

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

**¡Muy
importante
revisar!**



GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)








- ⊕ REEMBOLSO AMBULATORIO
- ⊕ REEMBOLSO HOSPITALARIO
- ⊕ RECOMENDACIONES
- ⊕ REGISTRO DE INCIDENTES
- ⊕ ASISTENCIA AL USUARIO

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

El reembolso de gastos médicos es un beneficio creado para los trabajadores de la EP Petroecuador para la cobertura de gastos médicos por tratamientos ambulatorios y hospitalarios:

-  Cobertura para el trabajador y sus dependientes
-  \$6,000 de cobertura por enfermedad
-  Convenios con 39 centros médicos en 13 ciudades a escala nacional
-  Reembolso directo y en menos tiempo
-  Póliza de vida y accidentes personales

Reembolso Ambulatorio

Es la atención clínica o tratamiento que el paciente recibe por su dolencia, enfermedad o incapacidad en un consultorio o centro médico, sin que por ello tenga que ser hospitalizado o internado.

Reembolso Hospitalario

Es la atención clínica o tratamiento quirúrgico que el paciente recibe en un centro médico, siendo necesaria su internación u hospitalización.

SEGURO MÉDICO

EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

SU REEMBOLSO EN 4 PASOS



Obtenga el Formulario de Reembolso de Gastos Médicos (disponible en la Intranet), complete los Datos Generales del Asegurado y solicite al médico llenar la información médica.



Junte los documentos originales de soporte: facturas, pedidos y resultados de exámenes.



Registre las facturas en el **Sistema de Gastos Médicos**.



Entregue la documentación física original:

Quito y Guayaquil: en las oficinas de Seguros.

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

RECOMENDACIONES



Utilice solo un formulario por cada incidente.



Solicite que las facturas se emitan a su nombre (funcionario titular) y recuerde que únicamente deben incluir los productos relacionados al tratamiento (de lo contrario serán objetadas).



Serán reembolsadas las facturas presentadas en un lapso máximo de 30 días después de la fecha de emisión de la última consulta médica.



Solicite en Talento Humano la actualización de su información personal y la de sus dependientes en caso de que hubiere cambiado (por matrimonio, nacimiento o adopción de hijos), adjuntando los soportes correspondientes.

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

REGISTRO DE INCIDENTES

1

Ingrese a la intranet corporativa desde www.eppetroecuador.ec.

2

Dar click en la pestaña de **Finanzas**, ubicada al costado izquierdo e ingresar al **Sistema de Gastos Médicos**.

The screenshot shows the EP Petroecuador intranet interface. On the left, a 'Menú Principal' sidebar lists various departments, with 'Finanzas' highlighted in a red box. The main content area shows a navigation bar with tabs for 'Aplicaciones', 'Normativas', 'Manuales', 'Formularios', and 'Varios'. Under the 'Aplicaciones' tab, several icons are displayed: 'Hyperion Planning', 'Información Presupuesto', 'Sistema de control de pólizas de seguros (SCP)', and 'Sistema de Gastos Médicos (SGM)'. The 'Sistema de Gastos Médicos (SGM)' icon is circled in red, and a hand cursor is pointing at it.

3

Ingrese al SGM utilizando la misma clave y usuario que utiliza en intranet.

The screenshot shows the login page for the 'SISTEMA CORPORATIVO DE SEGUROS'. The page features the EP Petroecuador logo at the top right. The main content area is divided into two sections: a large graphic on the left depicting a hospital building and various medical services, and a login form on the right. The login form includes a 'Datos' section with 'Seleccione un perfil' and two profile options: 'Activo(a)' and 'Jubilado(a) y Comisión de Servicios'. Below this, there are input fields for 'Usuario' and 'Clave', and an 'Ingresar' button. The website URL 'www.eppetroecuador.ec' is visible at the bottom.

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

4

Seleccione el año de ejercicio fiscal.



SISTEMA CORPORATIVO DE SEGUROS

Datos

Ejercicio Fiscal

Ingresar

5

Verifique sus datos y haga click en Registrar.

PERFIL DEL USUARIO

Datos del Usuario

Cédula 1707814339

Nombre CAZARES CEDEÑO IGNACIO JUAN


Registrar

Cancelar



SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

- 6 Se visualiza el listado de sus reembolsos ingresados hasta el momento. Para ingresar uno nuevo, haga click en el botón  .



EP PETROECUADOR

Módulo de Personas
Cédula 1707814339
Nombre CAZARES CEDEÑO IGNACIO JUAN

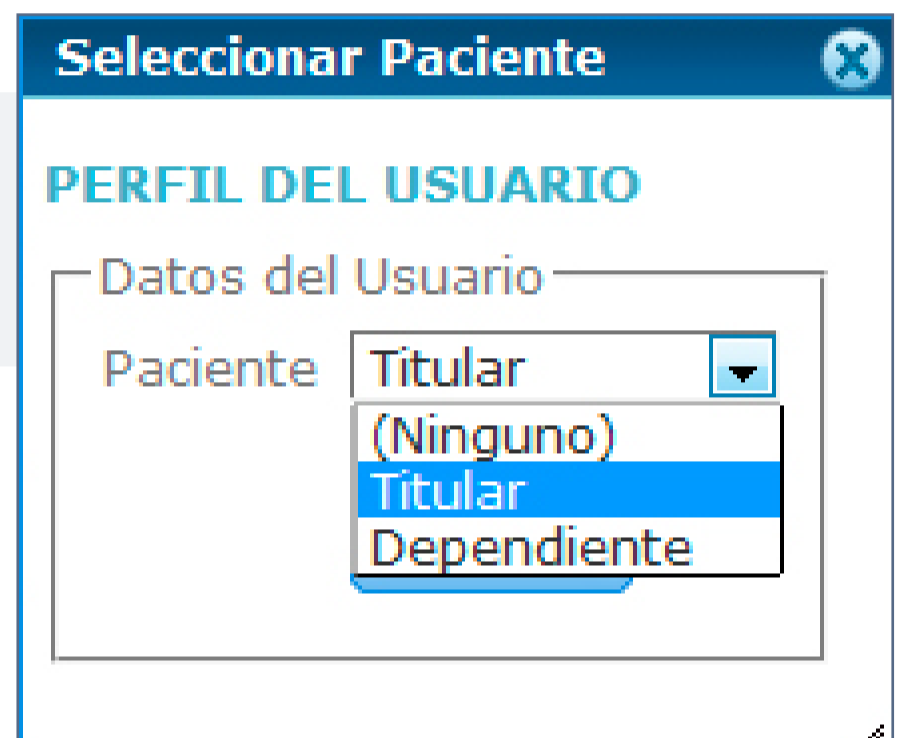
Editar	Visualizar	Alcance	Número	Alcance	Titular Nombre	Dependiente Nombre	Diagnostico	Enfermedad	Estado
--------	------------	---------	--------	---------	----------------	--------------------	-------------	------------	--------

www.eppetroecuador.ec

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

- 7 Seleccione el paciente (titular o dependiente) y haga click en Registrar.



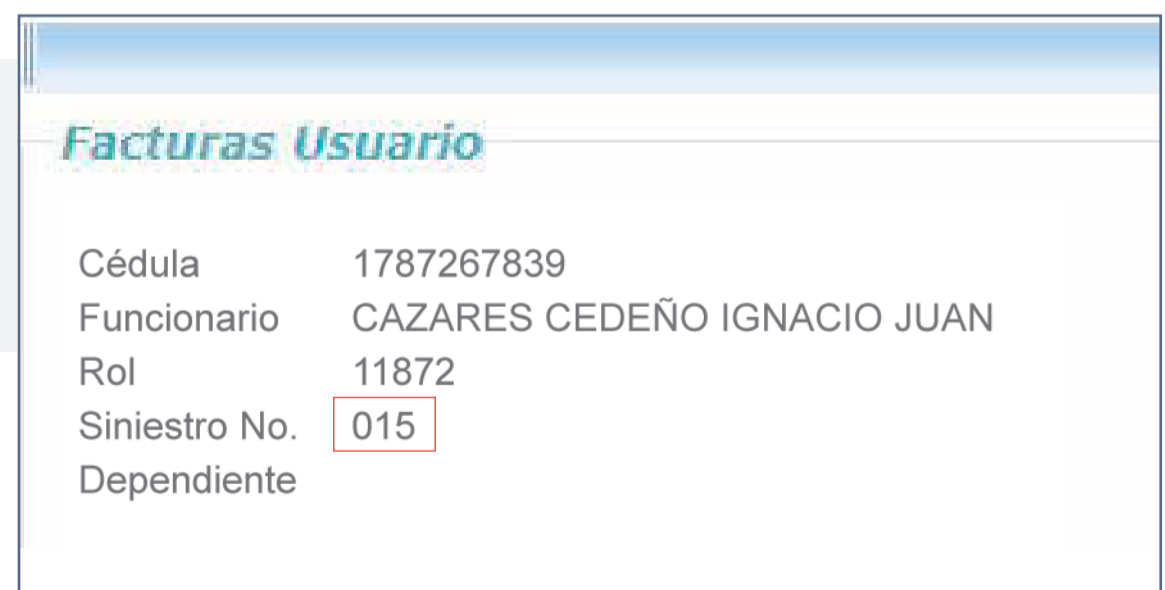
Seleccionar Paciente

PERFIL DEL USUARIO

Datos del Usuario

Paciente Titular
(Ninguno)
Titular
Dependiente

- 8 Anote el número de siniestro que le asignará el sistema:



Facturas Usuario

Cédula	1787267839
Funcionario	CAZARES CEDEÑO IGNACIO JUAN
Rol	11872
Siniestro No.	015
Dependiente	

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

9

Registre la información de cada factura: nombre del proveedor, RUC, número de factura y autorización, fecha de emisión, subtotales y detalle de la prestación. Utilice una línea por cada factura.

Factura

Número	Tipo Documento	Nombre del Establecimiento/Doctor	Tipo Identificación	Identificación	Establec.	Emisión	Secuencial	Fecha Emisión	Autorización	Subtotal 0%	Subtotal 12%	IVA 12	Total	Prestación / Servicio
1	FACTURA	DR. DIEGO BENITEZ	'RUC	1707289938001	1	1	464	03/04/2021	3453452345	40,00	0,00	0,00	40,00	CONSULTA MEDICA
2	FACTURA ELECTRONICA	FARMACIA VIDA	'RUC	1790710319001	2	2	23345	07/04/2021	155658035319	74,00	0,00	0,00	74,00	EXAMENES
3	FACTURA	LAB VIDA	'RUC	1707814339001	1	2	3456	13/04/2021	1354645659	80,00	0,00	0,00	80,00	EXAMENES

N° de Factura:
001 - 001 - 000058965

Verificar todas las facturas Anular Regresar sin Guardar

10

Una vez registradas todas las facturas, haga click en **Verificar** y luego en **Enviar**.

No. 002 - 001 - 123456789 | AUT. SRI: 1234567890

Establec.	Emisión	Secuencial	Fecha Emisión	Autorización
1	1	464	03/04/2021	3453452345
2	2	23345	07/04/2021	155658035319
1	2	3456	13/04/2021	1354645659

Establecimiento Emisión Secuencial

No. 002 - 001 - 123456789

AUT. SRI: 1234567890

No de autorización:

10 dígitos en facturas impresas,

37 ó 49 dígitos en facturas electrónicas

Tome en cuenta el formato de numeración y autorización de las facturas.

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

11

Recibirá una confirmación de que su trámite ha sido enviado.

Siniestro enviado: OK



REGISTRAR NUEVO SINIESTRO

12

Recibirá un correo electrónico con el número de siniestro y el nombre del analista a quien deberá hacer llegar la siguiente documentación para continuar con su trámite de reembolso de gastos médicos:

- Formulario de reembolso de gastos médicos debidamente llenado
- Originales de facturas, pedidos y resultados de exámenes

13

Escriba el número de siniestro en el formulario y el nombre del analista asignado.

		FORMULARIO PARA REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS	
SINIESTRO N° <u>015</u>		TIPO: NUEVO <input type="checkbox"/> ALCANCE <input type="checkbox"/>	
DATOS GENERALES DEL ASEGURADO			
NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR		ESTADO CIVIL <input type="checkbox"/> UNIÓN LIBRE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SOLTERO <input type="checkbox"/> DIVORCIADO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> CASADO <input type="checkbox"/> VIUDO <input type="checkbox"/>	CÉDULA DE IDENTIDAD
GERENCIA	CIUDAD DE TRABAJO	ROL	EMAIL
NOMBRE DEL ASEGURADO SINIESTRADO		EDAD	FECHA DE NACIMIENTO

SEGURO MÉDICO EP PETROECUADOR

GUÍA RÁPIDA DEL SISTEMA DE GASTOS MÉDICOS (SGM)

ASISTENCIA AL USUARIO

Si tiene dudas del procedimiento de registro de facturas en el SGM, por favor consulte a los correos electrónicos o extensiones que están a su disposición:

QUITO (ZONA CENTRO NORTE)

Gastos Ambulatorios

Extensiones 17347, 10414, 16086, 12928, 17345, 17341, 17349

Alejandro Ayala AlejandroE.Ayala@epetroecuador.ec Ext. 17347

Andrea Medina Andrea.Medina@epetroecuador.ec Ext. 10414

Iván Casanova Ivan.Casanova@epetroecuador.ec Ext. 16086

Mónica Segovia Monica.Segovia@epetroecuador.ec Ext. 17349

Blanca Gaibor Blanca.Gaibor@epetroecuador.ec Ext. 12928

Fausto Imbaquingo Fausto.Imbaquingo@epetroecuador.ec Ext. 17342

Convenios Hospitalarios

Yolanda Salazar NancyY.Salazar@epetroecuador.ec Ext. 40296

Yolanda Navarrete Yolanda.Navarrete@epetroecuador.ec Ext. 40295

GUAYAQUIL (ZONA SUR)

Gastos ambulatorios y Convenios Hospitalarios Guayaquil

Extensiones 40296, 40295

Kattiuska Rojas Kattiusca.Rojas@epetroecuador.ec Ext. 40296

Fanny Gómez Fanny.Gomez@epetroecuador.ec Ext. 40295

NIVEL NACIONAL

Médicos Auditores

Extensiones 17306

Milton Pérez Milton.Perez@epetroecuador.ec Ext. 17338

Carlos Guzmán CarlosE.guzman@epetroecuador.ec Ext. 17350