

Memoria de

2 0 1 6

Sostenibilidad



EP PETROECUADOR

Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador



EP ***PETROECUADOR***

Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador

Contenido

Perfil de la Empresa

Cadena de valor	15
Participación en iniciativas internacionales	16
Membresías de asociaciones	17
Estrategia	18
Plan Estratégico Empresarial	20
Ética e Integridad	22
Gobierno Corporativo	24
Estructura organizacional	25
Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias	26
Capacitación en Responsabilidad Social	27
Gestión con los Grupos de Interés	28
Análisis de Materialidad	30

Dimensión Económica y Operativa

Balance General	35
Estado de resultados	36
Ejecución del presupuesto	37
Plan de Negocios, Expansión e Inversión	38
Transporte y comercialización de crudo	39
Producción, Transporte y Comercialización de Derivados	40
Comercialización nacional	42
Comercio Internacional	44
Proyectos ejecutados	45
Transparencia	53

Dimensión Ambiental

Planes de Manejo Ambiental	58
Reciclaje y Reutilización	60
Remediación de suelo	61
Capacitación y entrenamiento en seguridad y ambiente	62

Dimensión Social

Relación con los colaboradores	67
Seguridad y salud	69
Relacionamiento comunitario	71
Programa de compensación social EP PETROECUADOR	72
Donaciones por Inundaciones	81
Ayuda para damnificados del terremoto	82

Índice de contenido GRI	84
-------------------------	----

Glosario de términos de Responsabilidad Social	86
--	----

Una empresa socialmente responsable



**Ing. Fabiola Umajinga
Pastuña.**

Jefe Corporativa de
Responsabilidad Social y
Relaciones Comunitarias
EP PETROECUADOR

El 2016 fue un año de fuertes remezones, tanto naturales como sociales. En abril, las provincias de Manabí y Esmeraldas fueron gravemente afectadas por el mayor terremoto que sufriera Ecuador en los últimos 70 años. Por otra parte, nuestra empresa fue señalada por actos de corrupción en los que estarían involucrados exfuncionarios de la EP PETROECUADOR.

Estos golpes, lejos de debilitarnos nos ayudó a ser más fuertes. Como empresa, pudimos tener una gran incidencia en la asistencia para los damnificados por el terremoto. Así mismo, volvimos a aferrarnos fuertemente a nuestros valores corporativos como la excelencia, responsabilidad, solidaridad, integridad, respeto y lealtad.

La aplicación de estos principios plasmados en la presente Memoria de Sostenibilidad, documentan de forma transparente, la gestión económica, ambiental, gubernamental y social de la EP PETROECUADOR para con todos nuestros grupos de interés.

Es en este sentido, es que hemos decidido que éste, nuestro tercer año consecutivo de reporte, daríamos un salto cualitativo en cuanto a vanguardia y calidad, por lo que hemos tomado como referencia los nuevos *GRI Standards* publicados por la Global Reporting Initiative.

Este informe está elaborado de conformidad con los estándares GRI, opción Esencial.

En esta entrega, Usted conocerá una empresa que no solo es líder en producción y distribución de hidrocarburos a escala nacional, sino que también, es una organización que ha sabido transformar la gestión de su administración en obras y oportunidades de desarrollo para todas sus áreas de influencia.

Ing. Fabiola Umajinga Pastuña.

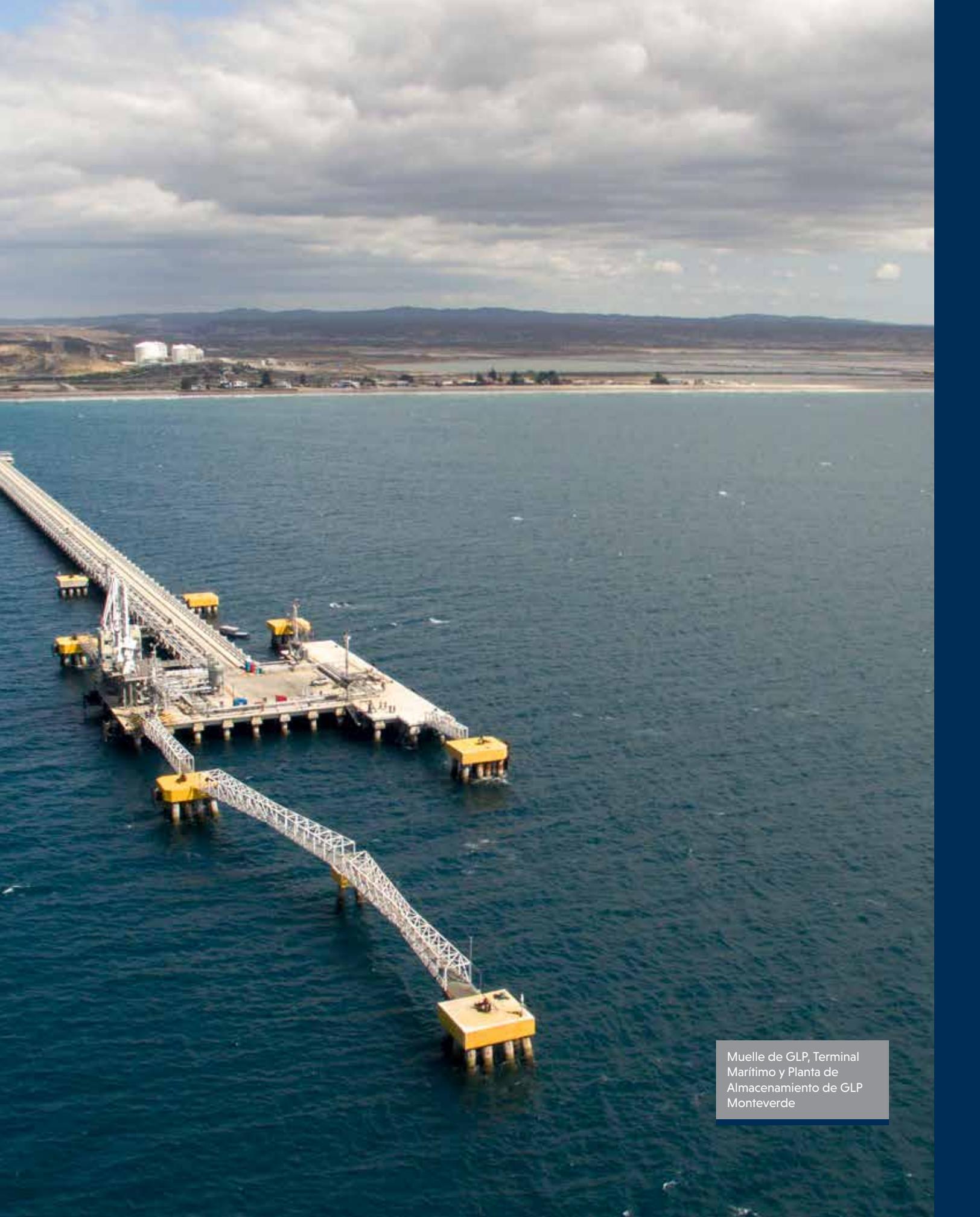
Perfil de la Empresa

*yanapak wasipak
llankaykuna*

La EP PETROECUADOR es una empresa líder a nivel nacional en el Transporte, Almacenamiento, Industrialización y Comercialización Nacional e Internacional del petróleo y sus derivados.

*EP PETROECUADOR tukuy llakta markakunapi
tantachishpa, llankaykunata mirachishpa
katunmi kay wira allpakunata chikan chikan
llaktakunapi, kutishuk suyukunapi.*





Muelle de GLP, Terminal Marítimo y Planta de Almacenamiento de GLP Monteverde

Gestionar el Sector Estratégico de los recursos naturales no renovables para su aprovechamiento sustentable, es una de las funciones principales de la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP PETROECUADOR, empresa líder en el transporte, almacenamiento, refinación y comercialización de hidrocarburos desde hace 45 años.

La EP PETROECUADOR es la responsable de la gestión del *midstream* y *downstream* de hidrocarburos y sus derivados a nivel país, así como de la venta de hidrocarburos hacia el mercado internacional.

Según establecen la Ley Orgánica de Empresas Públicas y la Ley de Hidrocarburos, ésta intervendrá en todas las fases de la actividad hidrocarburífera, con excepción de las fases de exploración y explotación bajo condiciones de preservación ambiental y de respeto de los derechos de los pueblos.

Es así que, la responsabilidad de trabajar bajo lineamientos de aumentar la gestión de Responsabilidad Social Ambiental Empresarial, dejaron al 31 de diciembre del 2016, 24 instalaciones certificadas con el Sistema de Gestión Ambiental Empresarial ISO 14001

y siete con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OSHAS 18001.

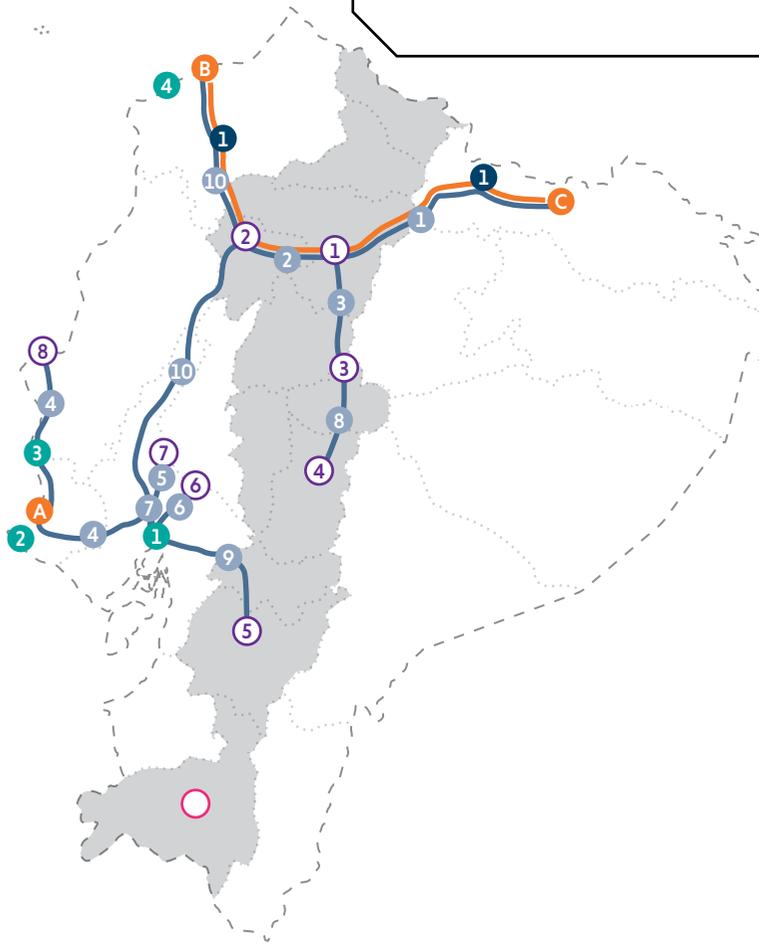
La EP PETROECUADOR se mantiene firme a los objetivos nacionales establecidos en el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, a las políticas intersectoriales del Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos y del Ministerio de Hidrocarburos, para contribuir con el desarrollo sostenible y sustentable en todo el territorio y en todas las actividades productivas, gubernamentales, económicas y sociales en donde se desenvuelve.

PRINCIPALES PRODUCTOS COMERCIALIZADOS POR LA EP PETROECUADOR

Gasolina	Súper	GLP (Gas Licuado de Petróleo)
	Extra	
	Extra con Etanol	
Diésel 1	ECOPAÍS	AVGas
	Terrestre	
Diésel 2	Marino Internacional	Combustible para pesca artesanal
	Terrestre - nacional	
	Premium	
Asfaltos	Eléctrico	Gas Natural
	Marino	
	AP-3	
Solventes	AC-20	Gas Natural Licuado
	RC-250	
	Mineral Tupertine	
	Rubber Solvent	Lubricantes
	Solvente 1	
		Residuo
		Nacional
		Internacional
		(sector eléctrico)
		Industrial
		Eléctrico
		Azufre

Cadena de valor

watarishpa yupay
llankaykuna



REFINACIÓN:

- A. La Libertad: 45.000 BPD
- B. Esmeraldas: 110.000 BPD
- C. Shushufindi: 20.000 BPD
- GLP Shushufindi: 25.000 MMPC/día

TERMINALES MARÍTIMOS:

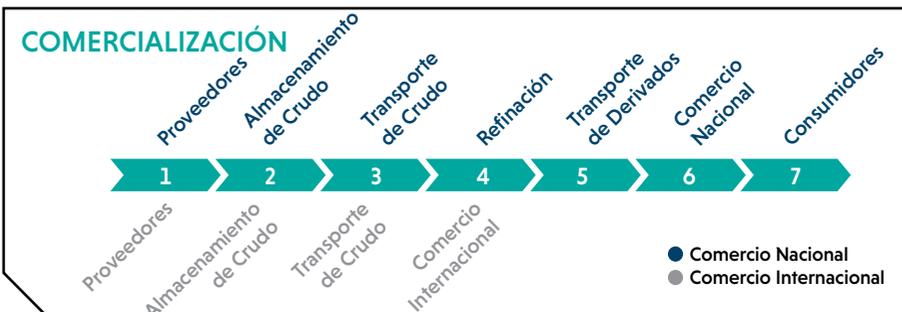
1. Tres Bocas
2. La Libertad
3. Monteverde
4. Marítimo Balao
5. Baltra

SOTE

1. Lago Agrio - Esmeraldas

POLIDUCTOS

1. Shushufindi - Quito
2. Esmeraldas - Quito - Pasuales
3. Quito - Ambato
4. Libertad - Manta - Pasuales
5. Tres Bocas - Salitral
6. Tres Bocas - Fuel Oil
7. Tres Bocas - Pasuales
8. Ambato - Riobamba
9. Pasuales - Cuenca
10. Esmeraldas - Santo Domingo - Quito



TERMINALES DE COMBUSTIBLE:

1. El Beaterio (Quito)
2. Santo Domingo de los Tsáchilas
3. Ambato
4. Riobamba
5. Cuenca
6. Pasuales (Guayas)
7. Chorrillo (Guayas)
8. Barbasquillo (Manta)

DEPÓSITO DE COMBUSTIBLE:

1. Catamayo

Participación en iniciativas internacionales

hawa yuyaykuna



OPEP: Ecuador es miembro de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP por sus siglas en Español) desde 1973. Suspendió su membresía en el año 1992 y la retomó en el 2007.



OLADE: Desde 1974, Ecuador es miembro de la Organización Latinoamericana de Energía. Organización política y de apoyo técnico, para la integración energética regional y subregional.



UNASUR: Ecuador es miembro del Consejo Energético Suramericano, creado en 2007, en el marco de la I Cumbre Energética Suramericana (ex Comunidad Suramericana de Naciones). Este Consejo se encarga de la cooperación y complementación en materia energética de la región.



CELAC: Ecuador pertenece a la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños desde su creación en 2010. Esta Comunidad promueve la integración y desarrollo de los países latinoamericanos y caribeños en el ámbito energético.



ARPEL: La EP PETROECUADOR es socia de la Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe, que contribuye activamente a la integración y crecimiento competitivo de la industria y al desarrollo energético sostenible en la región.

Membresías de asociaciones

tukuykuna allí willayta charinkapak

Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil

Comprometidos con la política nacional de erradicar el trabajo infantil, la EP PETROECUADOR se unió a la red Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil en el 2016.

Esta Red, iniciativa del Ministerio de Relaciones Laborales, con el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), tiene por objetivo cumplir la meta de acabar con toda forma de trabajo infantil. Desafío que requiere de la participación activa y comprometida

de la sociedad y de las empresas particularmente.

En esta alianza público-privada, las empresas miembros comparten buenas prácticas y diseñan más y mejores estrategias que permitan erradicar progresivamente el trabajo infantil en las mismas y en su cadena de valor.

Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)

Desde mayo del 2016, la EP PETROECUADOR es miembro del Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES), una de las organizaciones nacio-

nales que promueve la gestión de la Responsabilidad Social mediante el intercambio de experiencias, diálogo constructivo y desarrollo de capacidades como mecanismos para fortalecer la gestión responsable de las empresas y su sostenibilidad.

La Red CERES está conformada por empresas del sector público - privado, ONG e instituciones educativas comprometidas con el desarrollo del país. Su objetivo principal es el fortalecimiento de la gestión de la Responsabilidad Social en las organizaciones miembros.



Atención al cliente,
Planta de Envasado
de GLP Shushufindi

Estrategia

llankaykunapak allichishkakuna

Misión / Ruray Paktachi

Generar riqueza y desarrollo sostenible para el Ecuador, con talento humano comprometido, gestionando rentable y eficientemente los procesos de transporte, refinación, almacenamiento y comercialización nacional e internacional de hidrocarburos, garantizando el abastecimiento interno de productos con calidad, cantidad, seguridad y salud, oportunidad, responsabilidad social y ambiental

Ecuador mamallaktapi alli llankaykunata paktachinkapak, yanapanmi alli llankak mashikunamanta, tukuykuna tantanakushpa llankaykunamanta, alli kawsaymanta, kawsaypachamanta, kay hatun llankaykuna tukuy kitikunapi, markakunapi, suyukunapipash alli katushpa paktalla llankaykunata charinkapak.

Visión / Kawsay Unanchamanta

Ser una empresa reconocida nacional e internacionalmente por su eficiente gestión, productos y servicios con estándares de calidad, seguridad y salud, excelencia en su talento humano, buscando siempre el equilibrio con la naturaleza y la sociedad.

Shamuk ishka waranka ishka chunka watapak, tukuy marka, suyukunapi, hatun sumak llankaykunawan llankak mashikunaman alli kaymanta yanapankapak, , shinallatak kawsay pachawan paktalla kawsayta charinamanta



Valores / Kaysay Unanchamanta

Respeto / *Alli Rikuchina*
Lealtad / *Paktachina*
Responsabilidad / *Pakchik*
Integridad / *Tantanakushpa*
Excelencia / *May alli*
Solidaridad / *Yanapay*

Plan Estratégico Empresarial

llankaykunamanta paktachinamanta

Objetivo 1:

Incrementar el abastecimiento de derivados de hidrocarburos y biocombustibles a nivel nacional

Estrategias:

- Mejorar la confiabilidad de las instalaciones y rendimiento operacional.
- Implementar mejores prácticas de operación.
- Mejorar la infraestructura operacional.
- Garantizar el almacenamiento y transporte desde los lugares de recepción hasta los centros de distribución.
- Optimizar la producción de refinerías.

Objetivo 2:

Incrementar la eficiencia de la gestión de responsabilidad social y ambiental empresarial

Estrategias:

- Potenciar los sistemas de gestión de seguridad, salud y ambiente.
- Mejorar tecnologías de restauración ambiental para la eliminación de pasivos ambientales.
- Promover una cultura de responsabilidad social empresarial y relacionamiento comunitario.

Objetivo 3:

Incrementar la capacidad de transporte y almacenamiento necesario para cubrir la demanda futura

Estrategias:

- Aumentar y optimizar la infraestructura del transporte y almacenamiento.
- Asegurar niveles de inventarios de derivados acorde a estándares internacionales.



Objetivo 4:
Incrementar la eficiencia institucional

Estrategias:

- Reforzar la plataforma tecnológica empresarial.
- Implementar un modelo de gobernanza TIC.
- Implementar indicadores de gestión para promover una cultura empresarial orientada al cumplimiento de objetivos.
- Automatizar los procesos empresariales.
- Fortalecer la imagen institucional.
- Implementar sistemas de video vigilancia y control de accesos en las instalaciones.
- Intensificar la confiabilidad y disponibilidad de la infraestructura operativa.

Objetivo 5:
Incrementar el desarrollo del talento humano

Estrategias:

- Mejorar el clima laboral.
- Mejorar el modelo de gestión del talento humano.

Objetivo 6:
Incrementar el uso eficiente del presupuesto

Estrategias:

- Implementar un modelo de autonomía financiera.

Objetivo 7:
Incrementar las actividades comerciales internacionales

Estrategias:

- Potenciar y diversificar relaciones comerciales con empresas hidrocarburíferas.



Complejo industrial Shushufindi.



Centro de control de operaciones, Terminal de Productos Limpios Pascuales.

Ética e Integridad

tukuykunapak allikaypak

El Código de Ética de la EP PETROECUADOR orienta la actuación de todos los servidores públicos de la empresa, promoviendo una conducta ética integral, en donde la dignidad de las personas debe ser respetada.

Los valores que rigen a los servidores públicos de la EP PETROECUADOR para el cumplimiento de sus funciones son los siguientes:

Respeto: Aceptación que cada servidor debe tener por las diferentes formas de sentir, pensar y actuar de cada una de las personas que conforman la empresa.

Lealtad: Conocer, asumir, promulgar y defender los valores, principios y objetivos de la empresa como propios, garantizando los derechos individuales y colectivos.

Responsabilidad: Cumplimiento de las tareas encomendadas,

con un manejo eficiente de recursos, sin afectar a los demás y en función de los objetivos empresariales y nacionales, garantizando la protección al ambiente y contribuyendo al mejoramiento social, económico y ambiental.

Integridad: El servidor público de la EP PETROECUADOR responderá por sus actos y decisiones, siendo coherente entre lo que piensa, dice y hace. Trabaja honestamente y a tiempo, no dará oportunidad para prácticas corruptas de cualquier naturaleza.

Excelencia: Camino hacia el éxito empresarial y personal, buscando permanentemente perfeccionar los procesos internos, ejecutando el trabajo con efectividad, evitando situaciones que lleven a errores o atrasos en la prestación del servicio con la finalidad de superar las expectativas internas y externas de los usuarios.

Solidaridad: Interesarse y responder a las necesidades de los demás.

La EP PETROECUADOR también cuenta con un Comité de Ética conformado por un equipo multidisciplinario, cuyas funciones están orientadas a:

- Receptar, conocer y resolver dudas o inquietudes que se presenten respecto del comportamiento.
- Emitir recomendaciones para ser implementadas.
- Ofrecer y supervisar la capacitación y comunicación relacionada con el cumplimiento del Código de Ética.

Para el reportar o denunciar cualquier acto que atente o falte a los valores, el Comité tiene habilitado el correo: denunciascomitedeetica@epetroecuador.ec



Funcionarios de Talento Humano, oficinas EP PETROECUADOR Quito



Funcionario de Refinería
La Libertad, trabajo
de mantenimiento de
Horno PH - 1

Gobierno Corporativo

pushak llaktakunapi wankurishpa llankana

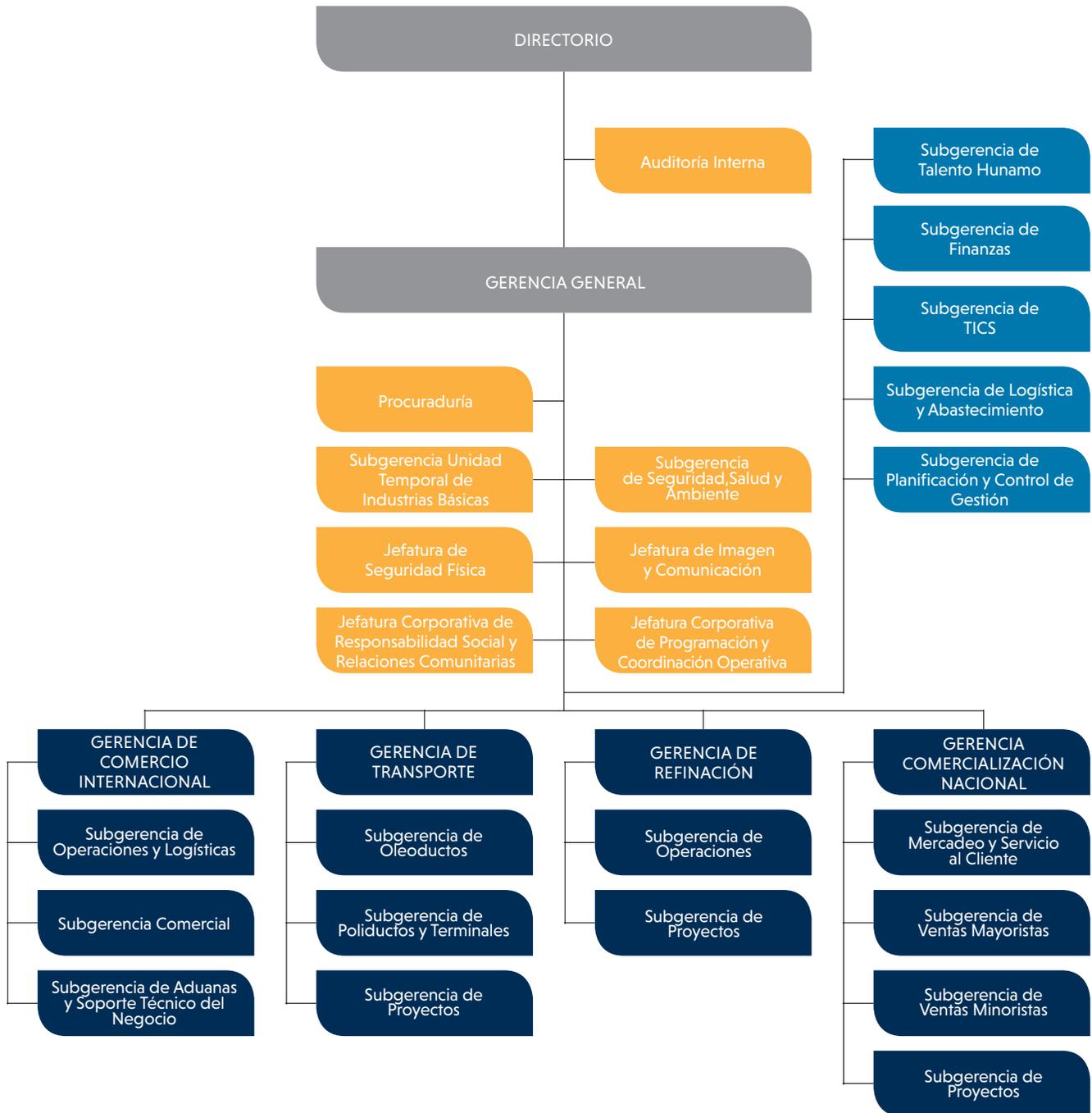
Las políticas que rigen al Gobierno Corporativo de la EP PETROECUADOR son:

- Políticas de Seguridad, Salud y Ambiente.
- Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias.
- Prevención Integral del uso y consumo de alcohol y drogas.

De manera adicional al Comité de Ética, la empresa cuenta con un Comité de Crisis y Emergencias y el Comité de Empresa de los Trabajadores de la EP PETROECUADOR (CETRAPEP).

Estructura organizacional

allí tantachishka yuyaykuna



Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

llaktakunapi wankurishpa shuk yuyaywan paktalla llankankapak

Con la finalidad de contribuir con el desarrollo humano sostenible, la EP PETROECUADOR creó en el 2015 la Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias. Política que responde y funciona como el eje transversal de toda su cadena de valor, generando a la vez, un compromiso compartido con los principios fundamentales de la política pública del Buen Vivir.

Así mismo, busca incidir en todos sus grupos de interés, asumiendo los siguientes compromisos:

- Respeto a los derechos humanos.
- Transparencia en la gestión empresarial.
- Buenas prácticas de sostenibilidad.
- Diálogo con grupos de interés.

Runakunapa allipacha kawsaypapa yanapaykunata paktachinkapak, EP PETROECUADOR atukay wasika ishka waranka chunka pichka (2015) watapi wiñarirka, kay yanapak wasika may alli ushay llamkayta yanapashpa minkaykuna paktachinkaraykumi wankurishka pakchi kamayta kutinchina llamkayta rurán, chakatarishka tukuy chanikunata wiñachishpa muy mutsuri minkaykunata paktachinkapak yanaparishpa kallariy llamkay may mutsuriy llakikuna tukuyta sumak kawsay tiyachun munashkami kan.

Shinallatak, tukuy kawsayuk runakunapakman mutsurikunata mashkan, kayshina minkaykunata chskishpa.

- Runakunapa kawsay hayllikunata unanchashpa chachina.
- Atukay yanapay wasi chuyalla llamkayta rikuchishpa llamkachun.
- May mutsuri tantarishka runakunawan rimanakuyta paktachina.



Ceremonia junto a la comunidad de Calpiloma, Chimborazo

Capacitación en Responsabilidad Social

Waki tantanakuy runakunapa ushaymanta yachay

En el fiel compromiso de mejorar la calidad de gestión en cuanto a un mejor desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), la EP PETROECUADOR desarrolló durante el 2016 un ciclo de capacitaciones internas, tanto presenciales como a través del portal web de capacitación institucional. En este último, por ejemplo, accedieron al curso virtual "IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL", entre otros.

Jornada de capacitación en RSE a funcionarios de la Gerencia de Transporte.



PARTICIPACIÓN DE CAPACITACIÓN VIRTUAL

ÁREAS	PARTICIPANTES
Auditoría Interna	20
Gerencia de Comercialización Nacional	314
Gerencia de Comercio Internacional	58
Gerencia de Refinación	898
Gerencia de Transporte	929
Gerencia General	3
Jefatura Corporativa de Programación y Coordinación Operativa	13
Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias	27
Jefatura de Seguridad Física	15
Procuraduría	41
Subgerencia de Finanzas	107
Subgerencia de la Unidad Temporal de Industrias Básicas	9
Subgerencia de Logística y Abastecimiento	254
Subgerencia de Planificación y Control de Gestión	26
Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	205
Subgerencia de Talento Humano	80
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	100
Jefatura de Imagen y Comunicación	7
Total de personas capacitadas:	3.106

Gestión con los Grupos de Interés

wankurishka ayllukunapak llankanaman



COLABORADORES

Colaboradores de la EP PETROECUADOR

Futuros colaboradores de la EP PETROECUADOR

Objetivos:

- Alinear colaboradores con valores corporativos,
- Asegurar el crecimiento integral,
- Garantizar un clima laboral satisfactorio,
- Fortalecer los canales de comunicación.

Expectativas:

- Estabilidad laboral
- Crecimiento integral
- Condiciones de trabajo seguras
- Canales de comunicación

SOCIEDAD

Comité de Empresa de los Trabajadores de la EP PETROECUADOR (CETRAPEP)

Medios de comunicación

Universidades: Pontificia Católica del Ecuador, Politécnica Salesiana, entre otras

Objetivos:

- Desarrollar acciones conjuntas,
- Fortalecer los canales de comunicación,
- Promover la participación.

Expectativas:

- Apoyo a iniciativas
- Liderazgo
- Canales de comunicación

AUTORIDADES

Directorio de la EP PETROECUADOR

Nacionales: Ministerio de Hidrocarburos, Secretaría de Hidrocarburos, Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos

Locales: GADs Municipales y Provinciales

Seccionales: Prefecturas y Gobernaciones

Objetivos:

- Asegurar el cumplimiento de obligaciones,
- Desarrollar acciones conjuntas,
- Fortalecer los canales de comunicación y participación.

Expectativas:

- Rentabilidad sostenible
- Buena reputación
- Liderazgo



Atención a visitantes de stand de la EP PETROECUADOR en la feria Oil & Power 2016

PROVEEDORES

Proveedores de materia prima y servicios para el giro del negocio

Transportistas

Proveedores de servicios y materia prima para procesos de valor agregado

Proveedores de derivados

Objetivos:

- Desarrollar la evaluación de los proveedores,
- Asegurar el cumplimiento de las obligaciones,
- Fortalecer la relación proveedor-empresa.

Expectativas:

- Pago justo y oportuno
- Buenas relaciones

CLIENTES

Nacionales: Usuarios de gasolineras y combustibles a nivel nacional

Extranjeros: Países compradores de crudo como China y Estados Unidos

Objetivos:

- Asegurar una adecuada atención al cliente,
- Garantizar precios justos y productos de calidad,
- Generar innovación.

Expectativas:

- Servicios y productos de calidad
- Buenas relaciones comerciales

COMUNIDADES

Autoridades comunitarias: Presidentes de Juntas Parroquiales y Presidentes de Juntas de Agua

Líderes comunitarios en las zonas de influencia

Vecinos: Comunidades del área de influencia de las instalaciones de la EP PETROECUADOR

Objetivos:

- Prevenir, mitigar y controlar los impactos socioambientales,
- Fomentar el diálogo continuo con autoridades y comunidades,
- Mantener la licencia social en todas las operaciones.

Expectativas:

- Fortalecimiento organizativo comunitario
- Procesos de integración intercultural

Análisis de Materialidad

hillaykunamanta rikuna

El diálogo directo a través de reuniones y talleres con cada uno de los grupos de interés es un ejercicio constante que ha mantenido desde siempre la EP PETROECUADOR para solventar y atender las necesidades y preocupaciones de los mismos.

En este sentido, para lograr la identificación de los aspectos importantes y el para quién, que debían ser incluidos en el presente informe, se conformó un equipo de trabajo integrado por delegados de la Gerencia de Transporte; Gerencia de Refinación; Subgerencia de Seguridad,

Salud y Ambiente; Subgerencia de Talento Humano; Subgerencia de Finanzas; Subgerencia de Planificación y Control de Gestión; Subgerencia de Logística y Abastecimiento y la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias.



Instalaciones de la Refinería Esmeraldas.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD IDENTIFICADO POR TEMÁTICAS

TEMAS	PREOCUPACIONES	GRUPOS DE INTERÉS QUE LO SEÑALARON
Estrategia y análisis	Asegurar la transversalidad de la Responsabilidad Social Corporativa en todas las actividades de la EP PETROECUADOR.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad • Autoridades
Participación de los grupos de interés	Fortalecer la comunicación y retroalimentación oportuna y efectiva con grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad • Comunidad
Gobierno	Contar con un Gobierno Corporativo que facilite la toma de decisiones para asegurar el cumplimiento legal y la sostenibilidad de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores • Autoridades
Ética e integridad	Asegurar la difusión y aplicación de la filosofía interna en la cadena de valor.	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores • Autoridades
Economía	Garantizar la solidez y eficiencia de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores • Sociedad • Autoridades
	Desarrollar la cadena de valor.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad • Proveedores
Ambiente	Medir la huella ambiental de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad • Autoridades • Clientes • Comunidad
	Desarrollar iniciativas ambientales que involucren a la cadena de valor.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad • Proveedores
Relación con los colaboradores	Desarrollar integralmente a los colaboradores y asegurar que compartan y apliquen los valores corporativos.	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores
Derechos humanos	Asegurar la igualdad de oportunidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores
Sociedad	Fortalecer el liderazgo positivo de la empresa con comunicación de los resultados de las buenas prácticas.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad • Autoridades • Comunidad
Comunidad	Fortalecer y comunicar los planes de inversión social.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad • Autoridades • Comunidad
Responsabilidad sobre el producto	Asegurar la calidad de productos y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad • Autoridades • Clientes

Dimensión Económica y Operativa

*kullkikunamanta
shinallatak llankaymanta
rikuna*

La EP PETROECUADOR realiza sus actividades hidrocarburíferas acorde con las normas de respeto al ambiente y bajo estándares de responsabilidad social para con sus colaboradores y las comunidades aledañas a las áreas de operación a nivel nacional.

*EP PETROECUADOR atukay yanapak
wasika allpa ukupi tiyak titichaskakunata
surkunkapakka kawsaypachata amatak
llakichinkapak arnishka kamachikkunapi
sapiyarishpa ayllullaktapi kawsak runakunapa
alli kawsay tiyachun llamkashpa shamunakun.*





Carrusel de GLP,
Planta de Envasado
de GLP Shushufindi

Incrementar el uso eficiente del presupuesto a través de un modelo de autonomía financiera fue uno de los objetivos principales de la Planificación Estratégica de la EP PETROECUADOR en el 2016. Para lograrlo, trabajaron en la entrega oportuna de 10 Informes de Costos durante el año, así podrían ir midiendo el cumplimiento de lo trazado y, a la vez, permitir a las autoridades la toma de decisiones oportuna para trabajar en la optimización de la

gestión financiera, tanto a nivel de las Gerencias Operativas como de la General.

Así mismo, se monitoreo el porcentaje de cumplimiento de las metas operativas con relación al del presupuesto anual. Y es gracias a esta optimización, a través del ahorro, que se obtuvieron los siguientes rubros:

- **USD 1,1 millones** por suspensión de viajes al exterior, sus-

titución de alojamiento externo por instalaciones propias (Oriente y Refinería Esmeraldas), y reducción en la movilización del personal.

- **USD 15,4 millones** en gastos del personal.
- **USD 128 mil** en costos de operación de vehículos donados.
- **USD 523 mil** en costos de operación en vehículos rematados.



Balance General

tukuymanta llankashkakunata rikuna

Durante el 2016, en relación a los **Activos Corrientes**, la EP PETROECUADOR reflejó una disminución de USD 205 millones en las cuentas por cobrar debido a la baja en los precios internacionales del crudo, así como también por compensación de cuentas con las empresas del Estado. Además, la cuenta **Anticipos de Fondos** disminuyó debido a la amortización de varios anticipos entregados a contratistas y por la política de omitir nuevos anticipos. Adicionalmente, la cuenta **Otros Activos** se incrementó debido a nuevos inventarios valorizados de crudo y derivados, así como los inventarios de bienes y materiales en las diferentes bodegas.

Para el mes de diciembre, la EP PETROECUADOR realizó una in-

versión en proyectos innovadores y en la adquisición de nuevos activos, lo que produjo un incremento en las cuentas del **Libro de Propiedad Planta y Equipo**, con una variación de USD 121 millones comparado con el año 2015. En esta variación se incluye principalmente el Proyecto de Repotenciación de la Refinería Esmeraldas, además del Poliducto Pascuales - Cuenca.

En la cuenta **Otros Activos No Corrientes**, existió un incremento de USD 1.346 millones debido que se realizó la operación financiera con el Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC), por nuevos desembolsos relacionados con los convenios comerciales con Petrochina, UNIPEC (empresa estatal china subsidiaria de Sinopec) y PTT International Trading (subsidi-

diaria de propiedad de la empresa estatal PTT PUBLIC Company Limited de Tailandia); y, adicionalmente por el nuevo convenio con Oman Trading International (OTI).

El **Pasivo Corriente** muestra una disminución de USD 252 millones con respecto al 2015, básicamente porque la empresa ha cubierto oportunamente las obligaciones por pagar a proveedores.

Mientras que, el **Pasivo No Corriente** presentó un incremento de USD 890 millones por la amortización de la venta anticipada a las internacionales Petrochina, UNIPEC, PTT International Trading, así como el pago de las cuotas del periodo 2016 del préstamo de Noble Americas Corp. e ICBC; y, adicionalmente, por el nuevo convenio con OTI.

CIFRAS DEL BALANCE GENERAL

CONCEPTO	2016	2016	2016	2016	2015	VARIACIÓN ABSOLUTA	% VARIACIÓN
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			
Total Activos	10.801,02	11.304,19	9.894,00	10.923,90	9.661,56	1.262,35	13 %
Activos Corrientes	2.630,01	2.694,43	2.364,64	2.588,36	2.793,72	(205,35)	-7 %
Bancos	466,38	558,85	468,51	657,85	374,76	283,09	76 %
Anticipos de Fondos	217,06	210,14	192,81	107,49	203,79	(96,29)	-47 %
Cuentas por Cobrar	1.106,11	1.205,99	942,88	1.067,80	1.177,98	(110,18)	-9 %
Otros Activos Corrientes	840,46	719,44	760,44	755,22	1.037,19	(281,97)	-27 %
Activos No Corrientes	8.171,01	8.609,76	7.529,36	8.335,54	6.867,84	1.467,70	21 %
Planta y Equipo	4.918,20	5.036,69	5.044,01	4.951,78	4.830,03	121,75	3 %
Otros Activos No Corrientes	3.252,81	3.573,06	2.485,35	3.383,75	2.037,81	1.345,93	66 %
Total Pasivos	4.388,55	4.334,85	4.071,46	4.640,33	4.002,89	637,44	16 %
Pasivos Corrientes	2.539,91	2.138,84	1.875,45	1.806,12	2.058,53	(252,41)	-12 %
Obligaciones Corto Plazo	2.539,91	2.138,84	1.875,45	1.806,12	2.058,53	(252,41)	-12 %
Otros Pasivos Corrientes							
Pasivos No Corrientes	1.848,64	2.196,01	2.196,01	2.834,21	1.944,36	889,85	46 %
Obligaciones a Largo Plazo	1.848,64	2.196,01	2.196,01	2.834,21	1.944,36	889,85	46 %
Otros Pasivos No Corrientes							
Patrimonio	6.412,47	6.969,34	5.822,55	6.283,57	5.658,66	624,91	11 %
Total Pasivo + Patrimonio	10.801,02	11.304,19	9.894,00	10.923,90	9.661,56	1.262,35	13 %

*Cifras en millones de dólares

Estado de resultados

imakunata tarishkanchik

La **Utilidad Neta** del ejercicio alcanzó una variación satisfactoria del 98% frente a la del 2015, pese a que los valores de los **Ingresos Operacionales** y los **Gastos y Costos Operacionales** hayan disminuido en USD 1.110 millones y USD 1.793 millones, respectivamente, frente al año pasado. Esto debido a la reducción en la exportación de crudo y por la baja de los costos de las importaciones tanto en volumen como en los precios de los derivados que se importaron.



CIFRAS DEL ESTADO DE RESULTADOS

CONCEPTO	2016 I TRIMESTRE	2016 II TRIMESTRE	2016 III TRIMESTRE	2016 IV TRIMESTRE	2016	2015	VARIACIÓN ABSOLUTA	% VARIACIÓN
Ingresos Operacionales	1.599,11	2.097,62	2.185,20	2.292,17	8.174,10	9.284,45	-1.110,34	-12%
Gastos y Costos Operacionales (-)	1.727,63	1.459,35	1.571,26	1.658,48	6.416,73	8.209,92	-1.793,18	-22%
EBITDA (3 = 1 - 2)	-128,52	638,26	613,94	633,68	1.757,36	1.074,53	682,83	64%
Depreciaciones, Amortizaciones Operacionales (-)	39,60	40,50	40,60	41,73	162,45	103,60	58,84	57%
Resultado Operacional (EBIT) (5 = 3 - 4)	-168,13	597,75	573,33	591,95	1.594,90	970,92	623,98	64%
Total Ingresos No Operacionales	7,14	13,48	9,69	8,52	38,84	57,10	-18,26	-32%
Gastos y Costos no Operacionales (-)	24,40	42,14	28,50	48,22	143,27	276,24	-132,97	-48%
Otros Egresos (-)	-	-	-	-	-	-	0	
Resultado no Operacional (10 = 6 - 7 - 8)	-17,26	-28,65	-18,81	-39,69	-104,42	-219,13	114,71	-52%
Resultado Neto (10 = 5 + 9)	-185,39	569,10	554,51	552,26	1.490,48	75 1,78	738,70	98%

Cifras en millones de dólares

Ejecución del presupuesto

kullkikamay llankanamanta



Terminal de productos
Limpios La Troncal

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE OPERACIONES

GERENCIA	PRESUPUESTO ANUAL CODIFICADO	EJECUTADO ENE-DIC 2016	CUMPLIMIENTO ANUAL
Refinación	256,28	211,41	82%
Transporte	176,84	157,06	89%
Comercialización Nacional	173,99	168,50	97%
Comercio Internacional	97,06	96,13	99%
Seguridad, Salud y Ambiente	18,11	13,46	74%
Soporte Administrativo	184,64	168,63	91%
Logística y Abastecimiento	128,28	101,73	79%
Unidad de Industrias Básicas	11,00	10,83	98%
Total EP PETROECUADOR	1.046,20	927,75	89%

Cifras en millones de dólares

Con un cumplimiento anual superior al 69%, la EP PETROECUADOR ejecutó sus presupuestos de Operaciones e Inversiones en el 2016.

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

GERENCIA	PRESUPUESTO ANUAL CODIFICADO	EJECUTADO ENE-DIC 2016	CUMPLIMIENTO ANUAL
Refinación	248,66	150,78	61%
Transporte	142,43	109,34	77%
Comercialización Nacional	8,54	5,21	61%
Seguridad, Salud y Ambiente	3,84	9,08	236%
Soporte Administrativo	9,49	8,85	93%
Total EP PETROECUADOR	412,97	283,25	69%

Cifras en millones de dólares

Plan de Negocios, Expansión e Inversión

allí rikuchishpa katunamanta

El Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2016, se consideró como una herramienta necesaria para la toma de decisiones de las máximas autoridades de la EP PETROECUADOR. A la vez que representó el modelo de gestión responsable y comprometido con las generaciones del mo-

mento, las actuales y las futuras, que contribuyan al desarrollo sostenible en todas las actividades empresariales ejecutadas.

Este Plan, basado en el análisis del macro y micro entorno empresarial, su contribución a la economía y seguridad nacional mediante

el abastecimiento de hidrocarburos al mercado, basó su modelo de negocio empresarial en dos líneas:

- **Transporte y Comercialización de Crudo**
- **Producción, Transporte y Comercialización de Derivados.**

Depósito de
Productos Limpios
de Baltra.



Transporte y comercialización de crudo

katuna rantinamanta

Tras consolidarse como la empresa líder del país encargada del transporte, almacenamiento, refinación y comercialización del crudo, es también, la representante legal del Estado ecuatoriano para su exportación. Y es en este sentido que, la comercialización externa de crudo se realiza de acuerdo a la programación establecida por la Secretaría de Hidrocarburos, la que considera la producción nacional de crudo, su entrega a las refinerías y el saldo exportable.

En el 2016, la EP PETROECUADOR tuvo como objetivo transportar por el **Sistema de Oleoducto Transecuatoriano (SOTE)** un volumen total de 131.8 millones de barriles (360 mil barriles por día, aproximadamente) desde la estación Lago Agrio en el Oriente hasta el Terminal Marítimo Balao en Esmeraldas, en donde se entrega el crudo para la producción de derivados en la Refinería Esmeraldas; mediante cabotaje a la Refinería La Li-

bertad; así como también para la exportación. Finalmente se transportaron 132.9 millones de barriles, superando en 101% el objetivo trazado.

Mientras que, en materia de **Exportaciones de Crudo Oriente y Napo**, donde se había planeado alcanzar la meta de 116.2 millones de barriles, se superó en un 108% gracias a la exportación de 126.0 millones de barriles.

VOLUMEN DE CRUDO TRANSPORTADO Y COMERCIALIZADO

OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2016	EJECUTADO 2016	% CUMPLIMIENTO
Incrementar la capacidad de transporte y almacenamiento necesario para cubrir la demanda futura	Volumen del crudo transportado por el SOTE	MM Bls	131.760	132.891	101%
	Exportaciones de crudo Oriente y Napo	MM Bls	116.248	126.002	108%



Estación de bombeo Papallacta (SOTE)

Producción, Transporte y Comercialización de Derivados

mirachishpa paktalla katuna rantinamanta

La segunda línea de negocio de la EP PETROECUADOR está relacionada a la producción, transporte, comercialización interna y externa de derivados.

Gracias a la repotenciación de la Refinería Esmeraldas, las cargas

de **Crudo Procesado en Refinerías** presentaron indicadores del 102% de cumplimiento; es decir, un 25% más frente al 2015. Mientras que, el **Volumen Transportado de Derivados** a través de los 11 poliductos existentes a lo largo y ancho del país, alcanzó un total

de 76,5 millones de barriles, con un cumplimiento del 97%.

Así mismo, respecto a la meta de mantener **Días de Stock Operativo en Terminales**, la superaron en un 127%. La meta de 5 días cerró con un indicador de 6,33 días.

OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2016	EJECUTADO 2016	% CUMPLIMIENTO
Incrementar la eficiencia del abastecimiento de derivados de hidrocarburos y biocombustibles a nivel nacional.	Derivados producidos en refinerías	MM Bls	65.782	64.105	97%
	Crudo Procesado en Refinerías	MM Bls	54.143	54.963	102%
	Mezclas de productos en terminales	MM Bls	19.813	20.176	102%
	Volumen Transportado nacional de derivados	MM Bls	78.555	76.529	97%
	Días de stock operativo mínimo de seguridad	Días	5	6,33	127%
	Cumplimiento de la demanda nacional	MM Bls	85.519	87.623	102%
Incrementar la eficiencia de gestión de responsabilidad social y ambiental empresarial de EP PETROECUADOR.	Contenido de azufre en Diesel Premium	ppm	500	288	58%
	Contenido de azufre en Gasolinas	ppm	650	465	72%
	Contenido de benceno en gasolina Extra	Porcentaje	1%	0,78%	78%
	Contenido de benceno en gasolina Súper	Porcentaje	2%	0,82%	41%
	Contenido de aromáticos en gasolina Extra	Porcentaje	30%	27,37%	91%
	Contenido de aromáticos en gasolina Súper	Porcentaje	35%	30,16%	86%
Incrementar las actividades comerciales internacionales	Exportaciones de derivados	MM Bls	13.052	12.080	93%
	Importación de derivados	MM Bls	48.485	47.048	97%





Funcionario operativo en la Estación Reductora de Ambato, poliducto Ambato - Quito

De esta forma, el **Cumplimiento de la Demanda Nacional** respecto al abastecimiento de derivados y biocombustibles superó la meta planteada y fue cubierta con 87.623 millones de barriles.

En cuanto a las actividades comerciales internacionales, los volúmenes por **Exportaciones de Derivados** alcanzaron los 12.08 millones de barriles de los 13.052 propuestos como meta. Este cumplimiento del 93% frente a los del 2015 reflejan un

incremento del 112%.

Los volúmenes de **Importación de Derivados** registraron un cumplimiento de lo propuesto en un 97%. En el periodo de enero a diciembre del 2016, disminuyó la importación de derivados en un 16% con relación al año 2015; esto como producto de la estabilización de las unidades en la Refinería Esmeraldas, lo que representó un ahorro significativo de divisas para el país.

Cabe señalar también, que respecto a incrementar la eficiencia de gestión de Responsabilidad Social y Ambiental Empresarial, se cumplieron con los indicadores de Contenidos de Azufre (Diésel Premium y Gasolinas), Benceno (Gasolina Extra y Súper) y Aromáticos (Gasolina Extra y Súper). Todos se mantuvieron dentro de los parámetros normales de la meta programada, cumpliendo así con la norma INEN establecida.

Comercialización nacional

kutishuk markakunaman katunamanta

Bajo la gestión de la Gerencia de Comercialización Nacional está la tarea de encargarse del abastecimiento de combustibles con estándares de calidad, oportunidad y garantía, así como del manejo de procesos altamente tecnificados y certificados para satisfacer la demanda nacional.

Para lograrlo, dispone de comercializadoras en todo el país. A través de la importación de productos y de la producción nacional, suministra a varios sectores

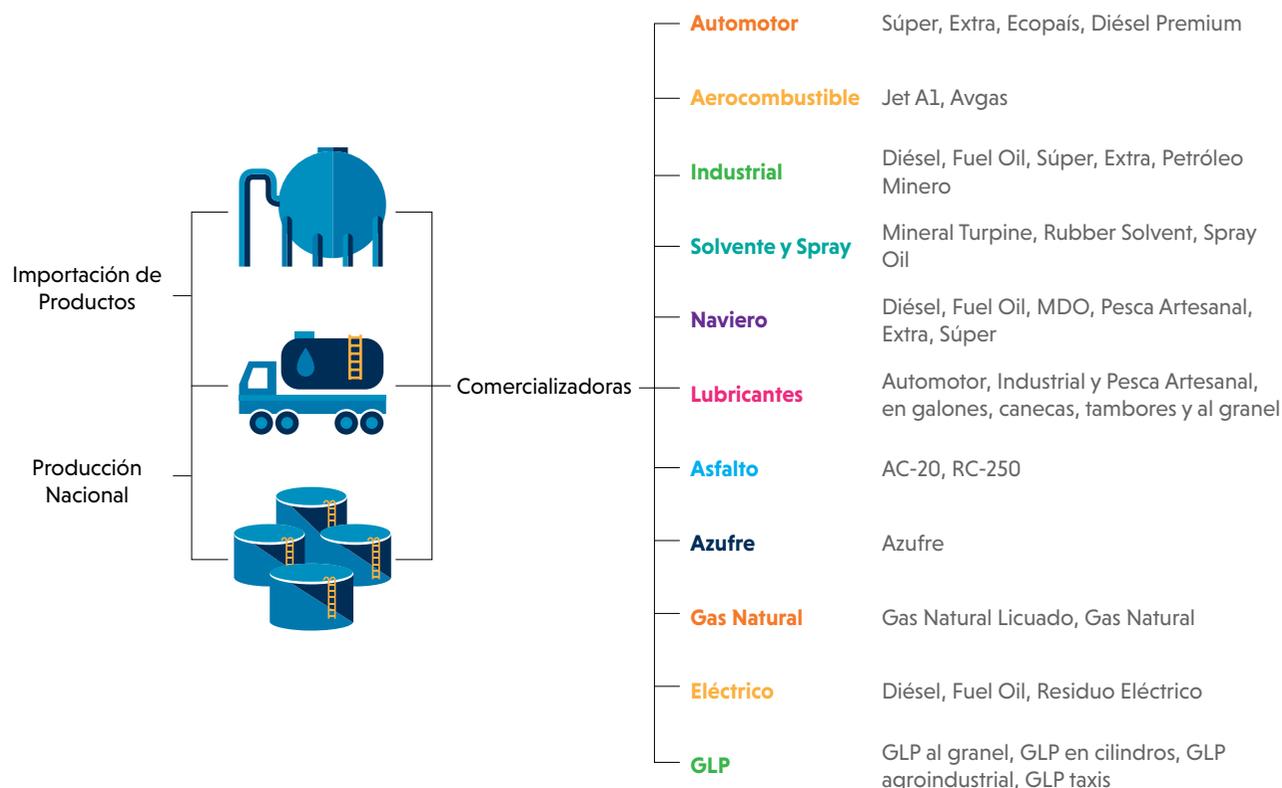
como el automotor, industrial, naviero, aéreo, eléctrico, entre otros.

En el período de análisis se programó, a través de las comercializadoras autorizadas por la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero (ARCH), cumplir con la meta de despacho de derivados de hidrocarburos y biocombustibles por 85,5 millones de barriles, es decir, 6% menos comparado al año 2015 (92,8 MM Bts), debido a la entrada en operación de las centrales hidroeléctricas, lo cual disminuyó el consumo de

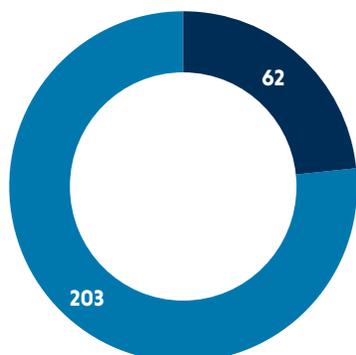
combustibles en el país. Sin embargo la demanda real nacional fue de 87,6 millones de barriles,.

Para lograr que el abastecimiento alcance márgenes de efectividad al 100%, se coordinaron reuniones periódicas con los 11 segmentos implicados: Automotor, Aerocombustible, Industrial, Solvente y Spray, Naviero, Lubricantes, Asfalto, Azufre, Gas Natural, GLP y Eléctrico (incluido el Centro Nacional de Control de la Energía (CENACE) para Generación Eléctrica- Térmica).

CADENA DE ABASTECIMIENTO



ESTACIONES DE SERVICIOS



- Estaciones de Servicio Propias y DPA
- Estaciones de Servicio Afiliadas

Para la comercialización de los combustibles, se contó con 62 instalaciones propias (49 estaciones y 13 depósitos de pesca artesanal) y 203 afiliadas, distribuidas en la Costa, Sierra, Oriente y Galápagos.

El volumen de ventas generado por las estaciones propias fue de 121,7 millones de galones, representadas en USD 142,1 millones; mientras que en las afiliadas, el despacho de 429,9 millones de galones, generó ventas por USD 529,7 millones.

Adicionalmente, bajo la marca de Lubricantes PETROCOMERCIAL que desde el 2009 comercializa lubricantes para los segmentos Automotor, Industrial y Pesquero Artesanal, se logró alcanzar en el 2016 un porcentaje de participación del 11% del volumen de ventas. Estos productos cuentan con certificaciones INEN -en el caso puntual para los del sector automotor- y certificaciones API de calidad y servicio.

Por otro lado, la gasolina ECOPAÍS fue una de las marcas

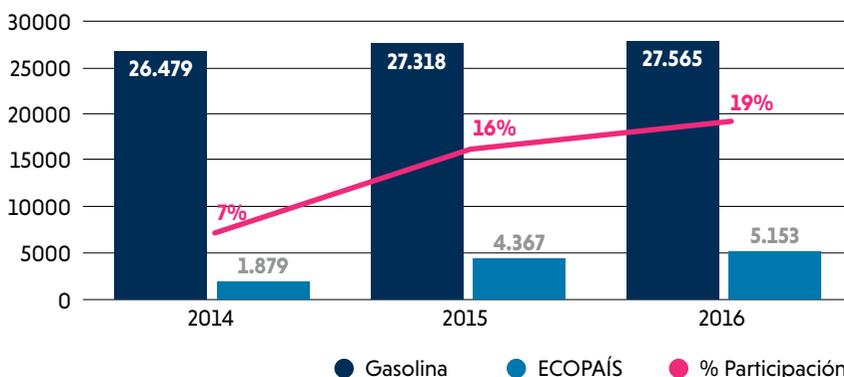
PRODUCTO	Estaciones Propias		Estaciones Afiliadas	
	VOLUMEN EN GALONES	VENTAS EN DÓLARES	VOLUMEN EN GALONES	VENTAS EN DÓLARES
Diésel Naviero	2,50	2,25		
Diésel Premium	45,92	42,06	158,50	147,40
Extra	51,53	67,37	205,12	274,54
Pesca Artesanal	9,55	7,81	14,44	12,27
Súper	11,55	22,26	51,86	95,50
GLP Taxis	0,66	0,40		
TOTAL	121,70	142,15	429,92	529,71

Cifras en millones

ESTADÍSTICAS DE LUBRICANTES

VOLUMEN: GALONES - VALOR DÓLARES	
Volumen Programado	2.749.236 gal.
Volumen Vendido	2.727.779 gal.
% Cumplimiento	99%
Valor recaudado	USD 17.619,859
Total ventas Nacionales (*)	USD 25.000,000
Participación de Mercado	11%

PARTICIPACIÓN ECOPAÍS



Cifras en MM Bls

más dinámicas en el mercado con una participación del 19% frente al total de gasolinas distribuidas. Los despachos se los realizó en las provincias de Guayas, Santa Elena, Los Ríos, Bolívar, Loja y Manabí

El proyecto de producción de la gasolina ECOPAÍS, que se es-

pera en el 2017 también llegue a otras provincias como Esmeraldas, Azuay, Cañar, entre otras, tiene como finalidad reducir el consumo de Nafta de Alto Octano en la preparación de las gasolinas y su reemplazo con Etanol de producción nacional para reducir la emisión de gases contaminantes.



Comercio Internacional

kutishuk suyukunamana katunamanta

Con el objetivo de incrementar las actividades comerciales internacionales, para lograr el mayor beneficio económico para el país, la EP PETROECUADOR coloca en mercados extranjeros los saldos exportables del crudo ecuatoriano y productos derivados de petróleo; así como, la importación de derivados deficitarios, garantizando el normal abastecimiento del mercado local.

En este sentido, las **Exportaciones de crudo ecuatoriano**, alcan-

zaron un volumen de 126 millones de barriles, con un cumplimiento del 108%.

Los ingresos para el Estado durante el año 2016 se programaron con el precio promedio del crudo ecuatoriano estimado en USD 35,00 por barril. El crudo Oriente cerró para el período enero - diciembre en USD 37,17; mientras que el crudo Napo en USD 31,72 obteniendo el promedio del precio por barril crudo de USD 35,25.

En relación a la **Exportación de Derivados** del 2016 se ejecutaron 12,08 millones de barriles de derivados, lo que representó un incremento del 112% frente al 2015. Entre las exportaciones de productos está el **Fuel Oil # 6** remanente inherente al proceso productivo de las plantas de refinación.

Finalmente, al cierre del 2016 las **Importación de Derivados** obtuvieron un cumplimiento del 97%.

EXPORTACIONES DE DERIVADOS

DETALLE	2015	EJECUTADO 2016
Fuel Oil # 4	586	
Fuel Oil # 6	3.107	11.558
Nafta Debutanizada	181	522
Gasoleos	1.819	
Azufre	-	-
TOTAL	5.693	12.080

EXPORTACIONES DE CRUDO

DETALLE	2015	EJECUTADO 2016
Crudo Oriente	91,67	81,53
Crudo Napo	39,67	44,47
TOTAL	131,37	126,00

IMPORTACIONES DE DERIVADOS

DETALLE	2015	EJECUTADO 2016
Nafta de alto octano	19,50	15,94
Diésel 2	7,11	4,90
Diésel Premium	16,56	13,15
GLP	11,00	9,83
Cutter Stock	1,89	3,18
Avgas	0,04	0,03
Jet Fuel	0,21	-
Asfaltos	-	-
TOTAL	56,33	47,05



Terminal de productos
Limpios la Troncal

Proyectos ejecutados

Ruray paktachishka kipapakchiruray

Con una inversión de más de USD 270 millones repartidos en 49 proyectos, la EP PETROECUADOR trabajó a escala nacional, en el mejoramiento de su capacidad operativa y la dinamización del empleo directo e indirecto.

Para esto, el presupuesto anual para Proyectos de Inversión en el 2016 era de USD 412 millones. Sin embargo, la ejecución presupuestaria alcanzó, a diciembre de ese año, el 67%, debido a la suspensión de varios contratos en Refinería Esmeraldas por estar bajo investigación por parte de la Contraloría General del Estado.

Entre los principales proyectos:

- Modernización y Repotenciación del Poliducto Esmeraldas - Sto. Domingo - Quito y Sto. Domingo -Pascuales
- Nuevo Edificio de Sectores Estratégicos en la ciudad de Guayaquil
- Programa de Rehabilitación de la Refinería Esmeraldas
- Remodelación de la Red de Gasolineras Fronterizas Norte y Sur del país
- Adquisición, remodelación y construcción de depósitos de gasolina para la Pesca Artesanal
- Planta de Gas Natural Licuado - Bajo Alto
- Construcción del Poliducto Pascuales – Cuenca

PROYECTOS EJECUTADOS EN EL 2016

GERENCIAS	No. PROYECTOS	PRESUPUESTO EN USD	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
Refinación	27	248,66	150,88	61%
Transporte	17	142,43	109,34	77%
Comercialización Nacional	3	8,54	5,21	61%
Seguridad y Ambiente	1	3,84	3,02	79%
Soporte Administrativo	1	9,49	8,85	93%
TOTAL	49	412,97	277,30	67%



Estación La Delicia,
Poliducto Pascuales
Cuenca

CONSTRUCCIÓN DEL POLIDUCTO PASCUALES - CUENCA

Descripción:

Construcción de 215 km de poliducto de 10 y 8 pulgadas para transporte de derivados; Cinco estaciones de bombeo (Pascuales, La Troncal, La Delicia, Charcay, Ducur); y, Dos terminales de recepción, almacenamiento y distribución (La Troncal y Cuenca).

Objetivo:

Incrementar la capacidad de transporte de productos limpios para atender la demanda de gasolinas Súper y Extra, Diésel y GLP en las provincias del centro y sur del país, asegurando un abastecimiento oportuno, de acuerdo con la proyección de la demanda.

Beneficios:

La población de las provincias de Azuay, Cañar, El Oro, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.
Reducción de utilización de auto-tanques

Beneficios sociales:

Población beneficiaria de 41.240 habitantes comprendidos entre Guayas, Cañar y Azuay.

Obras de Inversión Social:

Agua Potable y Saneamiento: 26
Riego y productividad: 6
Estructuras Comunitarias: 7

Datos:

Costo total del proyecto: USD 623,09 MM
% Avance físico (Proyecto): 98%
Ejecución Financiera: 96%
% Avance Físico (Obra): 100%

TIR	9,42%	VAN	USD 141,38 MM
Fecha de Inicio:	01/01/2008	Fecha de Fin (Obra):	15/11/2016
Fecha de Fin (Proyecto):	30/06/2017		



MODERNIZACIÓN Y REPOTENCIACIÓN DEL POLIDUCTO ESMERALDAS-STO. DOMINGO-QUITO Y STO. DOMINGO-PASCUALES

Descripción:

Cambio de motores en las Estaciones Esmeraldas, Santo Domingo, Falsanes y Corazón; Modernización de las Estaciones de Bombeo del Poliducto Esmeraldas-Quito; Líneas de Suministro de Energía Eléctrica hacia Falsanes y Corazón; y, Modernización de la Estación Reductora Beaterio.

Objetivo:

Abastecer por poliducto la demanda de gasolinas Súper y Extra, Diésel-2 y GLP a las terminales de almacenamiento y distribución de Santo Domingo, Beaterio y Pascuales, asegurando su confiabilidad y capacidad operativa.

Beneficios:

La población de las provincias de Santo Domingo, Quito, Imbabura, Carchi, Cotopaxi, Chimborazo y Bolívar. Asegurar la confiabilidad y capacidad operativa para su abastecimiento los próximos 20 años.

Beneficios sociales:

Población beneficiaria de 640 habitantes -aproximadamente- de Esmeraldas, Santo Domingo y Pichincha.

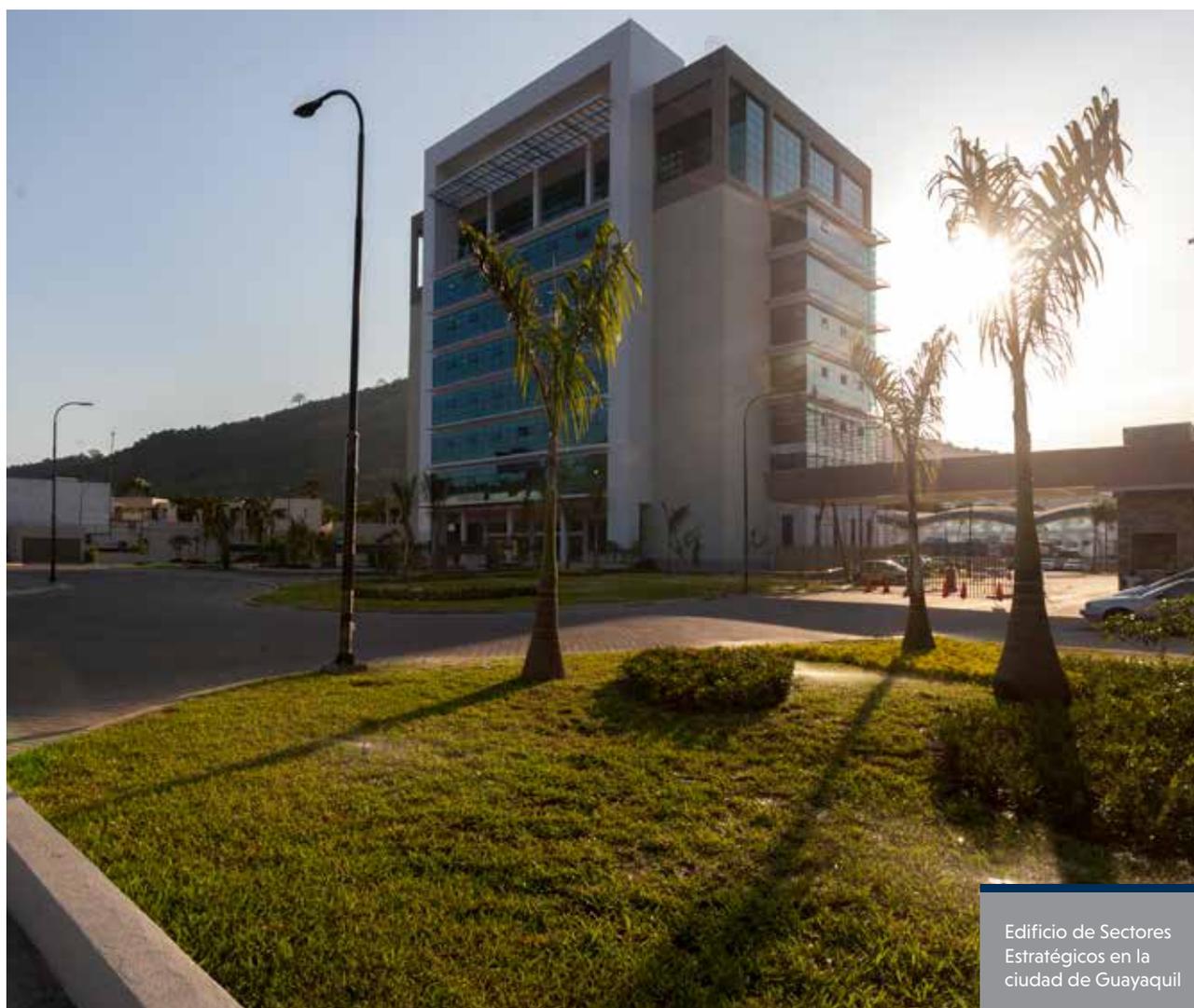
Obras de inversión social:

Agua potable y saneamiento: 2
Centros de salud: 2

Datos:

Costo total del proyecto: USD 102,79 MM
% Avance físico (Proyecto): 84%
Ejecución Financiera: 85,54%
Convenio de Terminación Anticipada por Mutuo Acuerdo con el contratista.
Las obras adicionales se encuentran en proceso de contratación y se realizarán por administración directa.

TIR	20,31%	VAN	USD 51,24 MM
Fecha de Inicio:	01/01/2008	Fecha de Fin (Proyecto):	30/12/2017



Edificio de Sectores Estratégicos en la ciudad de Guayaquil

NUEVO EDIFICIO DE SECTORES ESTRATÉGICOS EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

Descripción:

Construcción de un edificio de ocho pisos para el funcionamiento de las dependencias de la EP PETROECUADOR, ARCH, ARCOM, PETROAMAZONAS, entre otras, en la ciudad de Guayaquil.

Objetivo:

Oficinas para personal de la Gerencia de Transporte y Almacenamiento y de la Gerencia de Comercialización de Guayaquil, que labora en el edificio La Previsora.

Beneficios:

Utilización de instalaciones propias.

Beneficios sociales:

Población beneficiaria de 250 de la provincia del Guayas.

Datos:

Costo del proyecto: USD 38,85 MM

% Avance Físico (Proyecto): 98,5%

Ejecución Financiera: USD 26,17 MM

% Avance Físico (Obra): 100%

El 19 de diciembre 2016 se recibió el oficio con los manuales de planos *as built*.

Fecha de Inicio:	01/01/2012
------------------	------------

Fecha de Fin (Obra):	27/09/2016
----------------------	------------

Fecha de Fin (Proyecto):	30/12/2016
--------------------------	------------



Refinería Esmeraldas

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE LA REFINERÍA ESMERALDAS

Descripción:

13 proyectos orientados a recuperar la capacidad de diseño de las instalaciones; Ampliar la Unidad FCC a 20 mil barriles diarios; Rehabilitar las áreas de servicios auxiliares; Construcción de una planta nueva para tratamiento de sosa gastada; Construcción de una nueva planta de agua desmineralizada; Nuevo sistema de clarificación de agua cruda, entre otras.

Objetivo:

Recuperar la integridad mecánica para alcanzar la continuidad operativa de la refinería al 100% con capacidad 110 mil barriles por día, en forma sostenida y segura, tanto para el personal como para sus instalaciones. Incrementar la capacidad operativa de la unidad FCC de 18 mil a 20 mil barriles diarios.

Beneficios:

Todo el Ecuador.
Asegurar la confiabilidad y capacidad operativa para su abastecimiento los próximos 20 años.

Obras de inversión social:

Agua potable y saneamiento:	4
Educación:	3
Productivo:	1
Vialidad:	1
Salud:	1

Datos:

Costo total del proyecto:	USD 1.201 MM
% Avance Físico (Proyecto):	92,99%

TIR	13,7%	VAN	USD 113,6 MM
Fecha de Inicio:	27/07/2008	Fecha de Fin (Proyecto):	06/05/2017



Estación de Servicio "Zapotillo", provincia de Loja.

REMODELACIÓN DE LA RED DE GASOLINERAS FRONTERIZAS NORTE Y SUR DEL PAÍS

Descripción:

Fase I: Adquisición de estaciones de servicios de frontera.

Fase II: Modernización y remodelación de las estaciones adquiridas.

Objetivo:

Abastecer las zonas de frontera norte y sur mediante la participación directa de la EP PETROECUADOR.

Contribuir al control del uso indebido de los productos limpios.

Brindar un óptimo servicio cuidando el cumplimiento de la normativa de operación y ambiental en la comercialización de combustibles.

Beneficios:

Automatización de procesos de control de tanques y facturación.

Población ecuatoriana presente en las zonas de fronteras.

Beneficios sociales: Población beneficiaria en Esmeraldas, Carchi, Sucumbios, El Oro y Loja.

Obras social:

Brigadas médicas comunitarias

Entrega de kits (botas, ponchos, medicinas y lentes)

Datos:

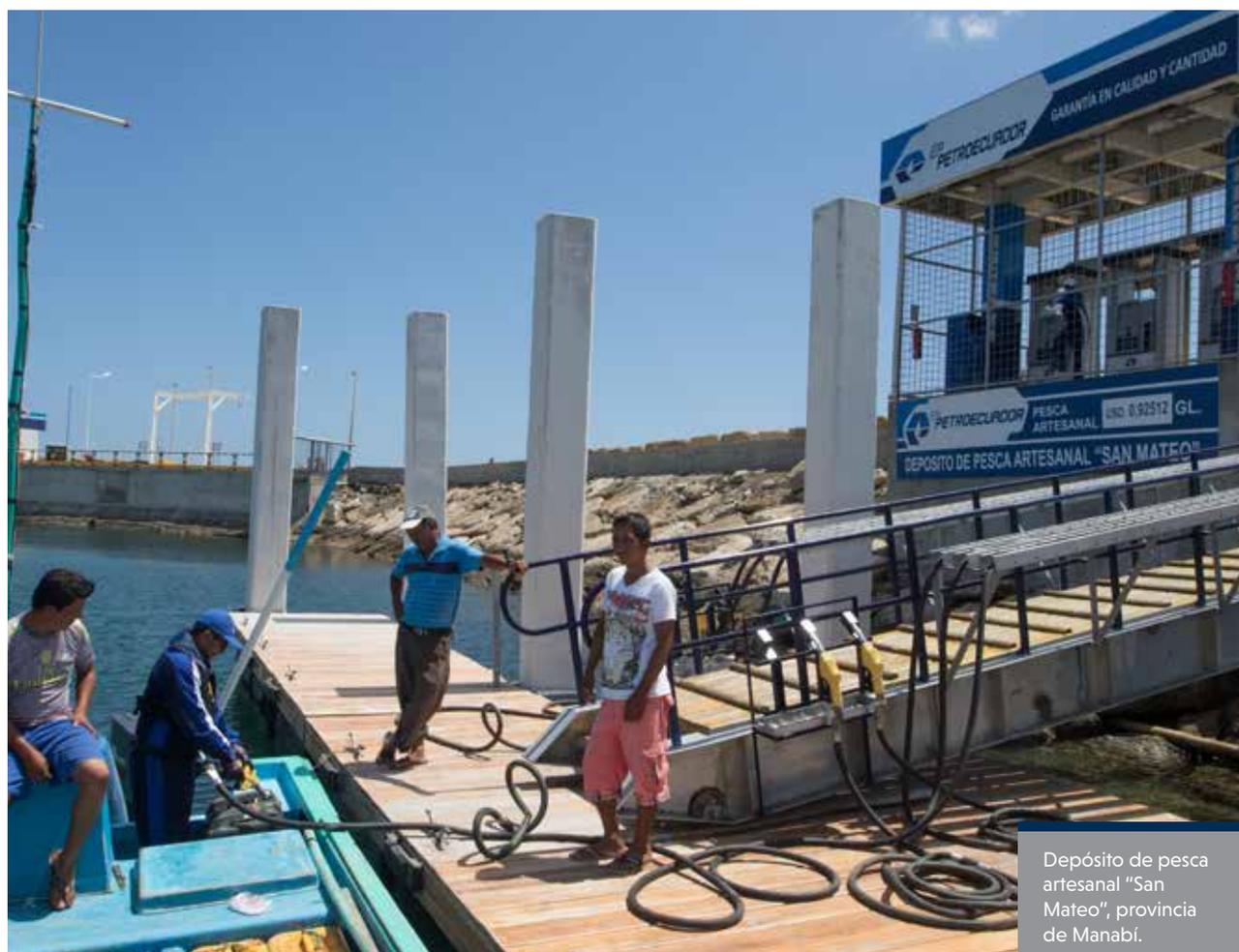
Costo total del proyecto: USD 62,37 MM

% Avance Físico (Proyecto): 71,32%

Ejecución Financiera: USD 29,6 MM

Suscripción Acta Entrega Recepción de la Remodelación E/S El Pailón.

TIR	17%	VAN	USD 5,49 MM
Fecha de Inicio:	25/01/2011	Fecha de Fin (Proyecto):	31/12/2019



Depósito de pesca artesanal "San Mateo", provincia de Manabí.

ADQUISICIÓN, REMODELACIÓN, Y CONSTRUCCIÓN DE DEPÓSITOS DE GASOLINA PESCA ARTESANAL

Descripción:

La finalidad del proyecto es controlar el mal uso de la gasolina destinada a la pesca artesanal. Para el efecto se requieren 22 depósitos de pesca artesanal, los cuales serán adquiridos o construidos en las facilidades pesqueras del proyecto PROPECAR.

Fase I: Adquisición de Depósitos de Pesca Artesanal (DPA).
Fase II: Construcción de nuevos DPA y Remodelación de los adquiridos.

Objetivo:

Abastecer de gasolina destinada a la pesca artesanal en la zona pesquera del país, con la participación directa de EP PETROECUADOR.
Brindar un buen servicio garantizando el cumplimiento de la normativa de operación y ambiental.

Beneficios:

Población beneficiaria de 325.213 habitantes en Esmeraldas, Manabí, Santa Elena y Guayas.

Datos:

Costo total del proyecto: USD 9,4 MM
% Avance Físico (Proyecto): 52,31%
Ejecución Financiera: USD 3,3 MM
Reinicio proceso contratación Estudios DPA Salinas (20/12/2016)
Suscrita Acta entrega recepción Estudios Santa Marianita (14/12/2016)
Suscrito Contrato, Estudios Limones.

TIR	17%	VAN	USD 0,637 MM
Fecha de Inicio:	01/01/2012	Fecha de Fin (Proyecto):	31/12/2019



Planta de GLN Bajo Alto - El Oro

PLANTA DE GAS NATURAL LICUADO - BAJO ALTO

Descripción:

Construcción de un pórtico de salida eléctrica que permite conectarse a la línea de alta tensión (69 kV) del sector. Más, una subestación para transformar la salida eléctrica en media tensión 10 MVA 69 kV/4400 V.

La Planta de Captación de GNL funciona con un rendimiento del 50%, debido al mantenimiento de las unidades de generación existentes de 8 MW.

Objetivo:

Este proyecto se alinea con el objetivo de reducir el consumo de combustibles fósiles tradicionales (diésel, GLP, gasolinas). Incrementar el uso de gas natural para el sector industrial perteneciente a la provincia de Azuay. Reducir la emisión de contaminantes atmosféricos generados por los procesos de combustión.

Beneficios:

Satisfacer la demanda de producción de Gas Natural Licuado de 200 toneladas métricas día para despacho por auto tanques, beneficiando principalmente a la industria de la cerámica, vidrio y plástico quienes contarán con combustible a menor costo.

Beneficios sociales:

Población beneficiaria de 325.213 habitantes en Esmeraldas, Manabí, Santa Elena y Guayas.

Datos:

Costo total del proyecto: USD 107,24 MM
 % Avance Físico (Proyecto): 98%
 Ejecución Financiera: 83,09 MM

TIR	15%	VAN	USD 9 MM
Fecha de Inicio:	01/09/2008	Fecha de Fin (Proyecto):	31/12/2016



Estación Cabecera
de Lago Agrio.

Transparencia

tukuy yuyaykuna paktalla

El año 2016 marcó un hito importante en cuanto a la gestión de la transparencia. Algunos altos exfuncionarios de la EP PETROECUADOR, incluyendo exgerentes y exasesores de la gerencia, fueron acusados de cometer actos de corrupción en la gestión de la administración de la empresa. Al respecto, la empresa atendió el llamado inmediato para colaborar con la Fiscalía General del Estado y la Procuraduría General en los temas de investi-

gación y entregó toda la información solicitada por las autoridades competentes.

Adicionalmente, la EP PETROECUADOR presentó el 14 de diciembre de 2016 una acusación particular por el presunto delito de cohecho en contra de los exfuncionarios implicados. Posteriormente, en febrero del 2017, el representante legal y el procurador judicial de la EP PETROECUADOR presentaron los ale-

gatos respectivos en defensa de los derechos de la empresa y en contra de cuatro exfuncionarios relacionados al caso.

La EP PETROECUADOR ha realizado una labor permanente para combatir cualquier caso de corrupción. Por ello, entre las actividades realizadas durante el 2016 constan auditorías internas, exámenes exhaustivos y fiscalización externa por parte de las autoridades de control.

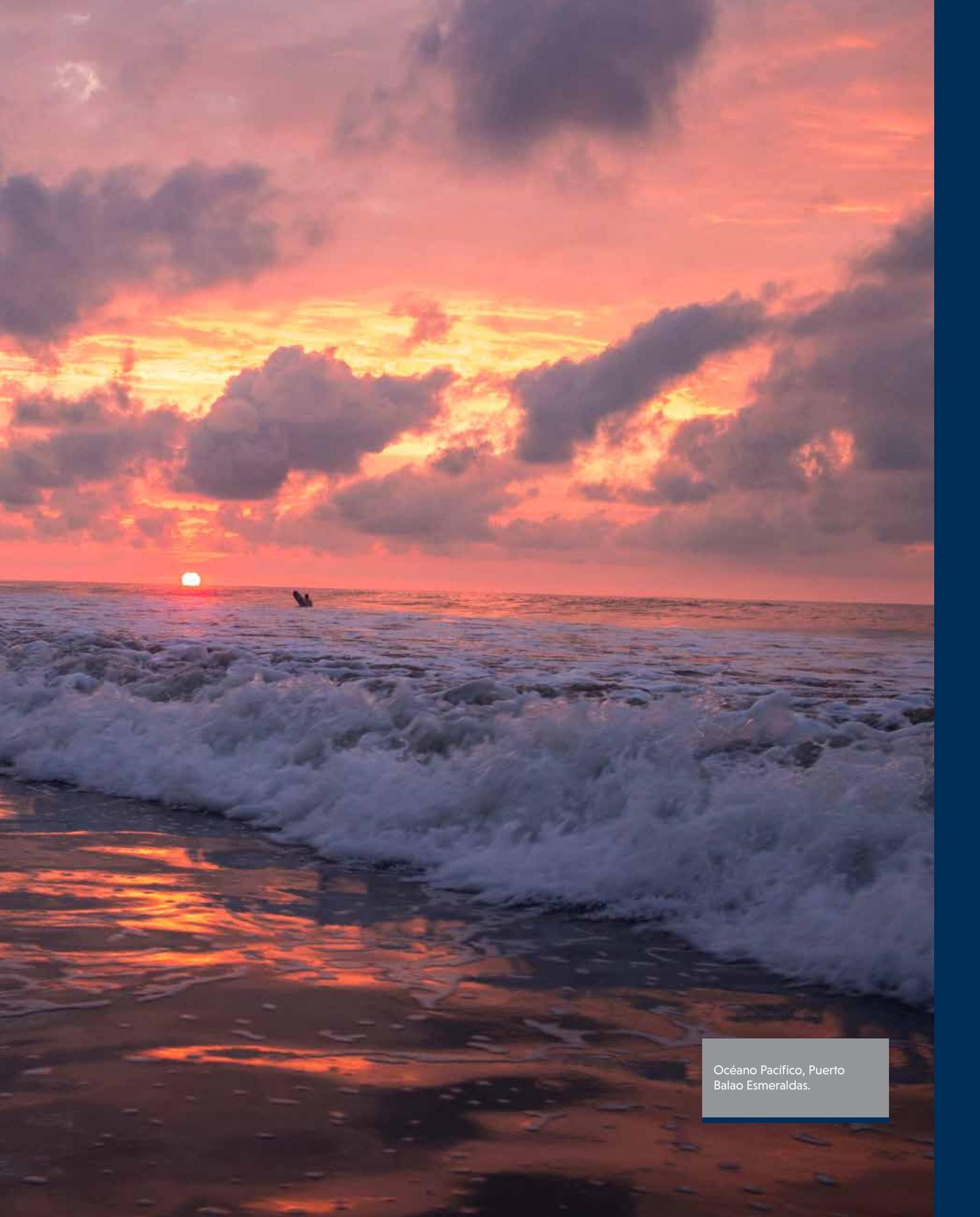
Dimensión Ambiental

kawsaypachamanta

El Desarrollo Sostenible es fundamental para la EP PETROECUADOR. Cuenta con un estricto sistema de gestión ambiental que garantiza los derechos de la naturaleza y el uso eficiente de los recursos naturales.

*EP PETROECUADOR atukay yanapak wasipakka
wiñari kallripa pushay may mutsuri kan.
Kawsaypachapa hayllikuna wakllirimanta
kishpichina kamachik llamkaykunata
paktachichina charin, shinallatak
mamapachapi tiyak nipakunata sumakllata
wakaychinakunpash.*





Océano Pacífico, Puerto
Balao Esmeraldas.

El Desarrollo Sostenible es una de las bases estructurales más importantes que tiene la EP PETROECUADOR, por esta razón, todas sus actividades se ejecutan precautelando el cuidado de la naturaleza.

Es por ello que, entre sus principales objetivos empresariales está el incrementar la eficiencia de la gestión ambiental; así como, satisfacer las expectativas de grupos de interés que exigen que la industria hidrocarburífera realice sus actividades sin afectar el entorno.

Y es en esta línea de trabajo que, se ha dispuesto trabajar bajo los parámetros de la norma ISO 14001 del Sistema de Gestión Ambiental, para medir el avance del proceso de certificación de 123 de sus instalaciones a nivel nacional. La meta para el 2016 fue certificar 23 instalaciones, resultando efectivamente con un cumplimiento del 100%.

Así mismo, 15 instalaciones adicionales iniciaron la implementación de la norma ISO 14001:2015 y esperan su certificación para el 2017.

Las instalaciones con certificación vigente durante el 2016 fueron las siguientes:

Recepción, almacenamiento y comercialización de Gasolina Extra, Diésel Premium y lubricantes.

- Estación de Servicio de Petrocomercial en Puerto Ayora.
- Estación de Servicio San Cristóbal.

Recepción, almacenamiento, despacho de Gas Licuado de Petróleo (GLP) y transferencia de Gasolina Base – Terminal de GLP Oyambaro.

Recepción, almacenamiento, comercialización y despacho de productos limpios (Gasolina y Diésel) – Ambato.

Depósito de cilindros de GLP – Estación Puerto Ayora.

Descarga, almacenamiento y despacho de combustible – Estación de Servicios Guayaquil.

Estaciones de Bombeo

- Chalpi del poliducto Shushufindi – Quito.
- Corazón del poliducto Esmeraldas – Santo Domingo – Quito - Macúl.

Almacenamiento, comercialización y despacho de Gasolina

- Extra y Diésel Premium, Islas Galápagos – Depósito (Baltra).
- Gasolinas y Diésel – Estación de Servicio Ponceano.

Almacenamiento, comercialización y distribución de cilindros de GLP – Esmeraldas.

Almacenamiento y comercialización de combustible – Estación de Servicios Petrocomercial Amazonas.

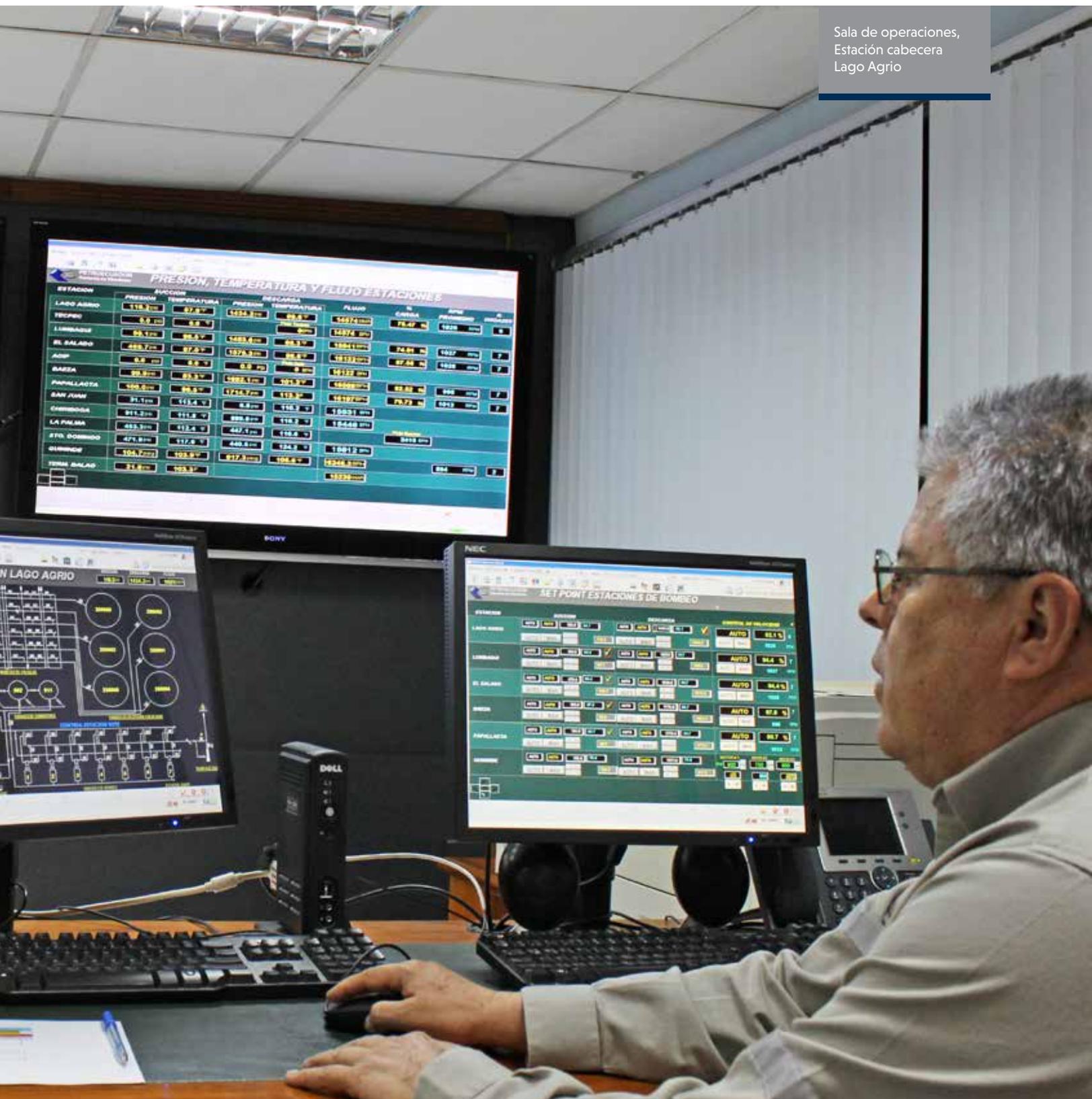
Transporte por tubería y almacenamiento a granel de crudo de petróleo

- Estación Lago Agrío.
- Estación Lumbaqui.
- Estación El Salado.
- Estación Baeza.
- Estación Papallacta.
- Estación Chiriboga.
- Estación San Juan.
- Estación La Palma.
- Estación y Base Logística Santo Domingo.
- Estación Quinindé.
- Estación Terminal Marítimo Balao.

Para la EP PETROECUADOR es una gestión de gran importancia, medir su huella ambiental. Por esta razón, prevé que hasta el 2018 la Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente (SSA) implemente el Sistema de Gestión Integrado SSA para recolectar mensualmente los datos consolidados sobre el consumo de agua y energía de las distintas instalaciones de la empresa.



Sala de operaciones,
Estación cabecera
Lago Agrio



Planes de Manejo Ambiental

allí llankay kaysaypachamanta

La extensión territorial de sus instalaciones y la diversidad de sus operaciones, son factores que llevan a la EP PETROECUADOR a trabajar en función de 58 Planes de Manejo Ambiental (PMA) a escala nacional. Cada uno de estos planes refiere medidas específicas para prevenir, mitigar, remediar o compensar los posibles impactos ambientales de las operaciones hidrocarburíferas. Sin embargo, todos los PMA tienen en común:

- Establecer medidas de prevención y control de la contaminación.
- Realizar una adecuada gestión de los desechos que se generan.
- Crear conciencia en el personal respecto del cumplimiento de los procedimientos y la normativa ambiental, a través de procesos de capacitación.
- Cumplir con los compromisos sociales adquiridos en función de los impactos que puedan generarse por el funcionamiento de las instalaciones.
- Llevar un control y seguimiento de la calidad del agua que se descarga, el ruido y emisiones producto del funcionamiento de las instalaciones.
- Atender situaciones de emergencia a través de la preparación de brigadas y la ejecución de simulacros.

Dentro del Plan de Manejo Ambiental se estima un presupuesto anual para el cumplimiento de los proyectos en las instalaciones, los cuales a su vez, son gestionados, verificados y reportados por la Subgerencia de SSA.

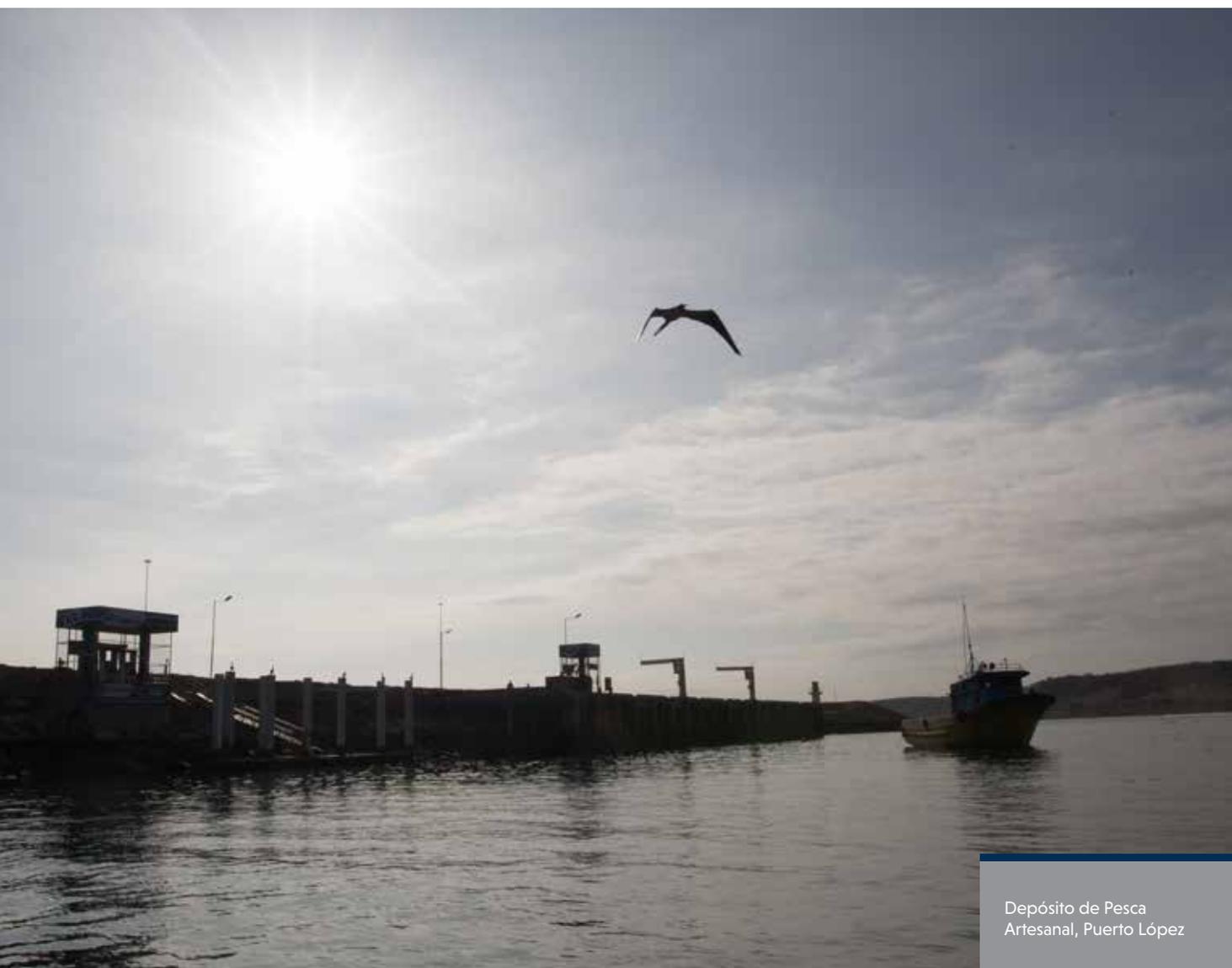
En el 2016 **la inversión ambiental a nivel de empresa superó los USD 23 millones** en total. Valor fruto de los USD 18,90 millones invertidos en los PMA, más los USD 4,26 por actividades de remediación ambiental a nivel nacional.

INVERSIÓN AMBIENTAL POR SEGMENTO

UNIDAD	MONTO (USD \$)
Comercialización Nacional	504.973,45
Transporte Poliductos Zona Sur	1.074.266,46
Transporte Poliductos Zona Norte	685.731,26
Transporte SOTE	485.223,79
Refinería Esmeraldas	12.059.242,87
Gestión Ambiental	694.105,80
Monitoreo Ambiental	1.873.242,82
Seguridad Industrial	717.931,60
Salud Ocupacional	787.118,67
TOTAL	18.881.836,72

PLANES DE MANEJO AMBIENTAL

ÁREA	DESCRIPCIÓN	No. DE PLANES DE MANEJO	% DE CUMPLIMIENTO
Comercialización	Estaciones de servicio y depósitos de GLP	22	99%
Refinería	Refinerías, sistemas de generación eléctrica y estaciones de captación de gas	9	100%
Transporte	SOTE, interconexión con OCP y Terminal Marítimo Esmeraldas	2	100%
	Poliductos y terminales de la zona norte	11	100%
	Poliductos y terminales de la zona sur	14	100%



Depósito de Pesca
Artesanal, Puerto López

Durante el 2016 la EP PETROECUADOR cumplió con los límites permisibles para emisiones a la atmósfera, calidad de aire, ruido y vibraciones, descarga de efluentes, calidad de agua, entre otros. Por esta razón, no recibió ninguna sanción económica por parte de los entes de regulación y control.

El monitoreo de calidad de aire cumplido en el área de influencia

de la Refinería Esmeraldas, La Libertad y Shushufindi, mostraron que los niveles de material particulado (MP10 y PM2.5), dióxido de carbono (CO₂), monóxido de carbono (CO), dióxido de azufre (SO₂), ozono (O₃) y benceno (C₆H₆) se encuentran por debajo de los límites establecidos en la legislación ambiental.

Adicionalmente, se hizo la ad-

quisición de tres vehículos 100% eléctricos para aportar a la disminución de las emisiones contaminantes al ambiente.

Todos estos esfuerzos representaron durante el 2016 un costo operativo en Seguridad, Salud y Ambiente de más de USD 14 millones y USD 3 millones adicionales en proyectos de inversión del área.

Reciclaje y Reutilización

pankakunata tantachina

La EP PETROECUADOR es parte del programa YO RECICLO de la Fundación Hermano Miguel. Este proyecto, que tiene como finalidad incentivar a las empresas del país a recolectar y donar el material reciclable para su posterior comercialización, financia obras de asistencia, rehabilitación y construcción de prótesis y órtesis para personas con discapacidades.

Gracias a la recolección de más de 2.000 kg de material reciclable que tuvo como centros de acopio el Terminal El Beaterio y Base Logística de Guajaló, la Fundación pudo conseguir financiamiento para 18 terapias infantiles.

Por otra parte, la EP PETROECUADOR suscribió un contrato para el reencauche de neumáticos,

TIPOS DE MATERIAL RECICLADO

INSTALACIÓN	MATERIAL	CANTIDAD
Terminal El Beaterio	Cartón	59,02 kg
	Llantas Usadas	1600 kg
	Plástico	12,10 kg
Base Logística Guajaló	Papel bond	47,8 kg
	Papel mixto	275 kg
	Cartón	80 kg

con el compromiso de disminuir el impacto ambiental por el consumo de llantas, a demás que generó un ahorro considerable para la empresa. Las llantas que no pudieron ser reencauchadas, pasaron a disposición del gestor ambiental de la empresa, TECNILLANTA S.A, quien de acuerdo a la legislación ambiental vigente es el responsable del manejo y destino final de las mismas.

Manejo de Desechos Peligrosos

En los Poliductos y Terminales Norte se generan desechos peligrosos producto de las actividades de transporte, almacenamiento y despacho de combustibles limpios (gasolina y diésel). Estos residuos son entregados a gestores ambientales calificados por el Ministerio del Ambiente, conforme lo exige la legislación vigente.

Durante el 2016 se destinó una inversión de USD 35 mil para la recolección, transporte y disposición final de los desechos peligrosos.

Plantas de Tratamiento de Aguas Negras y Grises

En cumplimiento de la legislación ambiental sobre descargas de aguas servidas, en las estaciones del Poliducto Shushufindi - Quito se adquirieron e instalaron plantas de tratamiento para aguas negras y grises. Esto representó una inversión de USD 250 mil y permitió mejorar la calidad del agua descargada a los cuerpos hídricos, cuidando así la naturaleza.



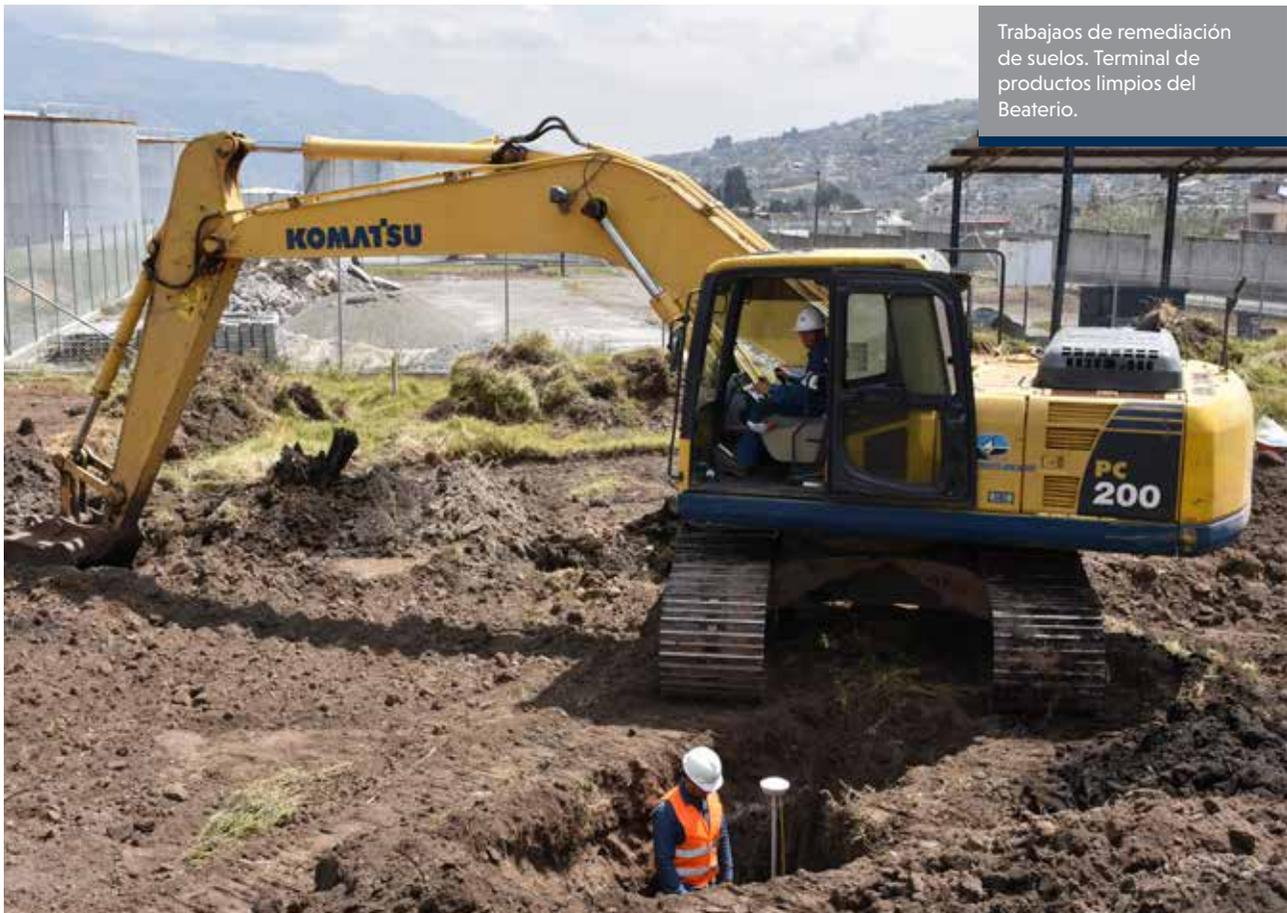
Remediación de suelo

wakllirishka allpa mamata allimanta llankay

Durante el 2016, la EP PETROECUADOR logró remediar 73.909 m³ de los 76.110 m³ de suelo contaminado a escala nacional. La meta obtuvo un cumplimiento del 97% de lo trazado.

Con una inversión de USD 4,17 millones se logró la remediación de 160 lotes de suelo, los mismos que cumplieron parámetros establecidos por la normativa ambiental vigente y certificada por la autoridad ambiental.

ÁREA OPERATIVA	SUELO REMEDIADO (METROS CÚBICOS)	NO. LOTES REMEDIADOS POR ÁREA OPERATIVA	USD
El Salado	8.326	37	614.895
Esmeraldas	55.108	72	2'984.107
La Libertad	10.241	49	554.520
Santo Domingo	234	2	17.304
TOTAL	73.909	160	4'170.826



Trabajos de remediación de suelos. Terminal de productos limpios del Beaterio.

Capacitación y entrenamiento en seguridad y ambiente

kawsaypachamanta capacitación yachaykunawan yanapanmi

Para garantizar que las operaciones técnicas estén alineadas con el respeto al ambiente, la EP PETROECUADOR brindó más de 20 mil horas de capacitación a sus colaboradores. En estas jornadas extendidas a lo largo del año, se trataron temas como seguridad industrial y protección ambiental. La meta planteada fue que cada

trabajador recibiera al menos tres horas de capacitación en relación a estos temas, lo cual fue cumplido a cabalidad.

Adicionalmente, se realizaron 122 simulacros y 114 planes de emergencias, con la intención de que el personal esté preparado ante casos de incendios, derrames y desastres naturales.

SIMULACROS REALIZADOS POR ÁREAS

ÁREA	PLANES DE EMERGENCIA	SIMULACROS
Poliductos y Terminales Sur	11	17
Refinería Shushufindi	1	3
Refinería La Libertad	1	1
Refinería Esmeraldas	1	1
Comercialización Nacional	67	67
Poliductos y Terminales Norte	17	17
Oleoducto	12	12
Administrativo	4	4
Total	114	122

CAPACITACIONES CUMPLIDAS POR ÁREAS

ÁREA	CUMPLIMIENTO	HORAS DE CAPACITACIÓN	# DE TRABAJADORES	TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN
Poliductos y Terminales Norte	95.00	2.85	370	1.054.5
Refinería Shushufindi	114.33	3.42	300	1.028.97
Refinería La Libertad	106.54	3.19	352	1.125.06
Refinería Esmeraldas	174.21	5.22	1.202	6.282.01
Comercialización Nacional	146.62	4.39	602	2.647.95
Poliductos y Terminales Sur	127.32	3.81	534	2.039.66
Oleoducto	253.00	7.59	440	3.339.60
Administrativo	149.67	4.49	628	2.819.72
Total	145.84	4.59	4.428	20.337.48



Complejo Industrial Shushufindi



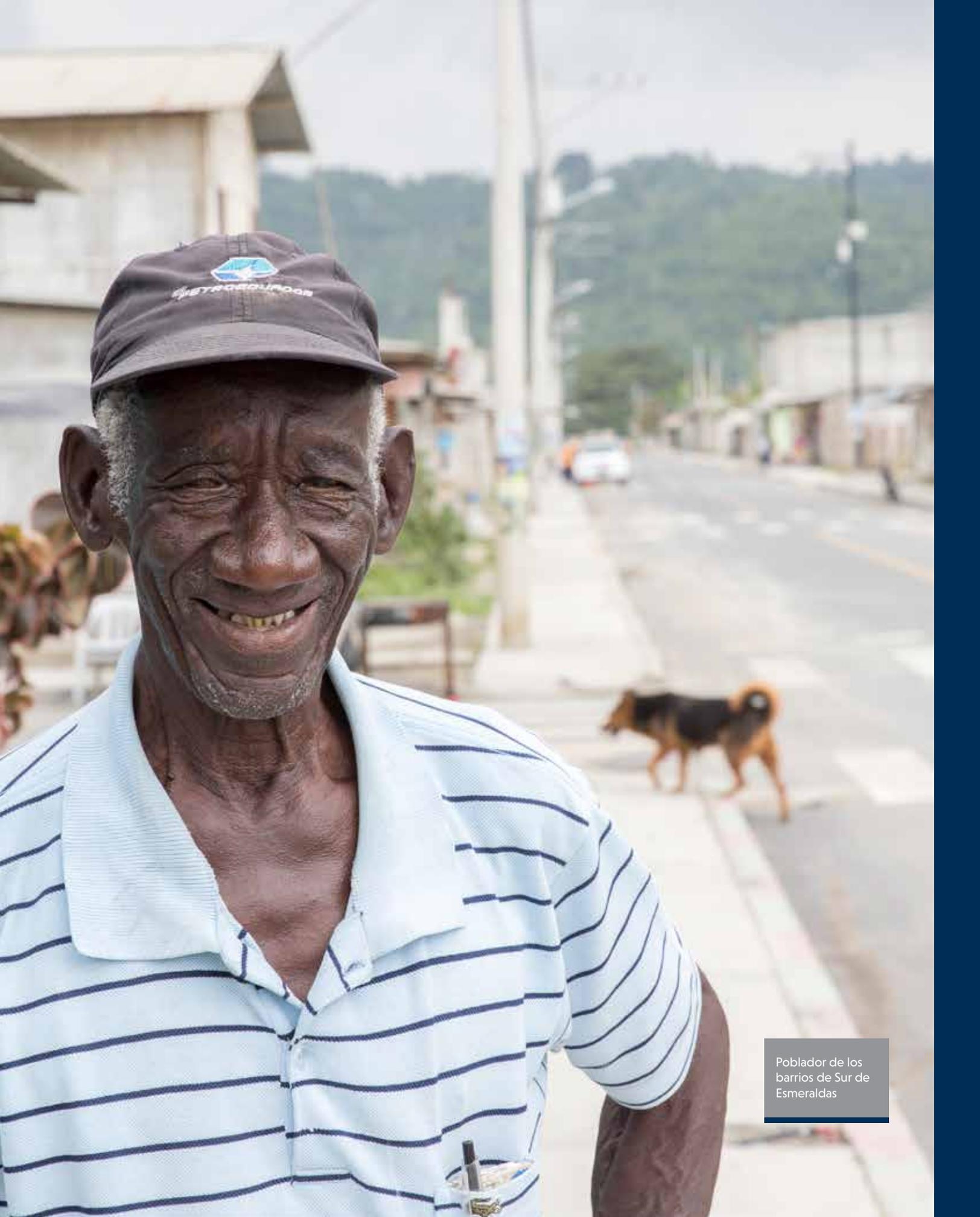
Dimensión Social

kawsay pachawan paktalla

La EP PETROECUADOR realiza una adecuada gestión de su talento humano lo que garantiza, seguridad y salud ocupacional, diversidad e igualdad de oportunidades, no discriminación, libertad de asociación y negociación colectiva, erradicación del trabajo infantil e inversión social en las comunidades.

EP PETROECUADOR atukay yanapak wasipakka, allipacha pushayta llamkakkunamanta ruray paktachin, shinallatak llamkaypi allikaymanta kishpina, shuktakshina yuyayuk kakpipash paktalla llamkayman yallina, mana llakichina, wankurinkapa kishpirina, tukuymanta arininakuy, wawakunapa llamkayta harkarina, ayllullaktakunapa maymutsurikunata allichinkapa kullkikunata yallichina.





Poblador de los
barrios de Sur de
Esmeraldas



El ser humano es lo más importante de la gestión de la EP PETROECUADOR, partiendo de la igualdad de oportunidades y el trato justo con sus colaboradores, y extendiendo el criterio, a toda la cadena de valor, lo cual incluye a proveedores, clientes y las comunidades de incidencia.

Por esta razón, la empresa maneja una programación de acciones enfocadas a garantizar una adecuada gestión de su talento humano, seguri-

dad y salud ocupacional, diversidad e igualdad de condiciones, no discriminación, erradicación del trabajo infantil, libertad de asociación y negociación colectiva, y la inversión social en las áreas de influencia.

Basándonos en los indicadores de cumplimiento respecto al Desarrollo del Talento Humano, la EP PETROECUADOR alcanzó el 100% de la meta.

Relación con los colaboradores

allí tantanakuy tukuy ayllukunawan

En el 2016 la EP PETROECUADOR estuvo conformada por **4.429 colaboradores** distribuidos entre las diferentes gerencias y dependencias administrativas y operativas. El mayor número de trabajadores se alojó en las gerencias

de Transporte y de Refinación con 1.193 y 1.310, respectivamente.

Del total de colaboradores, **3.609 fueron hombres y 820 mujeres**. Estas últimas con el 19% de representación en la plantilla

laboral, fueron uno de los valores por género más altos en el contexto de la industria petrolera nacional.

Otro rubro a destacar es el de las personas con discapacidad, quienes con la representación del 4% en la planilla, estuvo compuesto por 144 colaboradores permanentes y 28 bajo la condición de sustitutos.

Entre los rangos de edad, la mayoría se encontró en los de 31 a 40 años (1.521 trabajadores) y 41 a 50 años (1.097 trabajadores).

La edad promedio de los varones fue de 42 y de las mujeres 40 años. Sin embargo la plantilla general estuvo conformada por personal que iba de los 18 a los 73 años de edad.

En el marco del cumplimiento a las **licencias o permisos por maternidad y paternidad**, se otorgaron un total de 149, las mismas que se reincorporaron en su totalidad.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR ÁREAS

UNIDAD ORGÁNICA	PERSONAL
Gerencia General y Áreas Staff	46
Auditoría Interna	20
Gerencia de Comercio Internacional	75
Gerencia de Comercialización Nacional	610
Gerencia de Transporte	1.193
Gerencia de Refinación	1.310
Subgerencia de Finanzas	158
Subgerencia de Talento Humano	99
Procuraduría	70
Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	231
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Com	135
Subgerencia de Logística y Abastecimiento	389
Subgerencia de Planificación y Control de Gestión	40
Subgerencia de Unidad Temporal Industrias Básicas	11
Jefatura Corporativa Programación Operativa	11
Jefatura Respons Social y Relacioc Comunitario	31
Total	4.429

Paternidad	111 servidores
Maternidad	38 servidoras

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS IDENTIFICADOS POR SEXO Y GRUPO ETARIO

Sexo	Hasta 20 años	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 en adelante	Total
Masculino	5	511	1.194	884	898	115	2	3.609
Femenino		137	327	213	138	5		820
Total	5	648	1.521	1.097	1.036	120	2	4.429

La relación entre los salarios de la organización fue de 13:1; el más bajo correspondió a USD 531 y el más alto a USD 6.900. Sin embargo, el personal calificado como obrero recibe algunos beneficios adicionales como el subsidio de antigüedad y el subsidio familiar. Todos los demás colaboradores reciben los beneficios de ley como Décimo Tercer Sueldo, Décimo Cuarto Sueldo, Fondos de Reserva, pago de Horas Extra, Horas Suplementarias y Horas Nocturnas. Adicionalmente, existe el Bono Galápagos para los colaboradores que trabajan en aquella región.

Relación	Remuneración Mensual Unificada
Salario más bajo	531,00
Salario más alto	6.900,00

De acuerdo al Plan Anual de Capacitación y las necesidades empresariales, **en el año 2016 se realizaron 261 eventos de capacitación** bajo las modalidades presencial, virtual y de autogestión. Resultando que, con un ahorro estimado de USD 4,5 millones, se capacitaron 49 mil trabajadores con un total de 7.31 horas, es decir más de un evento por persona.

Las capacitaciones enfocadas al mejoramiento del **Clima Laboral** se dividieron en 207

TEMAS DE TALLERES	TOTAL
Panificación de la Economía Familiar y calidad de Vida.	156
Prevención por el Fenómeno del Niño (Sur y Noroccidente).	48
Re-Inducción Empresarial "CONOCIENDO MI EMPRESA".	3
TOTAL	207



talleres, repartidos a nivel nacional, entre las áreas operativas y administrativas.

En cumplimiento al **Relacionamiento Comunitario y a la Responsabilidad Social**, la EP PETROECUADOR mantuvo vigentes 14 Convenios Macro con Instituciones de Educación Superior, brindando facilidades para que 226 estudiantes realicen prácticas empresariales, pasantías o desarrollen sus tesis de grado.

En función de mantener la operatividad de la empresa, pero con **índices bajos de rotación del personal**, se vincularon 70 funcionarios, ejecutándose en un

0,016 la meta de cumplimiento, misma que se cumplió en un 80%. Cabe señalar que, para este indicador, se tomó como referencia a los trabajadores vinculados bajo relación de dependencia y funcionarios de carrera que no ocupan puestos directivos.

Finalmente, para incentivar el crecimiento profesional de sus trabajadores y de acuerdo con las Normas Internas de Administración de Talento Humano, **se realizaron 221 Concursos Abiertos de Méritos y Oposición**, permitiendo a los trabajadores ascender o ser promocionados a puestos de carrera dentro de la empresa.

Seguridad y salud

allí kaymanta

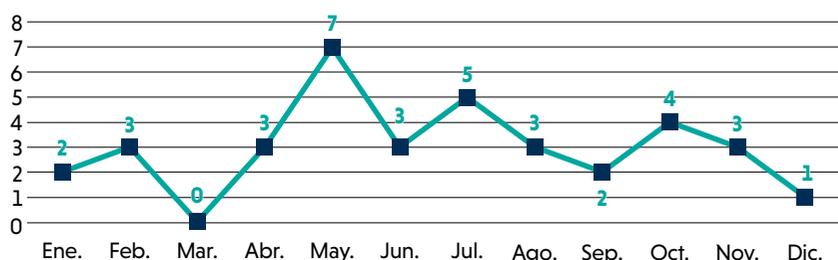
Dentro de la EP PETROECUADOR todas sus instalaciones son consideradas de alto riesgo debido a la naturaleza de su trabajo, la cual implica encargarse de la transportación, industrialización y comercialización de hidrocarburos.

Por esta razón, la empresa puso en marcha el Plan Operativo Anual (POA) de Seguridad Industrial, con la finalidad de asegurar el cumplimiento legal y la gestión de seguridad en las diferentes fases de su operación.

De igual forma, estas actividades se vieron respaldadas con la obtención de siete certificaciones a su Sistema de Gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, bajo la norma OHSAS 18001. Adicional, 14 instalaciones implementaron el mismo sistema que será certificado en el 2017.

Todos estos esfuerzos han dado frutos. Durante el 2016 no se reportó ninguna fatalidad atribuible a accidentes de trabajo en las instalaciones. Sin embargo el índice de accidentabilidad anual fue de 0,689.

COMPORTAMIENTO ANUAL DE ACCIDENTABILIDAD CORPORATIVO



ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD

ZONA OPERATIVA / ADMINISTRATIVA	ACCIDENTES OCURRIDOS 2016	ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD
Refinería Esmeraldas	10	0,567
Refinería La Libertad	5	1,230
Refinería Shushufindi	0	0,000
Poliductos Norte	1	0,240
Poliductos Sur	7	1,110
Oleoducto	5	0,970
Comercialización Nacional	4	0,462
Procesos de Soporte	4	0,507
TOTAL EP PETROECUADOR:	36	0,689

En la línea del compromiso con la mejora continua se ha tomado acciones para mejorar el Índice de Frecuencia (IF-A), Índice de Gravedad (IG-A) y la Tasa de Riesgo (TR).

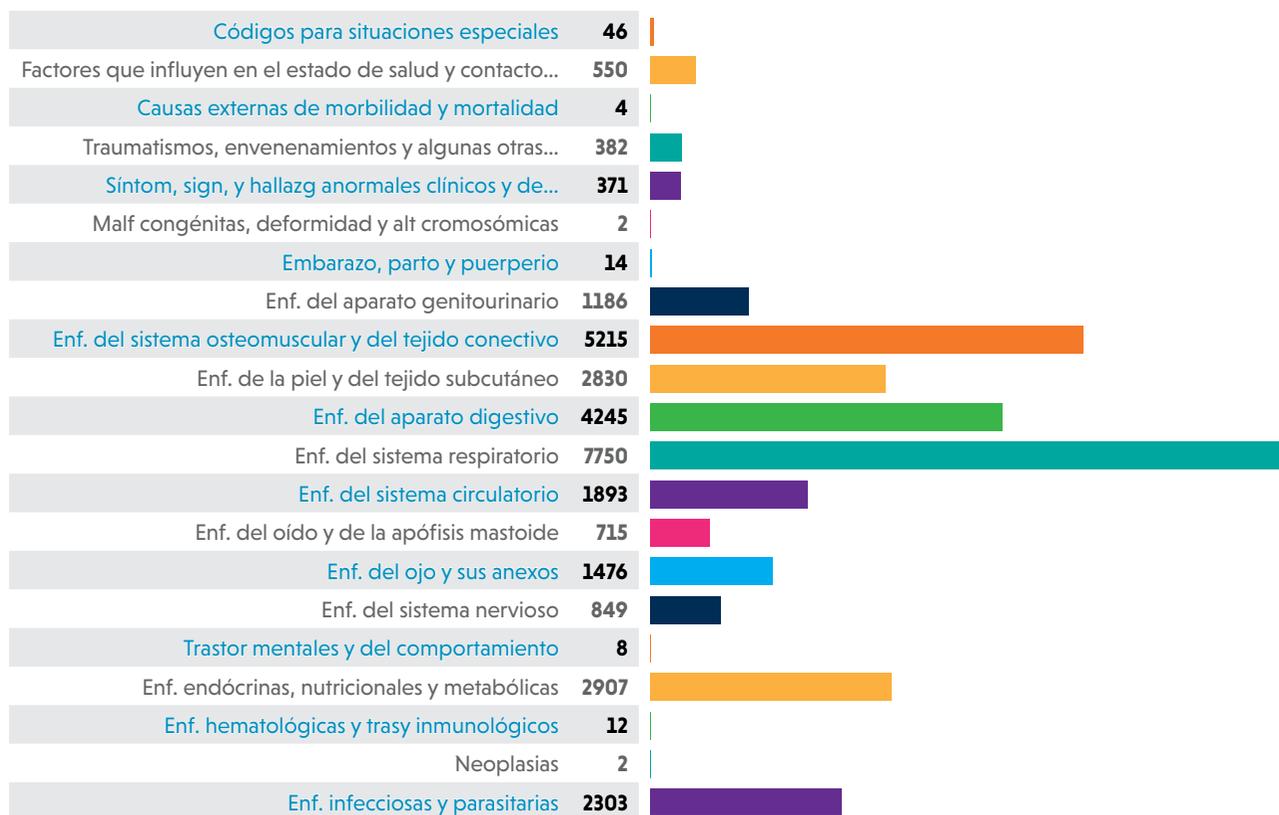
La EP PETROECUADOR tam-

bién vela por el bienestar físico, mental y social, evitando las patologías de origen ocupacional. Para esto se analizan diversos factores de riesgos: ergonómicos, químicos, biológicos, físicos, psicosociales y poblacionales.

INDICES REACTIVOS

Período	Número trabajadores	ACUMULADOS			Base de horas		
		Horas laboradas Acumuladas	Accidentes Acumulados	Jornadas pérdidas Acumuladas	IF-A	IG-A	TR-A
Acumulado Anual	4428	10859089,2	36	6578	0,68	121.15	177.78

MORBILIDAD DE SALUD OCUPACIONAL ENERO – DICIEMBRE 2016



En relación al detalle de los índices de morbilidad, cabe señalar que todas las enfermedades reportadas fueron comunes y no se debieron a causas ocupacionales. Por esta razón, durante 2016 el **Índice de Enfermedad Ocupacional (IEO)** dentro de la EP PETROECUADOR resultó con 0 casos.

Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Sistemas Contra Incendios

En materia de seguridad industrial, el sector hidrocarburífero es calificado como de alto de riesgo en cuanto a la probabilidad de ocurrencia de incendios principalmente, razón por la cual el mantenimiento de los dife-

rentes elementos de los sistemas contra incendios constituye una prioridad. Habiéndose invertido en el mantenimiento preventivo y correctivo de los mismos un monto de USD 553.523,12.



Relacionamiento comunitario

paktalla rimaykunata llaktakunapi paktachinamanta

La Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relacionamiento Comunitario, trabaja conjuntamente con las comunidades mediante la ejecución de contratos y convenios de Compensación Social, que permiten la normal continuidad de las operaciones de la empresa y contribuyen al desarrollo de las comunidades de las áreas de influencia.

Es interés de la EP PETROECUADOR incrementar la gestión social en las áreas de influencia, mediante el cumplimiento de los Planes de

Relacionamiento Comunitario así como implementar programas de Responsabilidad Social Empresarial.

Así mismo, como Instrumento del Estado, la responsabilidad social de la EP PETROECUADOR aporta a:

- Legitimidad en los proyectos estratégicos que emprende el Gobierno Nacional.
- Transformación social, por el desarrollo de operaciones con sostenibilidad económica, social y ambiental.
- Articulación con los objetivos, políticas públicas y lineamientos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017.
- Fortalecimiento de la institucionalidad del Estado.
- Construir espacios de diálogo social para fortalecer/consolidar la Gobernanza.



Funcionarios de la EP PETROECUADOR y pobladores de la comunidad La Carmela, Cantón Biliblián

Programa de compensación social EP PETROECUADOR

tukuy mana allikunamanta tantachishpa kushilla llankaykunamanta

El programa de Compensación Social se encuentra alineado a los objetivos empresariales, ministeriales, objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir y planes de ordenamiento territorial.

De esta forma la EP PETROECUADOR durante el 2016 asumió su rol frente a la comunidad en función del marco de equidad social y ejecutó proyectos cercanos a los USD 28 millones.

Como mecanismo en el proceso de fortalecimiento de relaciones positivas empresa - comunidad, se suscribieron contratos y convenios de compensación social entendidos como. "Acuerdos realizados entre la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP PETROECUADOR y la institución del sector público o privado sin fines de lucro, para financiar proyectos de beneficio comunitario".

Según reporte de la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, en el periodo enero - diciembre del 2016 se invirtieron **USD 31,4 millones, en obras de inversión social.**

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS

Programa Esmeraldas

- Alcantarillado sur de la ciudad
 - Construcción 2 centros de salud
 - Asfaltado sur de la ciudad
- USD 16.5 MM**

Programa Pascuales-Cuenca Estudios

- 12 Agua potable
 - 3 Riego
 - 3 Infraestructura comunitaria y vial
- Proyectos en construcción**
- 3 Alcantarillado
 - 1 Saneamiento ambiental
 - 8 Agua potable
 - 2 Infraestructura comunitaria y vial
- USD 4.9 MM**

Programa Monteverde-Chorrillo

- Proyectos de agua potable para 4 comunidades
 - Proyecto de revegetación
 - Adquisición de equipos comuna Sacachún
 - Regeneración urbana comuna Monteverde
- USD 1.4 MM**

Programa de Salud Comunitaria

- 2 Convenios en ejecución
 - Atención gratuita en medicina general, odontología y oftalmología en áreas de influencia de EP PETROECUADOR
- USD 1.02 MM**

Actas de Compromiso Distrito Oriente Estudios

- 2 Agua potable
 - 1 Infraestructura vial
- Proyectos en construcción**
- 8 Infraestructura vomunitaria
 - 2 Agua potable
 - 9 Proyectos productivos
- USD 3.2 MM**

Atención a comunidades afectadas por el terremoto

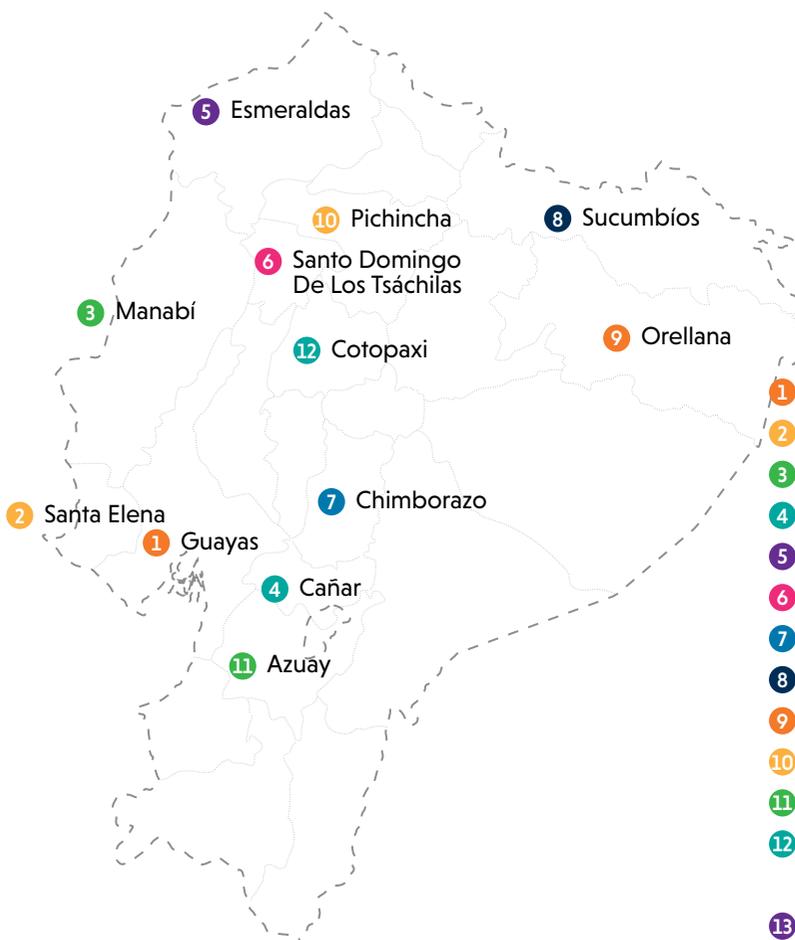
- Agua potable
 - Adquisición de bombas de agua
 - Servicio de extracción de aguas grises en albergues
- USD 734 MIL**

JEFATURA CORPORATIVA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES COMUNITARIAS	
INVERSIÓN SOCIAL ENERO - DICIEMBRE 2016	
PROGRAMAS	MONTO TOTAL (USD)
Salud	1.622.148,43
Infraestructura Comunitaria	4.842.130,78
Infraestructura Vial	8.643.049,16
Agua Potable	5.118.144,91
Riego	187.866,11
Alcantarillado	8.495.894,87
Derecho de Vía	864.420,00
Responsabilidad Social	13.210,00
Saneamiento Ambiental	80.344,33
Proyectos Productivos	1.578.461,26
Indemnizaciones	15.863,31
Total	31.461.533,16

No se incluye el monto de indemnizaciones



Revegetación y ornamentación con 615.000 plantas, vía Gasoducto Monteverde – Chorrillo, sector Flor de Bastión



La inversión social que ejecutó la EP PETROECUADOR se encuentra distribuida conforme el siguiente detalle:

1	Guayas	USD 1.925.114,70
2	Santa Elena	USD 3.328.465,02
3	Manabí	USD 294.600,00
4	Cañar	USD 3.633.201,71
5	Esmeraldas	USD 17.770.683,23
6	Santo Domingo De Los Tsáchilas	USD 118.830,06
7	Chimborazo	USD 209.647,37
8	Sucumbíos	USD 2.439.459,87
9	Orellana	USD 854.160,39
10	Pichincha	USD 13.590,90
11	Azuay	USD 328.398,72
12	Cotopaxi	USD 2.315,20
13	Total Inversión Social Nacional	\$ 543.065,98

En lo que respecta a **Proyectos de Compensación Social**, se ejecutó un total de 68 actividades, mientras que por concepto de **Indemnizaciones**, siete.

El número de beneficiarios por temas de compensación social, llegó a 830.983 habitantes de diferentes zonas relacionadas con la actividad de la empresa.

A continuación, algunos de los proyectos de compensación social emprendidos por la EP PETROECUADOR en la zona norte, del país, durante el 2016:

BENEFICIARIOS Y PROYECTOS DE COMPENSACIÓN SOCIAL		
ZONA	NO. PROYECTOS	NO. BENEFICIARIOS
Relaciones Comunitarias	2	15.000
Zona Sur	32	39.354
Distrito Amazónico	22	17.528
Norte	12	759.101
Total	68	830.983

CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PARA LA COMUNIDAD DE SAN JOSÉ DE CHANCAHUÁN

Ubicación: Comunidad San José de Chanchahuán, parroquia Calpi, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

Financiamiento: USD 179.541,65

Descripción: La Comunidad de San José de Chanchahuán, se encuentra en el área de influencia directa del Terminal de Productos Limpios de Riobamba. Desde hace muchos años se ha mantenido relaciones de cooperación con la comunidad, pues ésta cedió un porcentaje del caudal de agua para el uso de la terminal, generando así, compromisos de apoyo financiero para la construcción del sistema de alcantarillado sanitario, enfocado a mejorar sustancialmente la calidad de vida de sus moradores.

Beneficiarios: 372 habitantes

Situación a 2016: Ejecutado AL 100%



Reunión de pobladores de la comunidad de San José de Chanchahuán y funcionarios de la EP PETROECUADOR



Pobladores de la comunidad en el evento de inauguración del proyecto, recinto El Paisaje

CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA EL RECINTO EL PAISAJE	
Ubicación:	Recinto El Paisaje, parroquia La Unión, cantón Quinindé, provincia de Esmeraldas
Financiamiento	USD 300.047,71
Descripción:	Construcción del Sistema de Agua Potable para el Recinto El Paisaje, ubicado en el área de influencia del Poliducto E-Q y SOTE como medida de compensación social por un derrame de combustible ocurrido en la década de los noventa. Este proyecto contribuye positivamente a mejorar la salud de la población y fortalecer capacidades locales en salubridad ambiental. De esta manera se cumple con las políticas de responsabilidad social empresarial que promueven estrategias de desarrollo comunitario enmarcadas en el Plan Nacional del Buen Vivir 2013 - 2017.
Beneficiarios:	260 habitantes
Situación actual:	ejecutado 100%

Los proyectos de Compensación Social destacados en la zona sur del país durante el 2016 son:

**CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE SOBRE EL ESTERO LOS ABEJONES,
EN LA PARROQUIA LOS LOJAS, CANTÓN DAULE, PROVINCIA DEL GUAYAS**

Ubicación:	Parroquia Los Lojas perteneciente al cantón Daule, provincia del Guayas, área de influencia del Poliducto Pascuales-Cuenca.
Financiamiento	USD 458.079,18
Descripción:	Habilitación del sistema de comunicación terrestre (camino/puente) entre la parroquia rural Los Lojas y la urbanización La Joya del cantón Daule.
Beneficiarios:	Directos: 2.000 habitantes que residen en la cabecera parroquial Los Lojas. Indirectos: 8.660 pobladores de la parroquia, dedicados, principalmente, a actividades agrícolas.
Situación 2016:	Ejecutada al 100% y en servicio de la comunidad



Antes y después de la construcción del proyecto, parroquia Los Lojas

ALCANTARILLADO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PARA VARIAS COMUNIDADES DEL CANTÓN EL TAMBO

Ubicación:	Provincia del Cañar, cantón el Tambo. Área de influencia del Poliducto Pascuales-Cuenca.
Financiamiento	USD 661.846,17
Descripción:	Construcción de un sistema de alcantarillado, que incluyó la construcción de la Matriz Principal (10.590 metros), Matriz Secundaria (19.218 metros), 508 conexiones domiciliarias y 250 pozos de revisión.
Beneficiarios:	Directos: 2427 habitantes que residen en las comunidades de Absul, Romerillo, Pillcopata, Ana María, Chuinchun, Tunaspamba, Molinopungo. Indirectos: Habitantes del Cantón El Tambo
Situación 2016:	Ejecutada al 100% y en servicio de la comunidad. Operación entregada al Municipio de El Tambo.



Trabajos de inspección de avance de obra, cantón el Tambo

"IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS Y DE COMPENSACIÓN SOCIAL EN LAS COMUNIDADES 12 DE OCTUBRE, 29 DE MARZO, SAN AGUSTÍN, JUAN MONTALVO Y LUZ DE AMÉRICA"

Ubicación: Recinto Luz de América, parroquia Sevilla, cantón Cascales, provincia de Sucumbíos.

Financiamiento: USD 197.177,821 (Fase II)

Descripción: Este proyecto se desarrolló en dos fases:

- Fase I: 12 de Octubre y Juan Montalvo. Ejecutado por la ONG Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio (FEPP) - Sede Lago Agrio.
- Fase II: Luz de América, 29 de Marzo y San Agustín. Ejecutada por la EP PETROECUADOR como consecuencia de un derrame de gasolina acaecido en el PK 85+229 del Poliducto Shushufindi – Quito en la zona de pantano que atraviesa el recinto. Se implementó un proyecto multicomponente (producción, saneamiento y acceso al predio), que excede la exigencia marco normativo aplicable en estos casos.

Beneficiarios: 15 familias beneficiarias dedicadas a:

- Componente productivo de cría porcina (PCP): 9 familias
- Componente de unidades de saneamiento básico (UBS): 5 familias
- Componente de accesibilidad al predio : una familia beneficiaria

Situación 2016: De las familias beneficiarias por el proyecto, 12 se mantuvieron en el sector. Los beneficiarios del componente productivo porcícola, al comercializar sus cerdos pudieron obtener recursos que les permitió reubicarse e invertir en la construcción de hogares de materiales mixtos.



Pobladores beneficiarios del proyecto, recinto Luz de América



Pobladores beneficiarios del proyecto, comuna Kichwa Sinchi Urku

“MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DE LA COMUNA SHINCHI URKU MEDIANTE SISTEMAS DE PRODUCCIÓN PISCÍCOLA”

Ubicación: Comuna Kichwa Sinchi Urku, parroquia El Eno, cantón Lago Agrio, provincia de Sucumbíos.

Financiamiento USD 358.661,88

Descripción: Compensación social originalmente comprometida por la ex filial PETROPRODUCCIÓN (posteriormente Gerencia de Exploración y Producción). Desarrollada conjuntamente con la ONG Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio (FEPP) - Sede Lago Agrio. Abordó aspectos de mejora de la producción y productividad de la actividad piscícola que se realizaba de forma rudimentaria, la comercialización asociativa para aprovechar las oportunidades del mercado y la creación de una Entidad Financiera Local (EFL) que facilite el acceso al crédito y ahorro para los beneficiarios.

Beneficiarios: 39 familias

Situación 2016: 70% de los productores mantienen vigente el canal de comercialización y suplen la demanda a nivel parroquial. El 30% restante, mantiene de forma intermitente la actividad, restringiendo el volumen producido a niveles de consumo familiar. La caja de ahorro y crédito ha ampliado sus captaciones hasta obtener operaciones que superaron los USD 20.000.



Pobladores del cantón el Tambo, provincia de Cañar. Beneficiarios del proyecto Alcantarillado y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

La Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias ejecutó **57 Planes de Relaciones Comunitarias** como parte de los Planes de Manejo Ambiental, cuyo cumplimiento ha sido reportado constantemente al Ministerio del Ambiente y a las autoridades a través de la herramienta GPR (Gobierno por Resultados).

En cumplimiento de dichos planes se realizaron, en el perio-

do de enero a diciembre del año 2016, capacitaciones a un total de **33.310 personas a nivel nacional**. En detalle:

- 170 talleres con un alcance de 16.683 personas socializadas.
- 102 visitas técnicas con un alcance de 16.627 personas socializas.

Donaciones por Inundaciones

tunishpa llakichishka ayllukunaman yanapashkakuna

La Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, coordinó acciones para la campaña interna de donación de víveres, vituallas, ropa y enseres domésticos, para la población afectada por las inundaciones producidas en la ciudad de Esmeraldas, en febrero del 2016.

Varias unidades de la empresa se sumaron a este propósito, entre ellas:

- Subgerencia de Finanzas
 - Subgerencia de Talento Humano
 - Subgerencia de Seguridad, Salud y Ambiente
 - Subgerencia de TICs
 - Intendencia de Seguridad, Salud y Ambiente Esmeraldas
 - Intendencia de Seguridad, Salud y Ambiente Oriente
- Con el aporte recolectado, se entregó: 250 raciones alimenticias que incluían granos secos, leche, aceite, agua, insumos de aseo, atún, sal, azúcar y galletas; 14 paquetes de ropa entregados en la Aldea S.O.S de Atacames y en la Isla Roberto Luis Cervantes la semana del 29 de febrero al 4 de marzo del 2016.



Entrega de ayudas a población afectada por inundaciones en la isla Luis Vargas Torres, ciudad de Esmeraldas

Ayuda para damnificados del terremoto

allpa chukchirishpa llakichishka ayllukunata yanapanmi

El sábado 16 de abril del 2016, un terremoto de 7,8 grados en la escala de Richter, azotó parte del norte de la costa ecuatoriana, afectando a las provincias de Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo, Guayas, Los Ríos y Santa Elena. La Secretaría de Gestión de Riesgos, reportaba cerca de 25.640 personas albergadas, debido a la afectación y pérdida total de sus viviendas.

En atención a esta emergencia, el domingo 17 de abril, la EP PETROECUADOR activó el Co-

mité de Crisis, donde se especificaron las actividades y responsabilidades relacionadas a esta emergencia, además de realizar el acercamiento y la coordinación respectiva con las instituciones públicas correspondientes con el objetivo de sumar esfuerzos y brindar apoyo de acuerdo a las necesidades identificadas en las zonas de desastre.

En ese sentido, la EP PETROECUADOR, realizó las contrataciones necesarias para afrontar las situaciones graves generadas por los eventos telúricos, ubica-

dos entre las provincias de Esmeraldas y Manabí. Y, en este sentido, encargó a la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias de la empresa, la tarea de gestionar y dar asistencia mediante la entrega de insumos y trabajos en las zonas afectadas, determinando dos frentes a intervención:

Zona 1: (Muisne, Chamanaga, Cojimies, Pedernales, Matal Palma Junta, Bolívar, Tres Vías, Puerto Nuevo y demás poblaciones afectadas).



Zona 2: Manabí (Jama, Cano, San Vicente, Bahía de Caráquez, Portoviejo, Manta, Chone, Calcuta, Montecristi y demás poblaciones afectadas).

La gestión emprendida por la EP PETROECUADOR se realizó en función a las acciones programadas por parte del Gobierno Nacional, así como a la coordinación y trabajo colaborativo interinstitucional, mismo que buscaba facilitar y garantizar la asistencia inmediata, apropiada y necesaria a las poblaciones duramente golpeadas.

Luego de la emergencia, la EP PETROECUADOR continuó entregando ayuda a los sectores, en este sentido:

- El 27 de mayo, suscribió un contrato con seis unidades de tanqueros, por el lapso de un mes, para distribuir agua de consumo humano en las poblaciones de los cantones Chone y Flavio Alfaro, de la provincia de Manabí; y, 10 tanqueros durante seis meses, para el cantón Muisne, en la provincia de Esmeraldas.
- El 7 de julio, suscribió un contrato por seis meses, con la Empresa SANI GROUP S.C, cuyo objetivo fue dotar de equipos de hidrocleaners para la succión de tanques bio-digestores en los albergues instalados para ayuda a los afectados, en la provincia de Esmeraldas.

Ayuda de la EP PETROECUADOR en distintas localidades de las provincias de Esmeraldas y Manabí: Jama, Muisne, Tonchigue y Maldonado



Índice de contenido GRI

ESTÁNDAR GRI	CÓDIGO Y NOMBRE DEL INDICADOR	PG	OBSERVACIÓN	
GRI 102	Contenidos Generales			
	102-1	Nombre de la organización	14	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	14	
	102-3	Ubicación de la sede	15	
	102-4	Ubicación de las operaciones	15	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	14	Empresa Pública
	102-6	Mercados servidos	15	
	102-7	Tamaño de la organización	35	
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	67	
	102-9	Cadena de suministro	15	
	102-10	Cambios significativos en la operación y su cadena de suministro	-	No hay cambios significativos
	102-11	Principio o enfoque de precaución	56	
	102-12	Iniciativas externas	16	
	102-13	Afiliación a asociaciones	17	
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	9 y 11	
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	19 y 22	
	102-18	Estructura de gobernanza	27	
	102-40	Lista de grupos de interés	28 - 29	
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	66	
	102-42	Identificación selección de grupos de interés	28 - 29	
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	28 - 29	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	30	
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	34	
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y coberturas del tema	30	
	102-47	Lista de los temas materiales	30	
	102-48	Reexpresión de la información	-	No hay reexpresiones
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	11	
	102-50	Periodo objeto del informe	11	
	102-51	Fecha del último informe	-	2015
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	11	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	-	usrvresp.social@ eppetroecuador. ec

ESTÁNDAR GRI		CÓDIGO Y NOMBRE DEL INDICADOR		PG	OBSERVACIÓN
		102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad	11	
		102-55	Índice de contenidos GRI	86	
		102-56	Verificación externa	-	No hay verificación externa
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34, 56, 66	
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34, 56, 66	
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34, 56, 66	
GRI 201	Desempeño Económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	35 - 36	
GRI 203	Impactos Económicos Indirectos	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	37 - 38, 45 - 52	
GRI 205	Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	22 y 53	
GRI 301	Materiales	301-2	Insumos reciclados	60	
GRI 302	Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	57	
GRI 306	Efluentes y Residuos	306-1	Vertidos de agua en función de su calidad y destino	60	
		306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	60	
		306-3	Derrames significativos	63	
GRI 401	Empleo	401-1	Tasa de contrataciones y rotación de empleados	68	
GRI 403	Salud y Seguridad en el Trabajo	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	69 - 70	
GRI 404	Formación y Enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación para colaboradores	26 y 68	
GRI 406	No discriminación	406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	67	
GRI 408	Trabajo infantil	408-1	Centros y proveedores con riesgos de trabajo infantil	17 y 66	
GRI 413	Comunidades Locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	72 - 80	
GRI 419	Cumplimiento Socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	69	

GLOSARIO DE TÉRMINOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

A

AA 1000

Estándar de aplicación general, publicado en marzo de 2003 por el Institute of Social and Ethical Accountability (Reino Unido), para evaluar, atestiguar y fortalecer la credibilidad y calidad del informe de sostenibilidad de una organización y de las auditorías y diferentes comunicaciones de sus rendimientos, procesos, sistemas y competencias. Asimismo, orienta a la empresa sobre los elementos clave del proceso de aseguramiento, con el propósito de asesorar a los expertos en el diseño e implementación de sus funciones. Esta norma se ha diseñado para que sea consistente y promueva los Sustainability Reporting Guidelines de la Global Reporting Initiative, así como otros estándares relacionados.

Acción colectiva

Cuando el capital social formado por redes de reciprocidad, cooperación voluntaria y compromiso, contribuye a la formación de la comunidad y al logro conjunto de un resultado con el esfuerzo de todos.

Acción correctiva

Es una acción tomada para eliminar las causas de una no conformidad detectada u otra situación indeseable. Difiere de la "Corrección" mediante la cual sólo se elimina o repara la no conformidad detectada, no su causa. Los problemas que requieren la aplicación de acciones correctivas son detectados a través de auditorías internas, reclamaciones de clientes, resultados negativos en calibración de equipos y revisiones del sistema por parte de la dirección de la empresa.

Acción social

Dedicación de recursos empresariales a proyectos de desarro-

llo socioeconómico que apoyan a personas desfavorecidas, en las áreas de integración social, salud, educación, formación profesional, arte, cultura, medio ambiente y empleo. Algunas de las más comunes son: la inclusión en los sistemas de gestión de programas para facilitar la consulta y la concertación respecto de sus actividades con las comunidades locales; los programas de donaciones, mecenazgo y patrocinio; la promoción del voluntariado de los empleados; y el establecimiento de fundaciones corporativas para llevar a cabo este tipo de fines. En las cajas de ahorros, tradicionalmente está gestionada desde la denominada obra social

Acoso electrónico

Conocido también como "ciberacoso" o "acoso en línea" ocurre cuando una persona utiliza tecnología de comunicación electrónica, como Internet, teléfonos celulares u otros aparatos, con el fin de avergonzar, humillar, amenazar o intimidar a otra persona.

Acoso laboral

Conducta reiterada en un período de tiempo más o menos prolongado, efectuada por una o varias personas y dirigida generalmente contra otra, que tenga por finalidad o efecto un trato objetivamente degradante con la consiguiente lesión de la integridad moral de la persona afectada, perjudicando también a su ambiente de trabajo. En aquellos casos en los que tal actitud de hostigamiento y persecución es ejercitada por el empresario o por mandos de la empresa bajo la supervisión de aquél, se denomina *bossing*; mientras que si tal actitud proviene de los compañeros de trabajo, entonces se trata del *mobbing*.

Activos estratégicos

Recursos y capacidades propias y diferenciadoras de una empresa, susceptibles de ser utilizadas en el desarrollo de ventajas competitivas. Acostumbran a ser escasos, valiosos y difíciles de imitar y de sustituir.

Activos intangibles

Bienes de naturaleza inmateral, susceptibles de ser gestionados, que aportan valor a la empresa. Serían, por ejemplo, la marca, la imagen, la reputación, el conocimiento o saber hacer (know how), las capacidades y la motivación de los empleados, etc.

Acuerdos para el cambio climático

Permiten a las empresas pagar un porcentaje menor en la tasa del cambio climático sobre las existencias energéticas para unas instalaciones aptas. Estos acuerdos fijan unos objetivos de eficiencia energética que deben cumplirse para que tales instalaciones reciban el descuento

Administración pública

Conjunto de órganos e instituciones jerárquica o funcionalmente subordinados y coordinados de acuerdo con la Ley, que tiene como misión constitucional el asegurar las prestaciones públicas necesarias para el desarrollo de la vida en común. Se compone de todo lo que la hace efectiva: funcionarios y edificios públicos, entre otros. Por su función, es el enlace entre la ciudadanía y el poder político.

Agotamiento de recursos naturales

Término económico relativo al agotamiento o la escasez de materias primas en una región. El uso tanto de fuentes renovables como no renovables más allá de su tasa de regeneración es considerado un agotamiento de los recursos naturales.

Agricultura sostenible

Enfoque integral hacia una producción de alimentos, fibras y forrajes que equilibre el bienestar ambiental, la equidad social y la viabilidad económica entre todos los sectores de la sociedad, incluyendo comunidades internacionales y generaciones futuras. Se han de cumplir los requisitos para ofrecer los productos con una buena relación calidad-precio y obtener con ello un producto rentable para el agricultor.

Alianzas estratégicas

Iniciativas conjuntas, coordinadas por los sectores gubernamental, comercial y civil, en los que cada uno contribuye con recursos esenciales (financieros, humanos, técnicos, informativos y políticos) y participa en el proceso de toma de decisión, creando sinergias que potencien la utilización de los recursos.

Alta dirección

Se considera Alta Dirección a los directivos con cargo más alto en una organización; el Presidente, el Gerente General y los Directores de las distintas áreas.

A.M.

Acuerdo Ministerial

Análisis de ciclo de vida (ACV)

Marco metodológico para estimar y evaluar los impactos medioambientales atribuibles al ciclo de vida de un producto, proceso o actividad, desde la adquisición de las materias primas hasta la producción, uso y eliminación del mismo. Permite comparar las diferentes técnicas y proyectos, a la vez que introduce tecnologías innovadoras.

Apoyo al voluntariado

Ayuda que las empresas promueven hacia el voluntariado social que ejercen sus propios empleados. Para ello desarrollan diversas estrategias,

como facilitar información sobre oportunidades de voluntariado en organizaciones sociales del entorno o liberar una parte de la jornada laboral para que sus trabajadores puedan colaborar en organizaciones sociales.

Auditoría ambiental

Instrumento de gestión que evalúa el funcionamiento de instalaciones existentes con el fin de conocer el grado de cumplimiento de la legislación vigente y medir la efectividad y el desarrollo de las medidas de mitigación y control incluidas en el Plan de Gestión Ambiental (en su diseño e implementación). Permite identificar, verificar, evaluar, corregir y controlar los riesgos y deterioros ambientales de forma sistemática. Puede ser realizada por la propia empresa (auditoría interna), por un consultor externo (auditoría externa) o por la autoridad competente (auditoría legal).

Auditoría económica

Revisión de la contabilidad de una empresa, de una sociedad, etc., realizada por un auditor. También se la conoce como auditoría de cuentas.

Autoevaluación

Proceso de dirección que consiste en el seguimiento cíclico y sistemático de las prácticas de gestión y de medición de resultados de una organización, usando un modelo de gestión como marco de referencia, que culmina con el desarrollo y puesta en marcha de un plan de mejora.

B

Balance social

Sistema de diagnóstico que integra los estudios analíticos que aportan información parcial sobre la situación social y económica de la empresa, incluyendo las condiciones de trabajo. El balance cuantifica los datos sociales de la empresa de la misma manera que el balance financiero hace con el estado de gestión de su tesorería. Los indicadores que conforman este balance social serán útiles tanto como base de partida en la elaboración de un programa de prevención como para

su seguimiento y control. Este documento forma parte del Informe de Sostenibilidad o de la Memoria de Responsabilidad Corporativa o Responsabilidad Social Corporativa.

Benchmarking

Técnica de evaluación con la que una organización compara su desempeño en cualquier área de gestión con otra organización reconocida como modelo de referencia en dicha área. La evaluación ayuda a la organización a identificar buenas prácticas, conocer sus debilidades y establecer estándares con los cuales poder medir su progreso en el área en cuestión.

Beneficio empresarial

Es el beneficio obtenido por las sociedades mercantiles o por las de propiedad individual cuyos órganos sociales acuerdan que sea repartido entre los socios de las mismas. Es decir, una vez acordado su reparto, es un crédito del socio frente a la sociedad (dividendo).

Beneficio social

Prestaciones que brinda el empleador al trabajador y que tienen como objeto mejorar la calidad de vida de éste. Se trata de medidas de conciliación: la empresa ofrece a los empleados la posibilidad de dedicar parte de su paga variable a servicios personales, desde planes de jubilación hasta la compra en condiciones ventajosas de equipos de informática, cursos de idiomas o seguros de coches.

Biocombustible

Cualquier tipo de combustible de origen biológico que haya sido obtenido (de manera renovable) a partir de organismos recientemente vivos o de sus desechos metabólicos o restos orgánicos (biomasa)

Biodegradable

Sustancia que se descompone o desintegra con relativa rapidez en compuestos simples gracias a su naturaleza química (bacterias, hongos, gusanos o insectos), pudiendo reintegrarse en la tierra por acción de la naturaleza. Lo contrario corresponde a sustancias no degradables, como plásticos, latas, vidrios que no se

descomponen o desintegran, o lo hacen muy lentamente

Biodiversidad

Diversidad (número y variedad de especies) de plantas y vida animal dentro de una región, de cualquier tipo, incluyendo los ecosistemas terrestres y marinos y otros ecosistemas acuáticos, así como los complejos ecológicos de los que forman parte.

Brecha digital

Brecha digital es una expresión que hace referencia a la diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen acceso a los beneficios de la Sociedad de la Información y aquellas que no, aunque tales desigualdades también se pueden referir a todas las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como el ordenador personal, la telefonía móvil, la banda ancha y otros dispositivos. Como tal, la Brecha Digital se basa en diferencias previas al acceso a las tecnologías.

Brecha salarial

Cálculo estadístico del porcentaje de los ingresos de las mujeres en comparación con el de los hombres

Brigadas de Salud

Atención médica, odontológica, de vacunación y de difusión de programas preventivos realizada de forma conjunta y multidisciplinaria con el MSP.

Buen gobierno

Manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía. Consiste en un conjunto de métodos y procedimientos que adoptan las empresas para que su gobierno se rija por criterios de ética, equidad, transparencia, eficiencia y responsabilidad, valores que promueve el máximo órgano de gobierno (el consejo de administración).

Business for Social Responsibility (BSR)

Asociación empresarial sin ánimo de lucro con sede en los

Estados Unidos que proporciona soluciones socialmente responsables a una gran parte de las compañías líderes del mundo. Lo hace mediante estrategias que promueven el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente.

C

Cadena de valor

Describe los procesos de una empresa por los que transcurre, de manera horizontal a lo largo del ciclo de vida, un producto o servicio, desde la materia prima a través de varias etapas de transformación hasta el consumo. La cadena de valor es esencialmente una forma de análisis de la actividad empresarial mediante la cual se descompone una empresa en sus partes constitutivas, buscando identificar fuentes de ventaja competitiva en aquellas actividades generadoras de valor.

Calentamiento global

El término Calentamiento Global se refiere al aumento gradual de las temperaturas de la atmósfera y océanos de la Tierra que se ha detectado en la actualidad, además de su continuo aumento que se proyecta a futuro.

Cambio climático

Conjunto de alteraciones producidas como consecuencia de la emisión a la atmósfera de gases de efecto invernadero, producidos tanto por procesos naturales internos, cambios externos y también por los persistentes antropogénicos en la composición de la atmósfera o en el uso de las tierras. La Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMCC), en su Artículo 1, define 'cambio climático' como: "un cambio de clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana, que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables". La CMCC distingue entre 'cambio climático', atribuido a actividades humanas que alteran la composición atmosférica, y 'variabilidad climática', atribuida a causas naturales.

Canales de diálogo

Mecanismos y vías de comunicación bidireccionales que buscan la información y el retorno o la opinión de los grupos de interés (stakeholders) de una organización

Capital económico

Conjunto de recursos físicos y financieros, así como los activos inmateriales, que permiten acumular y producir valor económico a un individuo, a una empresa o a la sociedad en su conjunto.

Capital humano

Consideración del factor trabajo como una aportación más de capital a las empresas debido a la existencia de un stock de conocimientos y habilidades que las personas trasladan a través de su actividad a las organizaciones.

Capital medioambiental

Son los recursos naturales renovables y no renovables proporcionados por los ecosistemas, así como el estado de conservación de los mismos.

Capital social

Conjunto de recursos disponibles o potencialmente alcanzables gracias a las relaciones basadas en la confianza y cooperación que posee una unidad social, sea un individuo, una empresa o la sociedad en su conjunto. Por otro lado, también se entiende por este término el conjunto de fondos propios de una sociedad que proceden de las aportaciones de los accionistas. La participación en el capital social de una empresa otorga a los inversores derechos en el reparto de beneficios, derechos de suscripción preferente en ampliaciones de capital y derechos de asistencia y voto en las juntas generales de accionistas

Carta de la Tierra

Documento que establece los principios para una forma de vida sostenible, como un fundamento común mediante el cual se deberá guiar y valorar la conducta de las personas, organizaciones, empresas, gobiernos e instituciones transnacionales. Los principios en que se basa son los siguientes: respeto y cuidado de la comunidad de vida;

integridad ecológica; justicia social y económica; democracia, no violencia y paz.

Ciclo de vida

Término creado por los evaluadores ambientales para cuantificar el impacto ambiental de un material o producto desde que se le extrae de la naturaleza hasta que regresa al ambiente como desecho. La metodología utilizada para ello se denomina evaluación del ciclo de vida.

Clima laboral

Elemento intangible que está presente en el interior de las organizaciones y que afecta al modo de relacionarse los trabajadores entre sí y con la dirección y la empresa en su conjunto. Existe una fórmula de medición del grado de satisfacción del mismo que se puede poner en funcionamiento

CO2

Dióxido de carbono. Gas incoloro, denso y poco reactivo, que se forma a partir de la combustión de combustibles fósiles tales como el fuel. Es el gas de efecto invernadero más destacado.

Coaching

Proceso que persigue como objetivo prioritario el máximo desarrollo profesional y personal del directivo y que, realizado de una forma óptima y correcta, puede suponer una profunda transformación del individuo que lo recibe. El coaching ejecutivo o executive coaching puede ayudar al directivo al que se dirige el proceso a gestionar, administrar o dirigir su compañía o el área de negocio bajo su responsabilidad de una manera más responsable, sostenible, ética, solidaria, humanista y, consecuentemente, más rentable, productiva y competitiva si el referido proceso de coaching conlleva implícito un enfoque o método asociado al concepto, contenido y significado de Responsabilidad Social Empresarial.

Código de conducta

Documento redactado voluntariamente por una empresa en el que se exponen una serie de principios que se compromete unilateralmente a seguir. Los códigos de conducta de las

empresas están relacionados con los Acuerdos de Marco Internacional, denominados también como códigos de conducta bilaterales) que varias empresas multinacionales han firmado con sindicatos mundiales, así como con los códigos de conducta multilaterales que han firmado con sindicatos, ONG, organizaciones ambientales, de consumidores, etc.

Código ético

Conjunto de políticas y normas establecidas en una organización para conseguir determinadas formas de comportamiento de sus miembros. Algunos de esos principios son: guardar fidelidad a la institución o al patrono que suministra el trabajo; dirigirse a los compañeros con respeto y consideración, evitando la competencia desleal; actualizarse con los conocimientos propios de su disciplina; guardar el secreto profesional; no sacar provecho de la superioridad del puesto para manipular o chantajear a otros; etc.

Comercio de emisiones

Mecanismo administrativo de control de la polución por medio de la proporción de unos incentivos económicos para lograr la reducción en las emisiones de contaminantes. Ajusta un límite sobre la cantidad de contaminantes que se pueden emitir. A las organizaciones que emiten contaminantes se les dan créditos o asignaciones, las cuales representan el derecho que tienen a emitir una cantidad específica, limitando sus capacidades de emisiones totales al nivel máximo. De esta manera, los que reduzcan sus emisiones más de lo comprometido podrán vender los créditos de emisiones excedentes a los países que consideren más difícil satisfacer sus objetivos.

Comercio ético

Tiene por objeto garantizar que las condiciones de trabajo de las grandes cadenas de producción cumplan las normas mínimas fundamentales y erradicar las formas de explotación de la mano de obra tales como el trabajo infantil y el trabajo forzoso.

Comercio justo

Propuesta alternativa al comercio internacional convencional que tiene como objetivo el desarrollo sostenible de los productores desfavorecidos y excluidos del mercado. Está basada en garantizar a los productores del hemisferio sur una compensación justa por su trabajo, asegurándoles un medio de vida digno y sostenible así como el disfrute de sus derechos laborales.

Comisión Brundtland

Comisión mundial creada en 1987 para el desarrollo del medio ambiente, presidida por la ex primera ministra de Noruega Gro Harlem Brundtland, a cuyos trabajos se debe la definición comúnmente aceptada de desarrollo sostenible: "Aquél capaz de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer el derecho de las generaciones futuras para satisfacer las suyas propias"

Comité de ética

Grupo interdisciplinar de personas que velan por el correcto cumplimiento de los imperativos éticos aplicables al desarrollo adecuado del negocio.

Compra responsable

Integración de los aspectos sociales, ambientales y éticos en las decisiones de compra de las empresas. Practicar este tipo de compra contribuye a realizar los objetivos más amplios de sus políticas. Algunos de ellos son productos ecológicos, respetuosos con el medioambiente, las políticas sociales en las empresas, los métodos para la eficiencia energética o el ahorro de agua.

Compra verde

Adquisición de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, aquellos que durante su ciclo de vida ofrecen el nivel de calidad del servicio adecuado y generan un impacto ambiental global menor, que requieren de menos recursos (materiales, agua, energía, etc.), evitan o reducen la generación de residuos y emisiones, no contienen elementos tóxicos, facilitan su posterior reciclaje e incorporan materiales reciclados.

Comunidades indígenas

Aquellas que, teniendo una continuidad histórica con las sociedades anteriores a la invasión y pre-coloniales de sus territorios, se consideran distintos a otros sectores de las sociedades que ahora prevalecen en ellos. Las empresas deben, entre otras cosas, respetar el patrocinio y formas de vida de las comunidades indígenas afectadas por las actividades de la empresa y particularmente el derecho a no sufrir la asimilación forzosa o la destrucción de su cultura.

CONADIS

Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades.

Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible

World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en inglés, es una organización creada por Stefann Schmidheiny, empresario suizo, para canalizar la presencia empresarial en la Cumbre de Río. Con sede en Suiza (Ginebra), se trata de una coalición de 180 empresas internacionales unidas por el compromiso de alcanzar el desarrollo sostenible a través del crecimiento económico, el equilibrio ambiental y el progreso social. Sus miembros provienen de más de 35 países y abarcan 20 importantes sectores industriales.

Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)

El Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social es una red compuesta por empresas públicas, privadas, fundaciones empresariales y organizaciones de la sociedad civil, comprometidas con la sustentabilidad social, ambiental y económica. CERES impulsa y difunde las mejores prácticas de Responsabilidad Social Corporativa, que son aquellas que contribuyen a la construcción de una sociedad más justa y sostenible.

Consumo responsable

Actitud de los consumidores a la hora de elegir un producto, incorporando consideraciones sociales, medioambientales o de tipo ético en los procesos de selección de productos y marcas. Este factor puede presionar directa e indirectamente a las

empresas para que adopten prácticas de RSE.

Contaminación

Alteración de las características físicas, químicas o biológicas del medio ambiente, derivada de actividades humanas. La contaminación puede manifestarse local, regional o globalmente, como sucede con el efecto invernadero, la lluvia ácida, la desaparición de la capa de ozono, etc. También puede ser acústica, referida al ruido; atmosférica o lumínica. Los efectos potenciales incluyen impacto en el ecosistema, efectos adversos para la salud, interferencias con los observatorios astronómicos y malgasto de energía.

Contingencias comunes

La situación de incapacidad temporal derivada de accidentes no laborales y procesos de enfermedad común.

Cooperación para el desarrollo

Conjunto de acciones llevadas a cabo por los países industrializados que, implicando transferencia de recursos a los países del Sur, contribuye a su desarrollo.

Cooperativismo

Movimiento social o doctrina que defiende la cooperación de sus integrantes en el rango económico y social como medio para lograr que los productores y consumidores, integrados en asociaciones voluntarias denominadas cooperativas, obtengan un beneficio mayor para la satisfacción de necesidades. Está representado a una escala mundial a través de la Alianza Cooperativa Internacional.

Core business

Traducido literalmente al español como 'corazón del negocio', significa el centro o núcleo del negocio. Se podría decir que es la actividad principal que realiza la empresa.

Corrupción

La organización Transparency International la define como el abuso de poder para la obtención de un beneficio privado e incluye las siguientes formas de corrupción: soborno, conflictos de intereses, conspiración, nepotismo, amiguismo, extor-

sión, uso ilegal de información privilegiada, fraude y blanqueo de capitales. El Principio 10 del Pacto Mundial de la ONU compromete a los firmantes no solamente a evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también a desarrollar políticas y programas concretos que aborden el tema de la corrupción.

D

Derechos humanos

Principios universales definidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948. Tienen su pilar en el reconocimiento de la dignidad intrínseca y la igualdad para todos los miembros de humanidad puesto que, con ello, se constituye el fundamento de la libertad, la justicia y la paz en el mundo.

Derechos laborales

El derecho laboral es una rama del derecho cuyos principios y normas jurídicas tienen por objeto la tutela del trabajo humano, productivo, libre y por cuenta ajena. De esta manera, el concepto de trabajo al que presta atención el derecho laboral es la actividad realizada por un humano que produce una modificación del mundo exterior, a través de la cual aquel se provee de los medios materiales o bienes económicos que precisa para su subsistencia (productividad), y cuyos frutos son atribuidos libre y directamente a un tercero.

Desarrollo comunitario

Se refiere a la construcción de comunidades sostenibles y activas basadas en la justicia social y el respeto mutuo, ahora considerado en las políticas de planificación.

Desarrollo profesional

Proceso integrante de una política de recursos humanos que se ocupa de la evolución de los profesionales en la empresa, vela por sus carreras, interviene en los procesos de reestructuración en la faceta laboral y gestiona el talento de la organización

Desarrollo sostenible

La definición de desarrollo sostenible según la Comisión Brundtland es la más utilizada

hoy en día: "Aquel desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades".

Diálogo estratégico con las partes interesadas

Se basa en relaciones bidireccionales abiertas, honestas, proactivas y transparentes con las partes interesadas y requiere la involucración de todos los empleados y niveles directivos. Tiene un fuerte impacto en la organización, dada su influencia en los valores y cultura de la misma, y constituye la base para el desarrollo de activos intangibles complejos. Su objetivo es aprender, innovar, ganar credibilidad e influir en la evolución de su entorno con el fin de conseguir un modelo de negocio exitoso capaz de crear valor económico, social y ambiental

Diez principios del Pacto Mundial

Normas basadas en Declaraciones y Convenciones Universales, los cuales las empresas, la ONU y las ONG se comprometen a cumplir. Los Diez Principios son los siguientes: dos sobre derechos humanos basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos; cuatro laborales, inspirados en la Declaración de la OIT sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales; tres sobre medio ambiente, tomando como referencia la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo; y un décimo principio de lucha contra la corrupción, basándose en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Discapacidad

Toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencias o excesos en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles y progresivos o regresivos. Se clasifican en nueve grupos: de

la conducta, de la comunicación, del cuidado personal, de la locomoción, de la disposición del cuerpo, de la destreza, de situación, de una determinada aptitud y otras restricciones de la actividad. La discapacidad es una condición o función que se considera deteriorada respecto del estándar general de un individuo o de su grupo. El término, de uso frecuente, se refiere al funcionamiento individual, incluyendo la discapacidad física, sensorial, cognoscitiva, la debilidad intelectual, la enfermedad mental, y varios tipos de enfermedad crónica. Este uso se asocia a un modelo médico de la discapacidad.

Discapacidad física

Desventaja física de una persona resultante de una imposibilidad que limita o impide su desempeño motor. Así pues, las partes afectadas son los brazos o las piernas, y sus causas muchas veces están relacionadas con problemas durante la gestación, la condición de bebé prematuro o dificultades en el momento del nacimiento. También pueden ser causadas por lesión medular en consecuencia de accidentes o problemas del organismo.

Discapacidad psíquica

Aquella que sufre una persona cuando presenta trastornos en su comportamiento de adaptación. Puede ser provocada por diversos trastornos mentales, como la depresión mayor, la esquizofrenia, el trastorno bipolar, los trastornos de pánico, el trastorno esquizomorfo o el síndrome orgánico

Discapacidad sensorial

Corresponde a las personas con deficiencias visuales, a los sordos y a quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje. Se trata de patologías que conllevan graves efectos psicosociales: producen problemas de comunicación con su entorno, lo que lleva a una desconexión del medio y la poca participación en eventos sociales

Discriminación

Es la acción de dar un trato de inferioridad a una persona, grupo o colectivo por motivos

externos a los mismos. Se refiere así a las actuaciones diferentes, pero arbitrarias, injustas y no razonables, aplicadas por una situación sobrevenida y con carácter sistemático, fruto de prejuicios de tipo social y cultural sobre personas o grupos de personas.

Diversidad

Manifestación de los diferentes orígenes geográficos, grupos étnicos, lenguajes, creencias religiosas, estructuras sociales..., en definitiva, de cualquier atributo de la sociedad humana.

E

Economía del bienestar

Rama reciente del estudio económico dedicada a los llamados óptimos sociales. En contraposición al óptimo de bienestar individual, opta por valores que generalmente son de tipo colectivo.

Economía Social

La economía social es un conjunto de agentes que se organizan en forma de asociaciones, fundaciones, mutuales y cooperativas, en las que prima el interés general por sobre el particular y en las que la toma de decisiones se realiza de modo democrático y participativa. En la economía social prevalece el trabajo por sobre el capital. Según CEPES, las sociedades laborales, las cooperativas, las fundaciones, los centros especiales de empleo, las empresas de inserción y las mutualidades son las familias de la economía social.

Economía solidaria

Búsqueda en la práctica y la teoría de alternativas de desarrollo económico que tiene como pilar fundamental la solidaridad y el trabajo.

Economía Popular

La economía popular está representada por el trabajo común que las masas generan, son los negocios familiares, trabajo informal, emprendimientos, autoconsumo y trabajo asalariado, donde se encuentra el mayor porcentaje de la fuerza laboral de una nación. El sector de la economía popular abarca a toda la población que vive de

su trabajo y no del excedente de un negocio particular.

Economía Popular y Solidaria

La Economía Popular y Solidaria, se genera a partir del establecimiento de redes asociativas autogestionarias, en las que interviene el trabajo como principal motor de la reproducción de recursos para la subsistencia, es decir la economía popular intervenida por una organización pública o privada con principios democráticos, que se encarga de establecer reglas basadas en la conducta ética sobre la redistribución del excedente del intercambio comercial y comercio justo, con la finalidad de generar recursos para la subsistencia de los miembros participantes de la organización y la sostenibilidad del negocio a partir de la reinversión en desarrollo del negocio tecnificación y capacitación de los trabajadores.

Ecosistema

Comunidad de seres vivos cuyos procesos vitales están relacionados entre sí. El desarrollo de estos organismos se produce en función de los factores físicos del ambiente que comparten.

Efecto invernadero

Es el aumento de temperatura que experimenta la tierra debido a los gases de la atmósfera. El efecto natural invernadero ha aumentado desde la Revolución Industrial debido a las emisiones GHG provocadas artificialmente por la mano del hombre. Cuando los rayos solares que penetran en la atmósfera alcanzan la superficie de la tierra son parcialmente rechazados por ésta. Pero ciertos gases presentes en la atmósfera absorben estos rayos que ascienden y los vuelven a reflejar hacia la tierra en forma de calor, lo que permite mantener de manera natural la temperatura de la tierra a unos 15° C. Pero la acción de los seres humanos contribuye a incrementar la acción de estos gases en la atmósfera, lo que provoca que, al reflejar los rayos, éstos eleven la temperatura de la tierra, con las consecuencias del cambio climático y todos sus efectos negativos. Se ha venido observando desde hace más de 100 años el aumento del efecto

invernadero junto al de las temperaturas medias globales (calentamiento global) y otras variaciones en el clima (cambio climático).

Eficiencia energética

Tecnologías y medidas que reducen la cantidad de electricidad o/y combustible requerido para realizar la misma actividad, como la habilitación de las viviendas, oficinas e industrias.

E-learning

Modelo de formación a distancia que utiliza Internet como herramienta de aprendizaje.

Empleabilidad

Esfuerzo de las empresas en facilitar a los empleados la adquisición y actualización de conocimientos y competencias que redunden en la mejora de su futuro profesional.

Empoderamiento

Del término inglés empowerment, es una nueva forma de administrar la empresa que permite al empleado adquirir el compromiso de cumplir la tarea que se le ha encomendado con la capacidad de tomar decisiones que le afecten en el desarrollo de esa intención. Se basa en dos claves: delegar responsabilidad y delegar autoridad. Significa potenciación o refuerzo, que es el hecho de delegar poder y autoridad a los subordinados y de conferirles el sentimiento de que son dueños de su propio trabajo.

Empresa Responsable y Sostenible

Aquella que, basándose en un comportamiento ético y respetuoso con las diferentes sensibilidades culturales, crea valor sostenible; es decir, valor económico, ambiental y social a corto y largo plazo. De esta forma, contribuye al aumento del bienestar y al auténtico progreso de las generaciones presentes y futuras tanto en su entorno inmediato como en el planeta en general.

Enfermedad profesional

Enfermedad contraída a consecuencia del trabajo efectuado por cuenta ajena y que está provocada por la acción de los

elementos o sustancias y de las actividades especificadas por la ley.

Enfoque a los grupos de interés

Conocer y considerar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, atendiendo a las especificidades de su actividad.

Entornos accesibles

Diseñar los entornos laborales y los puestos de trabajo, en la medida de lo posible, bajo los criterios de diseño universal y accesibilidad global, de modo que sean accesibles para el mayor número de personas, con el fin de evitar discriminación por razón de discapacidad.

Equidad

Equidad viene del latín *aequitas*, de *aequus*, 'igual'. Tiene una connotación de justicia e igualdad social con responsabilidad y valoración de la individualidad, llegando a un equilibrio entre ambos aspectos. La equidad es lo justo en plenitud, es la propensión a juzgar con imparcialidad y de acuerdo con la razón.

Erradicación Trabajo Infantil (ETI)

El desarrollo económico y social de un país es corresponsabilidad de los tres actores sociales: el Estado, el sector privado y la sociedad civil. Con esta visión, en el año 2012 se crea la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, una alianza público-privada impulsada por el Ministerio de Relaciones Laborales, con el apoyo técnico, estratégico y operativo de la Unicef. El objetivo de la red es contribuir a eliminar toda forma de trabajo infantil, mediante el compromiso de las empresas de promover esta meta de desarrollo en su cadena de valor.

Estado económico financiero

En inglés, Economic Value Added. Es el estado histórico, de circulación real, que muestra el valor económico generado por una unidad productiva y simultáneamente describe cómo se distribuye entre aquellos que han contribuido a su creación.

Estrés laboral

Situación de tensión psicológica y anímica derivada de un exceso

de dedicación o producida por una falta de adaptación por parte del trabajador a una situación constante sentida como agresiva y condicionante.

Evaluación del ciclo de vida

Conjunto sistemático de procedimientos para recopilar y examinar las entradas y salidas de materiales y de energía, y de los impactos medioambientales asociados directamente al funcionamiento de un producto o a un sistema de servicios a través de su ciclo de vida

Excelencia en la gestión

Es el conjunto de prácticas sobresalientes en la gestión de una organización y el logro de resultados basados en conceptos fundamentales que incluyen la orientación hacia los resultados, orientación al cliente, liderazgo y perseverancia, procesos y hechos, implicación de las personas, mejora continua e innovación, alianzas mutuamente beneficiosas y Responsabilidad Social.

Exclusión social

Desventajas de origen cultural e histórico que se han ido acumulando y hacen que un individuo o colectividad sufra discriminación por pertenecer a dicha comunidad o grupo concreto. Dentro de este concepto, la exclusión social se refería a un proceso de desintegración social en el sentido de una ruptura progresiva de las relaciones entre el individuo y la sociedad.

F

Filantropía

Ayuda desinteresada a los demás. Las acciones filantrópicas se vinculan sobre todo con la donación de recursos económicos, entrega de tiempo personal (trabajo voluntario) o de conocimiento.

Fondo de Inversión Socialmente Responsable (FSIR)

Fondo en el que a sus inversiones, aparte de tratar de ofrecer la máxima rentabilidad y liquidez con el mínimo riesgo, se les exige además que estén de acuerdo con la moral, valores y sistema de creencias de cada uno. La inversión ética es, por

consiguiente, una filosofía de inversión que mezcla objetivos éticos, medioambientales y sociales con objetivos puramente financieros.

Food and Agriculture Organization (FAO)

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. Se fundó en 1945 con el objetivo de aumentar la productividad agrícola y mejorar las condiciones de vida de la población rural.

Fuentes sostenibles

Son los factores a tener en cuenta de tipo ambiental, social y económico que se han incorporado en los procesos de obtención de materiales de construcción, decoraciones de interior y proveedores.

G

G4

Cuarta versión de la guía metodológica para la elaboración de memorias de sostenibilidad, editada por el Global Reporting Initiative. En ella se especifican los principios que una memoria debe contemplar para definir su contenido o verificación; se centra en aquellos asuntos que resultan materiales para su actividad y sus principales grupos de interés. Anteriormente se seguía la versión G3.

Gas de efecto invernadero

Compuestos gaseosos de origen natural o antropogénico causantes del efecto invernadero que actúan de pantalla al reflejar las radiaciones infrarrojas emitidas por la superficie terrestre, contribuyendo al calentamiento progresivo de ésta. Se consideran seis gases: anhídrido carbónico, metano, óxido nitroso, clorofluorcarburos, perfluorcarburos y hexafluoruro de azufre.

Gas natural

Conjunto de hidrocarburos gaseosos, de origen natural, compuesto principalmente por metano en proporción superior al 70%. Por su gran poder calorífico y la casi total ausencia de contaminantes, está aumentando su empleo en la generación de energía eléctrica y en consumos domésticos urbanos.

Gestión de la calidad

Actividades de la función empresarial que determinan la política de la calidad, los objetivos y las responsabilidades, y que se implementan a través de la planificación de la calidad, su control, aseguramiento y mejora, en el marco del sistema de la calidad.

Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial

Integración en la gestión general de la empresa de las preocupaciones éticas, sociales, laborales, de respeto de los derechos humanos y ambientales. Se sustenta, principalmente, en políticas, estrategias, actuaciones o procedimientos, y las relaciones con sus grupos de interés.

Gestión de Recursos Humanos

Establecimiento general del modo de abordar la dirección de las personas en las organizaciones por parte de la unidad de recursos humanos, donde se establecen tanto los procesos y los procedimientos operativos como las herramientas e instrumentos para su puesta en funcionamiento.

Gestión de Recursos Naturales

Por recursos naturales se entiende el conjunto de riquezas o medios existentes en la naturaleza que pueden ser explotados por el ser humano. Se puede distinguir entre los recursos naturales permanentes (como la energía solar, los vientos y las mareas), los recursos naturales renovables (como el agua dulce, los organismos vivos y el nitrógeno) y los recursos naturales no renovables (como los minerales y los carburantes fósiles). Existen diferentes modos de gestionar este capital formado por los recursos naturales, según el grado de escasez de éstos y su velocidad de recomposición.

Gestión de Residuos Sólidos Urbanos

Conjunto de actividades encaminadas a dar a los residuos sólidos urbanos el destino más adecuado de acuerdo con sus características, para la protección de la salud humana, los recursos naturales y el medio ambiente. Comprende las operaciones de recogida, almacenamien-

to, transporte, tratamiento y transformación o eliminación, así como las necesarias para su reutilización, recuperación o reciclaje.

Gestión de riesgos

Actividad consistente en estudiar y controlar los riesgos que pueden surgir en una empresa o institución en sus actividades económicas, tratando de que exista un grado de cobertura adecuada para todos los activos de la sociedad y el entorno

Gestión del conocimiento

Del inglés Knowledge Management, se refiere a cuando una empresa pretende transferir el conocimiento y experiencia existente entre sus miembros, de modo que pueda ser utilizado como un recurso disponible para otros en la organización. Usualmente, el proceso requiere técnicas, muchas de ellas tecnológicas, para capturar, organizar y almacenar el conocimiento de los trabajadores, para transformarlo en un activo intelectual que preste beneficios y se pueda compartir.

Gestión energética

Es la suma de medidas planificadas y llevadas a cabo para conseguir el objetivo de utilizar la mínima cantidad posible de energía mientras se mantienen los niveles de confort y los niveles de producción. Se puede aplicar a una fábrica, a un edificio de oficinas, a un centro deportivo, a una vivienda y a cualquier tipo de edificio dónde se requiera un uso de energía. Las acciones se centran en la conservación, recuperación y sustitución de la energía.

Gestión ética

Integración verificable de los valores definidos por una organización en el gobierno, gestión, estrategia, políticas, procedimientos y en sus procesos de evaluación y mejora continua.

Gestión Forestal Sostenible (GFS)

También denominada gestión sostenible de los bosques, la GFS se alcanza con la adopción de prácticas de gestión forestal que garanticen el suministro a largo plazo de madera para

todos los usos, al mismo tiempo que se mantiene y mejora el hábitat natural, la biodiversidad y otros aspectos ecológicos. Para recibir una certificación al respecto es necesaria la adhesión voluntaria a una norma. Las más conocidas son el Programa para el Reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal (PEFC) y los principios del Consejo de Administración Forestal (FSC).

Gestión por procesos

Manera de gestionar toda la organización basándose en sus procesos, tanto operativos como de gestión y apoyo

Global E-Sustainability Initiative (GESI)

Iniciativa impulsada por la UNEP (Programa de Naciones Unidas para el Medioambiente, United Nations Environment Programme) y la UIT (Unión Internacional de Telecomunicaciones) que agrupa a fabricantes y operadores del sector de las tecnologías de la información con el objetivo de promover el desarrollo sostenible.

Global Reporting Initiative (GRI)

Organización internacional independiente, creada en 1997, cuyo objetivo es elaborar unas directrices de aplicación voluntaria para toda clase de entidades que informen sobre la dimensión económica, social y medioambiental de sus actividades, productos y servicios. Los criterios establecidos por esta asociación, a través de su guía anual, son reconocidos a nivel internacional. Su origen está en una iniciativa conjunta de la organización no gubernamental estadounidense CERES (Coalition for Environmentally Responsible Economies) y el PNUMA (siglas en español de UNEP, Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente), con el objetivo fundamental de establecer un marco, aplicado globalmente, para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Se caracteriza por el carácter multistakeholder de sus órganos de gobierno y de toma de decisiones.

Globalización

Proceso de interrelación e interdependencia entre los diferentes agentes políticos,

económicos, sociales y culturales del mundo.

GLP

Gas Licuado del Petróleo. Unidades

Gobierno Corporativo

Se refiere a todo el sistema de relaciones entre los propietarios y los gestores de una empresa, y los posibles conflictos de intereses que se derivan en la dirección y control de la misma. La estructura de gobierno específica la distribución de derechos y obligaciones entre las distintas partes (consejo, directivos, accionistas y otros grupos de interés) y establece las reglas para la toma de decisiones empresariales. Un buen gobierno corporativo persigue fortalecer la facultad de supervisión del consejo sobre la gestión de la compañía, equilibrando además la representación y la defensa de los intereses de todos los accionistas. Además, persigue reforzar la exigencia de lealtad de los miembros del consejo de administración y del equipo gestor de la empresa. Busca mejorar la transparencia y la fluidez en la información que se proporciona a los accionistas e inversores.

Grupos de Interés

Se denomina grupos de interés al conjunto de partes interesadas y/o afectadas por la actividad de una organización. Los grupos de interés pueden ser grupos o personas que representan a cosas o a intereses medioambientales o sociales y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desempeño de la actividad de una organización.

Grupos vulnerables

El concepto de vulnerabilidad se aplica a aquellos sectores o grupos de la población que por su condición de edad, sexo, estado civil y origen étnico se encuentran en condición de riesgo que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.

Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC)

Constituido en 1988 por la Organización Mundial de Meteorología (WMO) y el Programa de

Medio Ambiente de Naciones Unidas (UNEP), actúa como punto de referencia en cuanto al conocimiento científico, los impactos del cambio climático y las acciones de adaptación y mitigación sobre este fenómeno. Está constituido por un grupo de importantes científicos dedicados a la climatología que han llevado a cabo estudios sobre las causas de tal cambio, las maneras de reducirlo y los posibles impactos sobre las diferentes regiones en los próximos 100 años.

H

Huella ecológica

Indicador agregado cuyo objetivo fundamental consiste en evaluar el impacto sobre el planeta de un determinado modo o forma de vida. Es decir, traduce en términos de superficie de terreno la cantidad de recursos y sumideros que necesitamos para poder realizar todas las actividades de la vida diaria. Se trata de la zona ecológicamente productiva o ecosistema necesario para obtener recursos, materiales y energía, así como para absorber los residuos generados por una población definida. La huella ecológica proporciona una herramienta contable para determinar hasta qué punto estamos erosionando la disponibilidad del capital de la naturaleza.

I

I+D+i

Investigación, desarrollo e innovación es un concepto de reciente aparición, en el contexto de los estudios de ciencia, tecnología y sociedad. Es el proceso a través del cual se puede lograr innovar después de llevar a cabo una labor de investigación básica y aplicada y de desarrollo tecnológico.

Identidad corporativa

Conjunto de atributos o características con los que la organización se autoidentifica y autodiferencia de las demás.

Igualdad de oportunidades

Forma de justicia social que propugna que un sistema es socialmente justo cuando todas las personas potencialmente tienen

básicamente las mismas posibilidades de acceder al bienestar social y poseen los mismos derechos políticos y civiles. La igualdad de oportunidades se da cuando cada persona tiene el mismo acceso potencial a un cierto bien social u económico que cualquier otra persona.

Indicador de desempeño económico

Variable o medida relacionada con los impactos que una organización causa en las circunstancias económicas de sus grupos de interés, así como en los sistemas económicos locales, nacionales y mundiales.

Indicador de desempeño medioambiental

Variable o medida relacionada con los impactos de las organizaciones en los espacios naturales, tanto habitados como no habitados, los ecosistemas, la tierra, el aire y el agua.

Indicador de desempeño social

Variable o medida relacionada con los impactos que una organización causa en los sistemas sociales dentro de los que actúa, y que se refieren a prácticas laborales, derechos humanos, acción social y temas generales que afectan a los clientes/consumidores, la comunidad y otras partes interesadas de la sociedad.

Indicadores

Medidas que sintetizan situaciones importantes de las cuales interesa conocer su evolución en el tiempo. Se construyen a partir de información disponible para responder a preguntas determinadas, formuladas en un contexto específico. Son el producto de una selección y elaboración dentro de las posibilidades de conjuntos de datos que ofrecen los sistemas públicos o privados. Permiten el análisis de resultados que se definen como deseables en una variable, estableciendo comparaciones justas y rigurosas entre grupos y sectores de la población, zonas geográficas, etc. Identifican problemas, disparidades sociales y estudian tendencias.

Indicadores GRI adicionales

Presentan una o varias de las

siguientes características: representa una práctica destacada en la medición económica, ambiental y social, aunque su uso no esté muy extendido actualmente entre las organizaciones informantes; ofrecen información relevante a aquellas partes interesadas especialmente importantes para la entidad informante y se considera aconsejable su investigación para que en el futuro pasen a la categoría de indicadores centrales.

Indicadores GRI centrales

Aquellos que tienen más relevancia para la mayoría de las organizaciones informantes y partes interesadas, considerándose materiales a menos que, sobre la base de los Principios de elaboración de memorias GRI, se estime lo contrario.

Índices de sostenibilidad

Índices bursátiles que valoran cuantitativamente a un colectivo laboral, como el tanto por ciento que representan los accidentes con baja en el año sobre el número de trabajadores.

Informe de sostenibilidad

También llamado memoria de sostenibilidad o informe de RSC, se trata de un documento de carácter público que las compañías ofrecen a sus partes interesadas, internas y externas, sobre la posición corporativa y sus actividades en las tres dimensiones de sostenibilidad: económica, medioambiental y social. Es la principal herramienta de comunicación de la triple cuenta de resultados de una organización: la dimensión económica, medioambiental y social.

Integración social

Hace referencia a programas de reducción de las diferencias entre los grupos o las comunidades con menos ventajas y el resto de la sociedad, por ejemplo los programas para la inclusión económica, mayores oportunidades, desarrollo de las habilidades y reducción de la pobreza.

Internacionalización

División y diseminación internacional de los procesos productivos por parte de las empresas transnacionales con el fin de abaratar costes, ganar mercado,

tener mejor aprovisionamiento o mejores políticas estatales a su favor.

International Standardization Organization (ISO)

Organización internacional no gubernamental formada por 147 institutos de calidad pertenecientes a otros tantos países, que produce normas internacionales industriales y comerciales. Es la mayor organización internacional para el establecimiento de estándares homogéneos de calidad en la industria y los servicios. Los certificados ISO garantizan la existencia de normas de calidad, aceptadas internacionalmente, en los procesos productivos y administrativos de la empresa. Deben estar en consonancia con el Acta Final de la Organización Mundial del Comercio, con el propósito de facilitar el comercio, facilitar el intercambio de información y contribuir con unos estándares comunes para el desarrollo y transferencia de tecnologías.

ISO 14000

Normas internacionales editadas por la ISSO para la implantación de sistemas de gestión medioambiental. Aplicable a cualquier tipo de empresa o actividad. La más conocida es la ISO 14001

ISO 14001

Norma internacional que especifica los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión medioambiental, y que permite a las empresas contar con una mejor gestión de los impactos medioambientales de su actividad, cumplir con los requisitos legales y facilitar la consecución de objetivos medioambientales.

ISO 26000

La Norma internacional ISO 26000, Guía sobre responsabilidad social, ofrece armonizadamente una guía global pertinente para las organizaciones del sector público y privado de todo tipo, basada en un consenso internacional entre expertos representantes de las principales partes interesadas, por lo que alienta la aplicación de mejores prácticas en responsabilidad social en todo el mundo.

ISO 9000

Sistema de Gestión de Calidad. Es un estándar mundial creado por la Organización Internacional de Estándares (ISO) que certifica que la empresa ha integrado un modelo de gestión de calidad coherente y efectivo.

ISO 9001

Norma internacional que define los estándares que deben cumplir los Sistemas de Gestión de la Calidad de las organizaciones de cara a una certificación por un organismo acreditado externo independiente.

ISO 31000

Ofrece principios y directrices genéricas sobre gestión de riesgos. La norma no es específica de ninguna industria o sector y puede ser utilizada por cualquier organización pública o privada y aplicarse a cualquier tipo de riesgo en una amplia serie de actividades y operaciones.

L

LOEP

Ley Orgánica de Empresas Públicas.

M

Making the connection

Guía virtual que relaciona los Diez Principios del Pacto Mundial con los de la guía G4 de los Indicadores GRI, publicada en 2013. Ayuda a las empresas en su desarrollo social, medioambiental y económico.

Manual de Responsabilidad Social de la Empresa

Documento que especifica el sistema de gestión de la RSE de una empresa. Puede variar respecto a su tamaño y formato, ajustándose a la amplitud y complejidad de la empresa.

Marketing responsable

Diseño, implementación y control de las actividades de marketing que buscan promover causas sociales o ideas dentro de un grupo específico en la sociedad.

Materialidad

Principio por el cual la información contenida en la memoria de sostenibilidad de una organi-

zación debe cubrir aquellos aspectos e indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés. Cuando se evalúa a adhesión al principio de materialidad es importante buscar evidencias de que; hay un proceso implementado para determinar qué es material; el proceso incluye una evaluación de relevancia e importancia; el proceso representa razonablemente los puntos de vista de las partes interesadas; los criterios de evaluación son claros y comprensibles; el proceso ha sido implementado en forma sistemática y no hay omisiones y malas interpretaciones materiales. Para cumplir con estos requisitos, las organizaciones deben tener un proceso implementado, creíble y defendible, para determinar la materialidad.

Medio Ambiente

Entorno y circunstancias en las que un organismo, individuo u organización existe y con el cual interactúa. Esto incluye el aire, el agua, el suelo, la flora, la fauna, lo humano, lo socioeconómico, lo cultural, lo político, lo hereditario y lo patrimonial.

Medios de comunicación

Instrumentos o formas de contenido por los cuales se realiza el proceso comunicacional. Se trata de instrumentos en constante evolución que tienen como propósito principal, precisamente, comunicar, pero que según su tipo de ideología pueden especializarse en informar, educar, transmitir, entretener, formar opinión, enseñar, etc. Existen diferentes tipos de medios de comunicación: radio, teléfono, prensa escrita, televisión, Internet, etc.

Mejora continua

Proceso recurrente de optimización de una organización para la obtención de mejoras en su comportamiento y/o desempeño.

Misión

Declaración que describe el propósito o razón de ser una or-

ganización. Constituye una guía fundamental para garantizar la unidad en el propósito de actuación a largo plazo constituyendo su finalidad última y funcional.

Monitoreo

Procedimiento empleado para comprobar la efectividad y eficiencia del proceso de ejecución de un proyecto, mediante la identificación de los aspectos limitantes o ventajosos, y que culmina recomendando medidas correctivas para optimizar los resultados deseados.

Monóxido de carbono (CO)

Gas tóxico formado a partir de la combustión incompleta de combustibles fósiles.

N

No discriminación

Respeto e igualdad efectiva de oportunidades y de trato, independientemente de la raza, el sexo, las creencias, la ideología, la orientación sexual, la nacionalidad, el origen social, la salud, la edad u otras características distintivas. En el ámbito laboral consiste en no realizar discriminación directa o indirecta alguna en la contratación, formación, progresión y promoción de los empleados.

Normas de Naciones Unidas sobre las Responsabilidades de las Empresas en la esfera de los Derechos Humanos

Normas de la ONU que suponen la primera declaración completa e internacional de las responsabilidades de las empresas en materia de derechos humanos. Han sido distribuidas por el Grupo de Trabajo de la Red-DESC sobre Empresas y Derechos Humanos, que promueve la rendición de cuentas por parte de las empresas en cuanto a derechos humanos en el ámbito internacional.

O

Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)

Declaración firmada en 2000 por 189 jefes de estado y de gobierno en todo el mundo durante la Cumbre del Milenio de las Naciones Unidas. Pretende acabar con la pobreza en la

que viven más de mil millones de personas en todo el mundo antes de 2015. Para ello, existen 8 objetivos que se han de ir cumpliendo progresivamente, como liberar a los pobres de la pobreza y el hambre, llevar la escuela a la población infantil, impulsar el valor de la mujer, reducir la mortandad infantil y asegurar una sostenibilidad ambiental.

Objetivos estratégicos

Metas que comportan cambios profundos en una empresa u organización para lograr su desarrollo.

Objeto Social

Actividad mercantil para cuya realización se constituye la sociedad.

Obra social

Reinversión de excedentes producto de las actividades de organizaciones sin ánimo de lucro para el bien común, teniendo fines benéficos o culturales. Puede cubrir: ayudas a colectivos de personas, la financiación de investigaciones, el fomento del arte y la cultura o la recuperación del patrimonio artístico y cultural.

OCP

Oleoducto de Crudos Pesados

OHSAS 18000

Estándares voluntarios internacionales relacionados con la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

OHSAS 18001

Especificación que establece los requisitos para la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en cualquier compañía, que permite controlar sus riesgos laborales y mejorar su desempeño en esa área. Ha sido desarrollada para ser compatible con otros sistemas de gestión, como ISO 9001 o ISO 14001, con la intención de facilitar la integración de los tres sistemas de gestión en las compañías.

ONG's

Organizaciones no gubernamentales

Organización Internacional del

Trabajo (OIT)

Institución fundada en 1919, con sede en Ginebra, que tiene como objetivo la mejora de las condiciones de trabajo en los países miembros, mediante promulgación de normativas internacionales y convenios relativos a diversas cuestiones: salarios, edad mínima de trabajo, libertad de asociación sindical, etc. Aunque tiene carácter autónomo, es la única agencia de carácter tripartito de las Naciones Unidas, reuniendo a representantes de gobiernos, empleadores y trabajadores para la elaboración conjunta de políticas y programas.

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)

Organization for Economic Co-operation and Development, (OECD), en inglés. Constituida en 1948 con el objetivo de ayudar en la reconstrucción de la Europa destruida por la segunda Guerra Mundial, desde 1961 su misión ha sido proporcionar ayuda a los países miembros para conseguir un crecimiento económico basado en el desarrollo sostenible. Sus objetivos son: fortalecer la economía de los países miembros, promover la economía de mercado, desarrollar el libre cambio y contribuir al crecimiento tanto de países industrializados como de aquellos que están en vías de desarrollo.

Organizaciones No Gubernamentales (ONG)

Organizaciones o asociaciones no lucrativas constituidas para prestar un servicio de mejora o mantenimiento de la calidad de vida de la sociedad. Dependiendo del servicio que ofrezcan se distinguen varios tipos de ONG: de desarrollo y cooperación internacional, de derechos humanos, de medio ambiente, de cultura, de salud, de apoyo social, de drogodependencia, de comunicación, etc.

P

Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact)

Iniciativa internacional creada por las Naciones Unidas en 1999. Invita al compromiso ético y

tiene como objetivo conseguir un compromiso voluntario de las entidades en términos de Responsabilidad Social por medio de la implantación de Diez Principios basados en los derechos humanos, laborales, ambientales y de lucha contra la corrupción. Promueve la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, organizaciones internacionales sectoriales, sindicatos y ONG.

Perfil de Diversidad

Registro de una organización en el que figuran edad, composición étnica, sexo y número de personas con discapacidades en la plantilla.

Plan de acción social

Conjunto de principios, políticas, programas, estrategias y acciones de una empresa en relación a su colaboración con las comunidades donde opera, entidades no lucrativas u ONG y causas sociales.

Plan de Responsabilidad Social

Conjunto de principios, políticas, programas, estrategias y acciones que establece una empresa respecto a los grupos de interés con los que opera, y que tienen valor de comportamiento responsable. Habitualmente tiene un carácter transversal e incorpora programas o acciones que la organización ya lleva a cabo, impulsa otras nuevas y dota a todo el conjunto de unidad, de acuerdo a unos principios y valores.

Plan Estratégico

Desarrollo de un conjunto de acciones y políticas necesarias para lograr determinados objetivos en un periodo de tiempo determinado.

PMA

Plan de Manejo Ambiental.

Política

Declaración de intenciones y directrices generales de una organización en relación a su comportamiento, expresada formalmente por la alta dirección.

Política ambiental

Declaración pública y formalmente documentada por la dirección de una organización sobre sus intenciones y principios de acción respecto a la actuación ambiental, destacando sus objetivos generales y el cumplimiento de todos los requisitos normativos correspondientes al medio ambiente.

Política de la empresa

Guía que sirve de herramienta para tomar decisiones respecto a las situaciones producidas por las circunstancias empresariales, de forma que permita obtener la solución prevista. Cuando se aplica a una unidad o departamento de la empresa determina la orientación de dicha actividad.

Política social

Declaración pública y documentada de la empresa en la que se reflejan los principios y compromisos relativos a su acción social.

Prevención

Conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de una empresa, con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo referente a seguridad, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada en el ambiente laboral.

Prevención de riesgos laborales

Conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de una empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

Principios de precaución

Definido en la Declaración de Río sobre el medio ambiente y el desarrollo, el principio sostiene que donde existan amenazas de daños serios o irreversibles, la falta de certeza científica no debe usarse como una razón para posponer la adopción de medidas eficaces en función de los costes.

Principio "El que contamina paga"

Principio por el cual los costes de la contaminación ambiental deben ser pagados por aquellos que dañan o que dan lugar a un mayor riesgo.

Productividad

También conocida como eficiencia, es la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla. También puede ser entendida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema.

Progreso social

Mejora de la calidad de vida de los colectivos sociales, reconocida como una meta irrenunciable en la estrategias de desarrollo sostenible.

Proveedor

Organización o persona que proporciona un producto o servicio. Puede ser interno o externo a la organización, y en una situación contractual también puede denominarse "contratista" o "subcontratista".

Publicidad Responsable

Utilizar en la comercialización de los productos y servicios, promociones o publicidad respetuosas con la dignidad humana, la salud y la seguridad, y que no sean engañosas ni inciten a conductas peligrosas.

Pueblos en Aislamiento Voluntario (PAV'S)

Los pueblos aislados son pueblos originarios que han optado por vivir en un aislamiento voluntario, rechazando cualquier contacto con representantes del gobierno, empresas de extracción de recursos naturales y representantes de grupos religiosos que operan en proximidad de sus territorios ancestrales.

Punto limpio

Lugar donde se recogen gran variedad de residuos para ser reciclados, reutilizados, reparados, almacenados en condiciones especiales o derivados a vertederos. Es un servicio costado por las administraciones.

R

Reciclaje

Proceso que consiste en volver a introducir en el ciclo de producción de los productos, junto

a otros materiales, productos obtenidos de residuos, mediante la recuperación de forma directa o indirecta, de los componentes que contienen esos residuos.

Recursos naturales

En sentido amplio, bienes procedentes de la naturaleza, a través del suelo, el subsuelo, las aguas, la vegetación, la fauna, etc. Son necesarios para satisfacer las necesidades humanas.

Recursos no renovables

Recursos cuya cantidad física no aumenta con el tiempo de forma significativa, produciéndose con su empleo un agotamiento progresivo de los mismos. Son recursos no renovables la materia orgánica fosilizada (petróleo y gas natural) o los recursos naturales inorgánicos, como los minerales metálicos.

Recursos renovables

Recursos disponibles en distintos intervalos de tiempo. El empleo de ellos no disminuye su disposición futura, siempre y cuando la tasa de consumo no exceda la de generación.

Relaciones laborales

Conjunto de aspectos y factores relativos al enfoque jurídico y contractual de las relaciones entre empleadores, trabajadores e instituciones reguladoras e influyentes en las mismas

Rendición de cuentas

Accountability en inglés, se trata de un concepto que incluye la transparencia y la responsabilidad de la empresa ante la sociedad, tanto en el ámbito de prácticas y estrategias como desde un punto de vista legal y penal.

Reputación corporativa

Reconocimiento público de la capacidad de una compañía para crear valor de forma permanente para sus accionistas, clientes, empleados y la comunidad en general.

Reputación interna

Reconocimiento que hacen los empleados del comportamiento corporativo de su empresa, entendiendo por tal comportamiento no sólo la política de recursos humanos sino el conjunto

de políticas corporativas con relación al resto de grupos de interés de la empresa

Residuo

Cualquier tipo de producto residual no peligroso, originado por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, que pueden ser sólidos o semisólidos, putrescibles o no putrescibles. Como residuos más conocidos, está el biodegradable, aquel que tiene la capacidad de descomponerse aeróbica o anaeróbicamente; el biosanitario, o el peligroso, el que, en función de sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables e infecciosas, puede representar un riesgo para la salud pública o causar efectos adversos al medio ambiente cuando se manipula.

Responsabilidad

Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente por el mismo.

Responsabilidad medioambiental

La responsabilidad ambiental es la imputabilidad de una valoración positiva o negativa por el impacto ecológico de una acción. Se refiere generalmente al daño causado a otras especies, a la naturaleza en su conjunto o a las futuras generaciones, por las acciones o las no acciones de una persona física o jurídica.

Responsabilidad social de los directivos

Imputabilidad de una valoración por el impacto que una decisión tomada por un directivo o grupo de directivos tiene en la sociedad. Puede referirse a la imputación del perjuicio causado a un ente social o a la sociedad en su conjunto; o al compromiso necesario de un agente social con su propia sociedad.

Responsabilidad social empresarial

La Responsabilidad Social de la Empresa es, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales,

laborales, ambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones.

Responsabilidad social empresarial interna

Faceta interna de la RSE que afecta, en primer lugar, a los trabajadores y se refiere a cuestiones relativas a la gestión e inversión en recursos humanos, a la salud y seguridad en el trabajo y a la gestión del cambio y sus implicaciones. En segundo lugar se interesa por las consecuencias medioambientales de las decisiones empresariales, las prácticas y la gestión de los recursos naturales utilizados en la producción, especialmente si afectan a los trabajadores.

Reutilización

Uso de materiales u objetos que ya han sido utilizados anteriormente. Este uso favorece la minimización de residuos a tratar, producidos por los seres humanos.

Riesgo laboral

Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valoran conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y la severidad del mismo.

Riesgo medioambiental

Probabilidad de ocurrencia de un fenómeno que afecta directa o indirectamente al medio ambiente. Este tipo de riesgo tiene cada vez más relevancia para la sociedad ya que, de su reducción o eliminación depende poder garantizar una adecuada calidad del entorno, elemento fundamental hoy en día.

Riesgo psicosocial

Conjunto de situaciones extremas que se producen en las empresas perjudiciales para la salud de los trabajadores y que se derivan de las formas de comportamiento y relación. Las más habituales son el estrés laboral, la sobrecarga mental, el síndrome de burnout y el acoso

moral o mobbing.

S

Seguridad y Salud laboral

Medidas, técnicas y procedimientos adoptados por las empresas para garantizar la salud y la seguridad del trabajo.

Servicio de Integración Laboral (SIL)

Es la unidad especializada en la asistencia para la inserción laboral normalizada de personas con discapacidad, que permite brindar a este sector de atención prioritaria información sobre el mercado de trabajo, asesoramiento y apoyo en el proceso de inserción laboral. Brigadas de Salud: Atención médica, odontológica, de vacunación y de difusión de programas preventivos realizada de forma conjunta y multidisciplinaria con el MSP.

SETIDIS

Secretaría Técnica de Discapacidades. Nomenclatura usada en el sector de Hidrocarburos.

SNAP

Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Ecuador.

SNEM

Servicio Nacional de Control de Enfermedades Transmitidas por Vectores Artrópodos.

Social Accountability 8000 (SA8000)

Estándar laboral de carácter voluntario lanzado en 1997 por el Council on Economic Priorities Accreditation Agency (CEPAA), actual Social Accountability International (SAI). Tiene como finalidad mejorar las condiciones de trabajo en todo el mundo, tratándose de una norma internacional que se basa en los principios de once convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño, la Convención de las Naciones Unidas sobre la eliminación de toda discriminación contra la mujer y la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Como norma, la SA8000 puede aplicarse tanto en países en desarrollo como en industrializados, en

pequeñas y grandes empresas, lo mismo que en organismos del sector público. Esta norma es uniforme y auditable mediante un sistema de verificación por terceras partes, y está sujeta a revisiones periódicas. Su evolución permite recoger las mejoras especificadas por las partes interesadas, así como identificar los cambios que sean necesarios según varíen las condiciones para su aplicación.

Sociedad Civil

Contrato por el que dos o más personas ponen en común un capital, con propósito de repartir entre sí las ganancias.

Sostenibilidad

Punto en el que se consiguen equilibrar las exigencias económicas, sociales y ambientales de la propia empresa con las de la sociedad en la que se desenvuelve, cuidando las necesidades del futuro.

SOTE

Sistema de Oleoducto Transecuatoriano.

T

Talento Humano

Conjunto de factores humanos tales como los conocimientos, experiencias, motivaciones, intereses, aptitudes, actitudes, etc. que las personas aportan en el desarrollo de su trabajo más allá de la mera ejecución física.

Tecnologías asistenciales

Tecnologías que permiten a personas con discapacidad poder participar plenamente en actividades laborales y de ocio.

Trabajo forzado

Relación laboral entre una empresa y sus trabajadores que no ha sido libremente pactada. Incluye el trabajo en servidumbre y el trabajo carcelario no voluntario o no remunerado. Exige a los trabajadores que dejen en prenda bienes o documentos con motivo de forzar su relación laboral, salvo en los casos previstos por la normativa vigente.

Trabajo infantil

Forma de explotación que obliga a trabajar, casi siempre en condiciones penosas, a niños

que todavía no han alcanzado la edad legal para acceder al mercado laboral. Puede darse en cualquier sistema de producción económica de un país, región o en el mantenimiento económico de un grupo o clan familiar. La explotación infantil azota en especial a países en vías de desarrollo, pero muchas veces se ven implicados también los países industrializados. Además de respetar la legislación vigente y favorecer la educación y el desarrollo profesional, la empresa debería fomentar en sus actuaciones la erradicación del trabajo infantil, directa o indirectamente, en su cadena de contratación.

Transversalidad

Concurrencia de distintas disciplinas en el tratamiento de un mismo objeto o fenómeno. Referida a la sostenibilidad, supone integrar progresivamente la RSE en el conjunto de las acciones de la empresa, tomando en consideración todas sus dimensiones: social, económica y ambiental.

Trazabilidad

Conjunto de medidas, acciones y procedimientos que permiten registrar e identificar un determinado producto desde su nacimiento hasta su destino final. Consiste en la capacidad para reconstruir la historia, recorrido o aplicación de un determinado producto. La trazabilidad tiene aplicación en diversas industrias y áreas, sin embargo es en la industria alimenticia donde se ha dado con mayor fuerza, tanto en la agricultura como en la ganadería.

Triple balance

También denominada triple cuenta de resultados o, en inglés, Triple Bottom Line, es la forma de presentar los resultados en una organización cuando añade a sus cuentas financieras y económicas, las ambientales y sociales.

U

Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN)

International Union for Conservation of Nature (IUCN) es su nombre original en inglés. Se trata

de un organismo internacional dedicado a la conservación de los recursos naturales que fue fundado en octubre de 1948, en el marco de una conferencia internacional celebrada en Fontainebleau, Francia. Tiene su sede en Gland, Suiza, reuniendo a 83 estados, 110 agencias gubernamentales, más de 800 ONG y alrededor de 10.000 expertos y científicos de 181 países. Su misión es la promoción y asistencia a las sociedades en todo el mundo para que conserven la integridad y biodiversidad de la naturaleza y aseguren que el uso de los recursos naturales es equitativo y ecológicamente sostenible.

V

Validación

Confirmación por examen y aporte de evidencias objetivas de que los requisitos particulares para un uso específico previsto han sido satisfechos.

Valores éticos

Conjunto de principios, creencias, ideales o declaraciones que forman parte de la cultura de una empresa o compañía. Son la base que guía las decisiones dentro de una organización y constituyen una parte esencial de toda cultura empresarial, ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y unas líneas directrices de comportamiento y actitud ante su labor diaria. Los valores en los que se participa definen el carácter fundamental de la organización, crean un sentido de identidad en ella, propician la cohesión y desarrollan una filosofía de gestión diferenciada.

Valores personales

Creencias o convicciones de que algo es preferible y digno de aprecio. Se toma una disposición a actuar de acuerdo a determinadas creencias, sentimientos y valores. A su vez, las actitudes se expresan en comportamientos y opiniones que se manifiestan de manera espontánea.

Valorización

Todo aquel procedimiento que permite un aprovechamiento a partir del reciclaje de los recur-

sos contenidos en los residuos sin poner en peligro la salud humana ni el medio ambiente.

Ventaja competitiva sostenible

Capacidad de una empresa para obtener, mediante la utilización de sus activos estratégicos, mejores resultados que sus competidores en un mismo escenario y de forma persistente.

Verificación de informes de Responsabilidad corporativa o sostenibilidad

Comprobación de que la rendición de cuentas corresponde a la realidad de la empresa. De la misma forma que la auditoría financiera acredita las cuentas anuales, la verificación aporta credibilidad al informe de RC o sostenibilidad. Se trata de una verificación voluntaria. El servicio de verificación más aceptado es el denominado aseguramiento (assurance) que deben realizar expertos independientes con determinados requisitos. Dichos expertos producen un informe en el que especifican el alcance de su trabajo y los criterios de evaluación. La norma AccountAbility AA1000 sobre aseguramiento es una de las más conocidas al respecto.

Visión

Propósito de lo que la organización quiere ser en un futuro, hacia dónde se dirige su actividad.

Voluntariado corporativo

Manera de aprovechar, incentivar y encauzar el potencial del personal de una empresa en beneficio de las necesidades sociales y de las asociaciones de voluntariado de la comunidad en la que trabajan.

Voluntariedad

Partir siempre de un compromiso de voluntariado por parte de la empresa con sus grupos de interés, la sociedad y el mercado, manteniéndose ajena a cualquier tipo de imposición normativa para la aplicación de la RSE.

W

World Economic Forum (WEF)

Foro Económico Mundial en castellano, es una organización internacional independiente

cuya misión es mejorar la situación económica a nivel internacional. Proporciona un marco de colaboración para los líderes mundiales donde tratar temas globales, sobre todo para sus miembros corporativos. Constituido como fundación, y con base en Ginebra (Suiza), el World Economic Forum es imparcial y sin fines de lucro; no está ligado a intereses políticos o nacionales y tiene un estatus consultivo de ONG con el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas.

BIBLIOGRAFÍA

BNP Paribas, (S.F.) El Glosario de la Sostenibilidad. Editorial Media Responsable. Barcelona. España

GRI, ISO. (2014). GRI G4 Guidelines and ISO 26000:2010. Ginebra. Suiza

GRI. (2015). Global Reporting Initiative: About GRI. Disponible en <https://www.globalreporting.org/information/about-gri/Pages/default.aspx>. Recuperado en Abril, 2015

Grupo Bilios. (S.F.) Glosario Básico de Términos sobre Riesgo y Salud Laboral.

IPIECA. (2013). The GRI Oil and Gas Sector Supplement. Disponible en <http://www.ipieca.org/topic/GRI>. Recuperado en Abril, 2015.

ISO. (2010). ISO 26000:2010. Guía de responsabilidad social. Disponible en <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es:tab:1>. Recuperado en noviembre 2014.

ORSE. CSR Europe. (2009). Diálogo con los grupos de Interés. Guía Práctica para Empresas y Stakeholders. Forética. Vol. 14. España

Strandberg, L. (2010). El Compromiso con los Grupos de Interés. Cátedra "La Caiza" de Responsabilidad Social de la Empresa y Gobierno Corporativo. No. 10. Universidad de Navarra. España

EP PETROECUADOR

Memoria de Sostenibilidad, 2016
EP PETROECUADOR / 1ra Edición - Quito, 2017

Los contenidos de esta Memoria de Sostenibilidad se pueden citar y reproducir, siempre que sea sin fines comerciales, y con la condición de reconocer los créditos correspondientes refiriendo la fuente bibliográfica "EP Petroecuador".

© EP PETROECUADOR, 2017

De esta edición:

Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP Petroecuador.

Alpallana E8-86 y Av. 6 de Diciembre (esq)
Quito, Ecuador
Telf: (593) 3942100; 3942000
casilla 17-11-5007/ 17-11-5008
www.eppetroecuador.ec

Producción y Edición

Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social
y Relaciones Comunitarias EP PETROECUADOR

Concepto creativo y línea gráfica

Jefatura de Imagen y Comunicación EP
PETROECUADOR

Asesoría y Verificación



Diseño y Diagramación

www.JAG.media

Fotografía

Archivo EP Petroecuador

Los indicadores GRI, incorporados en las partes superiores de las páginas, se encuentran descritos en el índice final de la publicación.



 /EPPETROECUADOR

 @eppetroecuador

 www.flickr.com/photos/73648477@N03

 www.youtube.com/user/petroecuadorEP

Alpallana E8-86 y Av. 6 de Diciembre
Telf: (593 2) 3942 000 / 3942 100 • Casilla: 17-11-5008
Quito - Ecuador

www.eppetroecuador.ec