeo Chalpi del Poliducto Shushufindi – Quito. Alcance: Bombeo de productos limpios	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO243320-U	15/09/2018
5	Estación de bombeo Corazón del Poliducto Esmeraldas – Santo Domingo – Quito-Macúl. Alcance: Bombeo de productos limpios	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO243321-U	15/09/2018
6	Terminal de GLP Oyambaro. Alcance: Recepción, almacenamiento, despacho de GLP y transferencia de gasolina base.	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO242913-U	16/08/2018
7	Terminal Ambato. Alcance: Recepción, almacenamiento, comercialización y despacho de productos limpios (Gasolina y Diésel).	SGS ISO 14001:2004 Certificado No. EC10/216276	15/09/2018
8	Depósito de cilindros de gas licuado de petróleo GLP Esmeraldas. Alcance: Almacenamiento, comercialización y distribución de cilindros de gas licuado de petróleo GLP.	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO243358-U	15/09/2018

Nº	INSTALACIÓN	CERTIFICACIÓN EMITIDA POR	VIGENCIA HASTA
9	Estación Lago Agrio. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO16.01396-U	15/09/2018
10	Estación Lumbaqui. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		
11	Estación El Salado. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		
12	Estación Baeza. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		
13	Estación Papallacta. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		
14	Estación Chiriboga. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		
15	Estación San Juan. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		
16	Estación La Palma. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.	Bureau Veritas ISO 14001:2004 Certificado No. CO16.01396-U	15/09/2018
17	Estación Sto. Domingo. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		
18	Estación Quinindé. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		
19	Estación Terminal Marítimo Balao. Alcance: Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo.		

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

INSTALACIONES CERTIFICADAS OSHAS 18001:

INSTALACIÓN	CERTIFICACIÓN EMITIDA POR	VIGENCIA HASTA
▪ Refinería Shushufindi ▪ Refinería La Libertad ▪ Terminal de Productos Limpios Beaterio ▪ Terminal de Productos Limpios Pascuales ▪ Terminal Marítimo Balao Alcance: Transporte, refinación, almacenamiento y comercialización de hidrocarburos	SGS del Ecuador OHSAS 18001:2008 Certificado No. EC15/81840984	19/03/2018

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

Planes de Manejo Ambiental:

Durante el 2017 se cumplió en un 100% la ejecución de los 70 Planes de Manejo Ambiental, ingresados en el aplicativo que EP PETROECUADOR dispone para ingresar evidencias que permitan demostrar el cumplimiento de las actividades establecidas en cada plan.

Adicionalmente, se ejecutaron 54 auditorías ambientales de instalaciones que por normativa legal y cumplimiento de períodos de tiempo auditable debían realizarse.

Por cumplimiento legal se monitorea emisiones a la atmósfera de fuentes fijas de combustión, efluentes, calidad del aire ambiente, suelo y ruido ambiental, cuyo objetivo es comprobar que los parámetros se encuentren dentro de los límites que marca la norma ambiental y en caso de incumplimiento, proponer medidas que permitan superar los inconvenientes causados y enmarcarse nuevamente en la normativa aplicable.



Abastecimiento de combustible Santa Cruz - Galápagos

Inversión Ambiental:

Gerencia	Dependencia	Monto de inversión
Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	Jefatura de Gestión Ambiental	USD 9.221.923,31
Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	Jefatura de Reparación Ambiental	USD 5.032.625,99
Gerencia de Refinación	Intendencia de Seguridad, Salud y Ambiente (Refinería Esmeraldas)	USD 982.772,01
	Intendencia de Seguridad, Salud y Ambiente (Refinería Shushufindi)	USD 355.311,6
	Intendencia de Seguridad, Salud y Ambiente (Refinería La Libertad)	USD 2.315.059,87
Gerencia de Transporte	Jefatura de Seguridad Salud y Ambiente (Sistema Oleoducto Trans Ecuatoriano)	USD 14.685.868,52
	Jefatura de Seguridad Salud y Ambiente (Subgerencia de	USD 483.214,39

	Poliductos y Terminales Norte)	
	Jefatura de Seguridad Salud y Ambiente (Subgerencia de Poliductos y Terminales Sur)	USD 123.705,36
Gerencia de Comercialización Nacional	Jefatura de Seguridad Salud y Ambiente (Gerencia de Comercialización Nacional)	USD 225.800
	Total:	USD 33.426.281,05

Fuente: Información remitida por Jefaturas e Intendencias de SSA y Subgerencia de SSA

Formación de Auditores

EP PETROECUADOR implementó durante el 2017 el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Ambiente en 15 instalaciones de la empresa; como consecuencia de ello se logró que 137 funcionarios y trabajadores involucrados en el proceso se capaciten y acrediten como auditores internos calificados.

Iniciativas de ahorro de agua y/o energía

Se encuentra en desarrollo el estudio para la definición y plan de implementación de indicadores de desempeño energético ambiental de las gerencias operativas de EP PETROECUADOR, en lo referente a los recursos agua, energía y emisión de gases de efecto invernadero.

Para el recurso agua, dentro de las medidas establecidas para el 2018, entre otras se encuentran:

- Automatización mediante un aplicativo informático, de datos de consumo mensual de agua.
- Adquisición e instalación de equipos de medición de consumo de agua en instalaciones que no disponen de estos equipos.
- Socialización de indicadores generales y específicos definidos y formatos para registro de datos de consumo a nivel de cada instalación.

Medidas que una vez implementadas tienen por objetivo plantear indicadores de mejora que permitan optimizar el uso del recurso agua.

Restauración Ambiental:

El Departamento de Restauración Ambiental, en el año 2017, remedió 21 fuentes de contaminación a nivel de toda el área de influencia de EP PETROECUADOR, las cuales corresponden a un total de 315.871,08 m² de área remediada distribuidas de la siguiente manera:

ÁREA	SUPERFICIE REMEDIADA (m ²)
ESMERALDAS	233.999,65
EL SALADO	38.310,20
SANTO DOMINGO	32.773,22
BEATERIO	4.899,66
LA LIBERTAD/PASCUALES	5.888,35
TOTAL	315.871,08

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

En cuanto a la inversión realizada para el área de Restauración Ambiental en el año 2017 se tiene un rubro de USD 5.032.625,99; lo cual refleja los pagos realizados a varios de los servicios y adquisiciones necesarias para llevar a cabo las actividades de remediación.

Certificaciones y Acreditaciones Laboratorio LABSSA

El laboratorio de la Subgerencia de SSA (LABSSA) realiza ensayos en matrices ambientales y de higiene industrial; cuenta con la acreditación de acuerdo a la norma ISO/IEC 17025:2017 y los lineamientos del Servicios de Acreditación Ecuatoriano (SAE) desde junio de 2011, siendo el primer laboratorio de EP PETROECUADOR en lograr este reconocimiento y en la actualidad es el que tiene el mayor alcance acreditado.

LABSSA cuenta con 78 parámetros acreditados, distribuidos por matrices de la siguiente manera:

MATRIZ	CANTIDAD
Aguas	28
Suelos	22
Emisiones a la atmósfera	6
Resinas	16
Calidad de aire	4
Ruido ambiental	1
Parámetros físicos de higiene industrial	1
TOTAL	78

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

Los límites de detección cubren los límites máximos permisibles que exige el RAOHE Decreto Ejecutivo 1215 y las normas estándar para higiene industrial.

El laboratorio de SSA tiene dos sedes: una ubicada en Lago Agrio y otra en Esmeraldas; además, tiene implementado el Sistema Integrado de Gestión Seguridad, Salud y Ambiente de acuerdo a Normas ISO 14001 y OHSAS 18001.

DIMENSIÓN SOCIAL:

Para EP PETROECUADOR el ser humano es lo más importante. La actividad empresarial se enmarca en la igualdad de oportunidades y el trato justo a los colaboradores, a través de una adecuada gestión del Talento Humano, que garantiza la no discriminación, salud y seguridad ocupacional, la erradicación del trabajo infantil, la libertad de asociación y negociación colectiva. Esta filosofía empresarial se extiende en toda su cadena de valor, considerando a proveedores, clientes y las comunidades del área de influencia, que se ven beneficiados por programas de inversión social.

Relación con los colaboradores

En el 2017, EP PETROECUADOR estuvo conformada por 4.447 colaboradores distribuidos entre las diferentes gerencias y dependencias administrativas y operativas. El mayor número de trabajadores se alojó en las gerencias de Transporte y de Refinación con 1.239 y 1.299, respectivamente.

Del total de colaboradores, 3.602 fueron hombres y 845 mujeres. El género femenino representa el 19% en la plantilla laboral, siendo uno de los valores por género más altos en el contexto de la industria petrolera nacional.

Otro rubro a destacar es el de las personas con discapacidad, quienes con la representación del 5,29% en la planilla, estuvo compuesto por 184 colaboradores permanentes y 30 bajo la condición de sustitutos.

Entre los rangos de edad, la mayoría se encontró en los de 31 a 40 años (1.530 trabajadores) y 41 a 50 años (1131 trabajadores). Sin embargo, la plantilla general estuvo conformada por personal que iba de los 18 a los 70 años de edad.

En el marco del cumplimiento a las licencias o permisos por maternidad y paternidad, se otorgaron un total de 165, las mismas que se reincorporaron en su totalidad.



Inauguración de taller de soldadura. Refinería Esmeraldas.

GERENCIA / SUBGERENCIA	Personal
Auditoría Interna	24
Gerencia de Comercialización Nacional	564
Gerencia de Comercio Internacional	78
Gerencia de Refinación	1239
Gerencia de Transporte	1299
Gerencia General/Unidades de Staff	50
Jefatura Corporativa de Programación y Coordinación Operativa	10
Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias	29
Procuraduría	86
Subgerencia de Finanzas	158
Subgerencia de Logística y Abastecimiento	384
Subgerencia de Planificación y Control de Gestión	43
Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	243
Subgerencia de Talento Humano	101
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación.	139
Total general	4447

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

SEXO	RANGO	Total
MASCULINO	HASTA 20 AÑOS	1
	DE 21 A 30 AÑOS	434
	DE 31 A 40 AÑOS	1186
	DE 41 A 50 AÑOS	905
	DE 51 A 60 AÑOS	933
	DE 61 A 70 AÑOS	139
	DE 71 EN ADELANTE	4
Total MASCULINO		3602
FEMENINO	HASTA 20 AÑOS	1
	DE 21 A 30 AÑOS	130
	DE 31 A 40 AÑOS	344
	DE 41 A 50 AÑOS	218
	DE 51 A 60 AÑOS	145
	DE 61 A 70 AÑOS	7
Total FEMENINO		845
Total general		4447

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

Permisos de Paternidad y Maternidad			
Nº	Zona	Maternidad	Paternidad
1	Centro Norte	13	15
2	Noroccidente	6	52
3	Suroccidente	4	12
4	Sur	10	30
5	Oriental	0	23
	Total:	33	132

Fuente: Subgerencia de Talento Humano



Programa Visitando a Mamá y papá en el trabajo. Terminal de el Chorrillo

Zona	Cantidad
Persona con discapacidad en la zona centro norte	39
Persona con discapacidad zona noroccidente	83
Persona con discapacidad zona sur	37
Personas con discapacidad zona sur occidente	12
Persona con discapacidad zona oriente	13
Total	184
Total de persona con discapacidad	184
Total de trabajadores sustitutos	30
Total	214
Porcentaje de personal con discapacidad	5,29

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

Relación entre el sueldo más alto y el sueldo más bajo

CONCEPTO	RMU
Remuneración Mensual Unificada más baja	531.00
Remuneración Mensual Unificada más alta	6,210.00

Fuente: Subgerencia de Talento Humano

Capacitación:

EP PETROECUADOR ejecutó los 158 eventos del plan de capacitación en los diferentes centros a nivel nacional que conforman la Jefatura de Formación y Capacitación, obteniendo un total 7.773 participantes (un mismo servidor puede asistir a más de una capacitación).

Trimestre	Meta	Servidores capacitados (1 o más cursos)	% cumplimiento	# de Eventos	Horas
Primer	429	700	163%	48	1498
Segundo	1,001	1,736	173%	24	784
Tercer	1,001	1,006	100%	37	956
Cuarto	429	433	100%	49	1502
TOTAL	2,860	3,875	135%	158	4740

Fuente: Subgerencia de Talento Humano



Funcionarios de la Terminal de Captación de GLP Monteverde

Negociación Colectiva:

En el mes de julio se acordó la firma del Contrato Colectivo con los trabajadores de EP PETROECUADOR, en el mes de agosto el Ministerio de Trabajo aprobó las condiciones del Contrato Colectivo y el 15 de noviembre del 2017 se firma el Contrato Colectivo definitivo con los trabajadores de la empresa.



Funcionarios de la Empresa junto al Gerente General, Ing. Carlos Tejada y el Presidente de CETRAPEP, Jorge Cevallos luego de la firma del Contrato Colectivo. Guayaquil.

Salud y Seguridad

Comités de salud y seguridad en la empresa:

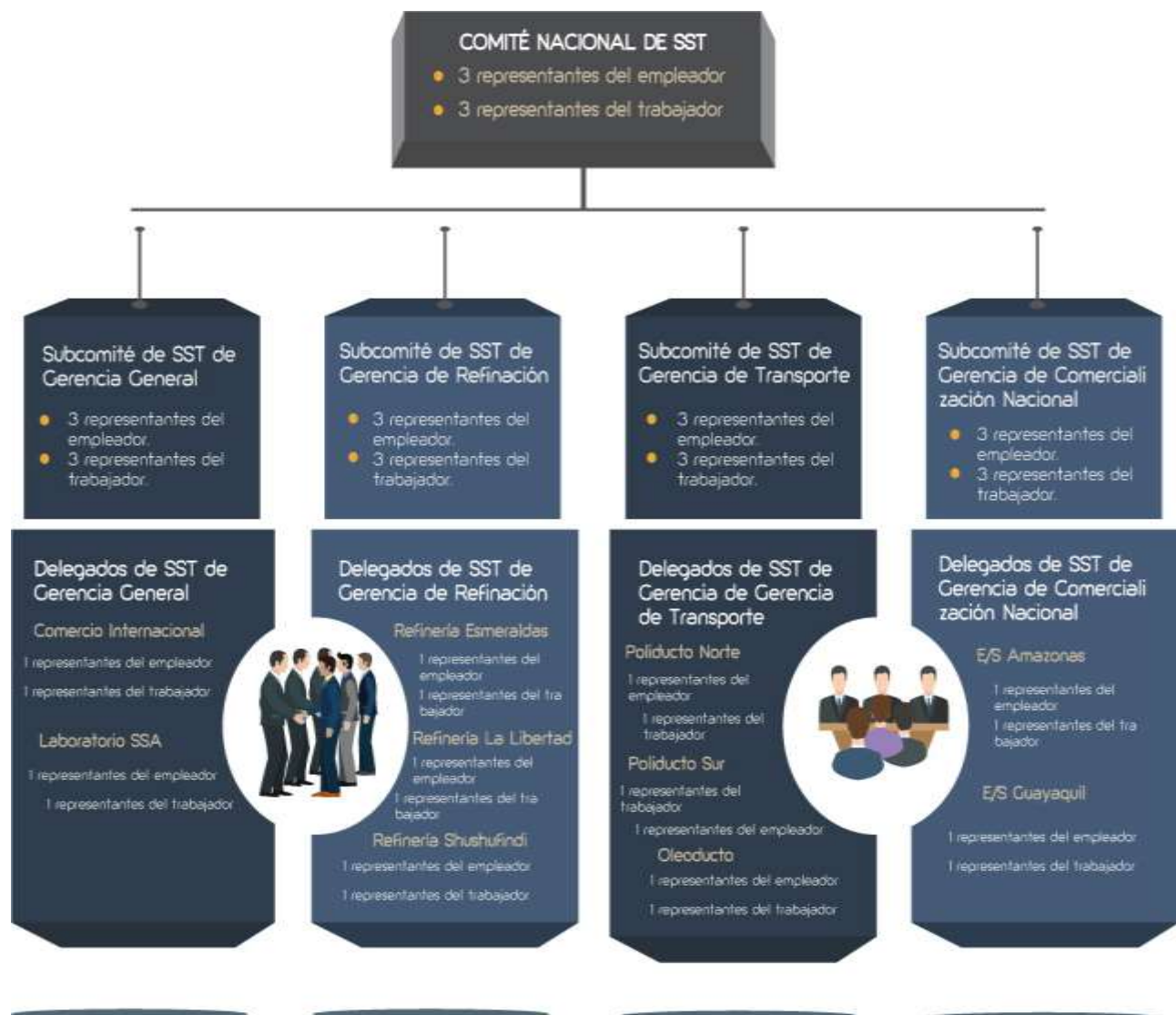
Los comités paritarios están definidos cumpliendo con el Reglamento 2393 de la siguiente manera:

En todo centro de trabajo en que laboren más de quince trabajadores deberá organizarse un Comité de Seguridad e Higiene del Trabajo integrado en forma paritaria por tres representantes de los trabajadores y tres representantes de los empleadores, quienes de entre sus miembros designarán un Presidente y Secretario que durarán un año en sus funciones pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Las empresas que dispongan de más de un centro de trabajo, conformarán subcomités de Seguridad e Higiene a más del Comité, en cada uno de los

centros que superen la cifra de diez trabajadores, sin perjuicio de nominar un comité central o coordinador.

Los titulares del Servicio Médico de Empresa y del Departamento de Seguridad serán componentes del Comité, actuando con voz y sin voto.



Las funciones de los comités paritarios son las siguientes:

- a) Promover la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos profesionales.
- b) Analizar y opinar sobre el Reglamento de Seguridad e Higiene de la empresa, a tramitarse en el Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos. Así mismo, tendrá facultad para, de oficio o a petición de parte, sugerir o proponer reformas al Reglamento Interno de Seguridad e Higiene de la Empresa.
- c) Realizar la inspección general de edificios, instalaciones y equipos de los centros de trabajo, recomendando la adopción de las medidas preventivas necesarias.
- d) Conocer los resultados de las investigaciones que realicen organismos especializados, sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que se produzcan en la empresa.
- e) Realizar sesiones mensuales en el caso de no existir subcomités en los distintos centros de trabajo y bimensualmente en caso de tenerlos.
- f) Cooperar y realizar campañas de prevención de riesgos y procurar que todos los trabajadores reciban una formación adecuada en dicha materia.
- g) Analizar las condiciones de trabajo en la empresa y solicitar a sus directivos la adopción de medidas de Higiene y Seguridad en el Trabajo.
- h) Vigilar el cumplimiento del presente Reglamento y del Reglamento Interno de Seguridad e Higiene del Trabajo.

Tasas de Absentismo por enfermedades profesionales:

Durante el 2017, no hay registro de ninguna enfermedad profesional

Sitios de trabajo con alta incidencia de riesgo y las acciones que se han tomado para disminuirlos.

Por la naturaleza de las operaciones de la industria hidrocarburífera, las instalaciones con un alto riesgo de ocurrencia de accidentes son:

- Refinería de Esmeraldas, Refinería de Shushufindi, Refinería de La Libertad.
- Oleoductos y Poliductos: Estaciones de bombeo, reductoras y terminales.
- Sucursales, Depósitos de GLP, Pesca Artesanal, y Estaciones de Servicio.

Para prevenir y/o mitigar estos riesgos, la Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente, conjuntamente con las Intendencias y Jefaturas de Seguridad y Ambiente de las Unidades de Negocio, planifican un Plan Operativo Anual enfocado hacia la Toma de Conciencia y Adiestramiento en temas de Seguridad Industrial y Gestión Ambiental, considerando los riesgos críticos de cada instalación. Además se efectúan inspecciones y auditorías, tanto internas como externas, en las diferentes instalaciones de tal manera que se tomen acciones puntuales sobre los hallazgos identificados.

Como un dato informativo actualmente 5 instalaciones operativas cuentan con la certificación en la norma OHSAS 18001:2007, estas son: Terminal Pascuales, Terminal El Beaterio, Terminal Balao, Refinería La Libertad y Refinería Shushufindi.

Seguridad industrial

- Número de Simulacros y capacitaciones en temas de SSA.

CAPACITACION	
UNIDAD OPERATIVA	horas/ hombre
Refinación	13.685
Transporte	8.997
Comercialización	5.063
Áreas Administrativas	958

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

SIMULACROS	
UNIDAD OPERATIVA	No.
Refinación	7
Transporte	92
Comercialización Nacional	64
Administrativos	1

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

- **Actualizaciones de planes de emergencia y contingencia:** A continuación los Planes de Emergencia y Contingencia actualizados en el período Enero – Diciembre 2017.

UNIDAD OPERATIVA	No.
Refinación	3
Transporte	42
Comercialización Nacional	64
Administrativos	6
TOTAL	115

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

- Indicadores de accidentabilidad

Indicadores de Accidentabilidad	
Índice de Frecuencia	0,52
Índice de Gravedad	3,44
Tasa de Riesgo	6,6

Fuente: Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente

AUDITORÍAS SART

En marzo de 2016, mediante Resolución CD 513 del Consejo Directivo del IESS, se derogó el Reglamento para el Sistema de Auditorías de Riesgos del Trabajo SART, así como el Instructivo para la aplicación del mencionado reglamento; sin embargo EP PETROECUADOR cumple con los principios de acción preventiva en materia de seguridad y salud definidos en la Resolución CD 513, haciendo énfasis en: Control de riesgos en su origen; Planificación para la prevención; Identificación de peligros, medición, evaluación y control de los riesgos; Adopción de medidas de control, que prioricen la protección colectiva a la individual; Información, formación, capacitación y adiestramiento a los trabajadores; Vigilancia de la salud de los trabajadores en relación a los factores de riesgo identificados.



Funcionario del Estación Monteverde, Santa Elena

Relacionamiento Comunitario

EP PETROECUADOR, a través de la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relacionamiento Comunitario, trabaja conjuntamente con los grupos de interés ubicados en su área de influencia o relacionadas a su giro de negocio, para lo cual construye y mantiene una relación armoniosa, mediante la entrega de información oportuna, la construcción de espacios de diálogo, el aporte a los procesos de fortalecimiento organizativo y la participación activa en la ejecución de proyectos sostenibles que inciden en la calidad de vida de las poblaciones aledañas a la industria. Dichas acciones permiten a EP PETROECUADOR la aceptación de la comunidad, es decir mantener su licencia social y convertirse en un aliado institucional para la construcción del Buen Vivir.

En este sentido, la gestión de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, a través de su gestión procura:

- El diálogo social permanente para el mantenimiento de la licencia social en las operaciones.
- La generación de estrategias para la prevención/manejo de conflictos sociales y ambientales.
- La contribución al desarrollo humano, a través de la gestión de proyectos de compensación social.
- La asesoría a las autoridades empresariales respecto del manejo de las temáticas de responsabilidad social empresarial y relaciones con la comunidad, así como el apoyo operativo en caso de incidentes.
- El apoyo a las instancias empresariales para la construcción de valores institucionales, como la credibilidad y reputación de la empresa.
- La creación de valor compartido entre EP PETROECUADOR y los diferentes actores sociales e institucionales: comunidad, trabajadores, proveedores, autoridades, entre otros.



Jefe Corporativo de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias en la entrega del Sistema de agua potable de Cruz Loma -Cuenca

Programa de Compensación Social

En EP PETROECUADOR, la compensación social se ejecuta mediante procesos participativos de diálogo social y toma de decisiones a partir del consenso y fortalecimiento comunitario. En este aspecto, se toman en cuenta una serie de actividades que van, desde la priorización de una necesidad insatisfecha hasta la ejecución de proyectos de desarrollo comunitario, así como la entrega y operación a las instancias del Estado competentes.

En este sentido, el modelo de gestión utilizado incluye:

- Socialización de las operaciones industriales de EP PETROECUADOR e identificación de las percepciones o posibles proyectos de compensación de interés.
- Coordinación con los GAD's y diferentes instituciones del estado a fin de concretar las demandas relacionadas con la provisión de servicios básicos principalmente, en el marco de la responsabilidad social participativa y solidaria. Los proyectos

deben estar dentro de los Planes de Ordenamiento Territorial y responder a los principios y objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir.

- Diálogo y participación comunitaria a través de talleres de planificación participativa para identificar los proyectos de compensación conjuntamente con las comunidades.
- Integración de los posibles proyectos a la planificación operativa anual y programación presupuestaria de EP PETROECUADOR para concretar los proyectos acordados con las comunidades.
- Realización de estudios para las obras a construirse y suscripción de los convenios para su ejecución.
- Socialización de las obras de compensación social en las comunidades.
- Participación de la comunidad, a través de contraparte, durante la fase de ejecución de los proyectos.
- Entrega de las obras a los GAD's locales o a las Juntas Administradores Comunitarias legalmente constituidas para la respectiva sostenibilidad de los proyectos de compensación social.
- Evaluación de resultados y fortalecimiento comunitario.

Con el objeto de realizar una intervención efectiva, la Jefatura ha distribuido su campo de acción que territorialmente se encuentra a nivel nacional en 3 zonas: Norte y noroccidente; sur y suroccidente y Amazonía. Brinda apoyo a todas las unidades operativas de transporte, refinación y comercialización, entre estas: poliductos, SOTE, terminales, estaciones de servicio, depósitos de pesca artesanal, entre otros

Zona Norte: Ejecuta sus actividades en las provincias de Pichincha, Esmeraldas, Santo Domingo de los Tsáchilas, Chimborazo, Cotopaxi, Tungurahua, Imbabura, Carchi y parte de la provincia de Napo.

En la planificación para el año 2017, constan 12 proyectos de los cuales 7 se encuentran en ejecución y 5 proyectos son proyectos nuevos en proceso de suscripción de convenios para su ejecución.

Zona Sur: Comprende las provincias de Galápagos, El Oro, Guayas, Santa Elena, Manabí, Los Ríos, Cañar, Azuay, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.

En la planificación del año 2017 están 28 proyectos, de los cuales 18 están en ejecución mediante convenios y contratos suscritos y 10 proyectos nuevos cuya ejecución se encuentra en proceso de suscripción de convenios.

Zona Oriente: La zona oriente desarrolla sus actividades en las provincias de: Napo, Sucumbíos y Orellana. Entre sus principales funciones está el cumplimiento de actas de

compromiso de la ex PETROPRODUCCIÓN, para lo cual genera espacios de diálogo y construcción de proyectos sostenibles conjuntamente con los miembros de las comunidades.

En la planificación del año 2017 están 17 proyectos, que incluyen 3 proyectos nuevos y 14 que se encuentran en ejecución, mediante convenios y contratos suscritos conforme el siguiente detalle:

Programas	Total
Salud	USD 766.720,58
Infraestructura educativa	USD 38.500,00
Infraestructura Comunitaria	USD 5.713.582,80
Infraestructura Vial	USD 4.000.000,00
Agua Potable	USD 1.202.234,51
Riego	USD 26.979,80
Alcantarillado	USD 296.939,02
Saneamiento ambiental	USD 285.294,03

Fuente: Registro de desembolsos Jefatura Corporativa de RSE

Inversión por Provincia	Total
GUAYAS	226.225,49
LOS RIOS	38.336,03
EL ORO	38.336,00
SANTA ELENA	102.393,38
MANABÍ	63.893,38
CAÑAR	789.286,08
ESMERALDAS	9.551.315,90
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	47.221,96
CHIMBORAZO	374.099,69
TUNGURAHUA	38.336,03
SUCUMBÍOS	1.025.545,83
ORELLANA	1.258.537,09
PICHINCHA	77.466,03
CARCHI	63.893,38
NAPO	63.893,38
ZAMORA	63.893,38
COTOPAXI	38.336,03
Total	13.861.009,07

Fuente: Registro de desembolsos Jefatura Corporativa de RSE

Proyectos de Compensación Social:

Zona oriente:

Implementación de proyectos productivos de compensación social en las comunidades 12 de Febrero, San Antonio y San Vicente 02	
Ubicación	Comunidad 12 de Febrero, comunidad San Antonio en el cantón La Joya de los Sachas, provincia de Orellana. Comunidad San Vicente 02 en la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia de Orellana.
Financiamiento	799.810,07 USD total financiado por EPP

Descripción	Convenio RSC N° 2017114, tiene como objeto la "Implementación de proyectos productivos de compensación social en las comunidades 12 de Febrero, San Antonio y San Vicente 02"
Beneficiarios	550 personas (aproximadamente)
Situación 2017	Presenta un avance programático del 67%, se ha realizado la entrega de semovientes para beneficiarios de la comunidad San Vicente 02, e infraestructura productiva para las comunidades 12 de Febrero y San Antonio.

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Proyectos productivos de compensación social en las comunidades 12 de Febrero. Cantón joya de los Sachas

Implementación de Proyectos Productivos para las comunidades Los Laureles y Abdón Calderón	
Ubicación	Comunidad Los Laureles, en la parroquia Pacayacu, cantón Lago Agrio, provincia de Sucumbíos, comunidad Abdón Calderón en la parroquia Siete de Julio, cantón Shushufindi de la provincia de Sucumbíos.
Financiamiento	752.661,10 total financiado por EPP
Descripción	Convenio RSC N° 2016267 que tiene como objeto la "Implementación de Proyectos Productivos para las comunidades Los Laureles y Abdón Calderón"
Beneficiarios	550 personas (aproximadamente)

Situación 2017	Presenta un avance programático del 67%, se ha realizado la entrega de maquinaria agrícola en la comunidad Abdón Calderón. Infraestructura productiva para la comunidad Los Laureles
-----------------------	--

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Proyectos Productivos para las comunidades Los Laureles. Cantón Lago Agrio

Zona Sur:

Convenio RSC N° 2016016 "PLAN MAESTRO DE AGUA POTABLE DEL CENTRO PARROQUIAL DE DUCUR, CANTÓN CAÑAR, PROVINCIA DEL CAÑAR".	
Ubicación	Provincia de Cañar, cantón Cañar, parroquia de Dukur.
Financiamiento	USD USD387.242,00
Descripción	El Sistema de Agua Potable del centro parroquial de Dukur tiene dos líneas de conducción, la una que conduce el agua desde las tres captaciones de las vertientes Quingla hacia una caseta de cloración y reserva, ubicada en la parte este de la parroquia; y la otra que conduce el agua captada en la quebrada Vacus y vertientes Jalupata hacia la

	Planta de Tratamiento, ubicada al sur de la parroquia. Se construyeron 3 fuentes de captaciones y 3 tanques rompe presión, se implementaron válvulas de purga y aire a lo largo de la conducción, se instaló 550m de tubería de conducción, se construyeron 2 plantas de tratamiento y 2 tanques de reserva que permitirá sectorizar el abastecimiento, suministro e instalación de 2.820m de tubería para la red 1 de distribución en la zona alta, con sus respectivas válvulas de cierre, control y reducción de presión, en la red 2 se instaló 2.747 m de tubería, con sus válvulas de cierre, control y reducción de presión; además de 3 hidrantes para control de incendios en la zona baja. Estas redes fueron interconectadas para controlar el abastecimiento. En su totalidad se instalaron 290 acometidas domiciliarias.
Beneficiarios	El proyecto "PLAN MAESTRO DE AGUA POTABLE DEL CENTRO PARROQUIAL DE DUCUR, CANTÓN CAÑAR, PROVINCIA DEL CAÑAR", beneficia a 1061 habitantes de la parroquia Ducur, ha contribuido a mejorar la calidad de vida de los habitantes y a disminuir enfermedades diarreicas agudas en la población infantil.
Situación 2017	Finalizado

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Plan Maestro de agua potable del centro parroquial de Ducur, cantón Cañar

Convenio RSC N° 2016035 "CONSTRUCCIÓN DE LA CASA COMUNAL DE GULLANCAY DE LA PARROQUIA JAVIER LOYOLA, DEL CANTÓN AZOGUES, PROVINCIA DEL CAÑAR"	
Ubicación	Provincia de Cañar, cantón Azogues, Parroquia Javier Loyola, Comunidad Gullancay
Financiamiento	USUSD 75.576,30
Descripción	La casa comunal de Gullancay, fue construida con estructura de hormigón armado, de dos plantas y cubierta metálica, distribuido en planta alta y planta baja, con un área de preparación de alimentos, recepción de visitantes, baños de mujeres y hombres, oficina de presidente y auditorio de eventos sociales. Tiene aproximadamente 98 m2 de construcción.
Beneficiarios	Beneficia a 200 habitantes de la comunidad Gullancay, que contribuye al fortalecimiento socio - organizativo de la comunidad, generar espacios de convivencia con la familia de la comunidad y ha generado espacios de recreación comunitaria (fiestas patronales de la comunidad, asambleas comunitarias, entre otros).
Situación 2017	Finalizado

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Casa comunal de Gullancay. Poliducto Pascuales – Cuenca. Cantón cañar

Zona Norte:

Parque Forestal, Biosaludable y Deportivo La Propicia N° 1 - Esmeraldas	
Ubicación	Barrio La Propicia N° 1 - Esmeraldas
Financiamiento	El financiamiento total de este proyecto está a cargo de EP Petroecuador, por un monto de USD. 2'985.342,12
Descripción	La ejecución del proyecto "Parque Forestal, Bio saludable y Deportivo La Propicia N° 1 – Esmeraldas", objeto del Convenio de Compensación Social RSC No. 2017103, tiene como finalidad crear un espacio físico adecuado a las necesidades de los habitantes del sector La Propicia N°1, que permita realizar actividades deportivas y recreativas, en un ambiente de tranquilidad, seguridad y respeto al medio ambiente.
Beneficiarios	Los beneficiarios directos son 1.500 habitantes, aproximadamente. De forma indirecta, se estima que puedan ser 20.000 personas de la ciudad de Esmeraldas.
Situación 2017	Actualmente, el proyecto se encuentra en proceso constructivo. Fecha tentativa de terminación del proyecto: Octubre 2018.

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Cancha de césped sintético, Parque la Propicia. Cantón Esmeraldas.

Alcantarillado Sanitario para la Comunidad de Calpiloma, de la Parroquia Calpi, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.	
Ubicación	Comunidad Calpiloma, ubicada en la parroquia Calpi, Cantón Riobamba – Provincia de Chimborazo.
Financiamiento	El financiamiento de este proyecto será realizado en su totalidad por EP Petroecuador, por un monto de USD 195.452,33
Descripción	La ejecución del proyecto “Alcantarillado Sanitario para la Comunidad de Calpiloma”, objeto del Convenio de Compensación Social RSC No. 2016263, tiene como finalidad dotar del servicio de alcantarillado a una comunidad, que por más de 30 años ha manejado sus aguas servidas a través de letrinas, las mismas que en la actualidad están colapsadas, generando importantes problemas de insalubridad.
Beneficiarios	Los beneficiarios directos son 200 habitantes de la comunidad.
Situación 2017	Actualmente, el proyecto se encuentra terminado y operativo. El 100% de la Comunidad de Calpiloma ya hace uso del Sistema de Alcantarillado.

Fuente: Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias



Alcantarillado Sanitario para la Comunidad de Calpiloma, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

Metodología de evaluación de resultados de proyectos de Inversión Social.

EP PETROECUADOR a través de la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, durante el año 2017, realizó la evaluación de resultados de los proyectos de Compensación Social, ejecutados en las diversas zonas del país con el objeto de determinar la calidad de la inversión social y desarrollar una metodología que permita el monitoreo sobre el cambio de la situación social de las poblaciones intervenidas por los proyectos, respecto a los componentes de: educación, inclusión social, infraestructura, producción, salud y ambiente.

Metodología:

Metodología de Evaluación de Resultados de Proyectos de Inversión Social en base al modelo de análisis estadístico ACP (Análisis de Componentes Principales) de cuantificación de resultados.

Proyectos:

Evaluación de los Resultados a 78 proyectos en las provincias de Esmeraldas, Sucumbíos, Orellana, Pichincha, Tungurahua, Cañar, Azuay, Guayas, Santa Elena, comprendidos en el período 2012- 2016. En los Componentes: educación, inclusión social, infraestructura , producción, salud y ambiente.

Levantamiento de información:

Recopilación de datos en base a encuestas y solicitud de información a gobiernos locales y direcciones provinciales de ministerios competentes, acerca del nivel de cobertura de necesidades en los componentes antes mencionados.

Fuentes de información:

Línea base: los datos del Censo de Población y Vivienda 2010.

Indicadores de cambio al 2016: Registros administrativos en GADs / Registros administrativos de direcciones provinciales de ministerios en las ramas competentes / extrapolación de datos.

Evaluación de proyectos: De los 78 proyectos analizados se determinó que:

- 7,12% Proyectos "Sobresaliente y Buenos"
- 2,82% Proyectos "Normales"

Índice de contenido GRI

ESTÁNDAR GRI	CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBSERVACIÓN
GRI 102 Contenidos Generales	102	Contenidos Generales	
	102-1	Nombre de la organización	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	
	102-3	Ubicación de la sede	
	102-4	Ubicación de las operaciones	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Empresa Pública
	102-6	Mercados servidos	
	102-7	Tamaño de la organización	
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	
	102-9	Cadena de suministro	
	102-10	Cambios significativos en la operación y su cadena de suministro	No hay cambios significativos
	102-11	Principio o enfoque de precaución	
	102-12	Iniciativas externas	
	102-13	Afiliación a asociaciones	
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	
	102-18	Estructura de gobernanza	
	102-40	Lista de grupos de interés	
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	
	102-42	Identificación selección de grupos de interés	
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y coberturas del tema	
	102-47	Lista de los temas materiales	
	102-48	Reexpresión de la información	No hay

GRI 102 Contenidos Generales			reexpresiones
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	
	102-50	Periodo objeto del informe	
	102-51	Fecha del último informe	2016
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	usrvresp.social@epetroecuador.ec
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad	
	102-55	Índice de contenidos GRI	
	102-56	Verificación externa	No hay verificación externa
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 201 Desempeño Económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	
GRI 203 Impactos Económicos Indirectos	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	
GRI 205 Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
GRI 301 Materiales	301-2	Insumos reciclados	
GRI 302 Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	
GRI 306 Efluentes y Residuos	306-1	Vertidos de agua en función de su calidad y destino	
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	
	306-3	Derrames significativos	
GRI 401 Empleo	401-1	Tasa de contrataciones y rotación de empleados	
GRI 403 Salud y Seguridad en	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días	

el Trabajo		perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	
GRI 404 Formación y Enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación para colaboradores	
GRI 406 No discriminación	406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	
GRI 408 Trabajo infantil	408-1	Centros y proveedores con riesgos de trabajo infantil	
GRI 413 Comunidades Locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	

JEFATURA CORPORATIVA
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
Y RELACIONES COMUNITARIAS



GLOSARIO DE TERMINOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Glosario de Términos de Responsabilidad Social Empresarial:

AA 1000

Estándar de aplicación general, publicado en marzo de 2003 por el *Institute of Social and Ethical Accountability* (Reino Unido), para evaluar, atestiguar y fortalecer la credibilidad y calidad del informe de sostenibilidad de una organización y de las auditorías y diferentes comunicaciones de sus rendimientos, procesos, sistemas y competencias. Asimismo, orienta a la empresa sobre los elementos clave del proceso de aseguramiento, con el propósito de asesorar a los expertos en el diseño e implementación de sus funciones. Esta norma se ha diseñado para que sea consistente y promueva los *Sustainability Reporting Guidelines* de la *Global Reporting Initiative*, así como otros estándares relacionados.

Acción colectiva

Cuando el capital social formado por redes de reciprocidad, cooperación voluntaria y compromiso, contribuye a la formación de la comunidad y al logro conjunto de un resultado con el esfuerzo de todos.

Acción correctiva

Es una acción tomada para eliminar las causas de una no conformidad detectada u otra situación indeseable. Difiere de la "Corrección" mediante la cual sólo se elimina o repara la no conformidad detectada, no su causa. Los problemas que requieren la aplicación de acciones correctivas son detectados a través de auditorías internas, reclamaciones de clientes, resultados negativos en calibración de equipos y revisiones del sistema por parte la dirección de la empresa.

Acción social

Dedicación de recursos empresariales a proyectos de desarrollo socioeconómico que apoyan a personas desfavorecidas, en las áreas de integración social, salud, educación, formación profesional, arte, cultura, medio ambiente y empleo. Algunas de las más comunes son: la inclusión en los sistemas de gestión de programas para facilitar la consulta y la concertación respecto de sus actividades con las comunidades locales; los programas de donaciones, mecenazgo y patrocinio; la promoción del voluntariado de los empleados; y el establecimiento de fundaciones corporativas para llevar a cabo este tipo de fines. En las cajas de ahorros, tradicionalmente está gestionada desde la denominada obra social

Acoso laboral

Conducta reiterada en un período de tiempo más o menos prolongado, efectuada por una o varias personas y dirigida generalmente contra otra, que tenga por finalidad o efecto un trato objetivamente degradante con la consiguiente lesión de la integridad moral de la persona afectada, perjudicando también a su ambiente de trabajo. En aquellos casos en los que tal actitud de hostigamiento y persecución es ejercitada por el empresario o por mandos de la empresa bajo la supervisión de aquél, se denomina *bossing*; mientras que si tal actitud proviene de los compañeros de trabajo, entonces se trata del *mobbing*.

Activos estratégicos

Recursos y capacidades propias y diferenciadoras de una empresa, susceptibles de ser utilizadas en el desarrollo de ventajas competitivas. Acostumbran a ser escasos, valiosos y difíciles de imitar y de sustituir.

Activos intangibles

Bienes de naturaleza inmaterial, susceptibles de ser gestionados, que aportan valor a la empresa. Serían, por ejemplo, la marca, la imagen, la reputación, el conocimiento o saber hacer (*know how*), las capacidades y la motivación de los empleados, etc.

Acuerdos para el cambio climático

Permiten a las empresas pagar un porcentaje menor en la tasa del cambio climático sobre las existencias energéticas para unas instalaciones aptas. Estos acuerdos fijan unos objetivos de eficiencia energética que deben cumplirse para que tales instalaciones reciban el descuento

Administración pública

Conjunto de órganos e instituciones jerárquica o funcionalmente subordinados y coordinados de acuerdo con la Ley, que tiene como misión constitucional el asegurar las prestaciones públicas necesarias para el desarrollo de la vida en común. Se compone de todo lo que la hace efectiva: funcionarios y edificios públicos, entre otros. Por su función, es el enlace entre la ciudadanía y el poder político.

Agotamiento de recursos naturales

Término económico relativo al agotamiento o la escasez de materias primas en una región. El uso tanto de fuentes renovables como no renovables más allá de su tasa de regeneración es considerado un agotamiento de los recursos naturales.

Agricultura sostenible

Enfoque integral hacia una producción de alimentos, fibras y forrajes que equilibre el bienestar ambiental, la equidad social y la viabilidad económica entre todos los sectores de la sociedad, incluyendo comunidades internacionales y generaciones futuras. Se han

de cumplir los requisitos para ofrecer los productos con una buena relación calidad-precio y obtener con ello un producto rentable para el agricultor.

Alianzas estratégicas

Iniciativas conjuntas, coordinadas por los sectores gubernamental, comercial y civil, en los que cada uno contribuye con recursos esenciales (financieros, humanos, técnicos, informativos y políticos) y participa en el proceso de toma de decisión, creando sinergias que potencien la utilización de los recursos.

Alta dirección

Se considera Alta Dirección a los directivos con cargo más alto en una organización; el Presidente, el Gerente General y los Directores de las distintas áreas.

A.M.

Acuerdo Ministerial

Análisis de ciclo de vida (ACV)

Marco metodológico para estimar y evaluar los impactos medioambientales atribuibles al ciclo de vida de un producto, proceso o actividad, desde la adquisición de las materias primas hasta la producción, uso y eliminación del mismo. Permite comparar las diferentes técnicas y proyectos, a la vez que introduce tecnologías innovadoras.

Apoyo al voluntariado

Ayuda que las empresas promueven hacia el voluntariado social que ejercen sus propios empleados. Para ello desarrollan diversas estrategias, como facilitar información sobre oportunidades de voluntariado en organizaciones sociales del entorno o liberar una parte de la jornada laboral para que sus trabajadores puedan colaborar en organizaciones sociales.

Auditoría ambiental

Instrumento de gestión que evalúa el funcionamiento de instalaciones existentes con el fin de conocer el grado de cumplimiento de la legislación vigente y medir la efectividad y el desarrollo de las medidas de mitigación y control incluidas en el Plan de Gestión Ambiental (en su diseño e implementación). Permite identificar, verificar, evaluar, corregir y controlar los riesgos y deterioros ambientales de forma sistemática. Puede ser realizada por la propia empresa (auditoría interna), por un consultor externo (auditoría externa) o por la autoridad competente (auditoría legal).

Auditoría económica

Revisión de la contabilidad de una empresa, de una sociedad, etc., realizada por un auditor. También se la conoce como auditoría de cuentas.

Autoevaluación

Proceso de dirección que consiste en el seguimiento cíclico y sistemático de las prácticas de gestión y de medición de resultados de una organización, usando un modelo de gestión como marco de referencia, que culmina con el desarrollo y puesta en marcha de un plan de mejora.

B

Balance social

Sistema de diagnóstico que integra los estudios analíticos que aportan información parcial sobre la situación social y económica de la empresa, incluyendo las condiciones de trabajo. El balance cuantifica los datos sociales de la empresa de la misma manera que el balance financiero hace con el estado de gestión de su tesorería. Los indicadores que conforman este balance social serán útiles tanto como base de partida en la elaboración de un programa de prevención como para su seguimiento y control. Este documento forma parte del Informe de Sostenibilidad o de la Memoria de Responsabilidad Corporativa o Responsabilidad Social Corporativa.

Benchmarking

Técnica de evaluación con la que una organización compara su desempeño en cualquier área de gestión con otra organización reconocida como modelo de referencia en dicha área. La evaluación ayuda a la organización a identificar buenas prácticas, conocer sus debilidades y establecer estándares con los cuales poder medir su progreso en el área en cuestión.

Beneficio empresarial

Es el beneficio obtenido por las sociedades mercantiles o por las de propiedad individual cuyos órganos sociales acuerdan que sea repartido entre los socios de las mismas. Es decir, una vez acordado su reparto, es un crédito del socio frente a la sociedad (dividendo).

Beneficio social

Prestaciones que brinda el empleador al trabajador y que tienen como objeto mejorar la calidad de vida de éste. Se trata de medidas de conciliación: la empresa ofrece a los empleados la posibilidad de dedicar parte de su paga variable a servicios personales, desde planes de jubilación hasta la compra en condiciones ventajosas de equipos de informática, cursos de idiomas o seguros de coches.

Biocombustible

Cualquier tipo de combustible de origen biológico que haya sido obtenido (de manera renovable) a partir de organismos recientemente vivos o de sus desechos metabólicos o restos orgánicos (biomasa)

Biodegradable

Sustancia que se descompone o desintegra con relativa rapidez en compuestos simples gracias a su naturaleza química (bacterias, hongos, gusanos o insectos), pudiendo reintegrarse en la tierra por acción de la naturaleza. Lo contrario corresponde a sustancias no degradables, como plásticos, latas, vidrios que no se descomponen o desintegran, o lo hacen muy lentamente

Biodiversidad

Diversidad (número y variedad de especies) de plantas y vida animal dentro de una región, de cualquier tipo, incluyendo los ecosistemas terrestres y marinos y otros ecosistemas acuáticos, así como los complejos ecológicos de los que forman parte.

Brecha digital

Brecha digital es una expresión que hace referencia a la diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen acceso a los beneficios de la Sociedad de la Información y aquellas que no, aunque tales desigualdades también se pueden referir a todas las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como el ordenador personal, la telefonía móvil, la banda ancha y otros dispositivos. Como tal, la Brecha Digital se basa en diferencias previas al acceso a las tecnologías.

Brecha salarial

Cálculo estadístico del porcentaje de los ingresos de las mujeres en comparación con el de los hombres

Brigadas de Salud

Atención médica, odontológica, de vacunación y de difusión de programas preventivos realizada de forma conjunta y multidisciplinaria con el MSP.

Buen gobierno

Manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía. Consiste en un conjunto de métodos y procedimientos que adoptan las empresas para que su gobierno se rija por criterios de ética, equidad, transparencia, eficiencia y responsabilidad, valores que promueve el máximo órgano de gobierno (el consejo de administración).

Business for Social Responsibility (BSR)

Asociación empresarial sin ánimo de lucro con sede en los Estados Unidos que proporciona soluciones socialmente responsables a una gran parte de las compañías líderes del mundo. Lo hace mediante estrategias que promueven el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente.

C

Cadena de valor

Describe los procesos de una empresa por los que transcurre, de manera horizontal a lo largo del ciclo de vida, un producto o servicio, desde la materia prima a través de varias etapas de transformación hasta el consumo. La cadena de valor es esencialmente una forma de análisis de la actividad empresarial mediante la cual se descompone una empresa en sus partes constitutivas, buscando identificar fuentes de ventaja competitiva en aquellas actividades generadoras de valor.

Calentamiento global

El término Calentamiento Global se refiere al aumento gradual de las temperaturas de la atmósfera y océanos de la Tierra que se ha detectado en la actualidad, además de su continuo aumento que se proyecta a futuro.

Cambio climático

Conjunto de alteraciones producidas como consecuencia de la emisión a la atmósfera de gases de efecto invernadero, producidos tanto por procesos naturales internos, cambios externos y también por los persistentes antropogénicos en la composición de la atmósfera o en el uso de las tierras. *La Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMCC)*, en su Artículo 1, define 'cambio climático' como: "un cambio de clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana, que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables". La CMCC distingue entre 'cambio climático', atribuido a actividades humanas que alteran la composición atmosférica, y 'variabilidad climática', atribuida a causas naturales.

Canales de diálogo

Mecanismos y vías de comunicación bidireccionales que buscan la información y el retorno o la opinión de los grupos de interés (*stakeholders*) de una organización

Capital económico

Conjunto de recursos físicos y financieros, así como los activos inmateriales, que permiten acumular y producir valor económico a un individuo, a una empresa o a la sociedad en su conjunto.

Capital humano

Consideración del factor trabajo como una aportación más de capital a las empresas debido a la existencia de un stock de conocimientos y habilidades que las personas trasladan a través de su actividad a las organizaciones.

Capital medioambiental

Son los recursos naturales renovables y no renovables proporcionados por los ecosistemas, así como el estado de conservación de los mismos.

Capital social

Conjunto de recursos disponibles o potencialmente alcanzables gracias a las relaciones basadas en la confianza y cooperación que posee una unidad social, sea un individuo, una empresa o la sociedad en su conjunto. Por otro lado, también se entiende por este término el conjunto de fondos propios de una sociedad que proceden de las aportaciones de los accionistas. La participación en el capital social de una empresa otorga a los inversores derechos en el reparto de beneficios, derechos de suscripción preferente en ampliaciones de capital y derechos de asistencia y voto en las juntas generales de accionistas

Carta de la Tierra

Documento que establece los principios para una forma de vida sostenible, como un fundamento común mediante el cual se deberá guiar y valorar la conducta de las personas, organizaciones, empresas, gobiernos e instituciones transnacionales. Los principios en que se basa son los siguientes: respeto y cuidado de la comunidad de vida; integridad ecológica; justicia social y económica; democracia, no violencia y paz.

Ciclo de vida

Término creado por los evaluadores ambientales para cuantificar el impacto ambiental de un material o producto desde que se le extrae de la naturaleza hasta que regresa al ambiente como desecho. La metodología utilizada para ello se denomina evaluación del ciclo de vida.

Clima laboral

Elemento intangible que está presente en el interior de las organizaciones y que afecta al modo de relacionarse los trabajadores entre sí y con la dirección y la empresa en su conjunto. Existe una fórmula de medición del grado de satisfacción del mismo que se puede poner en funcionamiento

CO₂

Dióxido de carbono. Gas incoloro, denso y poco reactivo, que se forma a partir de la combustión de combustibles fósiles tales como el fuel. Es el gas de efecto invernadero más destacado.

Coaching

Proceso que persigue como objetivo prioritario el máximo desarrollo profesional y personal del directivo y que, realizado de una forma óptima y correcta, puede suponer una profunda transformación del individuo que lo recibe. El coaching ejecutivo o *executive*

coaching puede ayudar al directivo al que se dirige el proceso a gestionar, administrar o dirigir su compañía o el área de negocio bajo su responsabilidad de una manera más responsable, sostenible, ética, solidaria, humanista y, consecuentemente, más rentable, productiva y competitiva si el referido proceso de coaching conlleva implícito un enfoque o método asociado al concepto, contenido y significado de Responsabilidad Social Empresarial.

Código de conducta

Documento redactado voluntariamente por una empresa en el que se exponen una serie de principios que se compromete unilateralmente a seguir. Los códigos de conducta de las empresas están relacionados con los Acuerdos de Marco Internacional, denominados también como códigos de conducta bilaterales) que varias empresas multinacionales han firmado con sindicatos mundiales, así como con los códigos de conducta multilaterales que han firmado con sindicatos, ONG, organizaciones ambientales, de consumidores, etc.

Código ético

Conjunto de políticas y normas establecidas en una organización para conseguir determinadas formas de comportamiento de sus miembros. Algunos de esos principios son: guardar fidelidad a la institución o al patrono que suministra el trabajo; dirigirse a los compañeros con respeto y consideración, evitando la competencia desleal; actualizarse con los conocimientos propios de su disciplina; guardar el secreto profesional; no sacar provecho de la superioridad del puesto para manipular o chantajear a otros; etc.

Comercio de emisiones

Mecanismo administrativo de control de la polución por medio de la proporción de unos incentivos económicos para lograr la reducción en las emisiones de contaminantes. Ajusta un límite sobre la cantidad de contaminantes que se pueden emitir. A las organizaciones que emiten contaminantes se les dan créditos o asignaciones, las cuales representan el derecho que tienen a emitir una cantidad específica, limitando sus capacidades de emisiones totales al nivel máximo. De esta manera, los que reduzcan sus emisiones más de lo comprometido podrán vender los créditos de emisiones excedentes a los países que consideren más difícil satisfacer sus objetivos.

Comercio ético

Tiene por objeto garantizar que las condiciones de trabajo de las grandes cadenas de producción cumplan las normas mínimas fundamentales y erradicar las formas de explotación de la mano de obra tales como el trabajo infantil y el trabajo forzoso.

Comercio justo

Propuesta alternativa al comercio internacional convencional que tiene como objetivo el desarrollo sostenible de los productores desaventajados y excluidos del mercado. Está basada en garantizar a los productores del hemisferio sur una compensación justa por su

trabajo, asegurándoles un medio de vida digno y sostenible así como el disfrute de sus derechos laborales.

Comisión Brundtland

Comisión mundial creada en 1987 para el desarrollo del medio ambiente, presidida por la ex primera ministra de Noruega Gro Harlem Brundtland, a cuyos trabajos se debe la definición comúnmente aceptada de desarrollo sostenible: "Aquél capaz de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer el derecho de las generaciones futuras para satisfacer las suyas propias"

Comité de ética

Grupo interdisciplinar de personas que velan por el correcto cumplimiento de los imperativos éticos aplicables al desarrollo adecuado del negocio.

Compra responsable

Integración de los aspectos sociales, ambientales y éticos en las decisiones de compra de las empresas. Practicar este tipo de compra contribuye a realizar los objetivos más amplios de sus políticas. Algunos de ellos son productos ecológicos, respetuosos con el medioambiente, las políticas sociales en las empresas, los métodos para la eficiencia energética o el ahorro de agua.

Compra verde

Adquisición de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, aquellos que durante su ciclo de vida ofrecen el nivel de calidad del servicio adecuado y generan un impacto ambiental global menor, que requieren de menos recursos (materiales, agua, energía, etc.), evitan o reducen la generación de residuos y emisiones, no contienen elementos tóxicos, facilitan su posterior reciclaje e incorporan materiales reciclados.

Comunidades indígenas

Aquellas que, teniendo una continuidad histórica con las sociedades anteriores a la invasión y pre-coloniales de sus territorios, se consideran distintos a otros sectores de las sociedades que ahora prevalecen en ellos. Las empresas deben, entre otras cosas, respetar el patrocinio y formas de vida de las comunidades indígenas afectadas por las actividades de la empresa y particularmente el derecho a no sufrir la asimilación forzosa o la destrucción de su cultura.

CONADIS

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades.

Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible

World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en inglés, es una organización creada por Stefann Schmidheiny, empresario suizo, para canalizar la

presencia empresarial en la Cumbre de Río. Con sede en Suiza (Ginebra), se trata de una coalición de 180 empresas internacionales unidas por el compromiso de alcanzar el desarrollo sostenible a través del crecimiento económico, el equilibrio ambiental y el progreso social. Sus miembros provienen de más de 35 países y abarcan 20 importantes sectores industriales.

Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)

El Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social es una red compuesta por empresas públicas, privadas, fundaciones empresariales y organizaciones de la sociedad civil, comprometidas con la sustentabilidad social, ambiental y económica. CERES impulsa y difunde las mejores prácticas de Responsabilidad Social Corporativa, que son aquellas que contribuyen a la construcción de una sociedad más justa y sostenible.

Consumo responsable

Actitud de los consumidores a la hora de elegir un producto, incorporando consideraciones sociales, medioambientales o de tipo ético en los procesos de selección de productos y marcas. Este factor puede presionar directa e indirectamente a las empresas para que adopten prácticas de RSE.

Contaminación

Alteración de las características físicas, químicas o biológicas del medio ambiente, derivada de actividades humanas. La contaminación puede manifestarse local, regional o globalmente, como sucede con el efecto invernadero, la lluvia ácida, la desaparición de la capa de ozono, etc. También puede ser acústica, referida al ruido; atmosférica o lumínica. Los efectos potenciales incluyen impacto en el ecosistema, efectos adversos para la salud, interferencias con los observatorios astronómicos y malgasto de energía.

Contingencias comunes

La situación de incapacidad temporal derivada de accidentes no laborales y procesos de enfermedad común.

Cooperación para el desarrollo

Conjunto de acciones llevadas a cabo por los países industrializados que, implicando transferencia de recursos a los países del Sur, contribuye a su desarrollo.

Cooperativismo

Movimiento social o doctrina que defiende la cooperación de sus integrantes en el rango económico y social como medio para lograr que los productores y consumidores, integrados en asociaciones voluntarias denominadas cooperativas, obtengan un beneficio mayor para la satisfacción de necesidades. Está representado a una escala mundial a través de la Alianza Cooperativa Internacional.

Giro de negocio

Significa el centro o núcleo del negocio. Se podría decir que es la actividad principal que realiza la empresa.

Corrupción

La organización *Transparency International* la define como el abuso de poder para la obtención de un beneficio privado e incluye las siguientes formas de corrupción: soborno, conflictos de intereses, conspiración, nepotismo, amiguismo, extorsión, uso ilegal de información privilegiada, fraude y blanqueo de capitales. El Principio 10 del Pacto Mundial de la ONU compromete a los firmantes no solamente a evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también a desarrollar políticas y programas concretos que aborden el tema de la corrupción.

D

Derechos humanos

Principios universales definidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948. Tienen su pilar en el reconocimiento de la dignidad intrínseca y la igualdad para todos los miembros de humanidad puesto que, con ello, se constituye el fundamento de la libertad, la justicia y la paz en el mundo.

Derechos laborales

El derecho laboral es una rama del derecho cuyos principios y normas jurídicas tienen por objeto la tutela del trabajo humano, productivo, libre y por cuenta ajena. De esta manera, el concepto de trabajo al que presta atención el derecho laboral es la actividad realizada por un humano que produce una modificación del mundo exterior, a través de la cual aquel se provee de los medios materiales o bienes económicos que precisa para su subsistencia (productividad), y cuyos frutos son atribuidos libre y directamente a un tercero.

Desarrollo comunitario

Se refiere a la construcción de comunidades sostenibles y activas basadas en la justicia social y el respeto mutuo, ahora considerado en las políticas de planificación.

Desarrollo profesional

Proceso integrante de una política de recursos humanos que se ocupa de la evolución de los profesionales en la empresa, vela por sus carreras, interviene en los procesos de reestructuración en la faceta laboral y gestiona el talento de la organización.

Desarrollo sostenible

La definición de desarrollo sostenible según la Comisión Brundtland es la más utilizada hoy en día: *"Aquel desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin*

comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades".

Diálogo estratégico con las partes interesadas

Se basa en relaciones bidireccionales abiertas, honestas, proactivas y transparentes con las partes interesadas y requiere la involucración de todos los empleados y niveles directivos. Tiene un fuerte impacto en la organización, dada su influencia en los valores y cultura de la misma, y constituye la base para el desarrollo de activos intangibles complejos. Su objetivo es aprender, innovar, ganar credibilidad e influir en la evolución de su entorno con el fin de conseguir un modelo de negocio exitoso capaz de crear valor económico, social y ambiental

Diez principios del Pacto Mundial

Normas basadas en Declaraciones y Convenciones Universales, los cuales las empresas, la ONU y las ONG se comprometen a cumplir. Los Diez Principios son los siguientes: dos sobre derechos humanos basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos; cuatro laborales, inspirados en la Declaración de la OIT sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales; tres sobre medio ambiente, tomando como referencia la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo; y un décimo principio de lucha contra la corrupción, basándose en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Discapacidad

Toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencias o excesos en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles y progresivos o regresivos. Se clasifican en nueve grupos: de la conducta, de la comunicación, del cuidado personal, de la locomoción, de la disposición del cuerpo, de la destreza, de situación, de una determinada aptitud y otras restricciones de la actividad. La discapacidad es una condición o función que se considera deteriorada respecto del estándar general de un individuo o de su grupo. El término, de uso frecuente, se refiere al funcionamiento individual, incluyendo la discapacidad física, sensorial, cognoscitiva, la debilidad intelectual, la enfermedad mental, y varios tipos de enfermedad crónica. Este uso se asocia a un modelo médico de la discapacidad.

Discapacidad física

Desventaja física de una persona resultante de una imposibilidad que limita o impide su desempeño motor. Así pues, las partes afectadas son los brazos o las piernas, y sus causas muchas veces están relacionadas con problemas durante la gestación, la condición de bebé prematuro o dificultades en el momento del nacimiento. También pueden ser causadas por lesión medular en consecuencia de accidentes o problemas del organismo.

Discriminación

Es la acción de dar un trato de inferioridad a una persona, grupo o colectivo por motivos externos a los mismos. Se refiere así a las actuaciones diferentes, pero arbitrarias, injustas y no razonables, aplicadas por una situación sobrevenida y con carácter sistemático, fruto de prejuicios de tipo social y cultural sobre personas o grupos de personas.

Diversidad

Manifestación de los diferentes orígenes geográficos, grupos étnicos, lenguajes, creencias religiosas, estructuras sociales..., en definitiva, de cualquier atributo de la sociedad humana.

E

Economía del bienestar

Rama reciente del estudio económico dedicada a los llamados óptimos sociales. En contraposición al óptimo de bienestar individual, opta por valores que generalmente son de tipo colectivo.

Economía Social

La economía social es un conjunto de agentes que se organizan en forma de asociaciones, fundaciones, mutuales y cooperativas, en las que prima el interés general por sobre el particular y en las que la toma de decisiones se realiza de modo democrático y participativa. En la economía social prevalece el trabajo por sobre el capital. Según CEPES, las sociedades laborales, las cooperativas, las fundaciones, los centros especiales de empleo, las empresas de inserción y las mutualidades son las familias de la economía social.

Economía solidaria

Búsqueda en la práctica y la teoría de alternativas de desarrollo económico que tiene como pilar fundamental la solidaridad y el trabajo.

Economía Popular

La economía popular está representada por el trabajo común que las masas generan, son los negocios familiares, trabajo informal, emprendimientos, autoconsumo y trabajo asalariado, donde se encuentra el mayor porcentaje de la fuerza laboral de una nación. El sector de la economía popular abarca a toda la población que vive de su trabajo y no del excedente de un negocio particular.

Economía Popular y Solidaria

La Economía Popular y Solidaria, se genera a partir del establecimiento de redes asociativas autogestionarias, en las que interviene el trabajo como principal motor de la reproducción de recursos para la subsistencia, es decir la economía popular intervenida por una organización pública o privada con principios democráticos, que se encargue de establecer reglas basadas en la conducta ética sobre la redistribución del excedente del intercambio comercial y comercio justo, con la finalidad de generar recursos para la subsistencia de los miembros participantes de la organización y la sostenibilidad del negocio a partir de la reinversión en desarrollo del negocio, tecnificación y capacitación de los trabajadores.

Ecosistema

Comunidad de seres vivos cuyos procesos vitales están relacionados entre sí. El desarrollo de estos organismos se produce en función de los factores físicos del ambiente que comparten.

Efecto invernadero

Es el aumento de temperatura que experimenta la tierra debido a los gases de la atmósfera. El efecto natural invernadero ha aumentado desde la Revolución Industrial debido a las emisiones GHG provocadas artificialmente por la mano del hombre. Cuando los rayos solares que penetran en la atmósfera alcanzan la superficie de la tierra son parcialmente rechazados por ésta. Pero ciertos gases presentes en la atmósfera absorben estos rayos que ascienden y los vuelven a reflejar hacia la tierra en forma de calor, lo que permite mantener de manera natural la temperatura de la tierra a unos 15° C. Pero la acción de los seres humanos contribuye a incrementar la acción de estos gases en la atmósfera, lo que provoca que, al reflejar los rayos, éstos eleven la temperatura de la tierra, con las consecuencias del cambio climático y todos sus efectos negativos. Se ha venido observando desde hace más de 100 años el aumento del efecto invernadero junto al de las temperaturas medias globales (calentamiento global) y otras variaciones en el clima (cambio climático).

Eficiencia energética

Tecnologías y medidas que reducen la cantidad de electricidad o/y combustible requerido para realizar la misma actividad, como la habilitación de las viviendas, oficinas e industrias.

Empleabilidad

Esfuerzo de las empresas en facilitar a los empleados la adquisición y actualización de conocimientos y competencias que redunden en la mejora de su futuro profesional.

Empoderamiento

Del término inglés *empowerment*, es una nueva forma de administrar la empresa que permite al empleado adquirir el compromiso de cumplir la tarea que se le ha encomendado con la capacidad de tomar decisiones que le afecten en el desarrollo de esa intención. Se basa en dos claves: delegar responsabilidad y delegar autoridad. Significa potenciación o refuerzo, que es el hecho de delegar poder y autoridad a los subordinados y de conferirles el sentimiento de que son dueños de su propio trabajo.

Empresa Responsable y Sostenible

Aquella que, basándose en un comportamiento ético y respetuoso con las diferentes sensibilidades culturales, crea valor sostenible; es decir, valor económico, ambiental y social a corto y largo plazo. De esta forma, contribuye al aumento del bienestar y al auténtico progreso de las generaciones presentes y futuras tanto en su entorno inmediato como en el planeta en general.

Enfermedad profesional

Enfermedad contraída a consecuencia del trabajo efectuado por cuenta ajena y que está provocada por la acción de los elementos o sustancias y de las actividades especificadas por la ley.

Enfoque a los grupos de interés

Conocer y considerar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, atendiendo a las especificidades de su actividad.

Entornos accesibles

Diseñar los entornos laborales y los puestos de trabajo, en la medida de lo posible, bajo los criterios de diseño universal y accesibilidad global, de modo que sean accesibles para el mayor número de personas, con el fin de evitar discriminación por razón de discapacidad.

Equidad

Equidad viene del latín *aequitas*, de *aequus*, 'igual'. Tiene una connotación de justicia e igualdad social con responsabilidad y valoración de la individualidad, llegando a un equilibrio entre ambos aspectos. La equidad es lo justo en plenitud, es la propensión a juzgar con imparcialidad y de acuerdo con la razón.

Erradicación Trabajo Infantil (ETI)

El desarrollo económico y social de un país es corresponsabilidad de los tres actores sociales: el Estado, el sector privado y la sociedad civil. Con esta visión, en el año 2012 se crea la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, una alianza público-privada impulsada por el Ministerio de Relaciones Laborales, con el apoyo técnico, estratégico y operativo de la Unicef. El objetivo de la red es contribuir a eliminar toda forma de trabajo infantil, mediante el compromiso de las empresas de promover esta meta de desarrollo en su cadena de valor.

Estado económico financiero

En inglés, *Economic Value Added*. Es el estado histórico, de circulación real, que muestra el valor económico generado por una unidad productiva y simultáneamente describe cómo se distribuye entre aquellos que han contribuido a su creación.

Estrés laboral

Situación de tensión psicológica y anímica derivada de un exceso de dedicación o producida por una falta de adaptación por parte del trabajador a una situación constante sentida como agresiva y condicionante.

Evaluación del ciclo de vida

Conjunto sistemático de procedimientos para recopilar y examinar las entradas y salidas de materiales y de energía, y de los impactos medioambientales asociados directamente al funcionamiento de un producto o a un sistema de servicios a través de su ciclo de vida

Excelencia en la gestión

Es el conjunto de prácticas sobresalientes en la gestión de una organización y el logro de resultados basados en conceptos fundamentales que incluyen la orientación hacia los resultados, orientación al cliente, liderazgo y perseverancia, procesos y hechos, implicación de las personas, mejora continua e innovación, alianzas mutuamente beneficiosas y Responsabilidad Social.

Exclusión social

Desventajas de origen cultural e histórico que se han ido acumulando y hacen que un individuo o colectividad sufra discriminación por pertenecer a dicha comunidad o grupo concreto. Dentro de este concepto, la exclusión social se refería a un proceso de desintegración social en el sentido de una ruptura progresiva de las relaciones entre el individuo y la sociedad.

F

Filantropía

Ayuda desinteresada a los demás. Las acciones filantrópicas se vinculan sobre todo con la donación de recursos económicos, entrega de tiempo personal (trabajo voluntario) o de conocimiento.

Fondo de Inversión Socialmente Responsable (FISR)

Fondo en el que a sus inversiones, aparte de tratar de ofrecer la máxima rentabilidad y liquidez con el mínimo riesgo, se les exige además que estén de acuerdo con la moral, valores y sistema de creencias de cada uno. La inversión ética es, por consiguiente, una filosofía de inversión que mezcla objetivos éticos, medioambientales y sociales con objetivos puramente financieros.

Food and Agriculture Organization (FAO)

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. Se fundó en 1945 con el objetivo de aumentar la productividad agrícola y mejorar las condiciones de vida de la población rural.

Fuentes sostenibles

Son los factores a tener en cuenta de tipo ambiental, social y económico que se han incorporado en los procesos de obtención de materiales de construcción, decoraciones de interior y proveedores.

G

Gas de efecto invernadero

Compuestos gaseosos de origen natural o antropogénico causantes del efecto invernadero que actúan de pantalla al reflejar las radiaciones infrarrojas emitidas por la superficie terrestre, contribuyendo al calentamiento progresivo de ésta. Se consideran seis gases: anhídrido carbónico, metano, óxido nitroso, clorofluorcarburos, perfluorcarburos y hexafluoruro de azufre.

Gas natural

Conjunto de hidrocarburos gaseosos, de origen natural, compuesto principalmente por metano en proporción superior al 70%. Por su gran poder calorífico y la casi total ausencia de contaminantes, está aumentando su empleo en la generación de energía eléctrica y en consumos domésticos urbanos.

Gestión de la calidad

Actividades de la función empresarial que determinan la política de la calidad, los objetivos y las responsabilidades, y que se implementan a través de la planificación de la calidad, su control, aseguramiento y mejora, en el marco del sistema de la calidad.

Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial

Integración en la gestión general de la empresa de las preocupaciones éticas, sociales, laborales, de respeto de los derechos humanos y ambientales. Se sustenta, principalmente, en políticas, estrategias, actuaciones o procedimientos, y las relaciones con sus grupos de interés.

Gestión de Recursos Humanos

Establecimiento general del modo de abordar la dirección de las personas en las organizaciones por parte de la unidad de recursos humanos, donde se establecen tanto los procesos y los procedimientos operativos como las herramientas e instrumentos para su puesta en funcionamiento.

Gestión de Recursos Naturales

Por recursos naturales se entiende el conjunto de riquezas o medios existentes en la naturaleza que pueden ser explotados por el ser humano. Se puede distinguir entre los recursos naturales permanentes (como la energía solar, los vientos y las mareas), los recursos naturales renovables (como el agua dulce, los organismos vivos y el nitrógeno) y los recursos naturales no renovables (como los minerales y los carburantes fósiles). Existen diferentes modos de gestionar este capital formado por los recursos naturales, según el grado de escasez de éstos y su velocidad de recomposición.

Gestión de Residuos Sólidos Urbanos

Conjunto de actividades encaminadas a dar a los residuos sólidos urbanos el destino más adecuado de acuerdo con sus características, para la protección de la salud humana, los recursos naturales y el medio ambiente. Comprende las operaciones de recogida, almacenamiento, transporte, tratamiento y transformación o eliminación, así como las necesarias para su reutilización, recuperación o reciclaje.

Gestión de riesgos

Actividad consistente en estudiar y controlar los riesgos que pueden surgir en una empresa o institución en sus actividades económicas, tratando de que exista un grado de cobertura adecuada para todos los activos de la sociedad y el entorno

Gestión del conocimiento

Del inglés *Knowledge Management*, se refiere a cuando una empresa pretende transferir el conocimiento y experiencia existente entre sus miembros, de modo que pueda ser utilizado como un recurso disponible para otros en la organización. Usualmente, el proceso requiere técnicas, muchas de ellas tecnológicas, para capturar, organizar y almacenar el conocimiento de los trabajadores, para transformarlo en un activo intelectual que preste beneficios y se pueda compartir.

Gestión energética

Es la suma de medidas planificadas y llevadas a cabo para conseguir el objetivo de utilizar la mínima cantidad posible de energía mientras se mantienen los niveles de confort y los niveles de producción. Se puede aplicar a una fábrica, a un edificio de oficinas, a un centro deportivo, a una vivienda y a cualquier tipo de edificio dónde se requiera un uso de energía. Las acciones se centran en la conservación, recuperación y sustitución de la energía.

Gestión ética

Integración verificable de los valores definidos por una organización en el gobierno, gestión, estrategia, políticas, procedimientos y en sus procesos de evaluación y mejora continua.

Gestión Forestal Sostenible (GFS)

También denominada gestión sostenible de los bosques, la GFS se alcanza con la adopción de prácticas de gestión forestal que garanticen el suministro a largo plazo de madera para todos los usos, al mismo tiempo que se mantiene y mejora el hábitat natural, la biodiversidad y otros aspectos ecológicos. Para recibir una certificación al respecto es necesaria la adhesión voluntaria a una norma. Las más conocidas son el Programa para el Reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal (PEFC) y los principios del Consejo de Administración Forestal (FSC).

Gestión por procesos

Manera de gestionar toda la organización basándose en sus procesos, tanto operativos como de gestión y apoyo

Global E-Sustainability Initiative (GESI)

Iniciativa impulsada por la UNEP (Programa de Naciones Unidas para el Medioambiente, United Nations Environment Programme) y la UIT (Unión Internacional de Telecomunicaciones) que agrupa a fabricantes y operadores del sector de las tecnologías de la información con el objetivo de promover el desarrollo sostenible.

Global Reporting Initiative (GRI)

Organización internacional independiente, creada en 1997, cuyo objetivo es elaborar unas directrices de aplicación voluntaria para toda clase de entidades que informen sobre la dimensión económica, social y medioambiental de sus actividades, productos y servicios. Los criterios establecidos por esta asociación, a través de su guía anual, son reconocidos a nivel internacional. Su origen está en una iniciativa conjunta de la organización no gubernamental estadounidense CERES (*Coalition for Environmentally Responsible Economies*) y el PNUMA (siglas en español de UNEP, Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente), con el objetivo fundamental de establecer un marco, aplicado globalmente, para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Se caracteriza por el carácter multistakeholder de sus órganos de gobierno y de toma de decisiones.

Globalización

Proceso de interrelación e interdependencia entre los diferentes agentes políticos, económicos, sociales y culturales del mundo.

GLP

Gas Licuado del Petróleo. Unidades

Gobierno Corporativo

Se refiere a todo el sistema de relaciones entre los propietarios y los gestores de una empresa, y los posibles conflictos de intereses que se derivan en la dirección y control de la misma. La estructura de gobierno especifica la distribución de derechos y obligaciones

entre las distintas partes (consejo, directivos, accionistas y otros grupos de interés) y establece las reglas para la toma de decisiones empresariales. Un buen gobierno corporativo persigue fortalecer la facultad de supervisión del consejo sobre la gestión de la compañía, equilibrando además la representación y la defensa de los intereses de todos los accionistas. Además, persigue reforzar la exigencia de lealtad de los miembros del consejo de administración y del equipo gestor de la empresa. Busca mejorar la transparencia y la fluidez en la información que se proporciona a los accionistas e inversores.

Grupos vulnerables

El concepto de vulnerabilidad se aplica a aquellos sectores o grupos de la población que por su condición de edad, sexo, estado civil y origen étnico se encuentran en condición de riesgo que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.

Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC)

Constituido en 1988 por la Organización Mundial de Meteorología (WMO) y el Programa de Medio Ambiente de Naciones Unidas (UNEP), actúa como punto de referencia en cuanto al conocimiento científico, los impactos del cambio climático y las acciones de adaptación y mitigación sobre este fenómeno. Está constituido por un grupo de importantes científicos dedicados a la climatología que han llevado a cabo estudios sobre las causas de tal cambio, las maneras de reducirlo y los posibles impactos sobre las diferentes regiones en los próximos 100 años.

H

Huella ecológica

Indicador agregado cuyo objetivo fundamental consiste en evaluar el impacto sobre el planeta de un determinado modo o forma de vida. Es decir, traduce en términos de superficie de terreno la cantidad de recursos y sumideros que necesitamos para poder realizar todas las actividades de la vida diaria. Se trata de la zona ecológicamente productiva o ecosistema necesario para obtener recursos, materiales y energía, así como para absorber los residuos generados por una población definida. La huella ecológica proporciona una herramienta contable para determinar hasta qué punto estamos erosionando la disponibilidad del capital de la naturaleza.

I

I+D+i

Investigación, desarrollo e innovación es un concepto de reciente aparición, en el contexto de los estudios de ciencia, tecnología y sociedad. Es el proceso a través del cual se puede lograr innovar después de llevar a cabo una labor de investigación básica y aplicada y de desarrollo tecnológico.

Identidad corporativa

Conjunto de atributos o características con los que la organización se autoidentifica y autodiferencia de las demás.

Igualdad de oportunidades

Forma de justicia social que propugna que un sistema es socialmente justo cuando todas las personas potencialmente tienen básicamente las mismas posibilidades de acceder al bienestar social y poseen los mismos derechos políticos y civiles. La igualdad de oportunidades se da cuando cada persona tiene el mismo acceso potencial a un cierto bien social u económico que cualquier otra persona.

Indicador de desempeño económico

Variable o medida relacionada con los impactos que una organización causa en las circunstancias económicas de sus grupos de interés, así como en los sistemas económicos locales, nacionales y mundiales.

Indicador de desempeño medioambiental

Variable o medida relacionada con los impactos de las organizaciones en los espacios naturales, tanto habitados como no habitados, los ecosistemas, la tierra, el aire y el agua.

Indicador de desempeño social

Variable o medida relacionada con los impactos que una organización causa en los sistemas sociales dentro de los que actúa, y que se refieren a prácticas laborales, derechos humanos, acción social y temas generales que afectan a los clientes/consumidores, la comunidad y otras partes interesadas de la sociedad.

Indicadores

Medidas que sintetizan situaciones importantes de las cuales interesa conocer su evolución en el tiempo. Se construyen a partir de información disponible para responder a preguntas determinadas, formuladas en un contexto específico. Son el producto de una selección y elaboración dentro de las posibilidades de conjuntos de datos que ofrecen los sistemas públicos o privados. Permiten el análisis de resultados que se definen como deseables en una variable, estableciendo comparaciones justas y rigurosas entre grupos y sectores de la población, zonas geográficas, etc. Identifican problemas, disparidades sociales y estudian tendencias.

Indicadores GRI adicionales

Presentan una o varias de las siguientes características: representa una práctica destacada en la medición económica, ambiental y social, aunque su uso no esté muy extendido actualmente entre las organizaciones informantes; ofrecen información relevante a aquellas partes interesadas especialmente importantes para la entidad

informante y se considera aconsejable su investigación para que en el futuro pasen a la categoría de indicadores centrales.

Indicadores GRI centrales

Aquellos que tienen más relevancia para la mayoría de las organizaciones informantes y partes interesadas, considerándose materiales a menos que, sobre la base de los Principios de elaboración de memorias GRI, se estime lo contrario.

Índices de sostenibilidad

Índices bursátiles que valoran cuantitativamente a un colectivo laboral, como el tanto por ciento que representan los accidentes con baja en el año sobre el número de trabajadores.

Informe de sostenibilidad

También llamado memoria de sostenibilidad o informe de RSC, se trata de un documento de carácter público que las compañías ofrecen a sus partes interesadas, internas y externas, sobre la posición corporativa y sus actividades en las tres dimensiones de sostenibilidad: económica, medioambiental y social. Es la principal herramienta de comunicación de la triple cuenta de resultados de una organización: la dimensión económica, medioambiental y social.

Integración social

Hace referencia a programas de reducción de las diferencias entre los grupos o las comunidades con menos ventajas y el resto de la sociedad, por ejemplo los programas para la inclusión económica, mayores oportunidades, desarrollo de las habilidades y reducción de la pobreza.

Internacionalización

División y diseminación internacional de los procesos productivos por parte de las empresas transnacionales con el fin de abaratar costes, ganar mercado, tener mejor aprovisionamiento o mejores políticas estatales a su favor.

International Organization for Standardization (ISO)

Organización internacional no gubernamental formada por 147 institutos de calidad pertenecientes a otros tantos países, que produce normas internacionales industriales y comerciales. Es la mayor organización internacional para el establecimiento de estándares homogéneos de calidad en la industria y los servicios. Los certificados ISO garantizan la existencia de normas de calidad, aceptadas internacionalmente, en los procesos productivos y administrativos de la empresa. Deben estar en consonancia con el Acta Final de la Organización Mundial del Comercio, con el propósito de facilitar el comercio, facilitar el intercambio de información y contribuir con unos estándares comunes para el desarrollo y transferencia de tecnologías.

ISO 14001

Norma internacional que especifica los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión medioambiental, y que permite a las empresas contar con una mejor gestión de los impactos medioambientales de su actividad, cumplir con los requisitos legales y facilitar la consecución de objetivos medioambientales.

ISO 26000

La Norma internacional ISO 26000, Guía sobre responsabilidad social, ofrece armonizadamente una guía global pertinente para las organizaciones del sector público y privado de todo tipo, basada en un consenso internacional entre expertos representantes de las principales partes interesadas, por lo que alienta la aplicación de mejores prácticas en responsabilidad social en todo el mundo.

ISO 9000

Sistema de Gestión de Calidad. Es un estándar mundial creado por la Organización Internacional de Estándares (ISO) que certifica que la empresa ha integrado un modelo de gestión de calidad coherente y efectivo.

ISO 9001

Norma internacional que define los estándares que deben cumplir los Sistemas de Gestión de la Calidad de las organizaciones de cara a una certificación por un organismo acreditado externo independiente.

ISO 31000

Ofrece principios y directrices genéricas sobre gestión de riesgos. La norma no es específica de ninguna industria o sector y puede ser utilizada por cualquier organización pública o privada y aplicarse a cualquier tipo de riesgo en una amplia serie de actividades y operaciones.

L

LOEP

Ley Orgánica de Empresas Públicas.

M

Making the connection

Guía virtual que relaciona los Diez Principios del Pacto Mundial con los de la guía G4 de los Indicadores GRI, publicada en 2013. Ayuda a las empresas en su desarrollo social, medioambiental y económico.

Manual de Responsabilidad Social de la Empresa

Documento que especifica el sistema de gestión de la RSE de una empresa. Puede variar respecto a su tamaño y formato, ajustándose a la amplitud y complejidad de la empresa.

Marketing responsable

Diseño, implementación y control de las actividades de marketing que buscan promover causas sociales o ideas dentro de un grupo específico en la sociedad.

Materialidad

Principio por el cual la información contenida en la memoria de sostenibilidad de una organización debe cubrir aquellos aspectos e indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés. Cuando se evalúa la adhesión al principio de materialidad es importante buscar evidencias de que; hay un proceso implementado para determinar qué es material; el proceso incluye una evaluación de relevancia e importancia; el proceso representa razonablemente los puntos de vista de las partes interesadas; los criterios de evaluación son claros y comprensibles; el proceso ha sido implementado en forma sistemática y no hay omisiones y malas interpretaciones materiales. Para cumplir con estos requisitos, las organizaciones deben tener un proceso implementado, creíble y defendible, para determinar la materialidad.

Medio Ambiente

Entorno y circunstancias en las que un organismo, individuo u organización existe y con el cual interactúa. Esto incluye el aire, el agua, el suelo, la flora, la fauna, lo humano, lo socioeconómico, lo cultural, lo político, lo hereditario y lo patrimonial.

Medios de comunicación

Instrumentos o formas de contenido por los cuales se realiza el proceso comunicacional. Se trata de instrumentos en constante evolución que tienen como propósito principal, precisamente, comunicar, pero que según su tipo de ideología pueden especializarse en informar, educar, transmitir, entretener, formar opinión, enseñar, etc. Existen diferentes tipos de medios de comunicación: radio, teléfono, prensa escrita, televisión, Internet, etc.

Mejora continua

Proceso recurrente de optimización de una organización para la obtención de mejoras en su comportamiento y/o desempeño.

Misión

Declaración que describe el propósito o razón de ser una organización. Constituye una guía fundamental para garantizar la unidad en el propósito de actuación a largo plazo constituyendo su finalidad última y funcional.

Monitoreo

Procedimiento empleado para comprobar la efectividad y eficiencia del proceso de ejecución de un proyecto, mediante la identificación de los aspectos limitantes o ventajosos, y que culmina recomendando medidas correctivas para optimizar los resultados deseados.

Monóxido de carbono (CO)

Gas tóxico formado a partir de la combustión incompleta de combustibles fósiles.

N

No discriminación

Respeto e igualdad efectiva de oportunidades y de trato, independientemente de la raza, el sexo, las creencias, la ideología, la orientación sexual, la nacionalidad, el origen social, la salud, la edad u otras características distintivas. En el ámbito laboral consiste en no realizar discriminación directa o indirecta alguna en la contratación, formación, progresión y promoción de los empleados.

Normas de Naciones Unidas sobre las Responsabilidades de las Empresas en la esfera de los Derechos Humanos

Normas de la ONU que suponen la primera declaración completa e internacional de las responsabilidades de las empresas en materia de derechos humanos. Han sido distribuidas por el Grupo de Trabajo de la Red-DESC sobre Empresas y Derechos Humanos, que promueve la rendición de cuentas por parte de las empresas en cuanto a derechos humanos en el ámbito internacional.

O

Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)

Declaración firmada en 2000 por 189 jefes de estado y de gobierno en todo el mundo durante la Cumbre del Milenio de las Naciones Unidas. Pretende acabar con la pobreza en la que viven más de mil millones de personas en todo el mundo antes de 2015. Para ello, existen 8 objetivos que se han de ir cumpliendo progresivamente, como liberar a los pobres de la pobreza y el hambre, llevar la escuela a la población infantil, impulsar el valor de la mujer, reducir la mortandad infantil y asegurar una sostenibilidad ambiental.

Objetivos estratégicos

Metas que comportan cambios profundos en una empresa u organización para lograr su desarrollo.

Objeto Social

Actividad mercantil para cuya realización se constituye la sociedad.

Obra social

Reinversión de excedentes producto de las actividades de organizaciones sin ánimo de lucro para el bien común, teniendo fines benéficos o culturales. Puede cubrir: ayudas a colectivos de personas, la financiación de investigaciones, el fomento del arte y la cultura o la recuperación del patrimonio artístico y cultural.

OCP

Oleoducto de Crudos Pesados

ONG's

Organizaciones no gubernamentales

Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Institución fundada en 1919, con sede en Ginebra, que tiene como objetivo la mejora de las condiciones de trabajo en los países miembros, mediante promulgación de normativas internacionales y convenios relativos a diversas cuestiones: salarios, edad mínima de trabajo, libertad de asociación sindical, etc. Aunque tiene carácter autónomo, es la única agencia de carácter tripartito de las Naciones Unidas, reuniendo a representantes de gobiernos, empleadores y trabajadores para la elaboración conjunta de políticas y programas.

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)

Organization for Economic Co-operation and Development, (OECD), en inglés. Constituida en 1948 con el objetivo de ayudar en la reconstrucción de la Europa destruida por la segunda Guerra Mundial, desde 1961 su misión ha sido proporcionar ayuda a los países miembros para conseguir un crecimiento económico basado en el desarrollo sostenible. Sus objetivos son: fortalecer la economía de los países miembros, promover la economía de mercado, desarrollar el libre cambio y contribuir al crecimiento tanto de países industrializados como de aquellos que están en vías de desarrollo.

Organizaciones No Gubernamentales (ONG)

Organizaciones o asociaciones no lucrativas constituidas para prestar un servicio de mejora o mantenimiento de la calidad de vida de la sociedad. Dependiendo del servicio que ofrezcan se distinguen varios tipos de ONG: de desarrollo y cooperación internacional, de derechos humanos, de medio ambiente, de cultura, de salud, de apoyo social, de drogodependencia, de comunicación, etc.

P

Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact)

Iniciativa internacional creada por las Naciones Unidas en 1999. Invita al compromiso ético y tiene como objetivo conseguir un compromiso voluntario de las entidades en

términos de Responsabilidad Social por medio de la implantación de Diez Principios basados en los derechos humanos, laborales, ambientales y de lucha contra la corrupción. Promueve la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, organizaciones internacionales sectoriales, sindicatos y ONG.

Perfil de Diversidad

Registro de una organización en el que figuran edad, composición étnica, sexo y número de personas con discapacidades en la plantilla.

Plan de acción social

Conjunto de principios, políticas, programas, estrategias y acciones de una empresa en relación a su colaboración con las comunidades donde opera, entidades no lucrativas u ONG y causas sociales.

Plan de Responsabilidad Social

Conjunto de principios, políticas, programas, estrategias y acciones que establece una empresa respecto a los grupos de interés con los que opera, y que tienen valor de comportamiento responsable. Habitualmente tiene un carácter transversal e incorpora programas o acciones que la organización ya lleva a cabo, impulsa otras nuevas y dota a todo el conjunto de unidad, de acuerdo a unos principios y valores.

Plan Estratégico

Desarrollo de un conjunto de acciones y políticas necesarias para lograr determinados objetivos en un periodo de tiempo determinado.

PMA

Plan de Manejo Ambiental.

Política

Declaración de intenciones y directrices generales de una organización en relación a su comportamiento, expresada formalmente por la alta dirección.

Política ambiental

Declaración pública y formalmente documentada por la dirección de una organización sobre sus intenciones y principios de acción respecto a la actuación ambiental, destacando sus objetivos generales y el cumplimiento de todos los requisitos normativos correspondientes al medio ambiente.

Política de la empresa

Guía que sirve de herramienta para tomar decisiones respecto a las situaciones producidas por las circunstancias empresariales, de forma que permita obtener la solución prevista. Cuando se aplica a una unidad o departamento de la empresa determina la orientación de dicha actividad.

Política social

Declaración pública y documentada de la empresa en la que se reflejan los principios y compromisos relativos a su acción social.

Prevención

Conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de una empresa, con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo referente a seguridad, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada en el ambiente laboral.

Prevención de riesgos laborales

Conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de una empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

Principios de precaución

Definido en la Declaración de Río sobre el medio ambiente y el desarrollo, el principio sostiene que donde existan amenazas de daños serios o irreversibles, la falta de certeza científica no debe usarse como una razón para posponer la adopción de medidas eficaces en función de los costes.

Principio “El que contamina paga”

Principio por el cual los costes de la contaminación ambiental deben ser pagados por aquellos que dañan o que dan lugar a un mayor riesgo.

Productividad

También conocida como eficiencia, es la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla. También puede ser entendida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema.

Progreso social

Mejora de la calidad de vida de los colectivos sociales, reconocida como una meta irrenunciable en la estrategias de desarrollo sostenible.

Proveedor

Organización o persona que proporciona un producto o servicio. Puede ser interno o externo a la organización, y en una situación contractual también puede denominarse "contratista" o "subcontratista".

Publicidad Responsable

Utilizar en la comercialización de los productos y servicios, promociones o publicidad respetuosas con la dignidad humana, la salud y la seguridad, y que no sean engañosas ni inciten a conductas peligrosas.

Pueblos en Aislamiento Voluntario (PAV'S)

Los pueblos aislados son pueblos originarios que han optado por vivir en un aislamiento voluntario, rechazando cualquier contacto con representantes del gobierno, empresas de extracción de recursos naturales y representantes de grupos religiosos que operan en proximidad de sus territorios ancestrales.

Punto limpio

Lugar donde se recogen gran variedad de residuos para ser reciclados, reutilizados, reparados, almacenados en condiciones especiales o derivados a vertederos. Es un servicio costado por las administraciones.

R**Reciclaje**

Proceso que consiste en volver a introducir en el ciclo de producción de los productos, junto a otros materiales, productos obtenidos de residuos, mediante la recuperación de forma directa o indirecta, de los componentes que contienen esos residuos.

Recursos naturales

En sentido amplio, bienes procedentes de la naturaleza, a través del suelo, el subsuelo, las aguas, la vegetación, la fauna, etc. Son necesarios para satisfacer las necesidades humanas.

Recursos no renovables

Recursos cuya cantidad física no aumenta con el tiempo de forma significativa, produciéndose con su empleo un agotamiento progresivo de los mismos. Son recursos no renovables la materia orgánica fosilizada (petróleo y gas natural) o los recursos naturales inorgánicos, como los minerales metálicos.

Recursos renovables

Recursos disponibles en distintos intervalos de tiempo. El empleo de ellos no disminuye su disposición futura, siempre y cuando la tasa de consumo no exceda la de generación.

Relaciones laborales

Conjunto de aspectos y factores relativos al enfoque jurídico y contractual de las relaciones entre empleadores, trabajadores e instituciones reguladoras e influyentes en las mismas

Rendición de cuentas

Accountability en inglés, se trata de un concepto que incluye la transparencia y la responsabilidad de la empresa ante la sociedad, tanto en el ámbito de prácticas y estrategias como desde un punto de vista legal y penal.

Reputación corporativa

Reconocimiento público de la capacidad de una compañía para crear valor de forma permanente para sus accionistas, clientes, empleados y la comunidad en general.

Reputación interna

Reconocimiento que hacen los empleados del comportamiento corporativo de su empresa, entendiendo por tal comportamiento no sólo la política de recursos humanos sino el conjunto de políticas corporativas con relación al resto de grupos de interés de la empresa

Residuo

Cualquier tipo de producto residual no peligroso, originado por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, que pueden ser sólidos o semisólidos, putrescibles o no putrescibles. Como residuos más conocidos, está el biodegradable, aquel que tiene la capacidad de descomponerse aeróbica o anaeróbicamente; el biosanitario, o el peligroso, el que, en función de sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables e infecciosas, puede representar un riesgo para la salud pública o causar efectos adversos al medio ambiente cuando se manipula.

Responsabilidad

Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente por el mismo.

Responsabilidad medioambiental

La responsabilidad ambiental es la imputabilidad de una valoración positiva o negativa por el impacto ecológico de una acción. Se refiere generalmente al daño causado a otras especies, a la naturaleza en su conjunto o a las futuras generaciones, por las acciones o las no acciones de una persona física o jurídica.

Responsabilidad social de los directivos

Imputabilidad de una valoración por el impacto que una decisión tomada por un directivo o grupo de directivos tiene en la sociedad. Puede referirse a la imputación del perjuicio causado a un ente social o a la sociedad en su conjunto; o al compromiso necesario de un agente social con su propia sociedad.

Responsabilidad social empresarial

La Responsabilidad Social de la Empresa es, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales, laborales, ambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones.

Responsabilidad social empresarial interna

Faceta interna de la RSE que afecta, en primer lugar, a los trabajadores y se refiere a cuestiones relativas a la gestión e inversión en recursos humanos, a la salud y seguridad en el trabajo y a la gestión del cambio y sus implicaciones. En segundo lugar se interesa por las consecuencias medioambientales de las decisiones empresariales, las prácticas y la gestión de los recursos naturales utilizados en la producción, especialmente si afectan a los trabajadores.

Reutilización

Uso de materiales u objetos que ya han sido utilizados anteriormente. Este uso favorece la minimización de residuos a tratar, producidos por los seres humanos.

Riesgo laboral

Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valoran conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y la severidad del mismo.

Riesgo medioambiental

Probabilidad de ocurrencia de un fenómeno que afecta directa o indirectamente al medio ambiente. Este tipo de riesgo tiene cada vez más relevancia para la sociedad ya que, de su reducción o eliminación depende poder garantizar una adecuada calidad del entorno, elemento fundamental hoy en día.

Riesgo psicosocial

Conjunto de situaciones extremas que se producen en las empresas perjudiciales para la salud de los trabajadores y que se derivan de las formas de comportamiento y relación. Las más habituales son el estrés laboral, la sobrecarga mental, el síndrome de burnout y el acoso moral o *mobbing*.

S

Seguridad y Salud laboral

Medidas, técnicas y procedimientos adoptados por las empresas para garantizar la salud y la seguridad del trabajo.

Servicio de Integración Laboral (SIL)

Es la unidad especializada en la asistencia para la inserción laboral normalizada de personas con discapacidad, que permite brindar a este sector de atención prioritaria información sobre el mercado de trabajo, asesoramiento y apoyo en el proceso de inserción laboral. Brigadas de Salud: Atención médica, odontológica, de vacunación y de difusión de programas preventivos realizada de forma conjunta y multidisciplinaria con el MSP.

SNAP

Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Ecuador.

Social Accountability 8000 (SA8000)

Estándar laboral de carácter voluntario lanzado en 1997 por el *Council on Economic Priorities Accreditation Agency* (CEPAA), actual *Social Accountability International* (SAI). Tiene como finalidad mejorar las condiciones de trabajo en todo el mundo, tratándose de una norma internacional que se basa en los principios de once convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño, la Convención de las Naciones Unidas sobre la eliminación de toda discriminación contra la mujer y la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Como norma, la SA8000 puede aplicarse tanto en países en desarrollo como en industrializados, en pequeñas y grandes empresas, lo mismo que en organismos del sector público. Esta norma es uniforme y auditable mediante un sistema de verificación por terceras partes, y está sujeta a revisiones periódicas. Su evolución permite recoger las mejoras especificadas por las partes interesadas, así como identificar los cambios que sean necesarios según varíen las condiciones para su aplicación.

Sociedad Civil

Contrato por el que dos o más personas ponen en común un capital, con propósito de repartir entre sí las ganancias.

Sostenibilidad

Punto en el que se consiguen equilibrar las exigencias económicas, sociales y ambientales de la propia empresa con las de la sociedad en la que se desenvuelve, cuidando las necesidades del futuro.

SOTE

Sistema de Oleoducto Transecuatoriano.

T

Talento Humano

Conjunto de factores humanos tales como los conocimientos, experiencias, motivaciones, intereses, aptitudes, actitudes, etc. que las personas aportan en el desarrollo de su trabajo más allá de la mera ejecución física.

Tecnologías asistenciales

Tecnologías que permiten a personas con discapacidad poder participar plenamente en actividades laborales y de ocio.

Trabajo forzado

Relación laboral entre una empresa y sus trabajadores que no ha sido libremente pactada. Incluye el trabajo en servidumbre y el trabajo carcelario no voluntario o no remunerado. Exige a los trabajadores que dejen en prenda bienes o documentos con motivo de forzar su relación laboral, salvo en los casos previstos por la normativa vigente.

Trabajo infantil

Forma de explotación que obliga a trabajar, casi siempre en condiciones penosas, a niños que todavía no han alcanzado la edad legal para acceder al mercado laboral. Puede darse en cualquier sistema de producción económica de un país, región o en el mantenimiento económico de un grupo o clan familiar. La explotación infantil azota en especial a países en vías de desarrollo, pero muchas veces se ven implicados también los países industrializados. Además de respetar la legislación vigente y favorecer la educación y el desarrollo profesional, la empresa debería fomentar en sus actuaciones la erradicación del trabajo infantil, directa o indirectamente, en su cadena de contratación.

Transversalidad

Concurrencia de distintas disciplinas en el tratamiento de un mismo objeto o fenómeno. Referida a la sostenibilidad, supone integrar progresivamente la RSE en el conjunto de las acciones de la empresa, tomando en consideración todas sus dimensiones: social, económica y ambiental.

Trazabilidad

Conjunto de medidas, acciones y procedimientos que permiten registrar e identificar un determinado producto desde su nacimiento hasta su destino final. Consiste en la capacidad para reconstruir la historia, recorrido o aplicación de un determinado producto. La trazabilidad tiene aplicación en diversas industrias y áreas, sin embargo es en

la industria alimenticia donde se ha dado con mayor fuerza, tanto en la agricultura como en la ganadería.

Triple balance

También denominada triple cuenta de resultados o, en inglés, Triple Bottom Line, es la forma de presentar los resultados en una organización cuando añade a sus cuentas financieras y económicas, las ambientales y sociales.

U

Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)

International Union for Conservation of Nature (IUCN) es su nombre original en inglés. Se trata de un organismo internacional dedicado a la conservación de los recursos naturales que fue fundado en octubre de 1948, en el marco de una conferencia internacional celebrada en Fontainebleau, Francia. Tiene su sede en Gland, Suiza, reuniendo a 83 estados, 110 agencias gubernamentales, más de 800 ONG y alrededor de 10.000 expertos y científicos de 181 países. Su misión es la promoción y asistencia a las sociedades en todo el mundo para que conserven la integridad y biodiversidad de la naturaleza y aseguren que el uso de los recursos naturales es equitativo y ecológicamente sostenible.

V

Validación

Confirmación por examen y aporte de evidencias objetivas de que los requisitos particulares para un uso específico previsto han sido satisfechos.

Valores éticos

Conjunto de principios, creencias, ideales o declaraciones que forman parte de la cultura de una empresa o compañía. Son la base que guía las decisiones dentro de una organización y constituyen una parte esencial de toda cultura empresarial, ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y unas líneas directrices de comportamiento y actitud ante su labor diaria. Los valores en los que se participa definen el carácter fundamental de la organización, crean un sentido de identidad en ella, propician la cohesión y desarrollan una filosofía de gestión diferenciada.

Valores personales

Creencias o convicciones de que algo es preferible y digno de aprecio. Se toma una disposición a actuar de acuerdo a determinadas creencias, sentimientos y valores. A su vez, las actitudes se expresan en comportamientos y opiniones que se manifiestan de manera espontánea.

Valorización

Todo aquel procedimiento que permite un aprovechamiento a partir del reciclaje de los recursos contenidos en los residuos sin poner en peligro la salud humana ni el medio ambiente.

Ventaja competitiva sostenible

Capacidad de una empresa para obtener, mediante la utilización de sus activos estratégicos, mejores resultados que sus competidores en un mismo escenario y de forma persistente.

Verificación de informes de Responsabilidad corporativa o sostenibilidad

Comprobación de que la rendición de cuentas corresponde a la realidad de la empresa. De la misma forma que la auditoría financiera acredita las cuentas anuales, la verificación aporta credibilidad al informe de RC o sostenibilidad. Se trata de una verificación voluntaria. El servicio de verificación más aceptado es el denominado aseguramiento (assurance) que deben realizar expertos independientes con determinados requisitos. Dichos expertos producen un informe en el que especifican el alcance de su trabajo y los criterios de evaluación. La norma AccountAbility AA1000 sobre aseguramiento es una de las más conocidas al respecto.

Visión

Propósito de lo que la organización quiere ser en un futuro, hacia dónde se dirige su actividad.

Voluntariado corporativo

Manera de aprovechar, incentivar y encauzar el potencial del personal de una empresa en beneficio de las necesidades sociales y de las asociaciones de voluntariado de la comunidad en la que trabajan.

Voluntariedad

Partir siempre de un compromiso de voluntariado por parte de la empresa con sus grupos de interés, la sociedad y el mercado, manteniéndose ajena a cualquier tipo de imposición normativa para la aplicación de la RSE.

W

World Economic Forum (WEF)

Foro Económico Mundial en castellano, es una organización internacional independiente cuya misión es mejorar la situación económica a nivel internacional. Proporciona un marco de colaboración para los líderes mundiales donde tratar temas globales, sobre todo para sus miembros corporativos. Constituido como fundación, y con base en Ginebra (Suiza), el *World Economic Forum* es imparcial y sin fines de lucro; no está ligado a

intereses políticos o nacionales y tiene un estatus consultivo de ONG con el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas.

BIBLIOGRAFÍA

- BNP Paribas, (S.F.) El Glosario de la Sostenibilidad. Editorial Media Responsable. Barcelona. España
- GRI, ISO. (2014). GRI G4 Guidelines and ISO 26000:2010. Ginebra. Suiza
- GRI. (2015). Global Reporting Initiative: About GRI. Disponible en <https://www.globalreporting.org/information/about-gri/Pages/default.aspx>. Recuperado en Abril, 2015
- Grupo Bilios. (S.F.) Glosario Básico de Términos sobre Riesgo y Salud Laboral.
- IPIECA. (2013). The GRI Oil and Gas Sector Supplement. Disponible en <http://www.ipieca.org/topic/GRI>. Recuperado en Abril, 2015.
- ISO. (2010). ISO 26000:2010. Guía de responsabilidad social. Disponible en <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es:tab:1>. Recuperado en noviembre 2014.
- ORSE. CSR Europe. (2009). Diálogo con los grupos de Interés. Guía Práctica para Empresas y Stakeholders. Forética. Vol. 14. España
- Strandberg, L. (2010). El Compromiso con los Grupos de Interés. Cátedra "La Caiza" de Responsabilidad Social de la Empresa y Gobierno Corporativo. No. 10. Universidad de Navarra. España



/EPPETROECUADOR



www.youtube.com/user/petroecuadorEP



@eppetroecuador



www.flickr.com/photos/73648477@N03



**EP
PETROECUADOR**

Alpallana E8-86 Y Av. 6 de Diciembre
Telf: (593 2) 3942 000 / 3942 100 . Casilla: 17-11-5008
Quito - Ecuador

www.eppetroecuador.ec