

# MAPA DE PROCESOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MACROPROCESOS GOBERNANTES (G)

PLANIFICACIÓN Y CONTROL EMPRESARIAL

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

MACROPROCESOS AGREGADORES DE VALOR (V)

REFINACIÓN DE HIDROCARBUROS

COMERCIALIZACIÓN NACIONAL DE HIDROCARBUROS

COMERCIALIZACIÓN INTERNACIONAL DE HIDROCARBUROS

TRANSPORTE DE HIDROCARBUROS

MACROPROCESOS HABILITANTES (H)

ASESORÍA

GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

GESTIÓN DE LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GESTIÓN FINANCIERA

PROVEEDORES (CRUDO Y DERIVADOS)

CLIENTES