

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

EMPRESA PÚBLICA DE HIDROCARBUROS DEL ECUADOR

EP PETROECUADOR

EP PETROECUADOR
Memoria de Sostenibilidad, 2014
EP PETROECUADOR / 1ra Edición - Quito, 2015

Los contenidos de esta Memoria de Sostenibilidad se pueden citar y reproducir, siempre que sea sin fines comerciales, y con la condición de reconocer los créditos correspondientes refiriendo la fuente bibliográfica “EP PETROECUADOR”.

© EP PETROECUADOR, 2015

De esta edición
Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador,
EP PETROECUADOR.
Alpallana E8-86 y Av. 6 de Diciembre (esq)
Quito, Ecuador
Telf: (593) 3942100 3942000
casilla 17-11-5007/ 17-11-5008
www.eppetroecuador.ec

Impreso en Quito

Producción y Edición
Subgerencia de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

Concepto creativo y línea gráfica
Imagen y Comunicación EP PETROECUADOR

Asesoría y Verificación
Dinámica Ubuntu

Diseño y Diagramación
Cloud Comunicaciones - info@cloudcomunicaciones.net

Impresión
Cassolution

Fotografía
Archivo EP PETROECUADOR

EP PETROECUADOR

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

Contenido

01 Prólogo 08

02 Perfil de la Empresa 12

03 Estrategia y Análisis 44

04 Aspectos Materiales 54

05 Parámetros del Informe 64

06 Gobierno Corporativo y Ética Empresarial 68

07 Indicadores de Desempeño 76

- 7.1 Derechos Humanos 78
- 7.2 Relaciones con los Colaboradores 82
- 7.3 Relación con la Sociedad 94
- 7.4 Gestión Ambiental 104
- 7.5 Responsabilidad del Producto 112
- 7.6 Cifras 126

08 GRI 138



1 Prólogo

En esta Memoria de Sostenibilidad, la EP PETROECUADOR evidencia el trabajo eficiente y responsable de sus trabajadores en beneficio del país.



EP PETROECUADOR



Ingeniero
Carlos Pareja Y.
Gerente General de la
EP PETROECUADOR

Nuestra Política de Responsabilidad Social

El cumplimiento de los objetivos empresariales planteados en la gestión de la EP PETROECUADOR se encuentra alineado con los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir y la filosofía empresarial de la EP PETROECUADOR, que posiciona a la Responsabilidad Social como el eje transversal en la actividad de la empresa. Por lo cual durante el año 2014 se generaron importantes mejoras e innovación en los procesos económicos, ambientales y sociales, forjados con el firme propósito de cumplir no solo con la demanda de productos derivados de petróleo y exportación de crudo, sino también responder a las metas y expectativas de la sociedad en la instauración de un nuevo concepto de función pública en el posicionamiento de una cultura de excelencia empresarial.

Un ejemplo de esta mejora continua es el Programa de Rehabilitación de la Refinería Esmeraldas, un modelo de gestión y trabajo eficiente que busca la sostenibilidad y competitividad, en el mediano y largo plazo, a través del abastecimiento seguro y confiable de combustibles a nivel nacional.

En la edición de la primera Memoria de Sostenibilidad de la empresa, se demuestra el trabajo comprometido y responsable con el ambiente y la comunidad que realizan todos nuestros colaboradores, y reafirma el creciente compromiso el fortalecimiento de una cultura de eficiencia y respeto tanto al interior como al exterior de la empresa, aspecto fundamental en la contribución al proceso de cambio de la matriz productiva que está atravesando el Ecuador.

La EP PETROECUADOR es la empresa pública estratégica en la generación de desarrollo para el país, y es nuestra responsabilidad ser los líderes en estas iniciativas de cambio y mejora.

Trabajamos con alto compromiso social

La EP PETROECUADOR, luego de un año de firme y fructífero compromiso con la Responsabilidad Social, a través del desempeño de la Subgerencia de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, emite su primera Memoria de Sostenibilidad Empresarial, informe que refleja las buenas prácticas empresariales de sostenibilidad ya incorporadas a la gestión financiera, ambiental y social.

Al momento nos encontramos en el proceso de implementación de un sistema de gestión de Responsabilidad Social Empresarial, mismo que intervendrá a las Gerencias, Subgerencias y jefaturas, que son parte del staff y estarán encargadas de llevar adelante el plan de mejora continua. Este plan comprende un conjunto de estrategias de sostenibilidad encauzadas en la actividad específica de cada área de la empresa, generando un impacto significativo al interior, tanto en el ejercicio administrativo y operativo, como al exterior en la red de proveedores y de las zonas de influencia de las instalaciones de la empresa.

Los esfuerzos por alinear la gestión de la EP PETROECUADOR a las exigencias propuestas por el proceso de transformación que se está generando en el país, se evidencian en la firmeza de cada paso que damos hacia la construcción y aporte al desarrollo sostenible del Ecuador.

La EP PETROECUADOR es el motor clave de la generación de riqueza del país. La Responsabilidad Social constituye una política fundamental en todas nuestras operaciones a nivel nacional, convirtiendose en la organización referente para la industria hidrocarburífera.



Paulina Donoso A.
Subgerente de
Responsabilidad
Social y Relaciones
Comunitarias

2 Perfil de la Empresa

La EP PETROECUADOR es una empresa orgullosamente ecuatoriana que ofrece productos y servicios con elevados estándares de calidad reconocidos nacional e internacionalmente.



EP PETROECUADOR







Perfil de la empresa

La EP PETROECUADOR busca la sostenibilidad y competitividad, en el mediano y largo plazo, a través del gerenciamiento adecuado y eficiente de las áreas económicas, sociales y ambientales de la empresa.

El Estado ecuatoriano desde el año 1972, asumió de manera directa la administración del petróleo a través de la Corporación Estatal Petrolera Ecuatoriana CEPE, que en el año 1989 cambió su razón social por Petroecuador. Tras 21 años de operación, en el 2010 se modificó su modelo de gestión a "empresa pública" convirtiéndose en EP PETROECUADOR y es a partir del año 2013 que se cambia el objeto principal de la empresa, excluyendo de su intervención las fases de exploración y explotación, quedando a cargo de las actividades de transporte, almacenamiento, refinación y comercialización de hidrocarburos del Ecuador.

En este contexto cambiante, la EP PETROECUADOR desde sus orígenes desarrolló sus actividades hidrocarburíferas en un entorno ambientalmente frágil, socialmente sensible y económicamente versátil, demostrando en cada proceso productivo una mejora sostenida en el tiempo, y que en el presente incorpora firmemente compromisos y proyectos de Responsabilidad Social Empresarial dentro de su filosofía, cadena de valor y sus grupos de interés.

La EP PETROECUADOR como empresa líder del Ecuador, se encuentra implementando un Proceso de Modernización Empresarial, y promueve el cumplimiento de sus objetivos e indicadores de gestión que dan cuenta de la optimización continua de sus procesos industriales, donde todos los departamentos administrativos y operativos, son responsables activos para el logro de las metas relacionadas a la sostenibilidad, eje transversal de la cadena de valor.

Consecuente con la idea de que la "rentabilidad a largo plazo debe ir de la mano con la justicia social y el cuidado ambiental", la EP PETROECUADOR está en proceso de implementación de un Sistema de Gestión Integral de Responsabilidad Social basado en parámetros internacionales tales como la Norma ISO 26000 y Global Reporting Initiative.

Esta Memoria de Sostenibilidad es nuestra herramienta de comunicación interna y externa que evidencia la gestión de manera transparente, que sirve como guía para la toma de decisiones y diálogo con los grupos de interés.

Filosofía

Misión

Generar riqueza y desarrollo para el Ecuador, con Talento Humano comprometido, gestionando rentable y eficientemente los procesos de transporte, refinación, almacenamiento y comercialización nacional e internacional de hidrocarburos, garantizando el abastecimiento interno de productos con calidad, cantidad, oportunidad, responsabilidad social y ambiental.

Visión

Ser al 2033 la empresa reconocida nacional e internacionalmente por su rentabilidad, eficiente gestión, productos y servicios con elevados estándares de calidad, excelencia en su talento humano, buscando siempre el equilibrio con la naturaleza, la sociedad y el hombre.

Valores

Excelencia

Como el camino hacia el éxito empresarial y personal buscando permanentemente perfeccionar los procesos internos, evitando situaciones que lleven a errores o atrasos en la prestación del servicio, con la finalidad de superar las expectativas internas y externas de nuestros usuarios.

Integridad

La servidora o servidor público de la EP PETROECUADOR, responderá por sus actos y decisiones, siendo coherente entre lo que piensa, dice y hace. Trabajar honestamente y a tiempo, no dar oportunidad para prácticas corruptas de cualquier naturaleza: soborno, fraude, recibir prebendas, uso abusivo de recursos públicos, entre otros.

Responsabilidad

En cumplimiento de las tareas encomendadas, con el manejo eficiente de recursos, sin afectar a los demás y en función de los objetivos empresariales y nacionales, garantizando la protección con el ambiente y contribuyendo activamente al mejoramiento social, económico y ambiental.

Respeto

Vinculado a la actuación de los servidores frente a las diferentes formas de sentir, pensar y actuar de cada una de las personas que forman parte de la empresa.

Solidaridad

Como valor fundamental para la interacción con las diferentes partes interesadas.

Lealtad

Con los valores, principios y objetivos de la empresa, garantizando los derechos individuales y colectivos.



Objetivos Empresariales

1. Incrementar e incentivar la especialización del talento humano.
2. Incrementar hasta el 2018 una cultura empresarial de excelencia e innovación, centrada en valores y orientada a la Responsabilidad Social Empresarial.
3. Mantener hasta el 2018 programas de Responsabilidad Social Empresarial en todas las áreas de influencia de operación.
4. Incrementar la capacidad de refinación y comercialización hasta el 2018, con productos de calidad y biocombustibles a nivel nacional e internacional.
5. Mantener la rentabilidad acorde a niveles de empresas regionales del sector hidrocarburífero.
6. Incrementar hasta el 2018 la infraestructura de transporte y almacenamiento necesaria para cubrir la demanda hasta el 2033.



Estrategias Empresariales

1.1 Desarrollar las competencias de talento humano.

1.2 Desarrollar la gestión del conocimiento y capacitación.

1.3 Implementar planes de transferencia del conocimiento.

2.1 Promover, con nuestros clientes y proveedores una cultura de Responsabilidad Social Empresarial.

2.2 Fomentar la gestión empresarial basada en estándares de seguridad, salud y ambiente.

2.3 Implementar indicadores de gestión que promuevan una cultura empresarial orientada al cumplimiento de objetivos.

3.1 Realizar el balance social anual.

3.2 Prevenir, controlar y mitigar el impacto socio ambiental en las áreas de influencia de las operaciones de la EP PETROECUADOR.

3.3 Establecer programas de compensación social en todas las áreas de influencia donde opera la EP PETROECUADOR.

4.1 Mejorar la oferta de derivados de alta calidad. (Refinería Esmeraldas y Amazonas).

4.2 Potenciar relaciones comerciales con países cercanos.

4.3 Participar comercialmente en otros países.

4.4 Realizar actividades de trading de derivados a nivel internacional.

4.5 Mejorar la estructura de comercio internacional (importaciones y exportaciones).

5.1 Operar bajo un sistema integrado sustentado en el E.R.P.

5.2 Aumentar la participación en el mercado interno de derivados.

5.3 Establecer una planificación de la logística orientada a la reducción de costos.

5.4 Implementar soluciones de innovación tecnológica para el mejoramiento de los procesos de la empresa.

6.1 Aumentar y optimizar la infraestructura de transporte, almacenamiento y comercialización de derivados, manteniendo niveles de inventarios de acuerdo con normas internacionales.

6.2 Garantizar el almacenamiento y transporte seguro desde los centros de producción hasta los lugares de consumo de derivados.

Refinación

- **Esmeraldas:** 110.000 bpd
- **La Libertad:** 45.000 bpd
- **Shushufindi:** 20.000 bpd
- **GLP Shushufindi:** 25 MMPC/día
- **GNL Bajo Alto:** 10 MMPC/día

Sistema de Oleoducto Transecuatoriano/ Transporte de Derivados

Ducto de 498 Km de extensión.

6 estaciones de Bombeo

- Lago Agrio
- Lumbaqui
- Salado
- Baeza
- Papallacta
- Quinindé
- Terminal Balao

4 estaciones Reductoras de Presión

- San Juan
- Chiriboga
- La Palma
- Santo Domingo

TIPOS DE CRUDO TRANSPORTADO

- 26,4° API para Refinería Esmeraldas
- 27,8° API para Refinería La Libertad
- 25,2° API para exportación

TOTAL TRANSPORTADO 2014: 132,5 MM BLS

Transporte de Derivados

Poliductos:

- Esmeraldas - Santo Domingo-Quito
- Santo Domingo - Pascuales
- Shushunfindi - Quito
- Quito - Ambato
- Ambato - Riobamba
- Libertad - Manta
- Libertad - Pascuales
- Monteverde - El Chorrillo

PRODUCTOS TRANSPORTADOS:

- Gasolina Súper
- Gasolina Extra
- Nafta base
- Nafta de Alto Octano
- Diésel 1
- Diésel 2
- Diésel Premium
- Jet Fuel
- GLP
- Fuel Oil

TOTAL TRANSPORTADO 2014: 74.3 MM BLS

Comercialización Interna

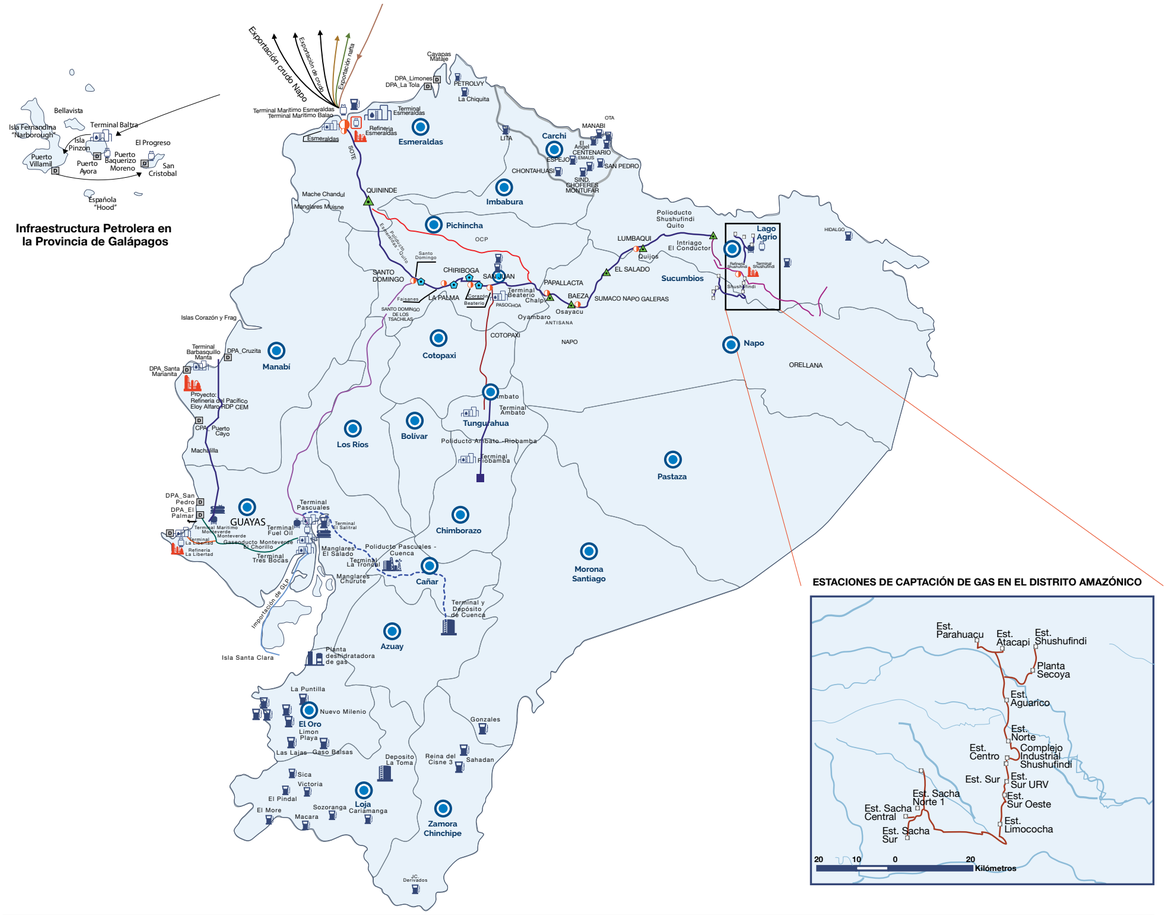
- 60 Estaciones de Servicio Propias
- 207 Estaciones de Servicio Afiliadas
  TOTAL: 267 Estaciones de Servicio
  TOTAL VENTAS 2014: 719 MM USD
  TOTAL VENDIDO 2014: 565 MM GLS
- 5 Depósitos de GLP
- 8 Depósitos de pesca artesanal

COMERCIALIZACIÓN EXTERNA

- **Exportación de crudo:** 138,7 MM BLS USD 11.692 MM
- **Exportación de derivados:** 2,8 MM BLS USD 326 MM
- **Importación de derivados:** 46,5 MM BLS USD 5.619 MM
- **Importación de GLP:** 10,7 MM BLS - USD 698 MM

Bdp: barriles por día / MMPC día: millones de pies cúbicos por día / API: American Petroleum Institute / MM BLS: millones de barriles / MM GLS: millones de galones

Instalaciones EP PETROECUADOR



Movimiento Hidrocarburífero 2014

Cargas de crudo (MMBLS) 46

Refinería Esmeraldas	23
Refinería La Libertad	15
Refinería Amazonas	7

Importación de derivados (MMBLS) 50

Materia Prima	18
NAO	16
Outter Stock	2,1
Producto terminado	32
Diésel 2	6
Diésel Premium	15
GLP	11
Jet A-1	0,3
Asfalto	0,2
Avgas	0,04

Producción propia de derivados (MMBLS) 45

Producción y mezclas de derivados (MMBLS) 66

Gasolinas	27
Diesel 2	6
Diesel Premium	3
Fuel Oil 4	9
Fuel Oil (uso nacional)	6
Fuel Oil (exportación)	1
GLP	2
Jet A-1	3
Crudo reducido	4
Otros	4



Demanda Interna (MMBLS) 95

Gasolinas	26
Diesel 2	33
Diesel Premium	20
Fuel Oil 4	9
Residuo Eléctrico	7
GLP	12
Jet A-1	3
Asfaltos	2
Otros	2

Exportación de derivados (MMBLS) 6,7

Fuel Oil	6
Nalta Bajo Octano	0,5
Gasóleo	0,2

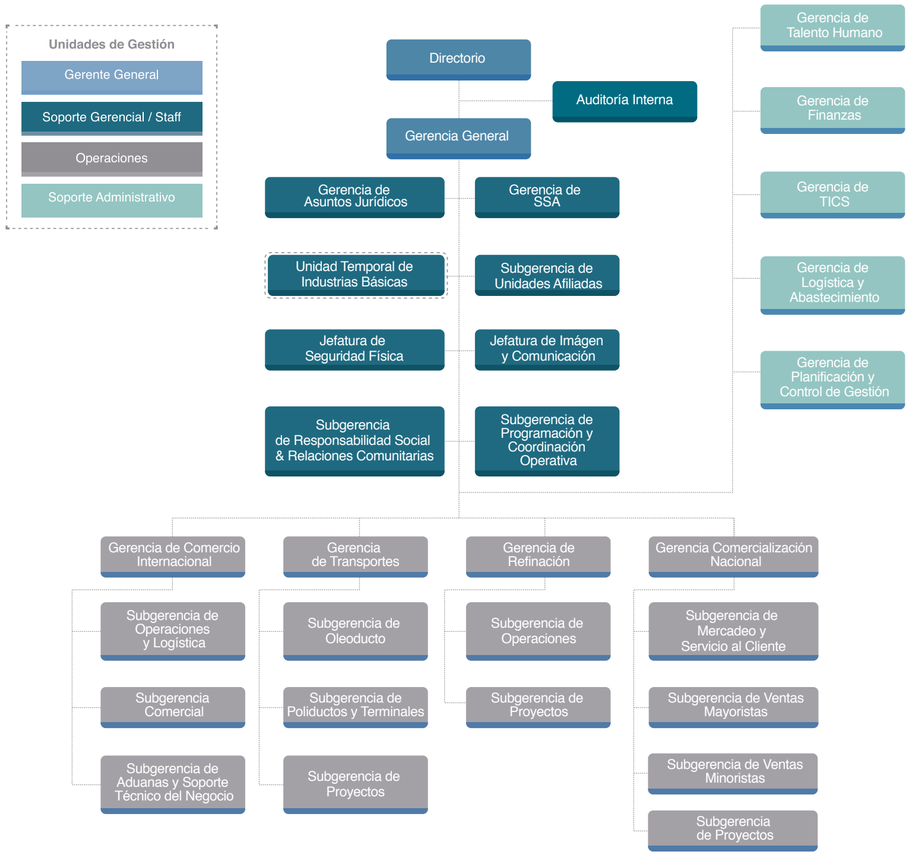
Extracción Crudo (MMBLS) 203

Transporte de crudo (MMBLS) 132

Extracción de crudo Estado (MMBLS) 139



Estructura organizacional EP PETROECUADOR



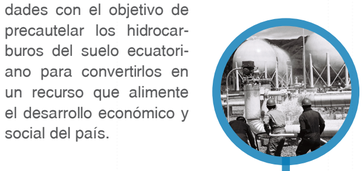
Estructura aprobada por el Directorio de EP PETROECUADOR mediante Resoluciones NO. DIR-EPP-18-2013 Y DIR-EPP-22-2013



Reseña Histórica EP PETROECUADOR

1972

La Corporación Estatal Petrolera Ecuatoriana (CEPE) inicia sus actividades con el objetivo de precautelar los hidrocarburos del suelo ecuatoriano para convertirlos en un recurso que alimente el desarrollo económico y social del país.



1989

CEPE pasa a formar parte del aparato Estatal, asume el nombre de Empresa Estatal de Petróleos del Ecuador PETROECUADOR Mediante Ley Especial N° 45, un holding conformado por una casa matriz y seis filiales. Tres eran de carácter permanente: Petroproducción, Petroindustrial y Petrocomercial; y tres transitorias: Petroamazonas, Transecuatoriana de Petróleos y Petropenínsula S.A, cuya misión es administrar el sector petrolero con mayor eficiencia frente a compañías extranjeras, con la contribución del 30% y 40% de los ingresos fiscales para el Presupuesto del Estado.

2010

La Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR, se creó como una persona de derecho público con personalidad jurídica, patrimonio propio, dotada de autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión, mediante Decreto Ejecutivo No. 315, expedido el 06 de abril de 2010, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 171 de 14 de abril del 2010.

2013

Se modifica el objeto principal de la EP PETROECUADOR, excluyendo su intervención de la actividad hidrocarburífera, en las fases de exploración y explotación mediante Decreto Ejecutivo No. 1351-A, publicado en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 860, de 2 de enero de 2013.
En este marco, la EP PETROECUADOR, quedó a cargo, de manera completa, de las actividades de transporte y almacenamiento, refinación y comercialización de hidrocarburos y derivados.

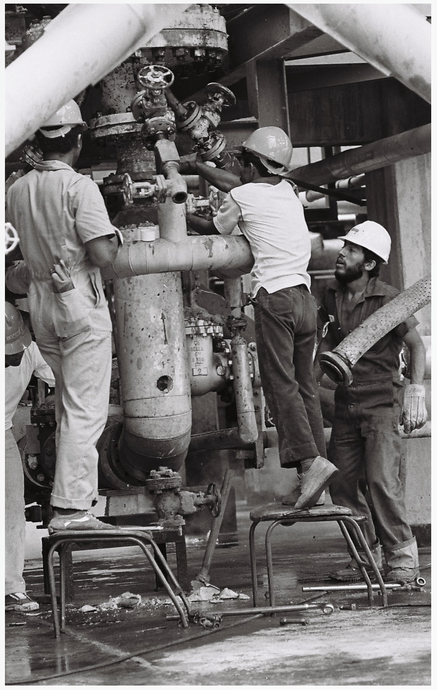


2014

Inicia el Plan de Modernización de la Empresa, que consiste en el desarrollo de Planes de Mejora que buscan la implementación de un nuevo modelo de gestión empresarial; es así, que mediante la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, se contribuye a la disminución sustancial de tiempo y costos, innovando procesos e integrándolos a todas las unidades de negocio, para que la EP PETROECUADOR sea una empresa más eficiente y competitiva.



Reseña Histórica TRANSPORTE CRUDO



El Sistema de Oleoducto Transecuatoriano (SOTE) constituye una de las obras más importantes en el ámbito hidrocarburífero del Ecuador.

Esta instalación de 497,7 km de longitud, posee una capacidad de transporte de 360.000 BL/D para crudo de 23,7° API y 390.000 BL/D, utilizando químicos reductores de fricción. Cuenta con una potencia instalada de 101.150 HP en sus seis estaciones de bombeo: Lago Agrio, Lumbaqui, El Salado, Baeza, Papallacta y Quinindé; y cuatro estaciones reductoras de presión: San Juan, Chiriboga, La Palma, y Santo Domingo. Adicionalmente dispone de un Terminal Marítimo en Balao, Esmeraldas.

Los 497,7 km de extensión del SOTE corresponden a la longitud recorrida entre la estación No. 1 de Lago Agrio hasta el área de Tanques del Terminal Marítimo de Balao, no obstante, desde los tanques hasta la playa existen, aproximadamente, 5 km más de tuberías de carga y 7 km de tuberías submarinas.



1972

Se inaugura el Oleoducto Transecuatoriano con una capacidad de transporte de 250.000 BL/D para crudo de 30° API; como resultado de la compra del 37,5% de los derechos y acciones de la empresa Gulf.



1976

CEPE se convirtió en la accionista mayoritaria del consorcio CEPE-Texaco, con un total del 62,5% de derechos y acciones, convirtiéndose en el propietario del 50% del Oleoducto Transecuatoriano.



1986

El SOTE pasa a ser propiedad absoluta de CEPE, con operación de Texaco hasta 1989, en virtud de compromisos contractuales.



1994

Mediante Decreto Ejecutivo No. 1417, expedido el 21 de enero de 1994 publicado en el Registro Oficial No. 364 de la misma fecha, el Gobierno Nacional transfiere las instalaciones del SOTE a PETROECUADOR, bajo la denominación de Gerencia de Oleoducto.



2010

Mediante Decreto Ejecutivo No. 315, expedido el 06 de abril de 2010, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 171 de 14 de abril del 2010, se crea la EP PETROECUADOR y en virtud de la nueva estructura empresarial se instala la Gerencia de Transporte y Almacenamiento en reemplazo de la Gerencia de Oleoducto.



Reseña Histórica REFINACIÓN

1929

REFINACIÓN

Se inicia la construcción de la primera refinería nacional ubicada en la Península de Santa Elena; en 1940, por iniciativa de Anglo, se instalaron dos plantas con una producción inicial de 7.000 barriles diarios, cubriendo el 65% de la demanda nacional de derivados.



1967

LA LIBERTAD



La Compañía Anglo proclama que los yacimientos de la Península de Santa Elena están casi agotados, por lo que su operación no es rentable. Por ello, establece que desde esa fecha se realizará a la refinación mediante la importación de mezclas de crudos y, se dedicará al monopolio en la distribución de gasolinas de 64 y 80 octanos.

1968

LA LIBERTAD

Debido al crecimiento demográfico del país, la demanda de combustibles se incrementó, lo que llevó a la incorporación de la Planta Parsons a la Refinería, logrando una capacidad de refinación de 20.000 barriles diarios, creando nuevos productos como solventes para la industria química, aceite agrícola y combustible de aviación.

1989

LA LIBERTAD



Se revierte al Estado ecuatoriano la infraestructura de la Refinería Anglo Ecuadorian Oilfields Ltda., y en agosto de 1990, las instalaciones de la Refinería Repetrol (ex Gulf), al concluir los contratos de operación de estas compañías, conformando la Refinería La Libertad, cuya capacidad de procesamiento actual es de 46.000 BL/D de crudo liviano de 28 ° y 29° API.

1972

ESMERALDAS

Inicia la construcción de la Refinería Estatal de Esmeraldas en base al diseño presentado por la Compañía Norteamericana UOP, iniciando sus operaciones en 1977.



1981



Inicia sus operaciones de procesamiento de gas asociado a la quema de teas en los campos de producción de petróleo; en años siguientes se realizaron varias instalaciones complementarias que captan el gas natural de los campos petroleros y lo transporta junto a los licuables, evitando emisiones perjudiciales para el medio ambiente.

1987

ESMERALDAS AMAZONAS

Concluye la primera ampliación de la Refinería Esmeraldas, incorporando unidades adicionales de Destilación Atmosférica, Destilación al Vacío y Reducción de Viscosidad, alcanzando una capacidad de procesamiento de 90.000 barriles diarios de petróleo.



Inicio sus operaciones con una capacidad de 10.000 BL/D, cifra que se duplicó en 1995. Cuenta con dos unidades de destilación atmosférica de 10.000 BL/D de capacidad, cada una, obteniendo productos como Gasolina Extra, Diésel 1 y 2, Jet Fuel y Residuo.

1997

ESMERALDAS



Concluye la segunda ampliación de la Refinería Esmeraldas, para procesar crudos pesados y consistió en el incremento de la capacidad de refinación a 110.000 barriles diarios, mediante la ampliación de las Unidades de Destilación Atmosférica existentes, la instalación de la Unidad de Reformación con regeneración continua de catalizador (CCR); se suprimió el uso de tetraetilo de plomo como aditivo de las gasolinas y se mejoró la calidad de diésel; además, se colocaron plantas de tratamiento de efluentes con el objetivo de minimizar los impactos y cubrir los requerimientos ambientales.

2014

ESMERALDAS

Procesa crudo de 24,3° API, con variaciones en la calidad debido a la mezcla de crudos transportados por el SOTE, desde los campos petroleros de la Región Amazónica. En el mes de julio inició el plan de parada de la Refinería Esmeraldas con el fin de implementar el Plan de Mejoramiento de la planta industrial.



Reseña Histórica TRANSPORTE DE DERIVADOS

La EP PETROECUADOR, en la actualidad, posee una amplia Red de Poliductos ubicados estratégicamente e interconectados entre sí, a través de las tres regiones naturales del Ecuador continental, garantizando el abastecimiento de la creciente demanda nacional, a menor costo y disminuyendo los riesgos que representa el transporte a través de auto tanques. Los productos o derivados conducidos por la Red de Poliductos son: Gasolina Extra y Súper, Diésel 1 y 2, Diésel Premium, Fuel Oil, GLP y Jet Fuel.

1930

Los combustibles producidos por Anglo se transportaban por medio de ferrocarril, para el abastecimiento del consumo interno.



1960



Ecuador dispone de un ducto para transporte de derivados, denominado Durán-Quito, paralelo a la ruta del ferrocarril del mismo nombre.

1977

Entra en operación el Terminal de GLP El Salitral en Guayas, el Terminal de Productos Limpios El Beaterio en Quito, y el Terminal de Productos Limpios de Ambato



1985



Se inaugura Terminal de Productos Limpios Pascuales, conformando el mayor centro de almacenamiento del país, con una capacidad de 628.000 barriles diarios; seguidamente se inaugura el Terminal de Productos Limpios de Cuenca con capacidad de 114.708 barriles de derivados, distribuidos en 9 tanques.

1988

CEPE Amplía la infraestructura de abastecimiento y transporte de derivados en Esmeraldas Guayas y Pichincha. El Poliducto Shushufindi-Quito comienza a transportar Gasolina Extra, Diésel y GLP, incrementando su capacidad al 90%.



1991



Se inician las operaciones de los Poliductos Libertad — Pascuales, Libertad — Manta y Santo Domingo-Pascuales

1997



Petroecuador pone al servicio el transpote de combustible de aviación Jet Fuel através de los Poliductos Esmeraldas- Quito y Libertad - Pascuales.

2007

Se inaugura el Terminal de Almacenamiento de Gas Licuado de Petróleo Oyambaro al nororiente de la ciudad de Quito.



2009



Se inaugura el Terminal de Productos Limpios Riobamba para el abastecimiento de la Zona Centro del país.

2013

Se inaugura el Poliducto Ambato-Riobamba, infraestructura construida para abastecer de combustible a las provincias del Centro, Sur y Oriente del país.



2014



Entra en operación el Sistema de Recepción, Almacenamiento, Transporte y Distribución de Gas Licuado de Petróleo (GLP) Moteverde-El Chorrillo, que transporta gas desde la zona de Monteverde en la Provincia de Santa Elena hasta El Chorrillo en la Provincia del Guayas.

Reseña Histórica | COMERCIO INTERNO

1973



CEPE asume el abastecimiento de GLP, al mercado nacional, actividad que incluye la provisión interna y la importación del combustible.

1974



Se inicia la actividad de comercialización de derivados por parte de CEPE en el mercado interno, producto de su participación en la producción de las Refinerías Anglo y Gulf.

1976



CEPE toma el control total del mercado interno de derivados (gasolina, diésel, asfaltos, kerex, etc.), y la importación de GLP; incorporando al mercado también un aceite con su propia marca. “Lubricantes CEPE”

1980



Se incorpora al mercado interno la gasolina de 92 octanos, a un precio inicial de 18,20 sucres por galón.

1985



Se inicia el proceso de coloración de combustibles a fin de cumplir con las normas de calidad exigidas; en el siguiente año se agrega al mercado interno Diésel 1 para uso industrial.

1989



Se inicia el expendio de Gasolina Súper SP 90 sin plomo y se añade al mercado la línea de lubricantes “Petroil”

1993



Se inicia la venta de gasolina sin plomo, denominada ECO 82, en Quito y Guayaquil; años después se introduce al mercado nacional la gasolina Extra de 80 octanos, sin plomo, proyecto que arranca con 5.500 barriles diarios para Quito y 5.000 para Guayaquil.

1995



Se crea la marca PETROCOMERCIAL como estrategia para competir con autonomía con empresas privadas como Mobil, Texaco, Puma, entre otras, y brindar un excelente servicio de calidad y cantidad.

1998



Comercialización de gasolinas de 80 y 89 octanos sin plomo a nivel nacional.

2010



Debido al proceso de reordenamiento jurídico del país, se crea la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP PETROECUADOR, suprimiendo la filial PETROCOMERCIAL y convirtiéndola en la Gerencia de Comercialización, cuyo objetivo principal es el incremento de su participación en el mercado de combustibles a nivel nacional.

Reseña Histórica
COMERCIO INTERNO



Actualmente, la EP PETROECUADOR opera y administra la red de estaciones de servicios más grande del país, contando actualmente con 60 instalaciones propias, 207 afiliadas y 8 depósitos de pesca artesanal, además de 5 depósitos de GLP.

2014

2012

Se comercializan a nivel nacional gasolinas de mayor octanaje: Extra de 87 octanos, Súper de 92 y Diésel Premium, para automotores, con menos partículas por millón de azufre; arrancando con la provisión inicial del mismo a las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca, para posteriormente distribuirlo a nivel nacional.
Adicionalmente, inició la comercialización de lubricantes de la marca PETROCOMERCIAL con un portafolio de productos y presentaciones según las necesidades del mercado nacional.



Reseña Histórica
COMERCIO EXTERNO



En el 2007 la EP PETROECUADOR vendió al mercado internacional 66,6 millones de barriles de petróleo mediante contratos compra-venta de corto plazo, con un promedio de 180.000 barriles diarios exportados, a un precio promedio de $ 60,23 por barril, generando ingresos sobre los 4.011 millones de dólares para el Estado ecuatoriano, solo por este concepto.
En el 2011 el área de Comercialización Externa se convirtió en la Gerencia de Comercio Internacional, su meta es maximizar los ingresos para el Estado por las exportaciones de crudo y derivados

2007

1972

Se realizó la primera exportación de crudo desde el puerto de Balao: 308.283 barriles vendidos a 2,34 USD/barril, correspondientes a las regalías de las empresas Texaco y Gulf.



El área de Comercialización Externa se convirtió en la Gerencia de Comercio Internacional, su meta es maximizar los ingresos para el Estado por las exportaciones de crudo y derivados, manteniendo acuerdos bilaterales con empresas estatales productoras de hidrocarburos como PDVSA de Venezuela, ANCAP de Uruguay y la empresa Estatal Petrochina.



Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

La Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP PETROECUADOR, declara que su "Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias" es el eje transversal de la cadena de valor al que se alinean los objetivos estratégicos empresariales, para contribuir con el desarrollo humano sostenible desde todas sus dimensiones, mediante la generación de valor compartido y aplicando en cada una de sus prácticas los principios fundamentales del Buen Vivir.

Para el efecto, esta Política de Responsabilidad Social Empresarial busca incidir en las prácticas internas y en la acción pública de la EP PETROECUADOR con sus grupos de interés, a fin de desarrollar programas sostenibles en armonía con las comunidades de las áreas de influencia, con un enfoque ético tanto para la sociedad como para la naturaleza, asumiendo los siguientes compromisos:

- Diálogo con los grupos de interés
- Buenas prácticas de sostenibilidad aplicados para cada uno de sus proyectos
- Respeto a los derechos humanos.
- Transparencia en la gestión empresarial.



Marco Legal de la Responsabilidad Social Empresarial

- Constitución de la República del Ecuador (2008)

Artículo 14

"Se reconocerá el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, SUMAK KAWSAY. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados. Establece mecanismos para velar por su cumplimiento a través de las diversas instituciones de estado en especial las que se encuentran como Autoridades de Acreditación Responsable"

Numeral 7 del Artículo 57

"(…) se reconoce y garantiza a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas el derecho colectivo, a participar en los beneficios que esos proyectos reporten y recibir indemnización por los perjuicios sociales, culturales y ambientales que les causen (…)"

Artículo 317

"Los recursos naturales no renovables pertenecen al patrimonio inalienable e imprescriptible del Estado. En su gestión, el Estado priorizará la responsabilidad intergeneracional, la conservación de la naturaleza, el cobro de regalías u otras contribuciones no tributarias y de participaciones empresariales; y minimizará los impactos negativos de carácter ambiental, cultural, social y económico"

Numeral 3 del Artículo 395

"El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución y control de toda actividad que genere impactos ambientales"

- Ley de Gestión Ambiental (2004)

Artículo 12

"Son obligaciones de las instituciones del Estado del Sistema Descentralizado de Gestión Ambiental en el ejercicio de sus atribuciones y en el ámbito de su competencia, las siguientes:

a) Aplicar los principios establecidos en esta Ley y ejecutar las acciones específicas del medio ambiente y de los recursos naturales;

d) Coordinar con los organismos competentes para expedir y aplicar las normas técnicas necesarias para proteger el medio ambiente con sujeción a las normas legales y reglamentarias vigentes y a los convenios internacionales

e) Regular y promover la conservación del medio ambiente y el uso sustentable de los recursos naturales en armonía con el interés social (…)"



- Ley Orgánica de Empresas Públicas (2009)

Artículo 4

"Las empresas públicas considerarán en sus costos y procesos productivos, variables socioambientales y de actualización tecnológica".

Disposición General Tercera: Protección Ambiental

"Protección Ambiental: En el ejercicio de sus actividades, las empresas públicas preservarán el equilibrio ecológico, para lo cual observarán políticas de control ambiental tendientes a prevenir, mitigar, controlar, rehabilitar y compensar los impactos ambientales ocasionados por las actividades realizadas por las empresas públicas, de conformidad con las leyes y normas ambientales y con las políticas que dicte el ministerio del ramo."

- Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador. Decreto Ejecutivo No. 1215. (2001)

Artículo 20

"Los sujetos de control, en todas las fases de las actividades hidrocarburíferas que ejecuten y en las áreas de operaciones, contarán con personal profesional capacitado para el manejo de aspectos socio-ambientales"

- Texto Unificado de Legislación Ambiental Secundaria del Ministerio de Ambiente. Libro VI. Decreto Ejecutivo No. 3516 (2003)

Artículo 6

"(…) Toda acción relacionada a la gestión ambiental deberá planificarse y ejecutarse sobre la base de los principios de sustentabilidad, equidad, participación social, representatividad validada, coordinación, precaución, prevención, mitigación y remediación de impactos negativos, corresponsabilidad, solidaridad, cooperación, minimización de desechos, reutilización, reciclaje y aprovechamiento de residuos, conservación de recursos en general, uso de tecnologías limpias, tecnologías alternativas ambientalmente responsables, buenas prácticas ambientales y respeto a las culturas y prácticas tradicionales y posesiones ancestrales. Igualmente deberán considerarse los impactos ambientales de cualquier producto, industrializados o no, durante su ciclo de vida"

Artículo 20

"La participación ciudadana en la gestión ambiental tiene como finalidad considerar e incorporar los criterios y las observaciones de la ciudadanía, especialmente de la población directamente afectada de una obra o proyecto, sobre las variables ambientales relevantes de los estudios de impacto ambiental y planes de manejo ambiental, siempre y cuando sea técnica y económicamente viable, para que las actividades y proyectos que puedan causar impactos ambientales se desarrollen de manera adecuada, minimizando y/o compensando estos impactos a fin de mejorar las condiciones ambientales para la realización de la actividad o proyecto propuesto en todas sus fases."

- Reglamento de Aplicación de los Mecanismos de Participación social establecidos en la Ley de Gestión Ambiental. Decreto Ejecutivo No. 1040 (2008)

Artículo 9

"Alcance de la participación social: La participación social en la gestión ambiental tiene como finalidad considerar e incorporar los criterios y las observaciones de la ciudadanía, especialmente la población directamente afectada de una obra o proyecto, sobre las variables ambientales relevantes de los estudios de impacto ambiental y planes de manejo ambiental, siempre y cuando sea técnica y económicamente viable, para que las actividades o proyectos que puedan causar impactos ambientales se desarrollen de manera adecuada, minimizando y/o compensando estos impactos a fin de mejorar la condiciones ambientales para la realización de la actividad o proyecto propuesto en todas sus fases."

Artículo 21

"Las resoluciones o consensos que pudieran provenir del proceso de participación social al que hace referencia este reglamento, podrán incluir mecanismos de compensaciones socioambientales, los mismos que deberán referirse prioritariamente a las áreas de educación y salud, que deberán coordinarse con los planes de desarrollo local y ser ejecutados a través de las propias comunidades, pueblos o nacionalidades o, de ser el caso, conjuntamente con los planes y programas que las instituciones del estado diseñen y ejecuten en las áreas referidas"

- Lineamientos para la Aplicación de la Compensación por Afectación Socio-Ambiental dentro del Marco de la Política Pública de Reparación Integral. Acuerdo Ministerial No. 001 (2012)

Artículo 2

"La aplicación de los lineamientos para la compensación por afectaciones socio-ambientales son de carácter nacional y en relación a todas las actividades económicas estratégicas en las que los Ministerios del Ambiente y Recursos Naturales No Renovables comparten competencias en el control, que aseguran una adecuada operación de dichas actividades y la conservación de los recursos naturales asociados a las mismas"

- Sustitución del Libro VI del Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente. Acuerdo Ministerial No. 028 (2015)

Artículo 49

"(…) Para la aplicación de los mecanismos y sistematización de los resultados, se actuará conforme a lo dispuesto en los Instructivos o Instrumentos que emita la Autoridad ambiental Nacional para el efecto. Para definir los mecanismos de participación social se considerarán: el nivel de impacto que genera el proyecto, el nivel de conflictividad asociado al mismo de acuerdo al nivel de impacto identificado y se generarán mayores espacios de participación de ser el caso"



Artículo 24

El catálogo de categorización ambiental nacional es un listado de los diferentes proyectos, obras o actividades existentes en el país, divididos en cuatro (4) categorías, como resultado de un proceso de inventario, selección, análisis técnico, depuración, y estratificación de cada uno en función de la magnitud del impacto y riesgo generados al ambiente, clasificados en: "a) Impactos Mínimos; b) Impactos Bajos; c) Impactos Medios; y, d) Impactos Altos".

Certificaciones y acreditaciones

Nombre Instalación	ISO
Estación de Servicio EP PETROECUADOR Ambato	UKAS 14001:2004
Terminal GLP Oyambaro	UKAS 14001:2004
Estación de Servicio Petrocomercial Riobamba	UKAS 14001:2004
Unidad Auditoría Interna EP PETROECUADOR	ANAB 9001:2008
Unidad Auditoría Interna EP PETROECUADOR	OAE 9001:2008
Estación de Servicio Galápagos	ANAB 14001:2004
Superintendencia de Oleoducto de la Gerencia de Transporte y Almacenamiento de EP PETROECUADOR	UKAS 14001:2004
Estación Lago Agrio Estación Lumbaqui Estación El Salado	UKAS 14001:2004

Nombre Instalación	ISO
Estación Baeza Estación Papallacta Estación Chiriboga Estación San Juan Estación La Palma Estación Sto. Domingo Estación Quinindé Terminal Marítimo Balao	UKAS 14001:2004
Superintendencia de Oleoducto de la Gerencia de Transporte y Almacenamiento de EP PETROECUADOR Estación Lago Agrio Estación Lumbaqui Estación El Salado Estación Baeza Estación Papallacta Estación Chiriboga Estación San Juan Estación La Palma Estación Sto. Domingo Estación Quinindé Terminal Marítimo Balao	ANAB 14001:2004
Estación de Servicios Guayaquil	UKAS 14001:2004

Nombre Instalación	INEN
Certificado de conformidad con Sello de Calidad para aceites lubricantes para motores de combustión interna de ciclo Diésel	UKAS 14001:2004

Nombre Instalación	INEN
Certificado de conformidad con Sello de Calidad para aceites lubricantes para motores de combustión interna de ciclo Diésel	UKAS 14001:2004

Nombre Instalación	OAE
Laboratorio de Coordinación de Control de Calidad de la Refinería de Shushufindi de EP PETROECUADOR	Acreditado
Laboratorio de Coordinación de Control de Calidad de la Refinería La Libertad de EP PETROECUADOR	Acreditado

Nombre Instalación	OAE
Laboratorio de Coordinación de Control de Calidad de la Refinería Esmeraldas de EP PETROECUADOR	Acreditado

Organismos acreditadores: · **UKAS enviromental management** - Organismo Certificador del Reino Unido (United Kingdom Accreditation Service) · **ANAB** - Organismo Certificador de Estados unidos (ANSI-ASQ National Accreditation Board) · **OEA -** Organismo de Acreditación Ecuatoriano · **NTE -** INEN- Normas técnicas ecuatorianas.





3 Estrategia y Análisis

La planificación empresarial da cuenta que la Responsabilidad Social es el eje transversal en las operaciones de la EP PETROECUADOR



EP PETROECUADOR

Entorno

Petróleo: mercado interno y externo

En el año 2014 el mercado internacional de crudo mantuvo una tendencia inestable, con un precio de crudo más bien a la baja desde el segundo semestre, que se expresó de manera evidente hacia septiembre. El descenso del crudo marcado WTI (West Texas Intermediate / precio referencial de petróleo), en diciembre del mismo año, registró un mínimo de USD 45 para el crudo Napo y USD 50 para el crudo Oriente de exportación.

Bajo el contexto de fluctuación del precio del crudo, la creciente demanda de combustibles y la necesidad de reducir importaciones, el Estado generó el Programa de Rehabilitación de la Refinería Esmeraldas, proyecto que se ejecuta gracias al balance favorable y los réditos generados por la exportación de crudo en años previos. Dicho proyecto está anclado al proceso de cambio de la matriz productiva por el que está atravesando el país y considera la refinación de productos derivados de petróleo alineados a estándares de calidad que protegen el medio ambiente y la salud de la ciudadanía. Para implementar el plan de mejoramiento operacional de la planta industrial, la Refinería Estatal Esmeraldas bajó progresivamente los niveles de refinación debido al inicio del mantenimiento y acople de equipos de las plantas que integran el sistema de producción de derivados, dentro del programa de renovación total, emprendido desde el 2008.

Transporte de crudo

Durante el año 2014 el Sistema de Oleoducto Transecuatoriano SOTE transportó por un total de 132.5 millones de barriles, equivalentes a transportar un promedio diario de 363.097 barriles con un cumplimiento del 101% respecto a lo programado; y, con una variación mínima comparada con el año 2013.

Refinación de crudo

En lo referente a cargas de crudo a las refinerías, se abasteció un volumen de 45.7 millones de barriles con un decremento del 11% debido al inicio del programa de paros, que afectó en la producción de derivado que alcanzó un volumen de 65.9 millones de barriles en los que se incluyen insumos como son las Naftas de Alto Octano y Cutter Stock que son utilizados mediante mezclas para obtener gasolinas y fuel oil.



Comercio Interno

En la comercialización nacional se abasteció al mercado un volumen total de 95 millones de barriles de derivados con un crecimiento del 5% con respecto al año 2013 lo que generó ingresos al Estado por US $ 3.777 millones; por otro lado la empresa cuenta con 60 estaciones propias, 8 depósitos de pesca artesanal, 5 depósitos de GLP y 207 estaciones afiliadas a la marca EP PETROECUADOR que durante el año generaron ventas por US $ 719 millones.

Comercio Externo

La exportación de petróleo durante el 2014 fue de 138.6 MMBLS con un cumplimiento del 108% respecto al 2013 generando ingresos por US $ 11.691 millones.

Para cubrir la demanda interna de derivados fue necesario importar productos por un volumen de 57,4 millones de barriles con un incremento del 18,2%; mientras que el volumen de exportación de derivados disminuyó en un 60,6% de 2,9 millones de barriles.



Prioridades y Estrategias de Negocio

El Plan Operativo Anual (POA) es un instrumento de gestión, que establece los principales objetivos institucionales y la programación de las metas operativas de cada una de las unidades de negocio de la Empresa Pública de Hidrocarburos EP PETROECUADOR, establecidas para el año 2014.

El Plan Operativo se ha enmarcado en concordancia con los lineamientos definidos por el Gobierno Nacional, SENPLADES, Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos y Ministerio de Hidrocarburos, en cumplimiento de lo dispuesto en su Ley Constitutiva y acorde a la orientación empresarial.

Su finalidad es priorizar, organizar y programar acciones de corto plazo, a fin de elevar la calidad, eficiencia y efectividad de la gestión pública; de lineamientos de sostenibilidad fiscal, conforme a lo dispuesto en el artículo 286 de la Constitución de la República. En aplicación y ejecución del Decreto Ejecutivo 1351-A, que entró en vigencia a partir del 2 de enero de 2013, donde se determina que las actividades de transporte, refinación, comercialización interna y externa de hidrocarburos, preservando el medio ambiente en los lugares de operación directa, estarán a cargo de la EP PETROECUADOR.

En el POA se fijan las principales acciones, metas y proyectos a realizar; para la consecución de los mismos, el Plan Operativo, plantea como premisas el cumplimiento de tres condiciones fundamentales: el funcionamiento estable de las actividades operacionales y administrativas, la oportuna disponibilidad de los recursos económicos que precisa la EP PETROECUADOR y el fortalecimiento de los valores de su personal.



Alineación Estratégica 2014

La EP PETROECUADOR presenta a continuación la alineación de sus objetivos empresariales, mismos que guardan relación con las políticas ministeriales, ejes estratégicos y el Plan Nacional del Buen Vivir.

SENPLADES	MICSE	MRNR	EP PETROECUADOR
Plan Nacional para El Buen Vivir. 2013-2017	Ejes Agenda Intersectorial	Políticas Sector Hidrocarburífero	Objetivos Empresariales
Objetivo1. Consolidar al Estado democrático y la construcción del poder popular . Objetivo 7. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad territorial y global. Objetivo 10. Impulsar la transformación de la Matriz Productiva. Objetivo 11. Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.	1. Productivo 2. Inclusivo 3. Sostenible 4. Económico 5. Gestión de excelencia	1. Garantizar el suministro de derivados de petróleo en todo el territorio nacional. 2. Mejorar los niveles de eficiencia en el consumo de hidrocarburos. 3. Reducir el impacto ambiental y social en las actividades del sector hidrocarburífero. 4. Incrementar la contribución del sector Hidrocarburífero al desarrollo nacional. 5. Incrementar los niveles de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector.	1. Incrementar e incentivar la especialización del talento humano. 2. Incrementar hasta el 2018 una cultura empresarial de excelencia e innovación, centrada en valores y orientada a la Responsabilidad Social Empresarial. 3. Mantener hasta el 2018 programas de Responsabilidad Social Empresarial en todas las áreas de influencia de la operación de la EP PETROECUADOR. 4. Incrementar la capacidad de refinación y comercialización hasta el 2018, con productos de calidad y biocombustibles a nivel nacional e internacional. 5. Mantener la rentabilidad acorde a niveles de empresas regionales del sector hidrocarburífero. 6. Incrementar hasta el 2018 la infraestructura de transporte y almacenamiento necesaria para cubrir la demanda hasta el 2033.



Cumplimiento de la ejecución programática 2014

Gerencia	POA	Meta POA	Resultados de la Ejecución	Porcentaje Cumplimiento	Observaciones
Gerencia de Transportes (GT)	Transporte de Sote	131.40	132.54	101%	Cifras en barriles
Gerencia de Refinación (GR)	Cargas de crudo a Refinerías	47.00	45.71	97%	
	Producción de Derivados	66.20	65.90	100%	
Gerencia de Comercio Nacional (GCN)	Despacho de Derivados	97.15	94.72	98%	
Gerencia de Comercio Internacional (GCI)	Exportación de Crudo Ecuatoriano	128.50	138.61	107%	
	Importación de Derivados	59.01	57.45	97%	
	Exportación de Derivados	2.29	2.79	122%	
Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente (GSSA)	Atención del 100% de Enfermedades Presentadas en los trabajadores de Ep Petroecuador	20.015	20.015	100%	Cifras en porcentajes
	Indice de Accidentabilidad	0,46	0,18	0,18	Menor a lo previsto respecto de un ideal de cero accidentes
	Cumplimiento de actividades de los planes de manejo ambiental de EPP	100%	97.52%	97.52%	Cifras en porcentajes
	Remediar 31.062 m^3 de Material Contaminado	31,062 m^3	48,690 m^3	156.75%	Cifras en metros cúbicos

Logros 2014

	Inversión en MM USD al 2014	Avance
Inauguración del Sistema de Transporte y Almacenamiento de GLP Monteverde-Chorrillo	607	100%
Construcción del Poliducto Pascuales- Cuenca	440	53,4%
Repotenciación Poliducto Esmeraldas - Sto. Domingo - Quito	76	96%
Construcción Poliducto Ambato - Riombamba	58	100%
Interconexión Balao-OCP	11	100%
Rehabilitación de Refinería Esmeraldas	969	83%



- Comercialización de Ecopaís (combustible con 5% de Etanol) en Guayaquil, Daule, Durán y Samborondón.
- Remodelación de 13 estaciones de servicio en frontera.
- Construcción de 2 nuevos depósitos de pesca artesanal en Anconcito y Jaramijó.
- Restauración de 48.689 m^3 de suelos contaminados por hidrocarburos.
- Transporte de 2.100 TM de dietanolamina y sosa cáustica gastada, 50 TM de tetraetilo de plomo de la Refinería Esmeraldas a Europa para su disposición final.
- Incremento de la capacidad de tratamiento de suelos en Terminal El Beaterio, Refinería Esmeraldas y Estación de Bombeo El Salado.
- Inversión de USD 30.3 millones en proyectos de compensación social.
- Ejecución de 532 reuniones de socialización de proyectos de la EP PETROECUADOR - 38.795 personas socializadas.

4 Aspectos Materiales

El éxito de la estrategia de negocio de la EP PETROECUADOR, demuestra la identificación y gestión de sus aspectos relevantes y la respuesta oportuna a las expectativas de sus grupos de interés a nivel nacional.



EP PETROECUADOR

G4-17
G4-27

Ciclo de vida y materialidad

Directorio

Gerencia General

Auditoría Interna

Proveedores

Almacenamiento

Transporte de crudo

Refinación

Transporte de derivados

Comercio Internacional

Comercio Nacional

Consumidores

Logística y Abastecimiento

Talento Humano

Asuntos Jurídicos

Planeación y control de Gestión

Imagen y Comunicación

Finanzas

Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

Programación y Coordinación Operativa

Seguridad, Salud y Ambiente

Tecnología Información y Comunicación

Seguridad Física

Derechos Humanos

Sociedad

Participación de Grupos de Interés

Prácticas Laborales y Trabajo Digno

Cumplimiento Legal y normativa propia

Responsabilidad del producto

Integridad y Ética

Gobierno Corporativo

Ambiente

Económico

Mapeo de Grupos de Interés

G4-17
G4-27

Grupos de Interés	Actividades	Objetivos	Expectativas	Logros 2014	Retos 2015
COLABORADORES •Actuales •Futuros	• Conferencias • Contacto Personal • Página Web • Revistas Institucionales • Memoria de Sostenibilidad • Intranet • Mail • Cartelera • Pantallas	• Asegurar que los colaboradores están alineados a los valores corporativos • Asegurar el crecimiento integral • Asegurar estabilidad laboral • Asegurar clima laboral satisfactorio • Cumplimiento Obligaciones • Fortalecer los canales de comunicación	• Estabilidad laboral • Crecimiento integral • Clima Laboral • Condiciones de trabajo seguras • Canales de comunicación	• Código de ética • Memoria de Sostenibilidad Refinería Esmeraldas	• Difundir el Código de Ética • Establecer mecanismos efectivos de seguimiento a las denuncias y promover la interacción de los colaboradores con la línea evitando la comunicación informal. • Profundizar indicadores GRI • Construir Voluntariado • Identificar y ejecutar acciones para mejorar clima laboral • Construir campañas para incluir en temas ambientales
SOCIEDAD • Gremios • Tercer sector • Asociaciones • Medios de comunicación • Universidades • Líderes de opinión • Aliados	• Conferencias • Contacto personal • Página web • Revistas institucionales • Memoria de Sostenibilidad	• Desarrollar acciones conjuntas • Fortalecer los canales de comunicación • Fortalecer liderazgo • Fortalecer la participación	• Apoyo a iniciativas • Liderazgo • Canales de comunicación	• Activa participación en ARPEL • Resultados económicos favorables • Participación de la Cumbre Mundial de Responsabilidad Social y XVI Congreso Latinoamericano de • Desarrollo de la Gestión Humana y Responsabilidad Social CLADE	• Levantar mapeo de actores • Construir proyectos multisectoriales alineados a estrategia de la EP PETROECUADOR
PROVEEDORES • Proveedores de materia prima y servicios para el giro del negocio • Transportistas • Proveedores de servicios y materia prima para procesos de valor agregado • Proveedores de derivados	• Conferencias • Contacto personal • Página web • Revistas institucionales	• Desarrollar la evaluación de proveedores • Asegurar el cumplimiento obligaciones • Asegurar el Involucramiento • Comunicación de resultados • Medir satisfacción de relación • Fortalecer los canales de comunicación	• Reglas claras • Pago justo y oportuno • Involucramiento • Canales de comunicación	• Materia prima de calidad	• Contar con base de datos de proveedores actualizada • Evaluar proveedores • Incluir en campañas • Difusión de Código de Ética • Incluir en TDR parámetros de responsabilidad social • Medir la satisfacción • Activar línea de denuncias
AUTORIDADES • Directorio • Nacionales • Locales • Seccionales	• Contacto personal • Informes • Página web • Memoria de Sostenibilidad • Revistas institucionales • Conferencias / Foros	• Comunicación resultados • Asegurar el cumplimiento obligaciones • Asegurar el Involucramiento • Desarrollar acciones conjuntas • Fortalecer los canales de comunicación • Fortalecer liderazgo • Fortalecer la participación	• Rentabilidad sostenible • Sostenibilidad • Reputación • Cumplimiento de obligaciones • Canales de comunicación	• Liderazgo • Rentabilidad • Cobertura a nivel nacional • Abastecimiento garantizado	• Ejecutar proyectos conjuntos • Visibilizar la participación de la EP PETROECUADOR • Visibilizar el impacto del subsidio en la eficiencia económica de la EP PETROECUADOR. • Compartir buenas prácticas • Desarrollar diálogo constructivo con los actores • Concientizar a las autoridades sobre la complejidad de la operación para desarrollar cooperación mutua y diálogo permanente.
CLIENTES • **Nacionales:** Negocios de Comercialización de Derivados Usuarios de Gasolineras Usuarios de Combustibles • **Extranjeros:** Venta de Crudo	• Conferencias • Contacto personal • Página web • Revistas institucionales • Memoria de Sostenibilidad	• Asegurar una adecuada atención al cliente • Fortalecer los canales de comunicación • Asegurar Innovación • Garantizar precios justos • Garantizar productos y servicios de calidad	• Servicios y produtos de calidad • Involucramiento • Canales de comunicación	• Positivo posicionamiento de marca • Mayor participación de mercado • Gasolina Ecopaís • Credibilidad	• Involucrar a los clientes en programas de Responsabilidad Corporativa • Medir satisfacción de Servicio al Cliente. • Mantener y desarrollar productos y servicios
COMUNIDADES • Autoridades Comunitarias • Líderes • Vecinos • Empresas	• Talleres y asambleas • Contacto personal • Página web • Revistas institucionales	• Comunicación resultados • Asegurar el cumplimiento obligaciones • Asegurar el involucramiento • Desarrollar diálogo con las autoridades	• Apoyo a iniciativas • Cumplimiento de obligaciones • Respeto • Canales de comunicación	• Relaciones favorables para el fortalecimiento de licencia social para operar • Programas de intervención social	• Levantar mapeo de actores

Aspectos Materiales

La EP PETROECUADOR realizó su estudio de materialidad basado en la metodología de Global Reporting Initiative para determinar los aspectos materiales de la organización, es decir aquellos asuntos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización, así como los asuntos que influirían notablemente en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés con respecto a la organización.
El estudio se llevó a cabo con apoyo técnico externo cuyo proceso fue:

Identificación de Aspectos Materiales

Aspectos relevantes para la EP PETROECUADOR

Se conformó el equipo de trabajo integrado por los responsables e involucrados de cada Gerencia para sensibilizar, socializar y construir la materialidad de la EP PETROECUADOR, equipo con quien a través de talleres y reuniones se identificó el flujograma de procesos y el ciclo de vida de los productos y servicios de la empresa sobre el cual se determinaron los aspectos relevantes desde el punto de vista de la Filosofía, los objetivos estratégicos, las estrategias de la empresa y los Objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir.

Aspectos relevantes para los grupos de interés

Por otra parte, se realizó un análisis del entorno que incluyó un diálogo con los grupos de interés identificados en reuniones y talleres para conocer su percepción sobre los aspectos relevantes definidos por la EP PETROECUADOR.

Priorización de Aspectos Materiales

Se realizó el análisis de los resultados de la identificación a través de:

• Establecer criterios de ponderación alineados a los objetivos estratégicos de la organización y aplicando los aspectos materiales hallados en el análisis de cadena de valor.
• Priorizar los aspectos materiales resultantes del diálogo con grupos de interés considerando a todos los grupos consultados.
• Plasmarlos en la matriz de materialidad.



G4-17
G4-27



Ciclo de Vida y Materialidad

Dimensión	Aspecto Material	Prioridad Estratégica	Prioridad Interna	Prioridad Entorno	Prioridad Grupos Interés	Prioridad GI
Estrategia y Análisis	1 Asegurar la transversalidad de RSC como estrategia en todas las actividades de EPP	10	8	10	4	7.3
Participación con Grupos de Interés	2 Fortalecer la comunicación y retroalimentación oportuna y efectiva con los grupos de interés.	10	7	10	7	8.0
Gobierno	3 Gobierno Corporativo que oriente y facilite la toma de decisiones para asegurar el cumplimiento legal y la sostenibilidad.	10	7	10	5	7.3
Ética e integridad	4 Asegurar difusión y aplicación de Filosofía interna y en cadena de valor	10	7	10	6	7.7
Económico	5 Garantizar la solidez y eficiencia de recursos.	10	9	8	10	9.0
	6 Desarrollar cadena de valor	7	6	8	10	8.0
Ambiental	7 Medir huella ambiental	5	4	7	6	5.7
	8 Desarrollar iniciativas que involucren a cadena de valor	6	4	8	6	6.0
Relación con los colaboradores	9 Desarrollar integralmente a los colaboradores y asegurar que compartan y apliquen valores	7	5	9	8	7.3
Derechos humanos	10 Asegurar igualdad de oportunidades	7	5	9	6	6.7
Sociedad	11 Fortalecer el liderazgo positivo de la EPP con comunicación de resultados de buenas prácticas	6	5	8	6	6.3
Comunidad	12 Fortalecer y comunicar los planes de inversión social.	7	5	9	9	7.7
Responsabilidad del producto	13 Asegurar la calidad de productos y de servicios	10	10	10	8	9.3

Validación de Aspectos Materiales

Se procedió a validar los aspectos materiales que permitieron evidenciar los siguientes tópicos:

- ¿ Por qué es material?
- Descripción
- Alcance
- Cobertura
- Límite
- Manejo (indicadores)
- Avances (resultados)
- Metas
- Compromisos

Matriz de Aspectos Relevantes

- La Matriz de Materialidad grafica los aspectos relevantes que resultan del estudio de materialidad.
- En el cuadrante superior derecho se encuentran los aspectos materiales que serán atendidos por la EPP con prioridad.
- Cabe señalar que la EP PETROECUADOR viene gestionando algunos de estos aspectos. El reto es la sistematización de los impactos, su manejo y evaluación.
- La memoria de sostenibilidad incluye información sobre los mismos.

Retroalimentación de Aspectos Materiales

- La memoria de sostenibilidad es la herramienta para monitorear los resultados del desempeño de estos aspectos a través de la retroalimentación que se recibe por parte de los lectores de la memoria así como por los avances en el desempeño que se repotan de manera sistematizada.
- La EP PETROECUADOR prepara los diálogos con grupos de interés para la elaboración de la siguiente edición del reporte.



5 Parámetros del Informe

La Responsabilidad social impulsada por la EP PETROECUADOR, se basa en lineamientos nacionales y estándares internacionales que aseguran la transparencia y la comparabilidad de la información.



EP PETROECUADOR

Parámetros

Ponemos a su consideración nuestra Memoria Anual de Sostenibilidad 2014 con la cual se afirma nuestro compromiso de comunicar nuestros resultados de manera clara, equilibrada, precisa y fácil comparación con los próximos informes, así como también con reportes de otras organizaciones.

La Memoria fue elaborada en base a los lineamientos de la Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4 del Global Reporting Initiative, asegurando la materialidad de la información y permitiendo evidenciar los asuntos materiales, como los abordamos y gestionamos.

La información de la Memoria fue levantada al interno de la EP PETROECUADOR con cada responsable y la aprobación del contenido de la Memoria la realizó Paulina Donoso A. MSC, Subgerente de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias.

Adicionalmente, se empleó los siguientes documentos y publicaciones: Informe de Gestión 2014, Rendición de cuentas 2014, Estados financieros 2014, Evaluación POA 2014, "40 años construyendo el desarrollo del país", "El petróleo de la nueva era". Se incluyó información específica solicitada a las áreas intervenidas por el presente proyecto.
La verificación se realizó acorde a los requerimientos de la opción exhaustiva de conformidad con la Guía G4 para Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative. Dinámica, como organización externa independiente verificó que la información publicada proviene de fuentes confiables, que existe evidencia y documentación que la respalda y emitió el respectivo informe de verificación. Global Reporting Initiative emitió el respectivo informe de verificación y proveyó el ícono impreso al pie de esta página de "Materiality Matters" como confirmación del proceso.

Estamos gustosos de recibir sus comentarios e inquietudes respecto a la información relacionada a este informe u otros temas de su interés en el correo electrónico Responsabilidad.Social@eppetroecuador.ec.

MATERIALITY MATTERS
Global Reporting Initiative™
AT THE TIME OF PUBLICATION THE G4-17 TO G4-27 DISCLOSURES WERE CORRECTLY LOCATED IN THIS G4 CONTENT INDEX AND FINAL REPORT.
2014





6 Gobierno Corporativo

La EP PETROECUADOR construye metas a largo plazo y proyectos estratégicos en beneficio de todos los ecuatorianos. ¡Sabemos hacia dónde vamos!



EP PETROECUADOR





Gobierno Corporativo

Para la EP PETROECUADOR es indispensable afianzar la estructura de gobierno, porque a través de reglas claras se incrementa el nivel de transparencia y rendición de cuentas frente a sus grupos de interés.

En este informe se presenta la estructura de gobierno y el papel del órgano superior. La EP PETROECUADOR a través de sus procedimientos procura la continua evaluación de competencia y desempeño y los liga a la retribución e incentivos.

Todas las dependencias de la EP PETROECUADOR han participado con su información actualizada en la construcción de esta Memoria de Sostenibilidad que refleja la implementación de acciones concatenadas para alcanzar los objetivos y estrategias empresariales, especialmente aquellas definidas para asegurar la sostenibilidad de la empresa.

Los comités que funcionan en la EP PETROECUADOR son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales, y demuestran la delegación de autoridad a la alta dirección.

La EP PETROECUADOR está trabajando para contar con una matriz legal que asegure el conocimiento, la difusión y el seguimiento al cumplimiento de la legislación y que sea un soporte para su estructura.

Adicionalmente, está en continua construcción y mejora el Comité de Ética que vela por la construcción de un entorno seguro que favorece el desarrollo de los colaboradores de la EP PETROECUADOR y permiten la buena disposición y la capacidad para comprender, debatir y dar una respuesta a las posibles inquietudes de los trabajadores y las trabajadoras.

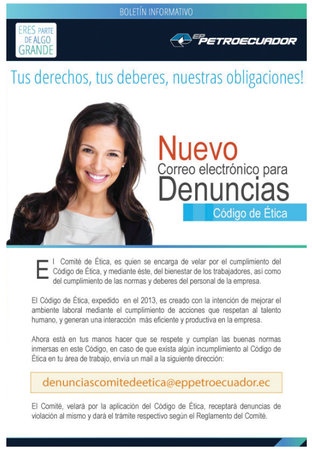
La comunicación interna y externa es el pilar de la sostenibilidad. La EP PETROECUADOR considera y por tanto se ha propuesto mejorar continuamente los canales de comunicación para asegurar la activa participación de los involucrados en la toma de decisiones, con el fin de gestionar el riesgo y obtener una mejor ventaja competitiva así como la construcción de una cultura de responsabilidad social.

Integridad y Ética

Comité de Ética

El Comité de Ética está conformado por un equipo multidisciplinario, encargado de velar por el cumplimiento y la aplicación del Código de Ética de la EP PETROECUADOR. Sus funciones están orientadas a la recepción, atención y resolución de dudas o inquietudes que se presenten respecto del comportamiento de las servidoras y servidores públicos de la EP PETROECUADOR y que no estén contemplados en el código, adicionalmente, emite recomendaciones para ser implementadas en el mismo. El comité se encuentra en funcionamiento desde abril de 2014 y lo conforman 4 miembros.

- Un delegado del Gerente General, quien lo presidirá, con derecho a voz y voto;
- Un delegado de la Gerencia de Asuntos Jurídicos, con derecho a voz y voto.
- Un representante de los servidores u obreros de la Empresa a nivel nacional, designado por las asociaciones legamente reconocidas, con derecho a voz y voto.
- Un delegado de la Gerencia de Talento Humano, que fungirá de secretario (a), con derecho a voz.



Comité de crisis y emergencias

Tiene una instancia nacional y otra in situ área operativa. Lo preside el Gerente General, todas las gerencias y el soporte administrativo. Se reúne cada que se amerita, existe un comité instalado en la Refinería Esmeraldas para apoyar el periodo de paro de la misma.

Se evidencia su actuación en las actas, los planes de contingencias y asignación de fondos de emergencia.

El departamento de Imagen Empresarial ha designado la vocería y maneja la relación con los medios.



Sistemas Implementados

1. Sistema de gestión Enterprise Resource Planning (ERP), que se convierte en un sistema de información integrado para el manejo operativo y financiero de la empresa. La organización cuenta con 25 flujos de procesos que son automatizados para la herramienta ERP y se relacionan con Gestión de Logística y Abastecimientos, Gestión Financiera y Planificación y Control de proyectos.

2. Máximo, sistema de gestión y mantenimiento de activos de todas las unidades de negocios

3. PRIMAVERA es una herramienta para el gerenciamiento de proyectos, establece prioridades, planifica y evalúa los proyectos, programas y portafolios en toda la empresa.

4. SIDOC: sistema de información documental, en operación.

5. OPER. Mantenimiento de registro y control de procesos de producción de combustibles.

6. BPM: La plataforma BPM (Business Process Manager) sirve para organizar y estandarizar el trabajo basándose en el diseño y sistematización de los procesos de toda la empresa. La implementación de un BPM permite:

• Integrar y orquestar actividades que se realizan en varios sistemas transaccionales.
• Optimizar la generación y uso de la información que se almacena en las bases de datos.
• Monitorear el desempeño del trabajo e identificar puntos de mejora.

Gestión Empresarial

La Gerencia General planifica, organiza, coordina, dirige y controla la gestión empresarial, administrativa, económica, financiera, comercial, técnica y operativa, con el propósito de que se cumplan las políticas, objetivos y metas empresariales en concordancia con las políticas y lineamientos del Gobierno Nacional, Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos, Ministerio de Hidrocarburos y del Directorio de la Empresa.

Presupuesto

La Constitución Política de la República del Ecuador, (publicada en el RO 449 de 20 de octubre de 2010), en su Art. 292, dispone que: "El Presupuesto General del Estado es el instrumento para la determinación y gestión de los ingresos y egresos del Estado, e incluye todos los ingresos y egresos del sector público…"

El Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, RO (2S) 22 de octubre de 2010, en el Art. 34 establece que: "…Los presupuestos de los gobiernos autónomos descentralizados y sus empresas públicas se sujetarán a sus propios planes, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo y sin menoscabo de sus competencias y autonomías…"

El Directorio de EP PETROECUADOR (constituido por el Secretario del SENPLADES, el Ministro de Hidrocarburos y el Ministro Coordinador de Sectores Estratégicos, como delegado del Presidente de la Republica), aprobó la reprogramación de las metas operativas en el año 2014, en virtud a cambio de fechas de la ejecución del Paro de Refinería Esmeraldas, mediante la resolución No. DIR-EPP-03-2014-02-27, de 27 de febrero de 2014.

Procesos

La Gerencia General dispuso la modificación de la "Normativa de Gestión" vigente, considerando el marco legal, el plan estratégico, las políticas internas de las unidades orgánicas, la estructura de la gestión por procesos, los manuales de procesos, entre otros aspectos estratégicos empresariales y las disposiciones establecidas en la Resolución No. 2014113 de 7 de abril del 2014.

Control de gestión

Durante el 2014 se incorporaron recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado, relacionado con la gestión empresarial, misma que se detalla en el siguiente cuadro:

Entidad que recomienda	Recomendaciones y o dictámentes emanados	Informe de Recomendaciones y dictámenes	Observaciones
Procuradoría General del Estado	31	21 cumplidas y 10 en proceso de cumplimiento	Recomendaciones en el año 2014 direccionadas a nuevos responsables por cambio de estructura
Contraloría General del Estado	1472	477 cumplidas y 955 en proceso de cumplimiento	Recomendaciones en el año 2014 direccionadas a nuevos responsables por cambio de estructura
TOTAL recomendaciones 2010 - NOV 2014	1503	498 cumplidas y 965 en proceso de cumplimiento	

7 Indicadores de Desempeño



EP PETROECUADOR

7.1 Derechos Humanos

Para la EP PETROECUADOR es un pilar en su gestión el respeto, la igualdad y el trato justo a sus colaboradores, proveedores, clientes y aliados.



EP PETROECUADOR



Derechos Humanos

Existe un consenso mundial cada vez mayor sobre la necesidad de que las organizaciones respeten los derechos humanos.

El marco jurídico internacional de los derechos humanos se compone de un conjunto de leyes establecidas en virtud de tratados, convenciones, declaraciones y otros instrumentos. La piedra angular de los derechos humanos es la Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, que consta de tres instrumentos: Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948; Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, 1966 y Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 1966.

Para la EP PETROECUADOR es primordial velar por el respeto a los derechos humanos. En este sentido, se realizó el diagnóstico de Responsabilidad Social en 2014 con base a los indicadores y protocolos del Global Reporting Initiative, Principios del Pacto Global e ISO 26000 con el cual se identificó que se requiere sistematizar las actuaciones y cultura a través de políticas y mecanismos de comunicación para recibir y gestionar denuncias y sugerencias relacionadas a la inclusión y discrimen.

Para el 2015 se ha previsto dentro de las estrategias a desarrollar la construcción de políticas alineadas a su Código de Ética que permitan la aplicación de sus valores y principios. Así mismo, durante el 2015 se trabajará para asegurar y evidenciar el compromiso para la erradicación del trabajo infantil en la cadena de valor y el fortalecimiento de la cultura de inclusión a personas con discapacidad.

Entre las cuestiones relativas a los derechos humanos cabe mencionar la no discriminación, la igualdad entre los sexos, la libertad de asociación, los convenios colectivos, la no explotación infantil, los trabajos no forzosos y los derechos de los pueblos indígenas.

La EP PETROECUADOR realiza inversión para la adecuación de sus instalaciones para personas con discapacidad. Otra de sus preocupaciones es planificar dar charlas de concientización a su personal y a sus proveedores sobre la importancia del respeto a los derechos humanos.

El Comité de Ética es un puntal para asegurar la difusión del Código de Ética y políticas relacionadas a fin de divulgarlas y velar por su cumplimiento ofreciendo un mecanismo de presentación y atención a reclamos e inquietudes.

7.2 Relación con los colaboradores

El crecimiento integral de nuestros colaboradores asegura nuestro desarrollo.



EP PETROECUADOR

Composición del Talento Humano

Trabajadores por categoría	cantidad	porcentaje
Ejecutivos	48	0,94%
Administrativos	1656	32,14%
Operativos	3449	66,94%
TOTAL	5153	100

Trabajadores por región	cantidad	porcentaje
Costa	2803	54,3%
Sierra	1585	30,7%
Oriente	776	15,05%
Insular	39	0,75%
TOTAL	5153	100

Trabajadores por género	cantidad	porcentaje
Ejecutivos Hombres	35	0,67%
Ejecutivos Mujeres	13	0,25%
Administrativos Hombres	1045	20,27%
Administrativos Mujeres	611	11,85%
Operativos Hombres	3068	59,53%
Operativos Mujeres	381	7,39%
TOTAL	5153	100

Trabajadores por edad	cantidad	porcentaje
Hasta 20	15	0,29%
Hasta 30	841	16,32%
Hasta 40	1591	30,87%
Hasta 50	1315	25,51%
Mas De 50 Años	1391	26,99%
TOTAL	5153	100%

Total colaboradores: 5153

Talento Humano distribuido por gerencias

Unidades por gestión	cantidad	porcentaje
Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	381	7,39%
Gerencia de Comercializacion Nacional	674	13,08%
Gerencia de Comercio Internacional	74	21,44%
Gerencia de Transporte	1324	25,69%
Gerencia de Refinación	1397	27,11%
Gerencia General	154	2,99%
Soporte Administrativo	96	1,86 %
	1053	20,43%

Rotación de Talento Humano

Número de personal en EP PETROECUADOR a DICIEMBRE / 2014	cantidad	porcentaje
SALIDAS	813	15,77%
INGRESOS	574	11,14%

Beneficios

	Directivos	Administrativos	Operativos
Decimo Tercero	✓	✓	✓
Decimo Cuarto	✓	✓	✓
Fondos De Reserva	✓	✓	✓
Afiliacion Iess	✓	✓	✓

Beneficios Empresa

	Directivos	Administrativos	Operativos
Remuneracion Variable	✓	✓	✓

	Directivos	Administrativos	Operativos
Guardería (Quito)	✓	✓	✓
Uniformes		✓	✓
Campamentos Vacacionales			✓
Ayuda Personal con Enfermedades Catastróficas (Resolución 2013032)	✓	✓	✓

Igualdad de Salarios

En la EP PETROECUADOR se garantiza la igualdad en los salarios y remuneraciones percibidos por colaboradores y se da cumplimiento a lo dispuesto en la legislación vigente, es decir no existe distinción de género, edad u otra consideración. El menor ingreso anual por colaborador es de US$6,009.96 y el mayor ingreso anual es de US$87,738.12.

Asociaciones

Número de empleados miembros de la asociación CETRAPEP: 2865

Salud y Seguridad Ocupacional

La EP PETROECUADOR invierte recursos para la modernización, optimización y mantenimiento de sus instalaciones y procesos productivos, con el objeto de ser eficientes, reducir costos, brindar mejores servicios y mejorar los sistemas de prevención de la seguridad y salud ocupacional de sus trabajadores como prioridad de la empresa.

El presupuesto en millones de dólares invertido a las actividades de Seguridad y Salud Ocupacional es el siguiente, considerando que en el 2012 y 2013 se incluían proyectos de Seguridad Física.

2012: US$ 128,8 MM
2013: US$ 101,7 MM
2014: US$ 75,7 MM



Cumplimiento del Plan Operativo de Seguridad y Salud

Se implementó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud OHSAS 18001:2007 en siete instalaciones operativas de la EP PETROECUADOR: Refinerías La Libertad y Shushufindi, Estaciones de Servicio Amazonas y Guayaquil, Terminales Beaterio, Pascuales y Marítimo Balao. Posterior a la auditoría de certificación, se obtuvo la recomendación de certificación OHSAS 18001:2007 por parte de la empresa SGS DEL ECUADOR.

INSTALACIONES PLANIFICADAS	INSTALACIONES IMPLEMENTADAS
7	7

Capacitación sobre seguridad y salud

Se capacitó 2,81 horas por hombre al año en temas de seguridad y salud, con respecto a lo planificado de 1,5 horas de capacitación por hombre al año.

La Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente en el 2014 alcanzó a formar un total de 93 auditores del SART, internos OHSAS y líder IRCA, siendo que algunos auditores fueron capacitados en más de un Sistema de Gestión con lo cual la EP PETROECUADOR dispone de auditores en las normas citadas.

SART	INTERNO OHSAS	LIDER IRCA
34	49	20

Estadísticas de accidentalidad

La Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente reporta anualmente a Riesgos del Trabajo del IESS y al Ministerio de Trabajo, el índice de frecuencia considerado de accidentalidad, debido al número de accidentes ocurridos en función al total de las horas trabajadas por el universo de funcionarios de la empresa, en el 2014 la EP PETROECUADOR alcanzó un indicador de 0,18 muy por debajo de la meta de 0,46, lo que significa que existió un decremento de accidentes en relación a la meta alcanzada en el 2013. La tendencia empresarial es cero accidentes.

META PERMITIBLE	META ALCANZADA
0.46	0.18

Cumplimiento del programa de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud OHSAS 18001:2007

Se realizaron dos auditorías en marzo y mayo 2014 al SGS&S en las 7 instalaciones a fin de verificar el levantamiento de No Conformidades (NC) previo a las auditorías de certificación.

AUDITORÍAS PLANIFICADAS	AUDITORÍAS EJECUTADAS
14	14

Cumplimiento del programa de auditorías SART:

Se realizaron las auditorías de cumplimiento técnico legal exigidas por los organismos de control IESS y Ministerio de Relaciones Laborales. Estas auditorías se ejecutaron a 110 instalaciones en los meses de abril y mayo.

AUDITORÍAS PLANIFICADAS	AUDITORÍAS EJECUTADAS
110	110

Entrenamiento de Brigadas de emergencias:

Se capacitó a 111 brigadistas de los edificios administrativos de la ciudad de Quito a través del Departamento de Capacitación; este curso fue dictado por profesionales del Cuerpo de Bomberos abarcando temas teóricos y prácticos como control del fuego, primeros auxilios, evacuación de oficinas y responsabilidades de brigadistas.

HORAS PLANIFICADAS	HORAS CAPACITADAS
111	888

Revisión, actualización y estandarización de los planes de control de incendios

Como proyecto de arrastre del 2013, se estandarizó los planes de emergencia de incendios de 101 instalaciones entre administrativas y operativas.

INSTALACIONES PLANIFICADAS	INSTALACIONES QUE CUENTAN CON PLAN
101	101

Revisión, actualización y estandarización de los planes de emergencia

En las Gerencias Operativas se alcanzó un 90,25% de ejecución de simulacros de incendios y derrames.

COLABORADORES EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS	COLABORADORES EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS QUE PARTICIPAN EN EL EJERCICIO
917	816

SIMULACROS EDF. ADMINISTRATIVOS	SIMULACROS INSTALACIONES OPERATIVAS
100%	90,25%

Obtención de permisos de funcionamiento

En el 2014 se obtuvieron 98 permisos de funcionamiento por parte de los diferentes Cuerpos de Bomberos Municipales de un total de 110 instalaciones.

NÚMERO DE INSTALACIONES	PERMISOS OBTENIDOS
110	98

Comité de Salud y Seguridad

Conformación del Comité Nacional y Subcomités de Seguridad y Salud en el Trabajo. Los Organismos Paritarios fueron renovados en el 2014 de acuerdo al año de desarrollo de sus funciones.

COMITÉS APROBADOS POR EL MRL	COMITÉS CONFORMADOS 2014
5	5

Aprobación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud

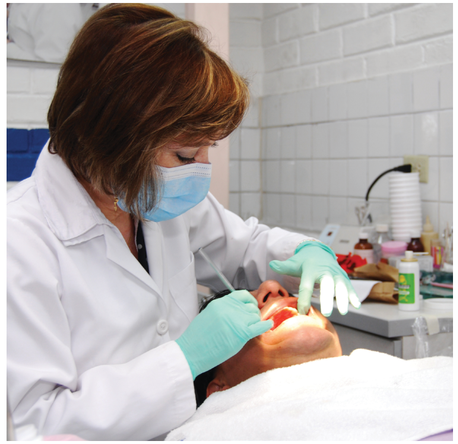
El Ministerio de Relaciones Laborales mediante Resolución No. MDT-DRTSP2-2015-0253-RR3-AP aprobó el reglamento interno de Seguridad y Salud de EP PETROECUADOR.

Salud ocupacional

Uno de los objetivos principales de este proceso es mantener y mejorar la salud integral del trabajador mediante un elevado estado de bienestar físico, mental y social del mismo, evitando las patologías de origen ocupacional; para lo cual se consideran los factores de riesgos de exposición: ergonómicos, químicos, biológicos, físicos y psicosociales y los riesgos poblacionales. En el área de salud ocupacional en el año 2014, se realizaron los siguientes programas:

Vigilancia de la Salud: Gestionando la Vigilancia Epidemiológica Ocupacional, a fin de optimizar el ausentismo, y dar importancia a las demandas y mejoras en la productividad, rentabilidad, bienestar y calidad de vida de nuestros colaboradores.
Se realizaron reconocimientos médicos ocupacionales pre-ocupacionales, de ingreso, periódicos, reingreso, especiales y de salida a 5088 trabajadores, logrando una cobertura de 98,75%.

Atenciones Médicas: Los servicios Médicos de la EP PETROECUADOR son 15 en todo el país, con una prestación de atención de 24496 pacientes, dando una prevalencia resumida en el siguiente cuadro:



Acciones Preventivas

Promoción de la Salud:

Se ha cumplido con el tiempo en capacitación planificada, con un valor total de 3,49 Horas/Hombre.

Primeros Auxilios:

Se realizó capacitación a 1829 trabajadores en primeros auxilios con una referencia de 2,3 horas hombre.

Evaluaciones Nutricionales:

Se ha cumplido con el 100 % de evaluaciones nutricionales planificadas.

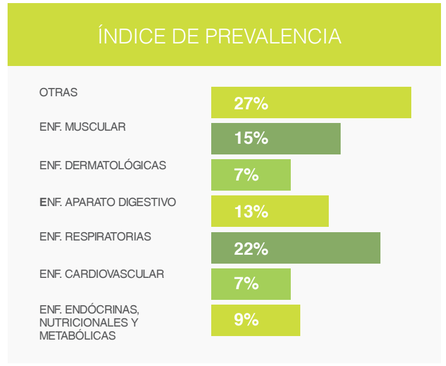
Vacunación:

La cobertura de vacunación para este año fue del 100%, sobre lo planificado. Es decir se vacunó a 2487 trabajadores contra fiebre amarilla, antitetánica, anti hepatitis A y B, anti influenza, anti salmonelosis y anti neumococo.

Odontología:

Se ha realizado 4863 evaluaciones odontológicas periódicas, los mismos que fueron realizados con los respectivos tratamientos profilácticos, curativos y restaurativos. Con un alcance del 94%.





Índice de enfermedades ocupacionales

Índice de Enfermedades Ocupacionales (IEO): Con la finalidad de monitorear la gestión de SSA realizada y su impacto en la operación y de acuerdo al Procedimiento de Investigación Enfermedades Ocupacionales de la EP PETROECUADOR, se definió un indicador de enfermedades ocupacionales, obteniéndose el siguiente resultado:

IEO = (Número de Enfermedades Ocupacionales Diagnosticadas)/(Número Total de Trabajadores) x 1000

IEO=5/5152 x 1000=0.98

IEO esperado según OIT= 5 por cada 1000



Capacitación

El Plan de Capacitación del año 2014 contempló la ejecución de 165 cursos, en los cuales se capacitaron 25.299 funcionarios, de ellos 6.563 corresponden al Programa Organizacional y 18.736 al Programa Especial.

PROGRAMA	FUNCIONARIOS* CAPACITADOS	CURSOS EJECUTADOS
Organizacional	6.563	85
Especial	18.736	80
Total	25.299	165

*Cada funcionario se capacitó como mínimo en tres cursos

También se ejecutaron cursos virtuales con el carácter de obligatorio para todo el personal de la EP PETROECUADOR, como cumplimiento del indicador individual al interior del Sistema de Remuneración Variable.

El presupuesto asignado para la gestión de capacitación fue de $1.263.972,74 con 6463 horas de capacitación, para 25299 funcionarios entre ejecutivos, administrativos y operativos.

Plan de carrera

El producto alcanzado fue la aprobación de la Iniciativa de Plan de Carrera y Reemplazos, con el cual se busca promover el desarrollo profesional de los servidores públicos de carrera y obreros con relación laboral indefinida, a través del incremento de conocimientos y competencias, en función de lo que exigen las posiciones superiores y /o las funciones de otros cargos definidos en su ruta laboral, para lo cual la Empresa ofrece entre otros, planes de capacitación y o entrenamiento, por tanto, a fin de lograr la implementación del mismo se está trabajando en la definición del procedimiento respectivo.

Evaluación

La empresa realiza la evaluación anual de desempeño por competencias para el personal permanente. Una vez que culmina el período de evaluación se envía un comunicado a los funcionarios de la EP PETROECUADOR informándoles que se encuentran disponibles los resultados de evaluación, y de no estar de acuerdo puedan presentar su apelación para el respectivo análisis.





7.3 Relación con la sociedad

Nuestros esfuerzos están enfocados a generar riqueza y bienestar en las comunidades y en general en la sociedad ecuatoriana.



EP PETROECUADOR

Objetivo de la gestión de Relaciones Comunitarias

Incrementar la Gestión Social en las areas de influencia de la EP PETROECUADOR, mediante el cumplimiento de los Planes de Relacionamiento Comunitario

Procurando la implementación de las mejores prácticas empresariales en cuanto a políticas de sustentabilidad, derechos humanos y comportamiento ético en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial.

Gestionando la implementación de las mejores prácticas empresariales en cuanto a políticas de sustentabilidad, derechos humanos y comportamiento ético, en el marco de la responsabilidad social empresarial.





Indicadores del Objetivo

No.	Indicador	Avance al período
1	Presupuesto destinado a Proyectos de Compensación Social	131,18 %
2	Porcentaje de cumplimiento de los Planes de Relacionamiento Comunitario	100,00 %
3	**RV** Avances de Socialización de los proyectos de compensación social	100,00 %
4	**RV** Avance de Socialización proyecto Pascuales - Cuenca	100,00 %

*Remuneración Variable



Proyectos de Compensación Social
Nivel nacional:

Nombre del proyecto	Programa Brigadas Médicas Comunitarias
Fecha de inicio	Febrero 2014
Objetivo	Brindar servicios de atención primaria en medicina, odontológica y optometría a las poblaciones en las áreas de influencia del proyecto Poliducto Pascuales - Cuenca de la EP PETROECUADOR.
Justificación	Se suscribió el Contrato LAB No. 2014018 que tiene por objeto brindar el servicio de atención médica y odontológica comunitaria a las poblaciones en las áreas de influencia de la Refinería la Libertad, gasoducto Monteverde Chorrillo, Poliducto Pascuales - Cuenca.
Alcance involucrados	Se atendió a 22.168 pacientes, y se entregó 34.040 insumos (botas, ponchos de agua, kit dentales, bolsos, toldos, lentes) a los habitantes de las 73 comunidades, en las 3 provincias del área de influencia directa del Proyecto . Se entregó 2.880 toldos mosquiteros certificados por la OMS, a las comunidades del cantón Daule, Samborondón, Yaguachi, Triunfo y la Troncal. Se realizó la entrega de máquinas de clorificación y botiquines médicos.
Lugar	Áreas de influencia de la EP PETROECUADOR en regional norte, sur y región amazónica
Situación actual	Concluido
Inversión	USD 1.168.397,00



Regional Sur:

Nombre del proyecto	Diagnóstico sociocultural y participación social y comunitaria de los aspectos socio ambientales del proyecto Poliducto Pascuales Cuenca
Fecha de inicio	Enero - 2014
Objetivo	Socialización, acompañamiento a 73 comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto Poliducto Pascuales-Cuenca y la creación de una de “Red de promotores de la zona del Proyecto Poliducto Pascuales Cuenca”.
Justificación	Proyecto: Poliducto Pascuales — Cuenca
Alcance involucrados	• Se socializó a 8058 familias involucradas directamente en el proyecto. • 4.397 niñas, niños y adolescentes de 55 Unidades Educativa conocen el proyecto mediante la técnica de lúdica de obras teatrales y de títeres. • Se realizó 10 mesas itinerantes en territorio, llegando a socializar de manera indirecta a 2280 personas aproximadamente. • Se han realizado 26 casas abiertas, con 3574 participantes aproximadamente. • 187 talleres de socialización de la Construcción del Poliducto Pascuales-Cuenca y las políticas de responsabilidad Social de la EP PETROECUADOR. • Se realizaron 3 publicaciones en el portal de la EP PETROECUADOR.
Lugar	Provincias de Azuay, Cañar, Guayas
Situación actual	Concluido
Inversión	USD 1.175.231,00





Región amazónica:

Nombre del proyecto	Sensibilización Turística y Puesta en Valor del Patrimonio Cultural para la población del Recinto Amazonas
Fecha de inicio	Mayo del 2014 La EP PETROECUADOR, suscribió el Convenio N° 2014010, con la Asociación de Productores Autónomos Agro Artesanales Playas del Río Due (APAPRD).
Objetivo	• Sensibilizar a la población del Recinto Amazonas sobre el uso y manejo sostenible de las potencialidades de la zona, articulada al turismo comunitario. • Integrar a la población indígena y mestiza en procesos de capacitación y aprendizaje relacionado al desarrollo del turismo comunitario en el recinto Amazonas. • Iniciar un proceso de posicionamiento del recinto Amazonas en los espacios del turismo comunitario del país.
Justificación	Por territorios del Recinto Amazonas transcurre el Sistema de Oleoductos Trans Ecuatoriano (SOTE) y el Poliducto Shushufindi, Quito y, en cumplimiento de compromisos inscritos en el marco de la Responsabilidad Social de la EP PETROECUADOR, orientada a intervenir a favor de comunidades ubicadas en el área de influencia de sus facilidades operativas
Alcance involucrados	17 miembros de la Organización , población mestiza e indígena del recinto y su entorno
Lugar	Recinto Amazona, cantón Gonzalo Pizarro, provincia de Zucumbíos
Situación actual	Concluido
Inversión	USD 46.000

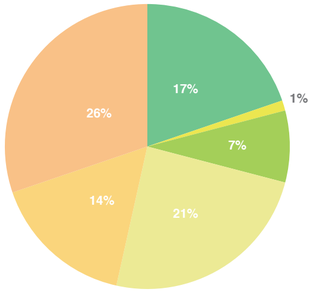
Regional Norte:

Nombre del proyecto	Construcción , equipamiento del Centro de Atención Integral para adolescentes
Fecha de inicio	Convenio 2012064 Construcción: 27 de diciembre de 2014. Convenio 2014011 equipamiento y brigadas médicas: 30 de mayo 2014
Objetivo	Los objetivos de este centro son: • Disminuir vulnerabilidades en adolescentes • Brindar salud integral y preventiva • Ser un lugar de encuentro y recreación • Fortalecer el apoyo entre pares (jóvenes que acompañan a otros jóvenes) • Formar una red con colegios e instituciones
Justificación	Este proyecto apoya en la prevención de adicciones y embarazo adolescente del sur de Quito, es importante mencionar que este proyecto apunta al tratamiento integral de la problemática de los adolescentes y brinda un acompañamiento integral.
Alcance involucrados	Centro de atención integral: 650 jóvenes adolescentes, 150 padres de familia. Brigadas médicas odontológicas: 2080 personas de escasos recursos económicos atendidas
Lugar	Área de influencia de la regional norte Poliducto Quito Ambato Riobamba , Poliducto Shuhsufindi - Quito, Poliducto Esmeraldas -Sto. domingo — Quito, Terminal de Productos Limpios Ambato, Terminal Riobamba, Terminal de Sto. Domingo, Refinería Esmeraldas.
Situación actual	80% de avance del proyecto
Inversión	USD 400.000,00



Inversión social período: Enero - Diciembre 2014





- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- SALUD
- EDUCACIÓN
- AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
- INFRAESTRUCTURA VIAL COMUNITARIA Y PAISAJÍSTICA
- PROYECTOS PRODUCTIVOS

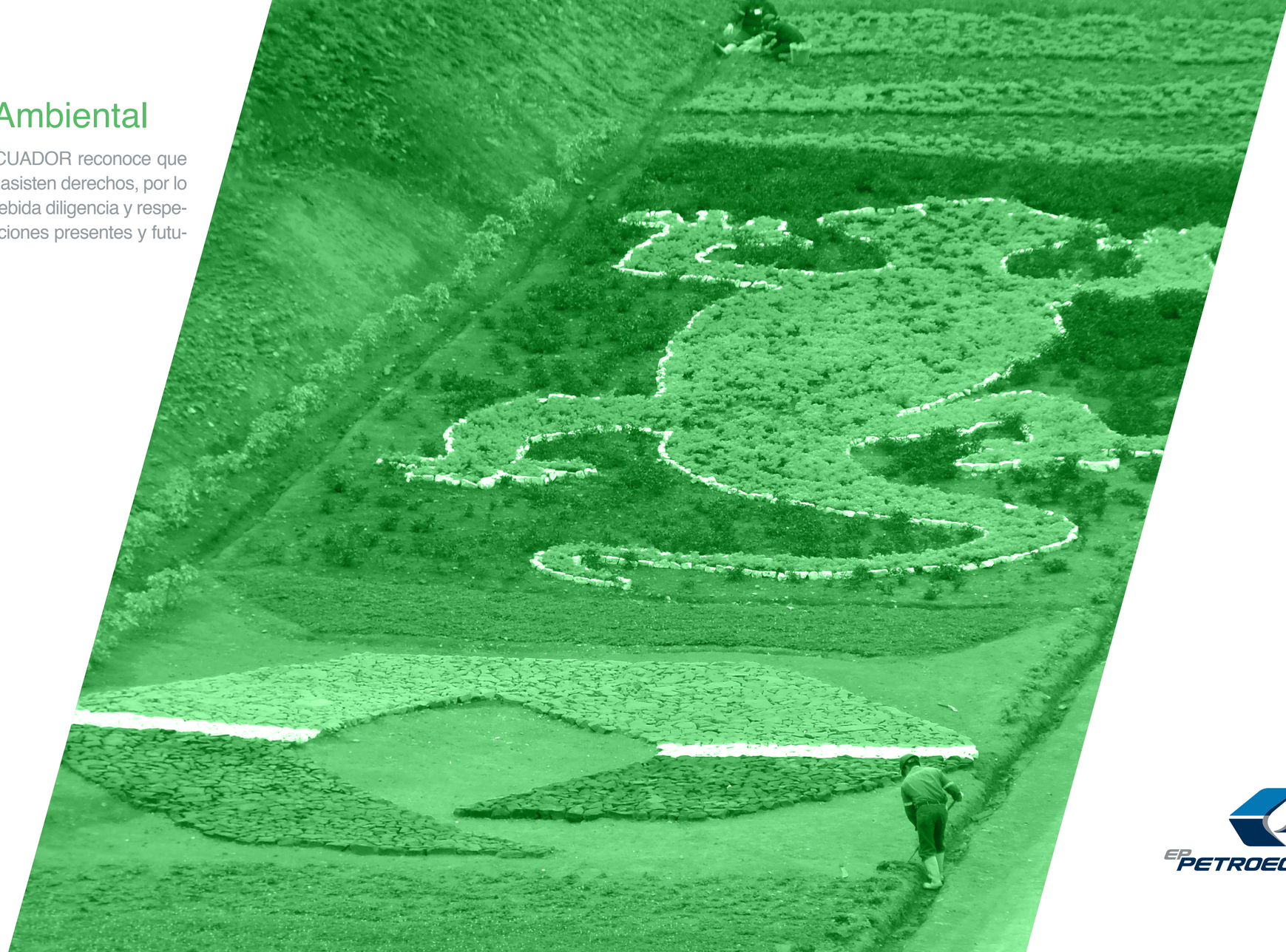
Resumen Ejecución por zonas

ZONAS	COMPONENTES	PRESUPUESTO EJECUTADO	TOTAL
Norte	Salud Educación Agua y Saneamiento Ambiental Programa de Infraestructura Vial y Comunitaria Proyectos Productivos Programa Relaciones Comunitarias Indemnizaciones	920.102 29.579 72.280 262.090 32.940 6.000 4.730.172	6.053.163
Sur	Salud Educación Agua y Saneamiento Ambiental Proyectos Productivos Programa Relaciones Comunitarias Indemnizaciones	1.168.397 15.000 61.974 463.924 963.451 168.531	2 841.277
Distrito Amazónico	Salud Educación Agua y Saneamiento Am 116 biental Programa De Infraestructura Vial y Comunitaria Proyectos Productivos Derecho de Vía Indemnizaciones	23.843 773.113 1,470.560 699.022 4.461.317 2.773.922 41.191	10.242.968
Programa de Compensación Esmeraldas	Educación Agua y Saneamiento Ambiental Programa de Infraestructura Vial y Comunitaria	4.710.318 2.215.113 4.156.060	11.081.491
Responsabilidad Social	Responsabilidad Social	175.377	175.377
TOTAL		30.394.275	30.394.275

• Fuente: Subgerencia de Responsabilidad Social y Relacionamiento Comunitario

7.4 Gestión Ambiental

La EP PETROECUADOR reconoce que a la naturaleza le asisten derechos, por lo tanto actúa con debida diligencia y respeto por las generaciones presentes y futuras.



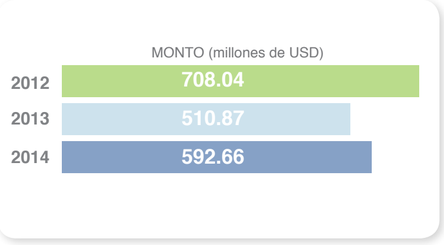
Gestión Ambiental

Se trabaja en la optimización de la gestión ambiental a través de la implementación de un Sistema de Gestión a nivel empresarial que guíe nuestro accionar en todas las instalaciones desde las refinerías hasta las estaciones de servicio y que permita mostrar los resultados de la inversión en temas ambientales.

Este Sistema trabaja fuertemente en la incorporación de la gestión ambiental en las actividades operativas del día a día, demostrando que la EP PETROECUADOR va más allá del cumplimiento legal.

El presupuesto en millones de dólares invertido a las actividades de Gestión Ambiental que incluye el monitoreo y seguimiento ambiental y la implementación de los planes de manejo ambiental es USD 6.5MM en el 2014.

La inversión en nuevas tecnologías que mitigan impactos al ambiente en los últimos años se resume a continuación:





Acciones para el ambiente

PROYECTOS	
Rehabilitación de la Refinería Esmeraldas.	Optimización y modernización de herramientas de monitoreo ambiental.
Modernización de la red de oleoductos, poliductos, ductos internos en todas las instalaciones.	Implementación de planta para el tratamiento de residuos peligrosos (sosa gastada, slop, fondos de tanques).
Optimización de sistemas de generación eléctrica en varias instalaciones.	Remodelación de Estaciones de Servicio de Frontera.
Instalación de sistemas de recuperación de calor en refinerías.	Implementación de proyectos de mejoramiento de calidad de la gasolina y biocombustibles.
Mantenimiento de líneas de conducción de vapor en refinerías.	Financiamiento a proyectos de investigación relacionados con la reducción de impactos o monitoreo de la contaminación ambiental.
Construcción y modernización de sistemas de tratamiento de efluentes (aguas residuales industriales).	Proyectos para la gestión de desechos peligrosos (desmantelamiento de las plantas de TEL, exportación de sosa y dietanolamina gastada, construcción de facilidades de almacenamiento temporal).

REDUCCIÓN DE IMPACTOS	
Prevención de derrames en ductos por fatiga de materiales.	Se evita emisiones a la atmósfera provenientes de motores de combustión interna debido a su sustitución por motores eléctricos en los poliductos.
Optimización del uso de energía, yo Optimización del uso de combustibles control de las fugas de energía.	Control de la contaminación del agua.
Control de la contaminación por emisiones a la atmósfera y efluentes industriales.	Prevención de la contaminación del suelo y aguas subterráneas relacionadas con fugas en los tanques enterrados.
Mejoramiento y control de la calidad del aire.	Reducción de emisiones fugitivas de hidrocarburos volátiles por fugas en los sistemas de almacenamiento.
Prevención de fugas.	Prevención de la contaminación por desechos peligrosos.
Control de derrames otras emergencias ambientales incendios.	Gestión de residuos peligrosos Optimización de herramientas para monitoreo de suelos contaminados.
Reducción del consumo de sosa y otros insumos químicos.	Optimización y reducción del consumo de catalizadores que resulta en la menor generación de desechos peligrosos.
Prevención de emisiones atmosféricas incontroladas causadas por la suspensión súbita del fluido eléctrico.	
Prevención de accidentes durante el transporte de derivados utilizando tanqueros.	

Entre los logros del año 2014 se resaltan en materia de Gestión Ambiental los siguientes:

Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: En el 2014 se realizó el diagnóstico ISO 14001 en todas las instalaciones de la Empresa. Se establecieron procedimientos comunes para los sistemas de gestión ambiental y de seguridad y salud, a fin de optimizar recursos y facilitar su aplicación.

Acreditación de laboratorios ISO 17025: El Laboratorio de Seguridad, Salud y Ambiente amplió su alcance de acreditación de 20 a 24 parámetros, ampliando así la oferta técnica y asegurando la confiabilidad y calidad de sus resultados.

Ampliación del servicio de monitoreo ambiental por ejecución propia: La ejecución propia del monitoreo ambiental interno en el 2014 se amplió en cuanto a mediciones de calidad de aire, ruido, descargas líquidas y emisiones a la atmósfera de fuentes fijas en Refinería Shushufindi, Estaciones de bombeo del SOTE y Estaciones de servicio de provincias de frontera (Sucumbios, Zamora). Se han ejecutado más de 25 mil ensayos en el año 2014.

Cumplimiento legal del monitoreo ambiental interno: Con la contratación de laboratorios acreditados y de alto nivel se ha cubierto lo exigido por la reglamentación ambiental ecuatoriana vigente en cuanto al monitoreo ambiental interno de las instalaciones y de los impactos de su operación.

Consumo de energía

La Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente se encuentra actualmente en proceso de implementación el Sistema de Gestión Integrada de SSA, dentro del cual se prevé generar los mecanismos de recolección de información sobre el consumo de energía a nivel consolidado, y el sistema solicitará mes a mes estos datos a cada instalacion. Este proyecto tiene por meta que todas las instalaciones implementen el Sistema hasta el año 2018.

La empresa cuenta con las siguientes plantas de generación electrica: Estación de Generación Eléctrica 30,75 MW de Refinería Esmeraldas, Estación de Generación Eléctrica 14 MW de Refinería Santa Elena, Estación de Generación Eléctrica 6 MW de Refinería Shushufindi, Planta de Generación Electrica de la Estación Lago Agrio del SOTE, sistema de fuerza eléctrica de bombeo del SOTE (grupos electrógenos con motores de combustión interna que consumen crudo) de entre 2.2 MW a 1.1 MW en las 6 estaciones de bombeo del SOTE.

Adicionalmente como parte del proyecto de repotenciación de los poliductos se ha realizado la sustitución de los motores de combustión interna a Diesel por motores eléctricos en los poliductos Shushufindi - Quito y Esmeraldas -Quito.

Consumo de agua

Se preveé que hasta el 2018 la Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente implementé el Sistema de Gestión Integrada de SSA para recolectar mensualmente los datos consolidados sobre el consumo de agua.





Restauración Ambiental

La limpieza y remediación de las fuentes de contaminación ambiental, es una actividad importante para la EP PETROECUADOR, por el compromiso ambiental que tiene con el país y se cumple eficientemente, gracias a la labor y compromiso de todos los trabajadores que apoyan estas labores día a día.

El presupuesto en millones de dólares destinado a las actividades de Restauración Ambiental es el siguiente:

2012	2013	2014
US$ 21.5 MM	US$ 11.4 MM	US$ 8.8 MM

Desde el 2013 la remediación ambiental de la Amazonía pasó a ser responsabilidad de PETROAMAZONAS EP, por lo que el presupuesto del 2014 ya no contempló los proyectos en esa zona; sino que los trabajos de limpieza y remediación de fuentes de contaminación se localizaron en las otras zonas de incidencia de la EP PETROECUADOR.

Limpieza y Remediación de fuentes de contaminación en Refinerías: desde el 2010 hasta el 2014 se eliminaron 55 fuentes de contaminación de 75 inventariadas en Refinería Esmeraldas. Se remediaron 76,8 mil m3 de suelo contaminado y rehabilitado 30 hectáreas, lo cual representa un avance del 73,33% en la eliminación de fuentes de contaminación en esta planta de refinación.

Se amplió la capacidad de tratamiento con la construcción de 3 plataformas adicionales de un total de 7 más que se entregarán en el 2015 por parte de la Gerencia de Refinación.

En Refinería La Libertad se realizó el tratamiento de hidrocarburo residual (slop) proveniente de las piscinas Aljibe 2, Megaterio y Tanque Anillo E, lo cual permitió eliminar estos tres pasivos ambientales de dicha Refinería.

7.5 Responsabilidad del Producto

Nuestros productos evidencian el compromiso con la sociedad y el ambiente. Garantizamos el abastecimiento seguro y confiable de combustibles a nivel nacional los 365 días del año.



EP PETROECUADOR

Nuestros productos

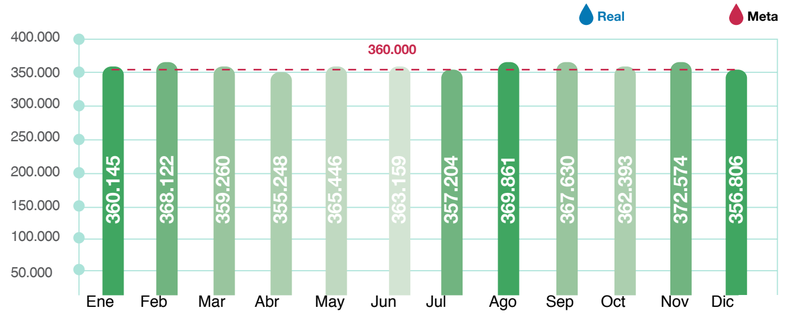
Producto	
Gasolina	Super Extra Extra con Etanol
Diesel 1	Terrestre Marino Internacional
Diesel 2	Terrestre- nacional Premium Eléctrico Marino
Asfaltos	AP-3 AC-20 RC-250
Solventes	Mineral Tupertine Rubr Solvent Solvente 1
GLP	
Jet Fuel	Nacional Internacional
AVGAS	Nacional Internacional
Nafta base (Sector eléctrico)	
Combustible para Pesca Artesanal	
Residuo	Industrial Eléctrico Azufre(kg)
Gas Natural (MBTU) Gas Natural Licuado (MBTU) Lubricants (GLS.)	

Transporte Crudo

Enero-Diciembre 2014 (cifras en miles de barriles)

Enero a Diciembre					
Detalle	**2013**	**Programado**	**Ejecutado**	**Var 14-13**	**% Cumpl. POA**
SOTE	131.972	131.404	132.530	0%	101%
Promedio diario	362	360	363	0%	101%

Transporte de crudo por el SOTE (cifras barriles día)



Durante el período enero-diciembre del 2014 el SOTE registró paros programados y no programados contabilizando un total de 65:21 horas de paralización.

Paro	Horas
Daños imprevistos	6:30
Falla de operación	19:06
Mantenimiento programado	40:02
Falla de energía	0:10
TOTAL	65:21

Cargas de crudo a refinerías

La Gerencia de Refinación tiene a su cargo la industrialización de hidrocarburos en el territorio ecuatoriano, con el propósito de satisfacer la demanda interna de combustibles en el país, preservando el equilibrio ecológico mediante la prevención y control de la contaminación ambiental.

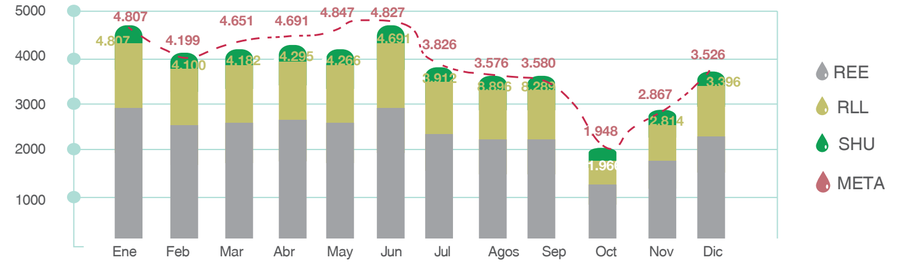
Actualmente se cuenta con tres refinerías: Esmeraldas con una capacidad de 110.000 BPD; La Libertad con 45.000 BDP, Amazonas con 20.000 BPD y la Planta de Gas con captación de gas de 25.000 MMPC.
Durante el período analizado las tres refinerías en conjunto cumplieron con el 98% de lo programado y con respecto al año anterior registró un decremento del 11% esta disminución en el volumen de carga es efecto de diversos problemas operativos que enfrenta Refinería de Esmeraldas y principalmente por el paro de las plantas Crudo 1 y FCC que inició el 12 de julio y que finalizará en el mes de agosto del 2015. La Refinería de Esmeraldas tuvo un cumplimiento del 96% La Libertad el 98% y Shushufindi 101%. En el siguiente cuadro se detalla el comportamiento de cada una de las refinerías con el grado de cumplimiento y su variación con respecto al mismo período del año anterior:

Cargas de crudo (cifras en miles de barriles)

En el siguiente gráfico se puede observar el comportamiento de las cargas en cada una de las refinerías en forma mensual.

REFINERÍAS	Enero - Diciembre				
	2013 (a)	Programado (b)	Ejecutado (c)	Var 14/13 d = c/a	% Cumpl. POA e = c/b
Esmeraldas	28.718	24.163	23.293	-19%	96%
Libertad	15.535	15.379	15.137	-3%	98%
Shushufindi	7.097	7.142	7.241	2%	101%
Total	51.350	46.684	45.671	-11%	98%
CARGA DE GAS ASOCIADO (MMPCS)	4.704	4.974	4.934	5%	99%

Cargas de crudo a refinerías (cifras en miles de barriles)



Producción de derivados

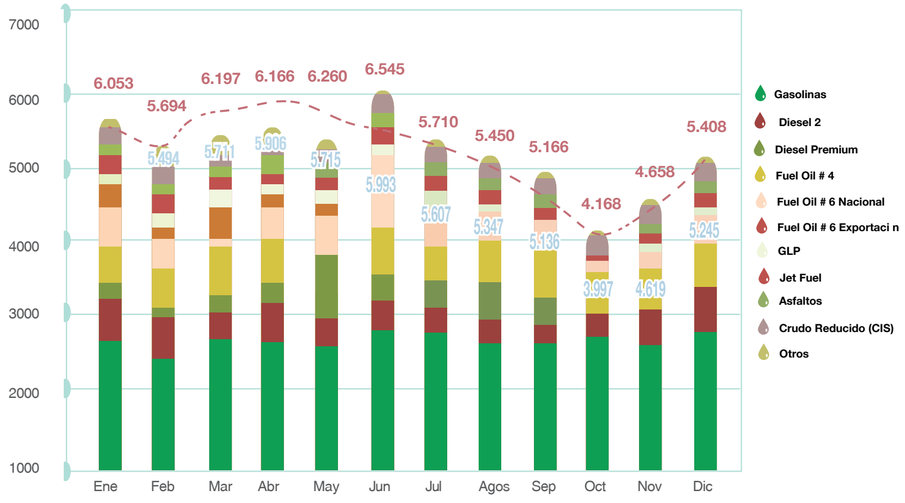
La producción de derivados durante el año 2014 fue de 65.9 millones de barriles de derivados con un cumplimiento del 100% y con respecto al año 2013 una disminución del 5% por efectos del paro en Refinería de Esmeraldas; cabe señalar que en el total de producción neta de derivados se incluyen productos importados que entran como materia prima como nafta de alto octano y cutter stock y que mediante procesos de mezclas se obtienen productos finales como gasolinas (Súper, Extra y Ecopaís) y Fuel Oil (# 4 y #6).



Producción de Derivados (cifras en miles de barriles)

PRODUCTOS	Enero - Diciembre				
	2013 (a)	Programado (b)	Ejecutado (c)	Var 14/13 d = c/a	% Cumpl. POA e = c/b
Gasolinas	24.953	26.566	26.927	8%	101%
Diesel Oil	6.943	5.323	6.432	-7%	121%
Diesel Premium	3.789	4.742	3.340	-12%	70%
Fuel Oil # 4	8.718	8.902	9.067	4%	102%
Fuel Oil # 6 Nacional	4.562	6.526	6.159	35%	94%
Fuel Oil # 6 Exportación	6.203	1.374	1.342	-78%	98%
Glp	2.604	2.074	2.005	-23%	97%
Jet A1	2.948	2.966	2.752	-7%	93%
Asfaltos	2.377	2.419	2.222	-7%	92%
Crudo Reducido	3.680	3.687	3.830	4%	104%
Otros	2.915	1.647	1.909	-34%	116%
Total	69.693	66.227	65.985	-5%	100%

Producción Nacional de Derivados (cifras en miles de barriles)





Demanda de derivados

El normal abastecimiento de derivados al mercado interno es efectuado por la EP PETROECUADOR, a través de la Gerencia de Comercialización con procesos altamente tecnificados, a fin de satisfacer la demanda a nivel nacional, empleando estándares de cantidad, calidad, seguridad, oportunidad y responsabilidad, respetando al ser humano y al ambiente.

Durante el año 2014, se despachó un volumen total de 94.7 millones de barriles, lo que representa un cumplimiento del 97% respecto a lo programado, y con relación al mismo período del 2013 registra un incremento del 5%; cabe señalar que el decremento en la demanda de combustibles se debe al menor retiro de productos (diésel, fuel oil y residuo) por parte del sector eléctrico, además a partir del primero de octubre se incrementó la demanda de gasolina Ecopaís de 3.000 b/d a 10.000 b/d ya que se extendió su demanda en los cantones Guayaquil, Daule, Samborondón y Durán. Cabe señalar que no existió ninguna incidencia de desabastecimiento a nivel nacional de los productos que la Empresa Pública entrega.

Para la generación eléctrica por parte de este sector se planificó despachos de Diésel 2, Fuel Oil #4, residuo como a continuación se detalla:

Despacho interno de derivados (cifras en miles de barriles)

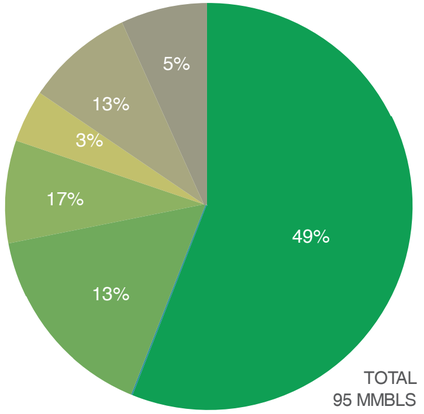
DETALLE	Enero - Diciembre				
	2013 (a)	Programado (b)	Ejecutado (c)	Var 14/13 d = c/a	% Cumpl. POA e = c/b
Gasolinas	24.929	26.524	26.479	6%	100%
Diesel Oil	12.431	14.428	13.257	7%	92%
Diesel Premium	19.446	20.672	20.221	4%	98%
Fuel Oil # 4	8.649	9.314	9.133	6%	98%
Glp	12.166	12.434	12.467	2%	100%
Jet A1	2.854	2.975	2.827	-1%	95%
Asfaltos	2.366	2.567	2.451	4%	95%
Residuo Sec. Eléctrico	5.309	6.146	5.845	10%	95%
Otros	2.223	2.093	2.041	-8%	97%
Total	90.372	97.154	94.721	5%	97%

Despacho de derivados al sector Eléctrico (cifras en miles de barriles)

PRODUCTO	PROGRAMADO	REAL	VAR. BLS	CUMPL.
Diesel	3.796.856	3.796.856	935.766	75%
Fuel Oil 4	4.614.345	4.614.345	544.586	88%
Residuo	6.146.091	6.146.091	301.249	95%
TOTAL	14.557.292	14.557.292	1.781.601	88%



Distribución del mercado interno por sectores 2014



TOTAL
95 MMBLS

USD 3.806

- Automotriz
- Aéreo
- Doméstico
- Eléctrico
- Industrial
- Naviero

Exportación de Crudo

Una vez satisfecha la demanda de crudo para cubrir los requerimientos de las Refinerías, es necesario realizar la comercialización de crudo tanto Oriente como Napo, a través de la Gerencia de Comercio Internacional, en búsqueda de obtener los mejores precios que convengan a los intereses del país, además de generar mayores recursos por esta actividad.

La EP PETROECUADOR exportó a nombre del Estado un volumen de 138.6 millones de barriles, que representan un nivel de cumplimiento del 108% para el período en análisis, con respecto a 2013 el incremento fue del 12%, esto responde directamente a la extracción de petróleo en subida y menor volumen entregado a refinería Esmeraldas por inicio del paro el 12 de julio, como se lo detalla en el siguiente cuadro:

Exportación de Crudo Período: Enero-Diciembre 2014
Cifras en miles de barriles

DETALLE	Enero - Diciembre				
	2013 (a)	Programado (b)	Ejecutado (c)	Var 14/13 d = c/a	% Cumpl. POA e = c/b
Crudo Ecuatoriano	124.132	128.338	138.654	12%	108%
Oriente	82.671	81.433	90.014	9%	111%
Napo	41.461	46.905	48.640	17%	104%
TOTAL	124.132	128.338	138.654	12%	108%

Precio Promedio de exportación de crudo EP PETROECUADOR | US$/ Barril
Período: Enero-Diciembre 2014

MES	2013 Crudo Ecuatoriano	Programado	Napo	Crudo Ecuatoriano
Enero	100,46	86,40	90,16	91,63
Febrero	100,41	86,40	96,98	98,36
Marzo	97,85	86,40	94,54	96,56
Abril	95,90	86,40	94,90	98,24
Mayo	96,66	86,40	93,27	95,97
Junio	94,86	86,40	96,01	99,23
Julio	101,53	86,40	87,04	91,08
Agosto	97,98	86,40	82,32	86,27
Septiembre	97,58	86,40	79,79	83,50
Octubre	92,19	86,40	70,81	73,25
Noviembre	84,63	86,40	58,07	61,45
Diciembre	90,73	86,40	41,89	45,05
P.P.P	95,87	86,40	81,58	84,32

Exportación de Derivados

Con la finalidad de mantener la operatividad de las plantas de refinación y a la vez abastecido el mercado interno de derivados, es necesario realizar exportaciones de productos remanentes como Residuo y Nafta Debutanizada, el primero que mediante mezcla con Cutter Stock se obtiene el Fuel Oil # 6 que se destina a exportación.

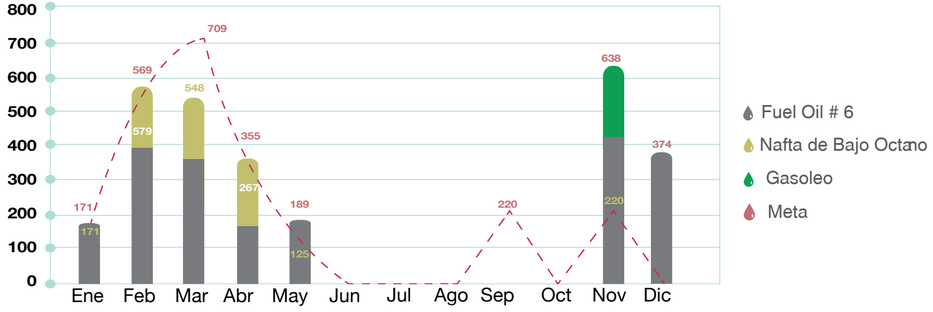
Durante el año 2014 se exportó un volumen total de 2.8 millones de barriles de derivados los mismos que corresponden a Fuel Oíl N°6, Nafta de Bajo Octano y Gasóleos, con un cumplimiento del 115% este incremento se debe a la disponibilidad de producto del sector eléctrico y con respecto al año 2013 un decremento del 63,5%; los ingresos generados por la exportación de estos productos fue de US $ 237 millones.

A continuación se puede observar el grado de cumplimiento de las exportaciones correspondientes al año 2014:

Exportación de Derivados | Cifras en miles de barriles
Período: Enero-Diciembre 2014

DETALLE	Enero - Diciembre				
	2013 (a)	Programado (b)	Ejecutado (c)	Var 14/13 d = c/a	% Cumpl. POA e = c/b
Fuel Oil # 6	5.800	1.376	2.104	-64%	153%
Nafta Debutanizada	1.379	475	520	-62%	109%
Gasoleos	-	440	202		46%
Total	7.180	2.291	2.826	-60,6%	123%

Exportación de derivados | Cifras en miles de barriles
Período: Enero-Diciembre 2014



Satisfacción a clientes

Programa de Mejoramiento de la Calidad de los Combustibles

A partir del año 2012 EP PETROECUADOR puso en marcha el Programa de Mejoramiento de la Calidad de los Combustibles, proyecto que ha ido avanzando de manera gradual; es así, que para el año 2014 se comercializó a nivel nacional gasolina Súper y Extra con 87 y 90 octanos, respectivamente, indicando una mejora en cuanto a la composición que las mismas tenían en el año 2010 (81 y 90 octanos).

Adicionalmente, en la provincia del Guayas se inició la comercialización de la Gasolina Ecopaís, un biocombustible que cuenta en su composición con 5% de bioetanol, en las 41 estaciones de los cantones de Guayaquil, Daule, Durán y Samborondón, representando el 15% del comercio nacional de combustibles.

- EP PETROECUADOR cuenta con la Red de Comercializadoras más grande del país, asegurando un abastecimiento de combustibles con calidad y precio justo.

Implementación de depósitos de pesca artesanal

EP PETROECUADOR, mediante la construcción de los depósitos de pesca artesanal contribuye a la dinamización del trabajo realizado por los pescadores, principales clientes de las zonas costeras, en tanto que se aporta a la mejora de la eficiencia mediante la entrega de productos de calidad y en menor cantidad de tiempo.

Norma ISO 9001:2008

La EP PETROECUADOR se encuentra acreditada dentro de la Norma de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, asegurando la excelencia en todos sus procesos tanto administrativos como operativos, enfocados a la satisfacción de todos los ecuatorianos

Acreditación de Laboratorios de Control de Calidad de la EP PETROECUADOR

Estatus Laboratorios:

Laboratorio de Terminal de Productos Limpios El Beaterio Quito, Fecha de acreditación 02 de diciembre de 2014.

Alcance Inicial de Acreditación en los siguientes ensayos:

Hidrocarburos: Diesel 2/ Premium Viscosidad Cinemática ASTM D -445; Diesel 2/ Premium, Gasolina, Jet A1: Gravedad API hidrómetro ASTM D-6822; y Diesel 2/ Premium: Punto de inflamación Copa cerrada ASTM D-93.

Laboratorios de Terminal de Productos Limpios Pascuales y La Libertad: Guayaquil y Península, fecha de acreditación 02 de diciembre de 2014.

Alcance Inicial de Acreditación en los siguientes ensayos:

Hidrocarburos: Diesel 2/ Premium: Viscosidad Cinemática ASTM D -445; Diesel 2/ Premium, Gasolina, Diesel 1 y Jet A1: Gravedad API hidrómetro ASTM D-6822; y Diesel 2/ Premium: Punto de inflamación Copa cerrada ASTM D-93

Laboratorio Control de Calidad Lago Agrio- SOTE: Inicio Proceso Acreditación 18 de septiembre de 2014, etapa asistencia técnica contratación servicio externo, culminación proceso acreditación laboratorio octubre de 2015.

Alcance Inicial Proceso Acreditación Laboratorios, los siguientes ensayos:

Hidrocarburos - Crudo: Gravedad API NORMA ASTM D -1298 b; y Viscosidad Cinemática NORMA ASTM D-445.

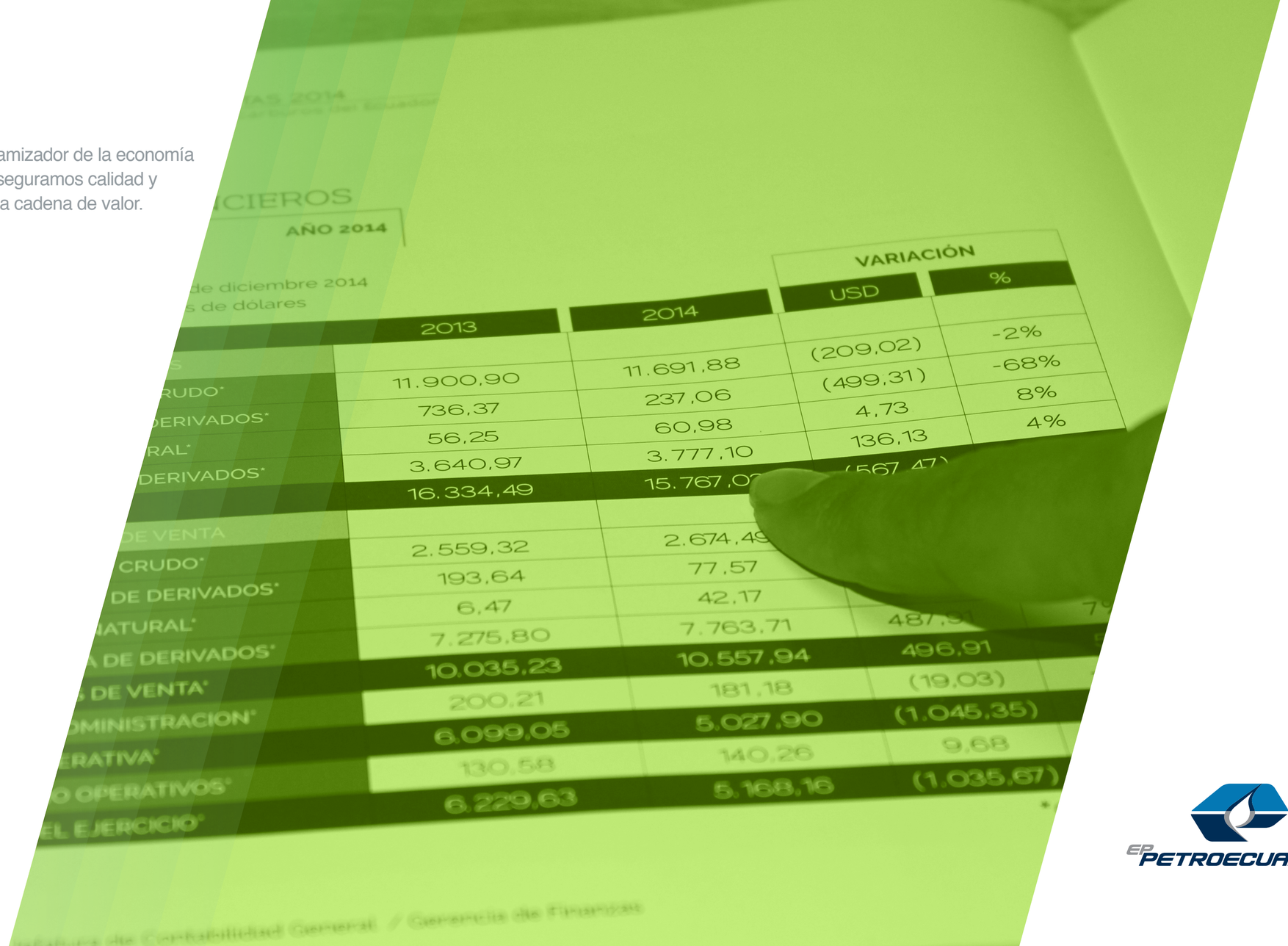
Contribución a la formación empresarial

Durante el año 2014 se dictaron 10 eventos de capacitación acorde a los requerimientos y solicitudes del Departamento de Capacitación y las diferentes unidades técnico - operativas y laboratorios. La capacitación ha sido direccionada a temas relacionados con: gestión de calidad en procesos de compras, conocimiento y aplicación de la norma ISO 17025, gestión y tratamiento de no conformidades, técnicas y habilidades para realizar auditorías.



7.6 Cifras

Somos un actor dinamizador de la economía del país y por ello aseguramos calidad y eficiencia en nuestra cadena de valor.





Estado de Resultados 2014
(Cifras expresadas en dólares)

CONCEPTO	US $ DOLARES
Ingresos	
Exportaciones de crudo	11.690.218.436
Exportación de derivados	246.238.236
Venta de gas natural	61.256.802
Venta interna de derivados	3.745.072.124
Servicio de oleoducto	-
Total de Ventas	15.742.785.599
Costo de venta	
Exportación de crudo	2.693.266.357
Exportación de derivados	67.569.790
Venta de gas natural	46.090.359
Venta interna de derivados	7.936.615.441
Servicio de oleoducto	-
Total costo de venta	10.743.540.947
Gastos de administración	210.464.103
Utilidad Operativa	4.788.780.549
Ingresos no operativos	18.211.123
Utilidad del ejercicio	4.806.991.673

*Cifras expresadas en dólares.

Balance General 2014

ACTIVO			PASIVO		
Detalle	Diciembre 2013	Diciembre 2014	Detalle	Diciembre 2013	Diciembre 2014
Activo corriente			**Pasivo Corriente**		
Caja Bancos	478.790.392	363.422.628	Cuentas por pagar	2.441.421.795	911.634.834
Inversiones Financieras	46.334	46.334	Cuentas por pagar corto plazo	739.494.129	1.572.659.825
Cuentas por cobrar	1.914.862.204	1.442.091.917	Acreedores diversos	117.059.068	-
Inventario de productos	771.263.689	861.030.640	Otros pasivos a corto plazo	116.008.799	17.206.401
Gastos anticipados	491.100.301	356.455.359	Total pasivos corriente	3.413.983.791	2.501.501.060
Total de activos corriente	3.656.062.920	3.023.046.878			
Activo Fijo			**Pasivos a largo plazo**		
Terrenos	149.116.047	140.507.680	Obligaciones inst. nacionales	-	-
Edificios	87.558.289	77.570.858	Obligaciones inst. extranjeras	273.179.856	2.188.458.663
Vehículos	12.091.752	11.979.638	Otros pasivos a largo plazo	15.278.807	
Aeroplanos	27.115.414	-	Total pasivos a largo plazo	288.458.663	2.188.458.663
Mobiliario	9.820.198	9.405.101	Total pasivos	3.702.442.454	4.689.959.723
Planta, equipo, maquinaria	626.398.699	549.410.305			
Equipos de computación	19.473.414	13.913.129			
Obras en curso	1.274.327.265	2.066.095.064			
Otros	5.727.254	31.075.513			
Total activo fijo neto	2.211.628.332	2.899.957.287			
Otros Activos			Patrimonio		
Inversiones largo plazo	993.872.775	992.781.360	Capital	3.180.141.271	3.914.009.494
Otros activos a largo plazo	21.019.719	1.688.183.690			
Total otros activos	1.014.892.474	2.680.965.051			
Total otros activos	6.882.583.726	8.603.969.216	Total patrimonio	3.180.141.271	3.914.009.494
			Total pasivo y patrimonio	6.882.583.726	8.603.969.216

*Cifras expresadas en dólares.

Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria 2014

META POA	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	CUMPLIMIENTO
Inversiones			
Refinación	409.936.882	397.306.256	96.9%
Transporte	229.390.000	304.746.723	96.6%
Comercialización	10.830.518	10.312.280	94.5%
Seguridad, Salud Y Ambiente	816.904	1.515.878	81.6%
Soporte Administrativo	20.955.696	15.071.198	75.2%
Total EP PETROECUADOR y Subsidiaria	671.930.000	728.588.335	96.1%
Costos y Gastos			
Refinación	279.514.669	287.539.008	99.2%
Transporte	244.686.089	203.432.181	97.2%
Comercialización	158.926.342	148.766.869	91.4%
Gerencia General DEO	120.397.855	46.062.348	81.4%
Comercio Internacional	98.189.555	89.602.238	91.3%
Seguridad-Salud Y Ambiente	201.125.489	169.575.182	84.6%
Total EP PETROECUADOR	1.102.840.000	944.977.876	92.9%

*Cifras expresadas en dólares.

Proveedores

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de Contratación	Estado Actual				Medio De Verificación
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	1.311	3.006.131,42	12601	2.871.723,65	Reportes remitidos por las áreas correspondientes
Publicación	1	1.830.688,54	1	1.830.688,54	
Licitación	19	25.810.397,45	14	21.855.870,37	
Subasta Inversa Electrónica	745	44.889.583,86	644	44.889.583,86	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	19	1.562.372,44	2	33.028.550,37	
Concurso Público	2	850.000	0	90.607,10	
Contratación Directa	107	4.608.548,01	69	-	
Menor Cuantía	156	5.192.168,69	143	3.530.647,05	
Lista corta	13	2.102.278,33	5	930.500	
Producción Nacional	0	-	0	-	
Terminación Unilateral	0	-	0	-	
Consultoría	0	-	0	-	
Régimen Especial	194	143.660.904,55	169	84.338.269,77	
Catálogo Electrónico	63	141.132,94	63	141.132,94	
Cotización	74	13.451.702,82	68	12.030.286,74	
Ferias Inclusivas	0	-	0	-	
Otras	3	49.080,88	2	42.480,88	
Importaciones	101	52.538.081,18	53	32.568.394,87	
Total		299.693.071,11		197.720.671,69	

*Cifras expresadas en dólares.

Clasificación de proveedores por origen

Clasificación Proveedores por Origen	
% proveedores nacionales	67%
% proveedores internacionales	33%
Total proveedores en números	329

Clasificación Proveedores por Origen	
Clasificación proveedores por compras	69%
% compras a proveedores nacionales	31%
% compras a proveedores internacionales	

Clasificación Proveedores por Origen	
Total compras en US$	479.832.027.3
Clasificación proveedores por transacciones	
% transacciones a proveedores nacionales	84%
% transacciones a proveedores internacionales	16%
Total transacciones en números	702

Principales indicadores

Indicador	Estado	Avance al Periodo	Meta	Resultado del Periodo
1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la adquisición y provisión de bienes, servicios, obras y consultorías mediante la implementación de una planificación				
1.2 % adjudicación de procesos de adquisición de Obras, Bienes y Servicios	✓	97.16%	1	0.97159
	✓	100%	1	1
1.3% Indice de requerimientos atendidos	✓	231,35%	1	231,355
1.5 índice de ejecución del Plan Anual de Contrataciones	✓			
1,6 Proveedores Evaluados	✓	100%	500	500
1,7 Índice de cumplimiento del proyecto de identificación de mínimos y máximos de bienes de alta rotación	✓	100%	0	0
2. Incrementar la eficiencia de la administración de inventarios mediante la estandarización y homologación de todas las bodegas.				
2.2 índice de reducción de diferencia de Inventarios	✓	116,59%	80	93.27

Evaluación de proveedores

La EP PETROECUADOR cuenta con un Instructivo de Evaluación a Proveedores.

Objetivo

Evaluar a los proveedores que han sido adjudicados en los distintos procesos de adquisición realizados por la EP PETROECUADOR, en base a parámetros establecidos, con el fin de tomar acciones que persigan la calidad y oportunidad en las próximas contrataciones a ser realizadas por la Empresa.

Establecer el método de evaluación de proveedores basado en la capacidad de atender los requerimientos en tiempo y calidad, teniendo en cuenta procesos y procedimientos que permitan elaborar y poner en marcha una relación de transparencia y apoyo de los proveedores con la Empresa.

Alcance

Este procedimiento aplica a todos los proveedores de bienes, contratistas de servicios, obras y consultorías, tanto nacionales como extranjeros, que hayan sido adjudicados, y hayan culminado su compromiso contractual con la Empresa. Además, de servir como fuente de comunicación y seguimiento al desempeño de los proveedores.

Rangos de Calificación

En cada una de las tablas de ponderación aprobadas se hacen constar los rangos de evaluación de acuerdo al puntaje obtenido por los proveedores, mismo que se detalla a continuación:

Mayor o igual a 80 puntos	El proveedor permanece por un periodo más
Entre 60 y 79 puntos	El proveedor queda en periodo de prueba
Menor o igual 59 puntos	El proveedor es retirado de la base de proveedores



Criterios, subcriterios y ponderación para la evaluación

Adquisición Local e Importación de Bienes

Los criterios, sub criterios y ponderación aplicados para la evaluación de estos proveedores se detallan a continuación:

Criterio	Sub-criterio	Peso ponderado	Puntaje máximo
Cumplimiento de especificaciones técnicas	Cumplió totalmente Cumplió parcialmente No cumplió	60 30 0	60
Cumplimiento de plazos de entrega de los bienes objeto del contrato	Cumplió dentro del plazo Cumplió con prórrogas de plazo No cumplió	40 20 0	40
Factor Especial	Servicio Post Venta	-10	-10

Prestación de Servicios/Consultorías

Los criterios, sub criterios y ponderación aplicados para la evaluación de estos proveedores se detallan a continuación:

Criterio	Sub-criterio	Peso ponderado	Puntaje máximo
Cumplimiento de especificaciones técnicas	Cumplió totalmente Cumplió parcialmente No cumplió	40 25 0	40
Calidad del servicio	Prestó el servicio con personal calificado No prestó el servicio con personal calificado Utilizó equipos y herramientas adecuadas No utilizó equipos y herramientas adecuadas	10 0 10 0	20
Cumplimiento de Normativa SSA	Cumple Normativa de SSA No cumple Normativa de SSA	5 0	5
Cumplimiento de plazos contractuales	Cumplió dentro del plazo contractual Cumplió con prórrogas de plazo No cumplió	35 20 0	35 -10
Factor Especial	Servicio Post Venta	-10	

Construcciones - obras

Los criterios, sub criterios y ponderación aplicados para la evaluación de estos proveedores se detallan a continuación:

Criterio	Sub-criterio	Peso ponderado	Puntaje máximo
Cumplimiento de especificaciones técnicas	Cumplió totalmente Cumplió parcialmente No cumplió	35 15 0	35
Calidad de la obra	Contó con personal técnico calificado No contó con personal técnico calificado Contó con maquinaria y el equipo adecuados No utilizó equipos y herramientas adecuadas Cumple con obligaciones sociales y laborales No cumple con obligaciones sociales y laborales Cumple Normativa de SSA No cumple Normativa de SSA	10 0 10 0 5 0 5 0	30
Cumplimiento de plazos contractuales	Cumplió dentro del plazo contractual Cumplió con prórrogas de plazo No cumplió	30 15 0	30
Servicios Administrativos	Atendió de manera oportuna los requerimientos y reclamos realizados durante la ejecución de la obra	5	5

8 Global Reporting Initiative

Finalizada la verificación externa, la EP PETROECUADOR recibió la autorización de uso del ícono de Materialitty Matter para esta Memoria de Sostenibilidad, certificado otorgado por el Global Reporting Initiative, GRI.



MATERIALITY MATTERS

Global Reporting Initiative™

AT THE TIME OF PUBLICATION THE G4-17 TO G4-27 DISCLOSURES WERE CORRECTLY LOCATED IN THIS G4 CONTENT INDEX AND FINAL REPORT.

2014

EP PETROECUADOR

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
	Estrategia y análisis	General		4.7 / 6.2 / 7.4.2
	Perfil de la organización	G4-1	Declaración del funcionario de más alto rango en la organización	
		G4-2	Descripción de impactos, riesgos y oportunidades clave	
				6.3.10 / 6.4.1 / 6.4.2
		G4-3	Nombre de la organización	
		G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios	
		G4-5	Localización de la sede principal de la organización	
		G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombre los países en los que desarrolla actividades significativas	
		G4-7	Tipo de titularidad y forma legal	
		G4-8	Mercados donde presta servicios	
		G4-9	Tamaño de la organización que elabora la memoria	
		G4-10	Desglose de tamaño por generación de trabajo directo	
		G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	
		GA-12	Describa la cadena de suministro de la organización	
	Aspectos materiales y de cobertura	G4-13	Cambios significativos durante el período de información en cuanto a tamaño, estructura o titularidad	
		G4-14	Describa principios de precaución de la organización	
		G4-15	Cartas, principios u otras iniciativas económicas, ambientales y sociales desarrolladas externamente, a las cuales la organización apoya y suscribe	
		G4-16	Participación en asociaciones y/o organizaciones de promoción nacionales/internacionales	
				5.2 / 7.3.2 / 7.3.4
		G4-17	Base para informar sobre joint ventures, empresas controladas, establecimientos, operaciones tercerizadas y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	
		G4-18	Proceso para determinar contenido de la memoria y cobertura de cada aspecto	
		G4-19	Aspectos materiales que se identificaron	
		G4-20	Cobertura de cada aspecto	

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
				Integridad y Ética	Estrategia y análisis
Declaración de apoyo continuo de la máxima autoridad y la relevancia de la sostenibilidad para la organización. Criterio 19	R	SI 43			Prólogo
Descripción de impactos, riesgos y oportunidades. Criterio 19	R	SI 43			Perfil de la empresa
		SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R				Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización Principio 6	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
Perfil de la organización	R	SI 43			Perfil de la empresa
	R	SI 43			Perfil de la empresa
	R	SI 43			Perfil de la empresa
	R	SI 43			Perfil de la empresa
					Aspectos materiales
	R	SI 43			Aspectos materiales
	R	SI 43			Aspectos materiales
	R	SI 43			Aspectos materiales
	R	SI 43			Aspectos materiales

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
		G4-21	Límite de cada aspecto	
		G4-22	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	
		G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	
	Participación de los grupos de interés			5.3
		G4-24	Lista de grupos de interés	
		G4-25	Base para la identificación y selección de grupo de interés	
		G4-26	Participación de los grupos de interés	
		G4-27	Temas e inquietudes clave que han surgido a través de la participación de grupos de interés y de qué manera ha respondido la organización a esos temas e inquietudes, incluido por medio de la elaboración de memorias	
	Perfil de la memoria			7.5.3 / 7.6.2
		G4-28	Período de información provista	
		G4-29	Fecha del informe anterior más reciente	
		G4-30	Ciclo de elaboración de las memorias	
		G4-31	Datos de contacto para realizar preguntas respecto a la memoria	
		G4-32	Indique la opción de conformidad	
		G4-33	Política y práctica actual con respecto a la búsqueda de verificación externa para la memoria	
	Gobierno			6.2 / 7.4.3
		G4-34	Estructura de gobierno de la organización	
		G4-35	Proceso de delegación de autoridad del órgano superior a la alta dirección y a empleados	
		G4-36	Detalle de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	
		G4-37	Describa los procesos de consulta entre grupos de interés y órgano superior de gobierno para cuestiones económicas, ambiental y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quien y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno	
		G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
	R	SI 43			Aspectos materiales
	R	SI 43			Aspectos materiales
	R	SI 43			
	R	SI 43		Participación de Grupos de Interes	Aspectos materiales
Manejo de grupos de interés	R	SI 43			
Manejo de grupos de interés	R	SI 43			Aspectos materiales
Manejo de grupos de interés	R	SI 43			Aspectos materiales
Manejo de grupos de interés	R	SI 43			Aspectos materiales
	R	SI 43			
Perfil del reporte	R	SI 43			
Perfil del reporte	R	SI 43			Parámetros del Informe
Perfil del reporte	R	SI 43			Parámetros del Informe
Perfil del reporte	R	SI 43			Parámetros del Informe
Perfil del reporte	R	SI 43			Parámetros del Informe
Aseguramiento externo	R	SI 43		Gobierno Corporativo	
					Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			
Gobernanza	R	SI 43			
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
		G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describe sus funciones ejecutivas y las razones para esta disposición	
		G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, criterios para nombramiento y seleccione los miembros.	
		G4-41	Describa procesos para prevenir y gestionar posibles conflictos de interés	
		G4-42	Describa funciones del órgano superior de gobierno y alta dirección en el desarrollo, aprobación, actualización del propósito, valores, declaración de misión, estrategias, políticas, objetivos relativos a impactos económicos, ambientales y sociales de la organización	
		G4-43	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior con relación a los asuntos económicos, sociales y ambientales	
		G4-44	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno con relación con el gobierno	
		G4-45	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cual es el papel del organizo superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de impactos riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social	
		G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales	
		G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	
		G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la órganización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados	
		G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupación importantes al órgano superior de gobierno	
		G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior	
		G4-51	Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. Y relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección	
		G4-52	Describa los procesos para determinar la remuneración	
		G4-53	Explique como se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
		G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente	
		G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada d ela organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejora pagada) del país correspondiente	
	Ética e integridad			4.4 / 6.6.3
		G4-56	Describa los valores, los principios, los estándares y las norma	
		G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y licita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento	
		G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como lal notificación escalonada a los mandos directivos , los mecanismo de denuncia de irregularidades o la alienar telefónicas de ayuda	
Enfoque de gestión				
	G4-DMA	G4-DMA -a	Reporte porque el aspecto es material	6 / 7.3.1 / 7.4.3 / 7.7.3 / 7.7.5
		G4-DMA -b	Reporte como la organización maneja el aspecto material o sus impactos	
Económico		G4-DMA -c	Reporte la evaluación del manejo	
	Desempeño económico			
		EC1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	6.8.1 / 6.8.2
		EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	6.8.3
		EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	6.8.9
		EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	6.5.5

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
Gobernanza	R	SI 43			Gobierno Corporativo
				Cumplimirento Legal y normativa propia	Ética e integridad
Principio 8	R	SI 43			ASPECTOS MATERIALES
Principio 8	R	SI 43			ASPECTOS MATERIALES
Principio 8	R	SI 43			ASPECTOS MATERIALES
				Económico	ASPECTOS MATERIALES
					ASPECTOS MATERIALES
	R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS
Principio 7	R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS
	R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS
	R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000	Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
	Presencia en el mercado									
		EC5	Rango de las relaciones entre salario inicial estándar comparado con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operación de importancia	6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3 / 6.4.4 / 6.8.1 / 6.8.2	Principio 6	R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS
		EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	6.4.3 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.5 / 6.8.7	Principio 6	R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS
	Consecuencias económicas indirectas									
		EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de directivos extraídos de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	6.3.9 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.7 /6.8.9		R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS
		EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	6.3.9 / 6.6.6 / 6.6.7 / 6.7.8 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.5 / 6.8.7 / 6.8.9		R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS
	Practicas de adquisición									
		EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	6.4.3 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.7		R	SI 43			INDICADORES DESEMPEÑO CIFRAS
Ambiental									Ambiente	
	Materiales			6.5.1 / 6.5.2						
		EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	6.5.4	Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
		EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	6.5.4		R	SI 43			ID. AMBIENTE
	Energía									ID. AMBIENTE
		EN3	Consumo energético interno	6.5.4	Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
		EN4	Consumo energético externo	6.5.4	Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
		EN5	Intensidad energética	6.5.4	Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
		EN6	Reducción del consumo energético	6.5.4 / 6.5.5	Principio 8 y 9	R	SI 43			ID. AMBIENTE
		EN7	Reducción del los requisitos energéticos de los productos y servicios	6.5.4 / 6.5.5	Principio 8 y 9	R	SI 43			ID. AMBIENTE
	Agua									
		EN8	Captación total de agua por fuentes	6.5.4	Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
		EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	6.5.4	Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
		EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	6.5.4	Principio 8	R	SI 43			
	Biodiversidad									
		EN11	Instalaciones operativas ubicadas en áreas protegidas	6.5.6	Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE

G4-20
G4-21

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
		EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	6.5.6
		EN13	Superficie de hábitats protegidos o restaurados	6.5.6
		EN14	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	6.5.6
	Emisiones			
		EN15	Emisiones totales directas de gases de efecto invernadero, en peso	6.5.5
		EN16	Emisiones totales indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	6.5.5
		EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	6.5.5
		EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	6.5.5
		EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	6.5.5
		EN20	Emisiones de sustancia que agotan el ozono	6.5.3 / 6.5.5
	Efluentes y residuos	EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	6.5.3
		EN22	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	6.5.3
		EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	6.5.4
		EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	6.5.3
		EN25	Peso de los residuos transportados, importados o exportados o tratados que se estiman peligrosos según los términos del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de los residuos transportados internacionalmente	6.5.3
		EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y agua de escorrentía de la organización informante	6.5.3 / 6.5.4 / 6.5.6
	Productos y servicios			
		EN27	Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y servicios y el grado de reducción de ese impacto	6.5.3 / 6.5.4 / 6.7.5
		EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje que se reclama al final de la vida útil de los mismos, por categorías de productos	6.5.3 / 6.5.4 / 6.7.5
	Cumplimiento			

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7, 8 y 9	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7 y 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
		SI 43			
Principio 8	R				ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7, 8 y 9	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
		EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	4.6
	Transporte			
		EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	6.5.4 / 6.6.6
	General			
		EN31	Desglose por tipo del total de gasto e inversiones ambientales	6.5.1 / 6.5.2
	Evaluación ambiental de los proveedores			
		EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	6.3.5 / 6.6.6 / 7.3.1
		EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	6.3.5 / 6.6.6. / 7.3.1
	Mecanismos para quejas ambientales			
		EN34	Número de quejas sobre impactos ambientales llenadas, direccionadas, y resueltas a través de mecanismos de manejo formal de reclamos	6.3.6
Trabajo Decente				
	Empleo			
		LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y y región	6.4.1 / 6.4.2
		LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	6.4.3
	Relaciones empresa / trabajador	LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	6.4.4 C/ 6.8.7
		LA4	Períodos mínimos de preaviso relativo a cambios organizativos incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los acuerdos colectivos	6.4.4
	Salud y seguridad en el trabajo			6.4.3 / 6.4.5
		LA5	Porcentaje del colectivo representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesor sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	6.4.6
		LA6	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	6.4.6 / 6.8.8
		LA7	Trabajadores cuya profesión tienen una incidencia o un riesgo elevador de enfermedad	6.4.6 / 6.8.8

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 7, 8 y 9	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
Principio 8	R	SI 43			ID. AMBIENTE
				Prácticas Laborales y trabajo digno	Trabajo decente
Principio 6	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			
Principio 3	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
		LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	6.4.6
	Formación y educación			
		LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	6.4.7
		LA10	Programas de habilidades directivas y formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les apoye en el final de sus carreras profesionales	6.4.7
		LA11	Porcentaje de los empleados que reciben revisiones regulares de desempeño y de desarrollo profesional	6.4.7
	Diversidad y oportunidad			
		LA 12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, seo, edad y pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad	6.2.3 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3
	Igualdad de retribución entre mujeres y hombre			
		LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3 / 6.4.4
	Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			
		LA14	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las practicas laborales	6.3.5 / 6.4.3 / 6.6.6. / 7.3.1
		LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las practicas laborales en la cadena de suministros y medidas al respecto	6.3.5 / 6.4.3 / 6.6.6. / 7.3.1
	Mecanismos de reclamación sobre practicas laborales			
		LA16	Número de reclamaciones sobre practicas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	6.3.6
Derechos Humanos	Inversión			4.8 / 6.3.1 / 6.3.2
		HR 1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión para DDHH	6.3.3 6-3-5 / 6.6.6
		HR 2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los ddhh relevantes para sus actividades. Incluido el porcentaje de empleados capacitados	6.3.5
	No discriminación			
		HR3	Número de casos de discriminaciones y medidas correctivas adoptadas	6.3.6 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3
	Libertad de asociación y negociación colectiva			
		HR4	Identificación de centro y proveedores en los que el derecho puede infringirse o estar amenazados y medidas adoptadas para defender estos derechos	6.3.3 / 6.3.4 / 6.2.5 / 6.3.8 / 6.3.10 / 6.4.5 / 6.6.6

G4-20
G4-21

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
Principio 6	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
Principio 6	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
Principio 6	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
Principio 6	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
	R	SI 43			ID. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES
					Derechos Humanos
Principio 2	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 1	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 3	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
	Trabajo infantil			
		HR5	Identificación de centro y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.6.6 / 6.8.4
	Trabajo forzoso			
		HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.3.10 / 6.6.6
	Medidas de seguridad			
		HR7	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en políticas o procedimientos de la organización en aspecto de derechos humanos relevantes para las actividades	6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6
	Derechos de la población indígena			
		HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	6.3.4 / 6.3.6 / 6.3.7 / 6.3.8 / 6.6.7 / 6.8.3
	Evaluación			
		HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluación e impactos en materia de derechos humanos	6.3.3 /6.3.4 / 6.3.5
	Evaluación a proveedores			
		HR10	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las practicas laborales	6.3.3 /6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6
		HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	6.3.3 /6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6
	Mecanismo de reclamo			
		HR12	Numero de reclamos sobre ddhh que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	6.3.6
Sociedad				
	Comunidades locales			
		SO 1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	6.3.9 / 6.5.1 / 6.5.2 / 6.5.3. / 6.8
		SO 2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	6.3.9 / 6.5.3 / 6.8
	Lucha contra la corrupción			
		SO 3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.3

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
Principio 5	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 4	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 1	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 1	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 1	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 2	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 2	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
Principio 1	R	SI 43			ID. DERECHOS HUMANOS
				Sociedad	
Principio 1	R	SI 43			ID. SOCIEDAD
Principio 1					ID. SOCIEDAD
Principio 8	R	SI 43			ID. SOCIEDAD

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
		SO 4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6
		SO 5	Casos confirmadas de corrupción y medidas adoptadas	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.3
	Política pública			
		SO 6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.4
	Prácticas de competencia desleal			
		SO 7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con practicas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.5 / 6.6.7
	Cumplimiento			
		SO 8	Valor monetario de la multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	4.6
	Evaluación de la repercusión social de los proveedores			
		SO 9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 7.3.1
		SO 10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 7.3.1
	Mecanismos de reclamación por impacto social			
		SO 11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2
Responsabilidad del Producto				
	Salud y seguridad del cliente			
		PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.8.8
		PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	4.6. / 6.7.1 /6.7.2 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.8.8
	Productos y servicios			
		PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	6.7.3 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.7.9
		PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.3 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.7.9

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
Principio 8	R	SI 43			ID. SOCIEDAD
Principio 8	R	SI 43			ID. SOCIEDAD
Principio 8	R	SI 43			ID. SOCIEDAD
	R	SI 43			ID. SOCIEDAD
	R	SI 43			ID. SOCIEDAD
	R	SI 43			ID. SOCIEDAD
	R	SI 43			ID. SOCIEDAD
	R R	SI 43 SI 43			ID. SOCIEDAD
					Responsabilidad del producto
	R	SI 43			ID. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO
	R	SI 43			ID. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO
	R	SI 43			ID. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO
	R R R	SI 43 SI 43 SI 43			ID. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

Dimensión	Aspecto	Indicador GRI	Descripción Indicador	ISO 26000
		PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del clientes, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del clientes.	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.6
	Comunicaciones de marketing			
		PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	
		PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de la regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.3
	Privacidad de los clientes			
		PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respecto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	6.7.7
	Cumplimiento regulatorio			
		PR9	Valor monetario de multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.6

Pacto Global	Estado	Verificación Externa	Razón para Omisión	Aspecto Material	Sección
	R	SI 43			ID. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO
	R	SI 43			ID. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO
	R	SI 43			ID. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO
	R	SI 43			ID. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

Índice de fotografía de instalaciones

Descripción	Página
Reactor / Refinería Estatal Esmeraldas	6
Planta Parsons / Refinería La Libertad	7
Edf. Alpallana / Matriz EP Petroecuador	12
Bunker /Refinería Estatal Esmeraldas	17
Funcionario Operativo / Estación de Bombeo Papallacta (SOTE)	23
Sala de operaciones / Estación de Bombeo Papallacta (SOTE)	25
Tanque Esférico Estático de almacenamiento de GLP / Terminal de Productos limpios El Beaterio	41
Refinería La Libertad	43
Tanques cilíndricos estáticos de almacenamiento de GLP / Terminal de GLP El Chorrillo	44
Estación de Servicio Amazonas (Quito) Abajo: Buque de exportación de derivados	47
Terminal de GLP Monteverde	48
Terminal de Productos Limpios Baltra	50
Viceministro coordinador de Sectores Estratégicos en el evento de presentación de la gasolina Ecopaís	52
Isla de despacho de combustible / Terminal de Productos limpios Santo Domingo	54
Buque de exportación de crudo “Zamora”	61
Muelle de despacho de GLP Monteverde	64
Poliducto / Terminal Marítimo Balao	67
Tanque Esférico Estático de Almacenamiento de GLP / Terminal de GLP El Chorrillo	68
Estación de Servicio Amazona (Quito)	76

Descripción	Página
Funcionarios Operativo / Refinería Estatal Esmeraldas	78
Inauguración de la Escuela del Milenio “Simón Plata Torres” (Esmeraldas)	80
Funcionarios de la Jefatura de imagen y Comunicación	82
Funcionaria Operativa / Terminal de Productos Limpios Pascuales	86
Funcionarios de la Jefatura de Capacitación	92
Funcionarios de la Subgerencia de Responsabilidad social y Relaciones Comunitarias / Reunión de socialización del proyecto: Poliducto Pascuales Cuenca	94
Funcionarios de la Subgerencia de Responsabilidad social y Relaciones Comunitarias / Taller de Capacitación (Santo Domingo de los Tsáchilas)	97
Subgerente de Responsabilidad social y Relaciones Comunitarias en la inauguración del Centro de Atención Integral para Adolescentes (Sur de Quito)	101
Revegetación del Derecho de Vía del Sistema de transporte de GLP Monteverde Chorrillo / Tramo que cruza el sector de Bastón Popular (Guayaquil)	104
Horno PH - 1/ Refinería La Libertad	109
Laboratorios / Refinería Amazonas (Shushufindi)	112
Depósito de pesca artesanal Jaramijó	119
Tanque Esférico Estático de almacenamiento de GLP / Terminal de GLP Monteverde	128
Instalación de tanque de almacenamiento de productos limpios / Refinería La Libertad	135



EP PETROECUADOR

Alpallana E8/86 y Av. 6 de Diciembre
Telf: (593-2) 3942 000 / 3942 100
Casilla 17-11-5007 / 17-11-5008
Quito / Ecuador

www.eppetroecuador.ec



EPPETROECUADOR @eppetroecuador www.flickr.com/photos/73648477@03 www.youtube.com/user/petroecuadorEP