

Memoria de Sostenibilidad

2015



EP PETROECUADOR
Memoria de Sostenibilidad, 2015
EP PETROECUADOR / 1ra Edición - Quito,
2016

Los contenidos de esta Memoria de Sostenibilidad se pueden citar y reproducir, siempre que sea sin fines comerciales, y con la condición de reconocer los créditos correspondientes refiriendo la fuente bibliográfica "EP Petroecuador".

© EP PETROECUADOR, 2016

De esta edición:

Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP Petroecuador.
Alpallana E8-86 y Av. 6 de Diciembre (esq)
Quito, Ecuador
Telf: (593) 3942100; 3942000
casilla 17-11-5007/ 17-11-5008
www.eppetroecuador.ec

Impreso en Quito

Producción y Edición

Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias

Concepto creativo y línea gráfica

Imagen y Comunicación EP PETROECUADOR

Asesoría y Verificación

YPSILOM

Diseño y Diagramación

www.JAG.media

Impresión

XXXX

Fotografía

David Gomez Silvers, Archivo EP Petroecuador

Los indicadores GRI, incorporados en las partes inferiores de las páginas, se encuentran descritos en el índice final de la publicación.



EP **PETROECUADOR**

Contenido

Responsabilidad social con nuestro país	4
La gestión de la responsabilidad social en EP Petroecuador	5

PERFIL DE LA EMPRESA

Misión	9
Visión	9
Valores	10
Objetivos y metas empresariales	12
Estrategias empresariales	14
Matriz de competencias	15
Cambios en la estructura	15
Transporte de crudo, derivados y refinación	16
Sistema de Oleoducto Transecuatoriano (SOTE)	16
Comercialización	16
Estructura organizacional	18
Reseña histórica	19
Política de responsabilidad social y relaciones comunitarias	20
Cumplimiento regulatorio	22
Certificaciones y acreditaciones	24
Certificación combustibles	24
Certificación instalaciones	25
Acreditaciones	25

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

Entorno	28
Petróleo: mercado interno y externo	28
Transporte de crudo	28
Refinación de crudo	28
Comercio interno	28
Comercio internacional	28
Prioridades y estrategias de negocio	29
Alineación estratégica 2015	30
Participación en organizaciones de promoción internacional	32
Cumplimiento de la ejecución programática 2015	33

Logros	34
Premios y reconocimientos	34
Rehabilitación de la Refinería Esmeraldas	34

ASPECTOS MATERIALES

Nuestros grupos de interés	38
Aspectos materiales	40
Identificación de aspectos materiales	40

PARÁMETROS DEL INFORME

GOBIERNO CORPORATIVO

Estructura de gobierno de la organización	51
Gestión empresarial	52
Control de gestión	53
Recomendaciones eventuales y permanentes	53
Presupuesto	54
Procesos	55
Integridad y ética	56
Comité de ética	56
Herramientas tecnológicas de difusión de las normas éticas	57
Comité de crisis y emergencias	57
Comité de Empresa de Trabajadores de la EP Petroecuador – CETRAPEP	57
Sistemas informáticos operativos	58
Modernización de los enlaces de comunicación	59

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Derechos humanos	62
Vinculación a la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil	63
Política de derechos humanos	63
Grupos vulnerables	63

Responsabilidad social con nuestro país



Pedro Merizalde Pavón
GERENTE GENERAL
EP PETROECUADOR

Durante 2015, la industria hidrocarburífera enfrentó uno de los escenarios más complejos en los últimos 50 años. El precio internacional del barril de crudo tuvo un descenso de más del 50%, provocado por imposiciones estratégicas de oferta y demanda a nivel mundial. La EP Petroecuador asumió este reto, garantizando el abastecimiento de crudo y derivados, a través de sus operaciones de transporte, almacenamiento, refinación y comercialización nacional e internacional de hidrocarburos, tal como lo ha realizado en su historia institucional, con calidad, cantidad, oportunidad, responsabilidad social y ambiental.

La alineación a la política pública del Plan Nacional del Buen Vivir y a normas internacionales de gestión de la calidad nos permite atender los desafíos económicos y mantener un trabajo sostenido y sustentable en el ámbito social y ambiental. Todo esto, mediante una operación técnica y profesional en todos nuestros centros operativos y la ejecución de proyectos de gran relevancia para el país, como la rehabilitación de la Refinería Esmeraldas, la construcción del Poliducto Pascuales - Cuenca y la constante inversión en proyectos de desarrollo comunitario.

En la segunda edición de la Memoria de Sostenibilidad de la EP Petroecuador se describe, de manera pormenorizada, el trabajo comprometido y responsable con el ambiente y la comunidad, llevado adelante por el esfuerzo mancomunado de todos quienes conformamos la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP Petroecuador; así como el acercamiento continuo, a través del diálogo y compromiso con cada uno de nuestros grupos de interés.

La EP Petroecuador, como una empresa generadora de desarrollo para el país, con responsabilidad social, y lidera iniciativas de innovación y desarrollo sostenible.

La gestión de la responsabilidad social en EP Petroecuador

Después de dos fructíferos años en la gestión de Responsabilidad Social, la EP Petroecuador emite su segunda Memoria de Sostenibilidad, informe que comunica de manera transparente las buenas prácticas empresariales incorporadas en la gestión económica, social y ambiental, así como el compromiso con sus grupos de interés.

La Responsabilidad Social en la EP Petroecuador se ejecuta a través de un plan de mejora continua que atiende los aspectos relevantes de la cadena de valor de la empresa; en ese sentido, la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias propone la incorporación de buenas prácticas empresariales mediante estrategias de sostenibilidad direccionadas a las áreas administrativas y operativas de la organización.

Durante los años 2014 y 2015 se desarrolló el Sistema Integral de Sostenibilidad Empresarial - SISE, basado en los lineamientos de la norma ISO 26000 y el Global Reporting Initiative (GRI), con el fin de consolidar la Responsabilidad Social como un modelo de gestión transversal dentro de la Empresa, y a la par, como instrumento de seguimiento en la consecución de proyectos e iniciativas de sostenibilidad.

La EP Petroecuador es la empresa líder en la producción y distribución de hidrocarburos en el país, consolidándose como una de las más importantes a nivel regional. Por tal motivo, la Responsabilidad Social constituye un modelo que agrega valor a nuestra operación.



Paulina Donoso A. Msc.
JEFE CORPORATIVA
DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL Y RELACIONES
COMUNITARIAS

A wide-angle photograph of an industrial plant, likely a refinery or chemical processing facility, during the golden hour of sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and light blue. In the foreground on the left, a large, cylindrical metal storage tank is partially visible. The middle ground is filled with a complex network of silver metal pipes, walkways, and structural steel. Two tall distillation columns with ladders and platforms are prominent in the background. A paved road or walkway runs through the center of the facility. In the distance, there are some buildings and a line of trees. The overall scene is one of a large-scale industrial operation.

PERFIL DE LA EMPRESA

YANAPAK WASIPA IÑUKUNA



La gestión eficiente y sostenible de la EP Petroecuador aporta al desarrollo de la comunidad en un ambiente saludable.

PETROECUADOR llamkaykuna ayllullaktakunapi alli kawsayta charinchun yanapanmi.

Refinería Shushufindi



Funcionario de la Terminal de Productos Límpios Ambato.

La Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP Petroecuador, es la responsable de la gestión del *midstream* y *downstream* de hidrocarburos y sus derivados, a nivel nacional. Sus operaciones se desarrollan en Ecuador, pero la venta de hidrocarburos se realiza con otros países.

Tras 44 años de evolución, la EP Petroecuador se consolida como la empresa líder de Ecuador en el transporte, almacenamiento, refinación y comercialización de hidrocarburos.

Firme en su compromiso con el desarrollo del país, la EP Petroecuador demuestra una mejora continua en sus procesos mediante la incorporación de lineamientos de Responsabilidad Social Empresarial a su estrategia y cadena de valor. Es así, que la gestión empresarial de la EP Petroecuador se desarrolla de acuerdo a la política nacional de Responsabilidad Social, respeto al ambiente y comunidades en las áreas de operación que mantiene a nivel nacional.

Con el objetivo de internalizar esta gestión, la empresa desarrolla el Sistema Integral de Sostenibilidad Empresarial, basado en parámetros internacionales de la Norma ISO 26000 y el Global Reporting Initiative, que permitirá el seguimiento y evaluación de los proyectos en términos de sostenibilidad.

Como parte de la gestión en Responsabilidad Social, en el 2015, la EP Petroecuador formó parte de reconocidas redes nacionales de Responsabilidad Social como el Consorcio Ecuatoriano de Responsabilidad Social (CERES) y la Red por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.

Esta Memoria de Sostenibilidad constituye la principal herramienta de comunicación interna y externa donde se evidencia la gestión de manera transparente, y sirve como guía para la toma de decisiones y diálogo con los grupos de interés. La periodicidad de la presentación de esta memoria es anual.



EP
PETROECUADOR

Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador

Misión / Ruray Paktachi

Generar riqueza y desarrollo sostenible para el Ecuador, con talento humano comprometido, gestionando rentable y eficientemente los procesos de transporte, refinación, almacenamiento y comercialización nacional e internacional de hidrocarburos, garantizando el abastecimiento interno de productos con calidad, cantidad, seguridad y salud, oportunidad, responsabilidad social y ambiental

Ecuador mamallaktapi alli llamkaykunata paktachinkapak, yanapanmi alli llamkak mashikunamanta, tukuykuna tantanakushpa llamkaykunamanta, alli kawsaymanta, kawsaypachamanta, kay hatun llamkaykuna tukuy kitikunapi, markakunapi, suyukunapipash alli katushpa paktalla llamkaykunata charinkapak.

Visión / Kawsay Unanchamanta

Ser al 2020 la empresa reconocida nacional e internacionalmente por su rentabilidad, eficiente gestión, productos y servicios con elevados estándares de calidad, seguridad y salud, excelencia en su talento humano, buscando siempre el equilibrio con la naturaleza y la sociedad

Shamuk ishkay waranka ishkay chunka watapak, tukuy marka, suyukunapi, hatun sumak llamkaykunawan llamkak mashikunaman alli kaymanta yanapankapak, , shinallatak kawsay pachawan paktalla kawsayta charinamanta.

Valores:

Excelencia: camino hacia el éxito empresarial y personal que busca permanentemente perfeccionar los procesos internos, ejecutando el trabajo con efectividad para evitar situaciones que lleven a errores o atrasos en la prestación del servicio, con la finalidad de superar las expectativas internas y externas de nuestros usuarios.

Responsabilidad: cumplimiento de las tareas encomendadas, con el manejo eficiente de recursos, sin afectar a los demás y en función de los objetivos empresariales y nacionales. Garantizando la protección con el ambiente y contribuyendo activamente al mejoramiento social, económico y ambiental.

Solidaridad: acto de interesarse y responder a las necesidades de los demás.

Integridad: la servidora o servidor público de la EP Petroecuador, responderá por sus actos y decisiones, siendo coherente entre lo que piensa, dice y hace. Trabajar honestamente y a tiempo, no dar oportunidad para prácticas corruptas de cualquier naturaleza: soborno, fraude, recibir prebendas, uso abusivo de recursos públicos, entre otros.

Respeto: nivel de aceptación que cada servidor debe tener de las diferentes formas de sentir, pensar y actuar de cada una de las personas que forman parte de la empresa.

Lealtad: conocer, asumir, promulgar y defender los valores, principios y objetivos de la empresa como propios, garantizando los derechos individuales y colectivos.





Funcionarios de la empresa junto a Gerente General, Terminal de productos limpios el Beaterio

KAYSAY UNANCHAMANTA

MAY ALLI.- shamuk punchapak kay yanapak wasi, alli llamkakkunata charinkapak, yuyaykunata paktachishpa llamkankapak, shinallatak ima mana alli kashkacunata ukupi sakishpa ashtawan ñawpakman tukuykuna llamkashpa katinkapak.

PAKCHIK.- kay llamkaykunata paktachinmi, alli llamkashpa, mana maykantapash llakichishpa, ashtawan kawsay pachamanta, alli kaymanta, kullkikunamanta allita rikuchishpa.

YANAPAY.- wakcha, shuktak ayllukunamanta rikushpa llamkana

TANTANAKUSHPA.- tukuy PETROECUADOR yanapak wasipi llamkak mashi panikuna, alli rikuchina kan; uktalla chayamushpa, kushilla rimashpa, uktalla llamkashpa, maykantapash mana yankamanta rimashpa, maykantapash mana llakichishpa, ashtawan ama ima llakikunapash tiyachun.

ALLI RIKUCHINA.- tukuy yanapak wasipi llamkak ayllukuna shukshinalla yuyaypi, hamutaykunapi rikuchina kan.

PAKTACHINA.- riksina, rikurina, tukuy unancha llamkaykunamanta tukuykuna yuyashpa shukshinalla yuyaywan paktachinkapak.

Objetivos y metas empresariales

- 1 Incrementar la eficiencia del abastecimiento de derivados de hidrocarburos y biocombustibles a nivel nacional y la programación de carga de la exportación de hidrocarburos.
- 2 Incrementar la eficiencia de la gestión de responsabilidad social y ambiental empresarial de la EP Petroecuador.
- 3 Incrementar la capacidad de transporte y almacenamiento necesaria para cubrir la demanda futura.
- 4 Incrementar la eficiencia institucional de la EP Petroecuador.
- 5 Incrementar el desarrollo del talento humano de la EP Petroecuador.
- 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EP Petroecuador.



Funcionarios operativos de la Refinería Esmeraldas.

Estrategias empresariales

Objetivo No.	Estrategia
1	1 Mejorar la confiabilidad de las instalaciones y rendimiento operacional.
	2 Implementar mejores prácticas de operación.
	3 Mejorar la infraestructura operacional.
	4 Potenciar y diversificar relaciones comerciales con empresas hidrocarburíferas.
	5 Garantizar el almacenamiento y transporte desde los lugares de recepción hasta los centros de distribución.
	6 Optimizar la producción de refinerías.
2	1 Potenciar los sistemas de gestión de seguridad, salud y ambiente.
	2 Mejorar las tecnologías de restauración ambiental para la eliminación de pasivos ambientales.
	3 Promover una cultura de Responsabilidad Social Empresarial y relacionamiento comunitario.
3	1 Aumentar y optimizar la infraestructura del transporte y almacenamiento.
	2 Asegurar niveles de inventarios de derivados acorde a estándares internacionales.
4	1 Reforzar la plataforma tecnológica empresarial.
	2 Implementar un modelo de gobernanza de Tecnología de Información y Comunicación (TIC).
	3 Implementar indicadores de gestión para promover una cultura empresarial orientada al cumplimiento de objetivos.
	4 Automatizar los procesos empresariales.
5	1 Mejorar el clima laboral.
	2 Mejorar el modelo de gestión del talento humano.
6	1 Implementar un modelo de autonomía financiera para EP Petroecuador.



Terminal de Productos Limpios El Beaterio

Matriz de competencias

La EP Petroecuador, dentro de sus competencias establecidas en la Ley de Hidrocarburos y Decretos Ejecutivos, es la encargada del transporte, refinación, comercialización interna y externa de crudo y derivados.

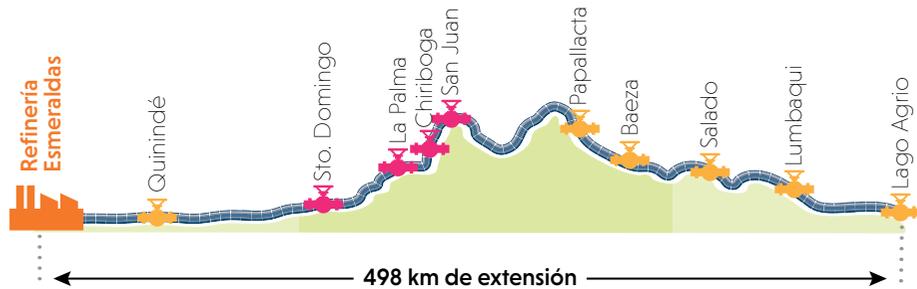
CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA

A pesar del escenario desfavorable para el sector petrolero del 2015, la empresa ejecutó importantes proyectos estratégicos para el desarrollo del país como la entrega de la Refinería Esmeraldas totalmente rehabilitada y operativa al 100%, la construcción del poliducto Pascuales – Cuenca, la repotenciación de las estaciones de bombeo del poliducto Esmeraldas-Santo Domingo y el cambio de su tubería de 16 pulgadas en una extensión de 164 kilómetros, así como el cierre definitivo y puesta en marcha del plan ambiental de abandono del Terminal Salitral.

Transporte	Transportar crudo y derivados de hidrocarburos.
Refinación	Procesar crudo y transformarlos a derivados de hidrocarburos.
Comercialización Interna	Abastecer de derivados de hidrocarburos al mercado interno.
Comercialización Externa	Comercializar crudo y derivados de hidrocarburos en el mercado externo.
Seguridad, salud y ambiente	Operar con Responsabilidad Empresarial y cumpliendo las políticas y procedimientos de seguridad, salud y ambiente en el área de influencia.
Relacionamiento comunitario	Mantener las mejores relaciones con la población.

Transporte de crudo, derivados y refinación

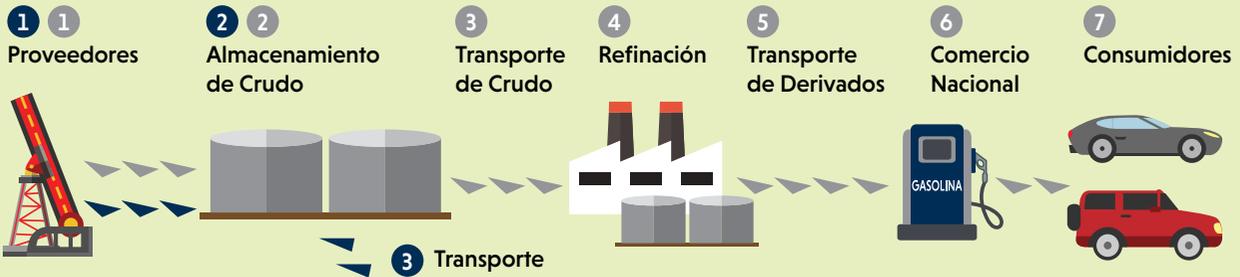
SISTEMA DE OLEODUCTO TRANSECUTORIANO (SOTE)



Estaciones de bombeo: 6 • Estaciones reductoras de presión: 4
Tipos de Crudo Transportado: 26.4º API para Refinería Esmeraldas
 27.8º API para Refinería La Libertad • 25.2º API para exportación

Total Transportado 2015: 133.7 MMBLS

COMERCIALIZACIÓN



Comercio Internacional
 Comercio Nacional

4 Comercio Internacional
 Exportación de Crudo: 131.365 MMBLS
 Exportación de Derivados: 5.693 MMBLS
 Importación de Derivados: 5.6326 MMBLS

260 Estaciones de Servicio (49 propias y 211 afiliadas)
 5 Depósitos de GLP
 8 Depósitos de Pesca Artesanal
TOTAL VENTAS 2015: 770'414.009 MM USD

Total Transportado 2015: 76.354 MMBLS



REFINACIÓN:

- 1. La Libertad: 45000 BPD
- 2. Esmeraldas: 110000 BPD
- 3. Shushufindi: 20000 BPD
- GLP Shushufindi: 25000 MMPC/día



TERMINALES MARÍTIMOS:

- 1. Tres Bocas
- 2. La Libertad
- 3. Monteverde
- 4. Marítimo Balao
- 5. Baltra



OLEODUCTO (SOTE)

- 1. Lago Agrio - Esmeraldas



POLIDUCTOS

- 1. Shushufindi - Quito
- 2. Esmeraldas - Quito - Pascuales
- 3. Quito - Ambato
- 4. Libertad - Manta - Pascaulés
- 5. Tres Bocas - Salitral
- 6. Tres Bocas - Fuel Oil
- 7. Tres Bocas - Pascaulés
- 8. Ambato - Riobamba
- 9. Pascaules Cuenca
- 10. Esmeraldas - Sto. Domingo - Quito



TERMINALES DE COMBUSTIBLE:

- 1. El Beaterio (Quito)
- 2. Sto. Domingo de los Tsáchilas
- 3. Ambato
- 4. Riobamba
- 5. Cuenca
- 6. Pascaules (Guayas)
- 7. Chorrillo (Guayas)
- 8. Barbasquillo (Manta)



DEPÓSITO DE COMBUSTIBLE:

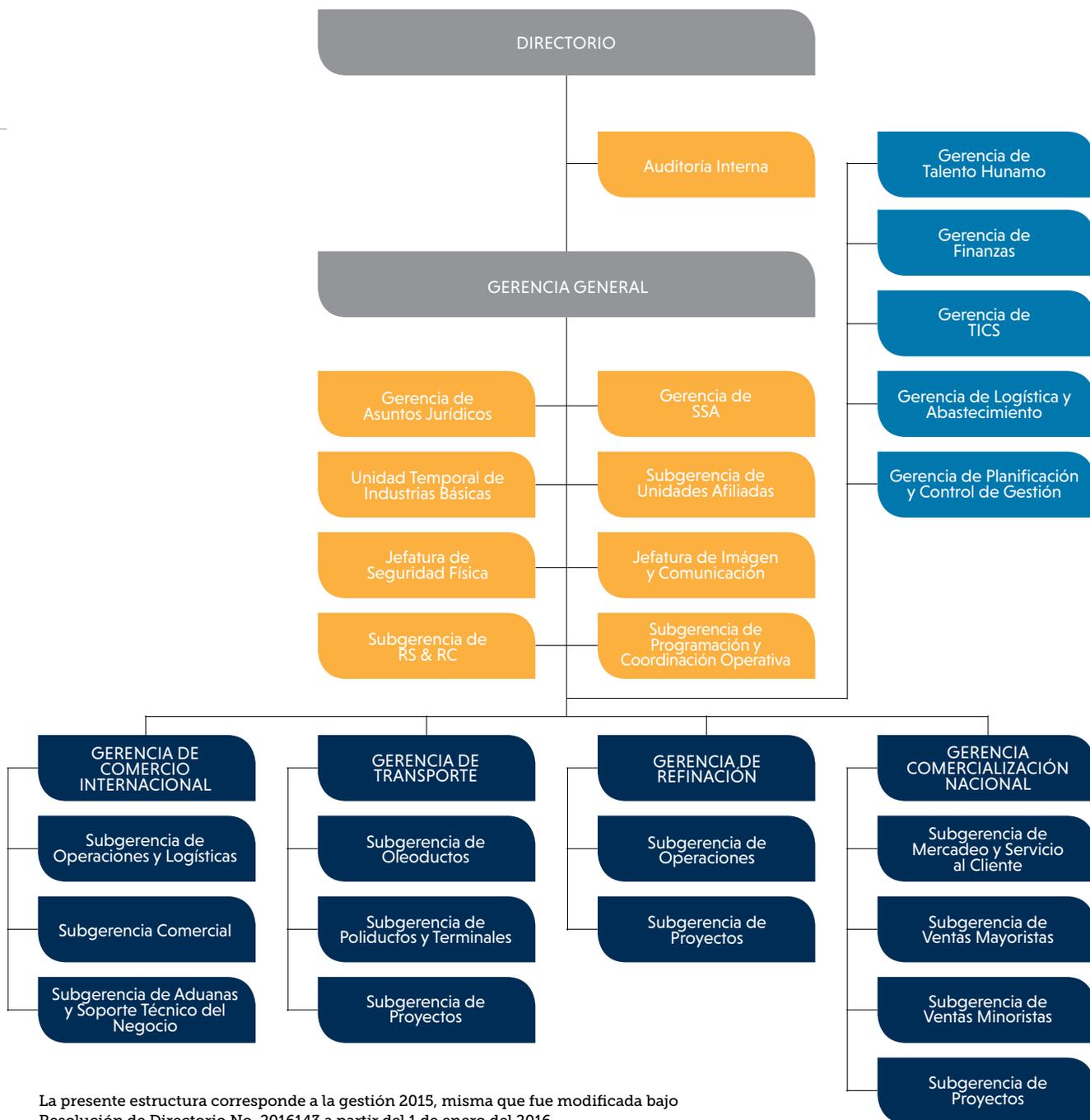
- 1. Catamayo



BPD: Barriles por día. • MMPC/día: Millones de pies cúbicos por día. • MMBLS: Millones de barriles

Estructura organizacional

Estructura aprobada por el Directorio de EP Petroecuador mediante Resoluciones No. DIR-EPP-18-2013 y DIR-EPP-22-2013



La presente estructura corresponde a la gestión 2015, misma que fue modificada bajo Resolución de Directorio No. 2016143 a partir del 1 de enero del 2016.

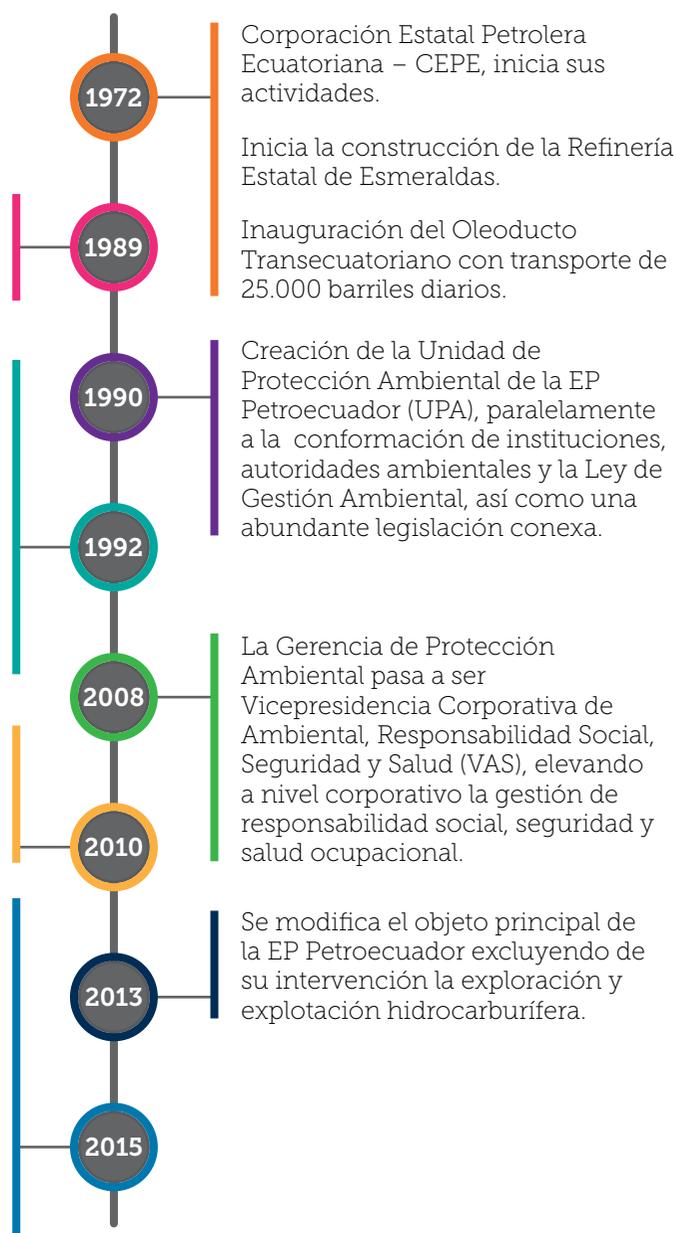
Reseña histórica

CEPE forma parte del aparato estatal, asume el nombre de Empresa Estatal de Petróleos del Ecuador, Petroecuador.

Expedición de la Ley 010, que crea el Instituto para el Ecodesarrollo Regional Amazónico, ECORAE, otorgando una asignación presupuestaria por cada barril de petróleo explotado para el desarrollo de la Región Amazónica. La renta petrolera generada fue transferida directamente por Petroecuador, a la cuenta del Fondo en el Banco del Estado.

Se crea la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP Petroecuador con autonomía administrativa, operativa y patrimonio propio.

Modernización de las principales plantas operativas y construcción del Poliducto Pascuales – Cuenca y la culminación exitosa de la Rehabilitación de la Refinería Esmeraldas, lo que permitió que luego de 20 años de operación disminuida, el centro refinador vuelva a operar al 100% de su capacidad instalada. Con esto se logró un ahorro anual de USD 305 millones por disminución en la importación de combustibles y optimización de procesos internos de la planta debido a la ejecución del PMP (Plan de Mejores Prácticas).



Política de responsabilidad social y relaciones comunitarias

Mediante Resolución No. 2015186, en el año 2015 el Gerente General aprueba la Política de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias de la EP Petroecuador:

Es el eje transversal de la cadena de valor al que se alinean los objetivos estratégicos empresariales, para contribuir con el desarrollo humano sostenible desde todas sus dimensiones, mediante la generación de valor compartido y aplicando en cada una de sus prácticas los principios fundamentales del Buen Vivir.

Para el efecto, esta Política de Responsabilidad Social Empresarial busca incidir en las prácticas internas y en la acción pública de la EP Petroecuador con sus grupos de interés, a fin de desarrollar programas sostenibles, en armonía con las comunidades de las áreas de influencia, con un enfoque ético tanto para la sociedad como para la naturaleza, asumiendo los siguientes compromisos:

- Diálogo con grupos de interés
- Buenas prácticas de sostenibilidad
- Respeto a los derechos humanos
- Transparencia en la gestión empresarial



Sra. María Jaqueline Yaguano,
beneficiaria de Proyecto de
desarrollo de cacao y ganado
bovino. Comunidad Campobello,
parroquia Pacayacu

Cumplimiento regulatorio

El cumplimiento legal es un pilar importante para las empresas socialmente responsables, la EP Petroecuador ejerce su actividad con estricta observancia de:

MARCO LEGAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Constitución de la República del Ecuador (2008)	Art. 14	El derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado. La preservación del ambiente (...) y la recuperación de espacios naturales degradados es de interés nacional.
	Numeral 7, Art. 57	Se reconoce y garantiza a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades el derecho a participar de beneficios de proyectos y recibir indemnización por prejuicios sociales, culturales y ambientales.
	Art. 317	Los recursos naturales no renovables pertenecen al patrimonio del Estado, el que priorizará la responsabilidad intergeneracional, conservación de naturaleza y cobro de regalías.
	Art. 395	El Estado garantizará participación activa y permanente de personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas en el control de toda actividad que genere impactos ambientales.
Ley de Gestión Ambiental (2002)	Art. 12	Obligaciones de las instituciones del Estado del Sistema Descentralizado de Gestión Ambiental: aplicar principios establecidos en la ley, coordinar con organismos competentes para expedir y aplicar normas, regular y promover la conservación del medio ambiente y el uso sustentable de los recursos naturales.
Ley Orgánica de Empresas Públicas (2009)	Art. 4	Las empresas públicas considerarán en sus costos y procesos productivos variables socioambientales y de actualización tecnológica.
	Disposición General Tercera	Las empresas públicas preservarán el equilibrio ecológico, para lo cual observarán políticas tendientes a prevenir, mitigar, controlar, rehabilitar y compensar los impactos ambientales ocasionados por las actividades realizadas
Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (2015)	Art. 1	Toda información que esté en el poder de las instituciones, organismos y entidades, personas jurídicas de derecho público o privado que, para el tema de la información tengan participación del Estado, están sometidas al principio de publicidad, por lo tanto, toda información que posean es pública.

MARCO LEGAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2011)	Art. 3	La Ley incentiva las dinámicas de organización, participación y control social que la sociedad emprenda por su libre iniciativa para resolver sus problemas e incidir en la gestión de las cuestiones que atañen al interés común para procurar la vigilancia de sus derechos y el ejercicio de la soberanía popular.
Reglamento Ambiental para Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador (2001)	Art. 11	Sujetos de control, en todas las fases de las actividades hidrocarburíferas contarán con personal profesional capacitado para el manejo de aspectos socioambientales.
Texto Unificado de Legislación Ambiental Secundaria del Ministerio del Ambiente. Libro VI (2003)	Art. 6	Toda acción relacionada a la gestión ambiental deberá planificarse y ejecutarse sobre la base de los principios de sustentabilidad, equidad, participación social, representatividad validada, (...), respeto a culturas y prácticas tradicionales y posesiones ancestrales. Deberán considerarse los impactos ambientales de cualquier producto, industrializados o no, durante su ciclo de vida.
	Art. 20	La participación ciudadana en la gestión ambiental tiene como finalidad considerar e incorporar criterios y observaciones de la ciudadanía.
Reglamento de Aplicación de los Mecanismos de Participación Social. Decreto Ejecutivo 1040 (2008)	Art. 9	La participación social en la gestión ambiental tiene como finalidad considerar e incorporar los criterios y observaciones de la ciudadanía, especialmente la población directamente afectada de una obra o proyecto
	Art. 21	Las resoluciones o consensos del proceso de participación social podrán incluir mecanismos de compensaciones socioambientales, referidos prioritariamente a las áreas de educación y salud, en coordinación con planes de desarrollo local.
Lineamientos para la Aplicación de la Compensación por Afectación socioambiental dentro del Marco de la Política Pública. Acuerdo Interministerial No. 001 (2012)	Art. 2	La aplicación de los lineamientos para la compensación por afectaciones socioambientales son de carácter nacional y en relación a todas las actividades económicas estratégicas.
Acuerdo Ministerial No. 061. Reforma del Libro VI del Texto Unificado de Legislación Secundaria (2015)	Art. 45	Mecanismos de participación social se definirán considerando el nivel de impacto que genera el proyecto, nivel de conflictividad identificado y, de ser el caso, generarán mayores espacios de participación.

Certificaciones y acreditaciones

CERTIFICACIÓN COMBUSTIBLES

Certificado de Calidad INEN

- Súper Premium 20W50 Sn
- Súper Premium 10W30 Sn
- Súper Moto Premium 20W50 SI
- Súper Diésel Plus 25W50 Cf/Cf2
- Turbo Diésel 15W40 Cj-4/Sm

Certificado del API SERVICE

- Súper Premium 20W50 SI
- Súper Premium 10W30 Api SI
- Turbo Diésel 15W40 Ij-4
- Turbo Diésel 15W40 Cj-4/Sm
- Súper Premium 10W30 Sn
- Súper Premium 20W50 Sn



Estación de Servicio Soronga, Loja.

CERTIFICACIÓN INSTALACIONES

OHSAS 18001:2007 (7 instalaciones)

Refinería La Libertad
Refinería Shushufindi
Terminal Marítimo Balao
Terminal de Productos Limpios El Beaterio
Terminal de Productos Limpios Pascuales
Estación de Servicio Amazonas, Quito
Estación de Servicio Guayaquil

ISO 14001:2004 (22 instalaciones)

Estaciones Sote: Lago Agrio, Lumbaqui, El Salado, Baeza, Papallacta, Chiriboga, San Juan, La Palma, Quinindé
Estación Y Base Logística Santo Domingo
Terminal Marítimo Balao
Terminal Marítimo Baltra
Terminal Oyambaro
Terminal Ambato
Depósito de GLP Esmeraldas
Estaciones de Servicio: San Cristóbal, Puerto Ayora, Amazonas, Guayaquil
Estación de Bombeo Corazón - Poliducto Esmeraldas-Quito
Estación de Bombeo Chalpi - Poliducto Quito-Santo Domingo
Estación de Servicio Ponceano, Quito

ACREDITACIONES

NORMA NTE INEN ISO/IEC 17025:2005

Laboratorio de Seguridad, Salud y Ambiente – LABSSA.
Cuenta con 39 ensayos analíticos acreditados que contemplan análisis de aguas naturales, residuales, suelos y sedimentos, ríos y emisiones a la atmósfera.

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

YUYAYKUNA RIMAYKUNA





La Responsabilidad Social, como modelo de gestión transversal de la EP Petroecuador, está presente en los objetivos estratégicos de la planificación.

PETROECUADOR
*yanapak wasimanta
llamkaykunata paktachishpa
katinchikmi, tukuykunapi
yuyashpa muskuykunata
paktachinkapak.*

Entorno

PETRÓLEO: MERCADO INTERNO Y EXTERNO

Durante 2015 el mercado internacional de crudo estuvo sujeto a un entorno tendiente a la baja, con fuertes picos negativos que obligaron a un reajuste financiero, no solo a nivel sectorial, sino nacional, esto motivó a que la EP Petroecuador reciba un 49.8% menos de ingresos respecto al 2014.

TRANSPORTE DE CRUDO

Durante el 2015, a través del Sistema de Oleoducto Transecuatoriano – SOTE, se transportó un total de 133.7 millones de barriles, que equivale al transporte de 366.215 barriles diarios, logrando un cumplimiento del 102% respecto a lo programado, y con un incremento del 1% en comparación al 2014.

REFINACIÓN DE CRUDO

Con el propósito de satisfacer la demanda interna de combustible en el país, las tres refinerías de la EP Petroecuador operan al 100% de su capacidad. En lo referente a las cargas de crudo, se abasteció un volumen de 44.04 millones de barriles, representando un cumplimiento del 89% hasta diciembre.

COMERCIO INTERNO

En la comercialización nacional se abasteció al mercado un volumen total de 92.8 millones de barriles de derivados, que representa un cumplimiento del 92% de lo programado y un ingreso al Estado de USD 770 millones. Cabe resaltar que la demanda de combustible a nivel nacional fue satisfecha al 100%, al igual que los requerimientos solicitados por la CENACE para la generación eléctrica - térmica, con un 100% de cumplimiento.

COMERCIO INTERNACIONAL

Para 2015, EP Petroecuador exportó un volumen de 131.3 millones de barriles de crudo, que representó un cumplimiento del 96% con relación a lo programado. En comparación con 2014 existe una diferencia de -5%, la exportación incluye crudo Oriente y Napo.

Para cubrir la demanda interna fue necesario importar productos por un volumen de 56.3 millones de barriles, con un decremento del 1.9%, respecto al año anterior, mientras que la exportación de derivados en un 101% con 5.7 millones de barriles.



Sala de control en Planta de Gas Monteverde.

Prioridades y estrategias de negocio

El Plan Operativo Anual – POA 2015 es un documento de planificación institucional que contiene los objetivos estratégicos, indicadores, metas y programas; así como la consecución de la misión y visión respecto a las políticas institucionales.

Este documento se elabora en base a los instructivos metodológicos para la formulación de planes operativos anuales institucionales de la SENPLADES, el

Plan Nacional del Buen Vivir, las políticas públicas de los Ministerios de los Sectores Estratégicos y el Ministerio de Hidrocarburos.

El POA expone el cumplimiento de tres condiciones fundamentales en la gestión de la EP Petroecuador: el funcionamiento estable de las actividades operativas y administrativas, la oportuna disponibilidad de recursos económicos y el fortalecimiento del talento humano.

Alineación estratégica 2015

Senplades	MICSE	MH	EP Petroecuador	
Objetivo No. 1 Consolidar al Estado democrático y la construcción del poder popular.	1 Reestructurar la matriz energética bajo criterios de transformación de la matriz productiva, inclusión, calidad, soberanía energética y sustentabilidad, con incremento de la participación de energía renovable.	1 Incrementar el suministro de derivados de petróleo en todo el territorio nacional.	1 Incrementar la eficiencia del abastecimiento de derivados de hidrocarburos y biocombustibles a nivel nacional y a la programación de carga de la exportación de hidrocarburos.	
Objetivo No. 7 Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad territorial y global.		2 Incrementar los niveles de eficiencia en el consumo de hidrocarburos.	2 Incrementar la eficiencia de la gestión de responsabilidad social y ambiental empresarial de la EP Petroecuador.	
Objetivo No. 10 Impulsar la transformación de la Matriz Productiva.		2 Promover el uso eficiente de los recursos naturales; previniendo controlando y mitigando la contaminación ambiental.	3 Reducir el impacto ambiental y social en las actividades del sector.	3 Incrementar la capacidad de transporte y almacenamiento necesario para cubrir la demanda futura.
Objetivo No. 11 Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.			4 Elevar los niveles de modernización, investigación y desarrollo tecnológico en el sector.	4 Incrementar la eficiencia institucional de la EP Petroecuador.
			5 Incrementar el desarrollo del talento humano de la EP Petroecuador.	
			6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EP Petroecuador.	



Deposito de productos
limpios Oyambaro, Pichincha

Participación en organizaciones de promoción internacional



OPEP: Ecuador es miembro de la Organización de Países Exportadores de Petróleo desde 1973, con una suspensión en la membresía entre 2002 y 2007. Actualmente, el representante de Ecuador ante la OPEP es el Ec. Wilson Pástor Morris.



OLADE: Ecuador es miembro de la Organización Latinoamericana de Energía desde 1974.



UNASUR: Consejo Energético Suramericano: se creó en 2007, en el marco de la I Cumbre Energética Suramericana. Se encarga de la cooperación y complementación en materia energética de la región.



CELAC: Ámbito Energético: Ecuador pertenece a la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños desde su creación en 2010, se promueve la integración y desarrollo de los países latinoamericanos y caribeños en el ámbito energético.



ARPEL: EP Petroecuador es socia de la Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe, que contribuye activamente a la integración y crecimiento competitivo de la industria y al desarrollo energético sostenible en la región.

Cumplimiento de la ejecución programática 2015

Gerencia	Detalle	Meta POA	Resultado de ejecución	Porcentaje de cumplimiento
Gerencia de Transporte	Transporte SOTE	131.400	133.669	102%
Gerencia de Refinación	Cargas de crudo a refineries	49.681	44.043	89%
	Producción de derivados	70.328	66.184	94%
Gerencia de Comercio Nacional	Despacho de derivados	101.472	92.801	91%
Gerencia de Comercio Internacional	Exportación de crudo ecuatoriano	136.400	133.669	102%
	Importación de derivados	101.472	92.801	91%
	Exportación de derivados	4.558	5.693	125%

Cantidad en MMBLS (millones de barriles)



Terminal de Productos Limpios Barbasquillo, en Manta.



Estación Cabecera, Lago Agrío

Logros

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Premios EKOS de Oro 2015, categoría libre de compra: Gasolineras.

Reconocimiento General Rumiñahui 2015: Buenas Prácticas Empresariales - Proyecto de Depósitos de Pesca Artesanal.

Sello "GRI Materiality Disclosures Service" del Global Reporting Initiative a la Memoria de Sostenibilidad 2015 de la EP Petroecuador.

Primer lugar del ranking nacional de cumplimiento de la actualización de indicadores GPR monitoreado por la Secretaría Nacional de Administración Pública - SNAP.

PROYECTO:

Rehabilitación de la Refinería Esmeraldas

Luego de 20 años de operación disminuida, el centro refinador opera al 100% de su capacidad instalada, es decir 110.000 barriles de petróleo por día, representando 20% más de gas licuado de petróleo, 15% más de naftas y 38% más de producción respecto al pasado. Esto equivale a un ahorro anual de USD 305 millones por disminución en la importación de combustibles y optimización de procesos internos de la planta debido a la ejecución del PMP (Plan de Mejoras Prácticas).

Récords alcanzados:

- 20 millones de horas de trabajo sin accidentes laborales.
- 5.000 personas contratadas durante el proceso de rehabilitación.
- 5.000 toneladas de residuos peligrosos gestionados.
- Ahorro de USD 305 millones al año en compra de combustible.



Muelle de GLP Monteverde.



ASPECTOS MATERIALES

LLAMKAY HILLAYKUNA



Depósito de Productos
Limpios, Baltra, Galápagos.

La identificación y gestión de los aspectos materiales de la EP Petroecuador demuestran su compromiso con la mejora continua de sus procesos y su buena relación con los grupos de interés.

*PETROECUADOR
yanapak wasimanta
mana maykantapash
washanyachinchu mana
kashpaka tukuy hillaykunawan
sumak llamkaykunata
paktachishpa katinmi.*

Nuestros grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS: COLABORADORES	OBJETIVOS	EXPECTATIVAS
Empleados de la EP Petroecuador	<ul style="list-style-type: none"> Alinear a colaboradores con los valores corporativos. Asegurar el crecimiento integral. Garantizar clima laboral satisfactorio. Fortalecer los canales de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Estabilidad laboral Crecimiento integral Condiciones de trabajo seguras Canales de comunicación
Futuros empleados de la EP Petroecuador		

GRUPOS DE INTERÉS: SOCIEDAD	OBJETIVOS	EXPECTATIVAS
Asociaciones: CETRAPEP	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar acciones conjuntas. Fortalecer los canales de comunicación. Promover la participación. 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo a iniciativas Liderazgo Canales de comunicación
Medios de comunicación		
Universidades: Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Universidad Politécnica Salesiana		

GRUPOS DE INTERÉS: AUTORIDADES	OBJETIVOS	EXPECTATIVAS
Directorio de la EP Petroecuador	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar el cumplimiento de obligaciones. Desarrollar acciones conjuntas. Fortalecer los canales de comunicación y participación. 	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilidad sostenible Buena reputación Liderazgo
Nacionales: Ministerio de Hidrocarburos, Secretaría de Hidrocarburos, Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos.		
Locales: GADs Municipales y Provinciales		
Seccionales: Prefecturas y Gobernaciones		

GRUPOS DE INTERÉS: PROVEEDORES	OBJETIVOS	EXPECTATIVAS
Proveedores de materia prima y servicios para el giro del negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la evaluación de proveedores. • Asegurar el cumplimiento de obligaciones. • Fortalecer la relación proveedor-empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago justo y oportuno • Buenas relaciones
Transportistas		
Proveedores de servicios y materia prima para procesos de valor agregado		
Proveedores de derivados		

GRUPOS DE INTERÉS: CLIENTES	OBJETIVOS	EXPECTATIVAS
Nacionales: Usuarios de gasolineras y combustibles a nivel nacional	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar una adecuada atención al cliente. • Garantizar precios justos y productos de calidad. • Generar innovación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios y productos de calidad • Buenas relaciones comerciales
Extranjeros: Países compradores de crudo: China, Estados Unidos		

GRUPOS DE INTERÉS: COMUNIDADES	OBJETIVOS	EXPECTATIVAS
Autoridades comunitarias: Presidentes de Juntas Parroquiales, Presidentes de Juntas de Agua	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir, mitigar y controlar los impactos 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento organizativo comunitario • Procesos de integración intercultural
Líderes comunitarios en las zonas de influencia de la EPP		
Vecinos: Comunidades del área de influencia de las instalaciones de la EP Petroecuador		

Aspectos materiales

Para la elaboración de la presente Memoria de Sostenibilidad se realizó un taller de validación de los aspectos materiales identificados en el periodo anterior.

El objetivo fue vincular los temas publicados en la Memoria pasada, con los aspectos que propone en el Global Reporting Initiative (GRI), utilizando la misma nomenclatura.

Las demás fases del estudio de materialidad permanecen sin cambio:

IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS MATERIALES

Aspectos relevantes para la EP Petroecuador

Para la identificación de los aspectos relevantes para la EP Petroecuador se conformó un equipo de trabajo integrado por delegados de cada Gerencia, Subgerencia y Jefatura de la empresa, con el objetivo de sensibilizar, socializar y construir la materialidad.

Es así que mediante reuniones y talleres se determinaron los aspectos relevantes de acuerdo al punto de vista de la filosofía, objetivos y estrategias empresariales, cadena de valor de la

empresa y objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir.

Aspectos relevantes para los grupos de interés

Respecto a la percepción de los grupos de interés, se realizó un análisis del entorno que incluyó un diálogo mediante reuniones y talleres, con el fin de conocer su percepción sobre los aspectos relevantes para la EP Petroecuador.

- Clientes
- Comunidad
- Proveedores

Priorización de aspectos materiales

- Se estableció criterios de ponderación alineados a los objetivos estratégicos de la organización y se aplicó a los aspectos materiales hallados en el análisis de cadena de valor.
- Se priorizó los aspectos materiales resultantes del diálogo con grupos de interés, considerando a todos los consultados.
- Plasmarlos en la matriz de materialidad

Validación de aspectos materiales

Se procedió a validar los aspectos materiales que permitieron evidenciar los siguientes tópicos:

- ¿Por qué es material?
- Descripción
- Alcance
- Cobertura
- Límite
- Manejo (indicadores)
- Avances (resultados)
- Metas
- Compromisos



Matriz de aspectos relevantes

- La matriz de materialidad grafica los aspectos relevantes que resultan del estado de materialidad.
- En el cuadrante superior derecho se encuentran los aspectos materiales que serán atendidos por la EPP con prioridad.
- Cabe señalar que la EP Petroecuador viene gestionando alguno de estos aspectos. El reto es la sistematización de los impactos, su manejo y evaluación.
- La memoria de sostenibilidad incluye información sobre estos.

Retroalimentación de aspectos materiales

- La Memoria de Sostenibilidad es la herramienta para monitorear los resultados del desempeño de estos aspectos a través de la retroalimentación que se recibe por parte de sus lectores, así como por los avances en el desempeño que se reportan de manera sistematizada.
- La EP Petroecuador prepara los diálogos con los grupos de interés para la elaboración de la siguiente edición del reporte.

Ciclo de vida y materialidad				
Dimensión	Aspecto material	Aspecto GRI relacionado	Prioridad estratégica	Prioridad grupos interés
Económico	1 Garantizar la solidez y eficiencia de recursos	Desempeño económico	10	9,0
	2 Desarrollar cadena de valor	Consecuencias económicas indirectas	7	8,0
Ambiental	3 Medir huella ambiental	Agua Emisiones	5	5,7
	4 Desarrollar iniciativas que involucren a cadena de valor	Evaluación ambiental de los proveedores	6	6,0
Relación con los colaboradores	5 Desarrollar integralmente a los colaboradores y asegurar que compartan y apliquen valores	Empleo Seguridad y salud en el trabajo Capacitación y educación	7	7,3
Derechos Humanos	6 Asegurar igualdad de oportunidades	No discriminación	7	6,7
Sociedad	7 Fortalecer el liderazgo positivo de la EPP con comunicación de resultados de buenas prácticas	Comunidades locales	6	6,3
Comunidad	8 Fortalecer y comunicar los planes de inversión social	Comunidades locales	7	7,7
Responsabilidad del producto	9 Asegurar la calidad de productos y de servicios	Seguridad y salud de los clientes	10	9,3



Funcionarios operativos
Refinería Esmeraldas



PARÁMETROS DEL INFORME

WILLAY RIKSICHIKUNA



Terminal de Productos
Limpios Riobamba.

La transparencia y
confiabilidad de la información
son parte fundamental de la
gestión de Responsabilidad
Social en la EP Petroecuador.

PETROECUADOR
*llamkaymanta alli willaykuna,
riksichishpa katichun achka
allimi kan.*

La EP Petroecuador pone a su consideración su Memoria de Sostenibilidad 2015, reafirmando el compromiso de comunicar los resultados de gestión de una manera transparente, precisa y de fácil comparación con los reportes actuales y venideros.

La Memoria de Sostenibilidad se fundamenta en los lineamientos propuestos en la Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4 del Global Reporting Initiative, asegurando la veracidad de la información y permitiendo evidenciar nuestra gestión empresarial frente a los aspectos materiales.

La información presente en este documento fue proporcionada por los responsables de cada gerencia, en tanto que, el contenido fue revisado y aprobado por Paulina Donoso A. MSc, jefe corporativa de responsabilidad social y relaciones comunitarias.

Los documentos empleados para la edición 2015 de la Memoria de Sostenibilidad fueron los siguientes:

- Informe de Gestión 2015
- Plan Operativo Anual 2015
- Estados Financieros 2015
- Memoria de Sostenibilidad 2014

Además se incluyó otra información específica solicitada a todas las áreas intervenidas.

La verificación se realizó acorde a los requerimientos de la opción esencial, de conformidad con la Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad, versión G4.

La empresa YPSILOM, como organización externa independiente, verificó que la información publicada proviene de fuentes confiables, que existe evidencia y documentación que la respalda. Global Reporting Initiative (GRI) emitió el respectivo informe de verificación y otorgó el ícono impreso al pie de esta página de "GRI Materiality Disclosures Service" como confirmación del proceso.

Estamos gustosos de recibir sus comentarios e inquietudes respecto a este informe u otros temas de su interés en el correo electrónico: usrv.respsocial@epetroecuador.ec



Embarcaciones de pesca artesanal
en Santa cruz, Galápagos.



GOBIERNO CORPORATIVO

TANTANAKUSHPA LLAMKAYKUNA



Gerente General de EP
Petroecuador saluda con
colaboradores de Terminal Balao.

El compromiso del Gobierno Corporativo es el eslabón más importante en la gestión de la Responsabilidad Social y la comunicación transparente de resultados hacia los grupos de interés de la EP Petroecuador.

*PETROECUADOR yanapak
wasimanta wankurishka
shukshinalla tantanakushpa,
tukuykumanta rikushpa
alli llamkaykunata
paktachinkapak.*



Gerente General recorre instalaciones de Refinería Esmeraldas.

Este informe expone la estructura de gobierno y el papel del órgano superior en la gestión empresarial.

Todas las áreas de la EP Petroecuador han participado con su información actualizada en la elaboración de esta Memoria de Sostenibilidad que refleja el accionar conjunto para alcanzar los objetivos y metas estratégicas empresariales, especialmente los dirigidos hacia el aseguramiento del desarrollo sostenible.

La EP Petroecuador a través del Sistema Integral de Sostenibilidad Empresarial - SISE, define los principales lineamientos y el monitoreo de iniciativas y proyectos socialmente responsables a lo largo de toda la cadena de valor de la empresa.

La comunicación interna y externa son pilares fundamentales para la sostenibilidad, es por eso que la EP Petroecuador mejora de forma continua los canales de comunicación con el objetivo de informar y asegurar la activa participación de todos los grupos de interés a fin de gestionar el riesgo y afianzar la cultura de la responsabilidad social.

Kay willay pankakunapi kallari pachapi llamkashkakunamanta riksichinmi.

PETROECUADOR yanapak wasimanta yuyaykunata paktachikushkami, willaykunata punllantak punllantak riksichishpa; ashtawan hatun yuyaykunata empresa wasikunapi paktachishpa tantanakushpa llankanamanta.

Consolidación del Sistema Integral de Sostenibilidad Empresarial - SISE, llamkak wasimanta hillaykunata churanmi, ashtawan kay yanapak llamkaymanta alli rikushpa, tawka watakunapak llamkankapak.

Willaykuna achka allimi, uchilla llakta ukumanta pacha, hawa llaktamanta pacha willaykunata tantachishpa chikan chikan willakhillaykunapi willankapak. Chashnallami llaktakunaman alli willaykuna chayachun.

Estructura de gobierno de la organización

El Gobierno Corporativo de la EP Petróleo Ecuador está conformado por el Directorio:

- Ministro de Hidrocarburos (Presidente)
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES (Secretario Nacional o delegado permanente)
- Miembro designado por el Presidente Constitucional de la República (Delegado miembro del Directorio de la Empresa Coordinadora de Empresas Públicas - EMCO EP)



Vicepresidente de la República comparte momentos con personal de empresas contratistas.

Gestión empresarial

La Gerencia General es la encargada de la gestión y toma de decisiones en concordancia con los objetivos, estrategias empresariales, políticas y lineamientos del

Gobierno Nacional, Ministerio Coordinador de los Sectores Estratégicos, Ministerio de Hidrocarburos y Directorio de la Empresa.



Reunión de staff Refinería Esmeraldas.

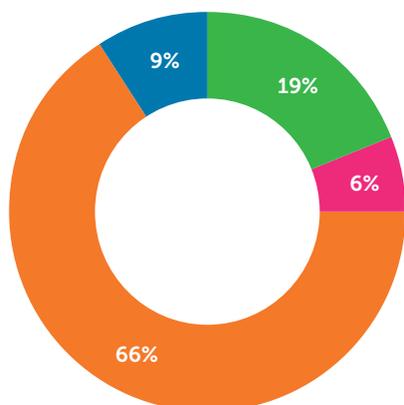
Control de gestión

Durante el 2015 se recibieron 33 nuevos informes de entes de control:

RECOMENDACIONES ENTES DE CONTROL				
Ente de Control	# de informes	# de recomendaciones eventuales	# de recomendaciones permanentes	Total recomendaciones
Auditoría Interna EPP (AIN)	14	48	76	124
Contraloría General del Estado (CGE)	16	32	25	57
Procuraduría General del Estado (PGE)	2	10	0	10
Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAP)	1	1	0	1
TOTAL	33	91	101	192

El estado de las recomendaciones recibidas por EP Petroecuador desde 2010 hasta el 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

RECOMENDACIONES EVENTUALES Y PERMANENTES PERÍODO 2015



- Recomendaciones en proceso de cumplimiento con acciones.
- Recomendaciones en proceso de cumplimiento sin acciones.
- Recomendaciones cumplidas.
- No aplicable.

Presupuesto

La Constitución Política de la República del Ecuador, dispone que el *"Presupuesto General del Estado"* es el instrumento para la determinación y gestión de los ingresos y egresos del Estado, e incluye a todos los movimientos financieros del sector público, con excepción de los pertenecientes a la seguridad social, la banca pública, las empresas públicas y los gobiernos autónomos descentralizados".



Procesos

La EP Petroecuador continúa modernizándose, incluyendo sistemas de innovación tecnológica de gestión, logística, procesos, ventas entre otros, con tecnología de punta.

Durante el año 2015, se desarrolló y gestionó la aprobación del Plan

Estratégico Empresarial 2016 - 2017, así como a las estrategias de la Agenda Intersectorial, específicamente del sector hidrocarburífero.

Se desarrollaron planes de acción y mitigación para los riesgos críticos detectados en el mapa de gestión integral de riesgos corporativos.



Funcionario operativo,
Estación de bombeo del
poliducto Ambato – Quito

Integridad y ética

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética es un equipo multidisciplinario, encargado de velar por el cumplimiento y la aplicación del Código de Ética de la EP Petroecuador y su Reglamento. Sus funciones están orientadas a:

- Receptar, conocer y resolver dudas o inquietudes que se presenten respecto del comportamiento.
- Emitir recomendaciones para ser implementadas.

- Ofrecer y supervisar la capacitación y comunicación relacionada con el cumplimiento del Código de Ética.

Para el efecto, en el año 2015 se creó el correo denunciascomitedeetica@epetroecuador.ec.

El Comité se encuentra en funcionamiento desde abril de 2014 y lo conforman 4 miembros:

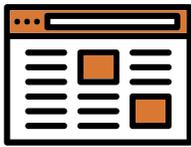
Delegado del Gerente General, presidirá con derecho a voz y voto.

Delegado de Asuntos Jurídicos, con derecho a voz y voto.

Delegado de Talento Humano, que fungirá de secretario con derecho a voz.

Representante de los trabajadores con derecho a voz y voto.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE DIFUSIÓN DE LAS NORMAS ÉTICAS



Red Institucional
Acceso para el 100%
de los trabajadores.



Correo Electrónico
Difusión al 100%
de los trabajadores.



**Plataforma Virtual
de Capacitación**
Aprobación por el 99,78%
de los trabajadores

En 2015 se realizó el Curso Virtual del Código de Ética, a fin de obtener una verificación escrita de Normas Éticas, con los siguientes resultados:

- De un total de 4.594 de trabajadores, aprobaron el curso 4.576, que equivale al 99,6% del total de la nómina.
- El 67% de trabajadores obtuvo una calificación de 100/100 puntos.
- El 33% de trabajadores obtuvo una calificación de 80/100 puntos.

COMITÉ DE CRISIS Y EMERGENCIAS

Tiene instancia nacional y otra en cada área operativa «in situ». Lo preside el Gerente General, y sus miembros son las autoridades de las gerencias operativas y de soporte administrativo. Se reúne cada vez que un evento de crisis o emergencia se presenta.

En el mes de agosto se activó el Comité de Crisis Institucional por la emergencia del volcán Cotopaxi, en el que la Unidad de Riesgos participó como secretario, aportando en la coordinación, elaboración y consolidación del Plan de Contingencia y Mitigación ante una posible erupción de los volcanes Cotopaxi y Reventador, así como acciones de prevención para contrarrestar los efectos del Fenómeno de El Niño.

COMITÉ DE EMPRESA DE TRABAJADORES DE LA EP PETROECUADOR – CETRAPEP

El Comité Ejecutivo Nacional del Comité de Empresa de los trabajadores de la EP Petroecuador está integrado por 14 miembros principales y 13 miembros alternos a excepción del Secretario General, pertenecientes a las diferentes ramas del trabajo. Los miembros duran dos años en sus funciones y podrán ser reelegidos hasta un período más.

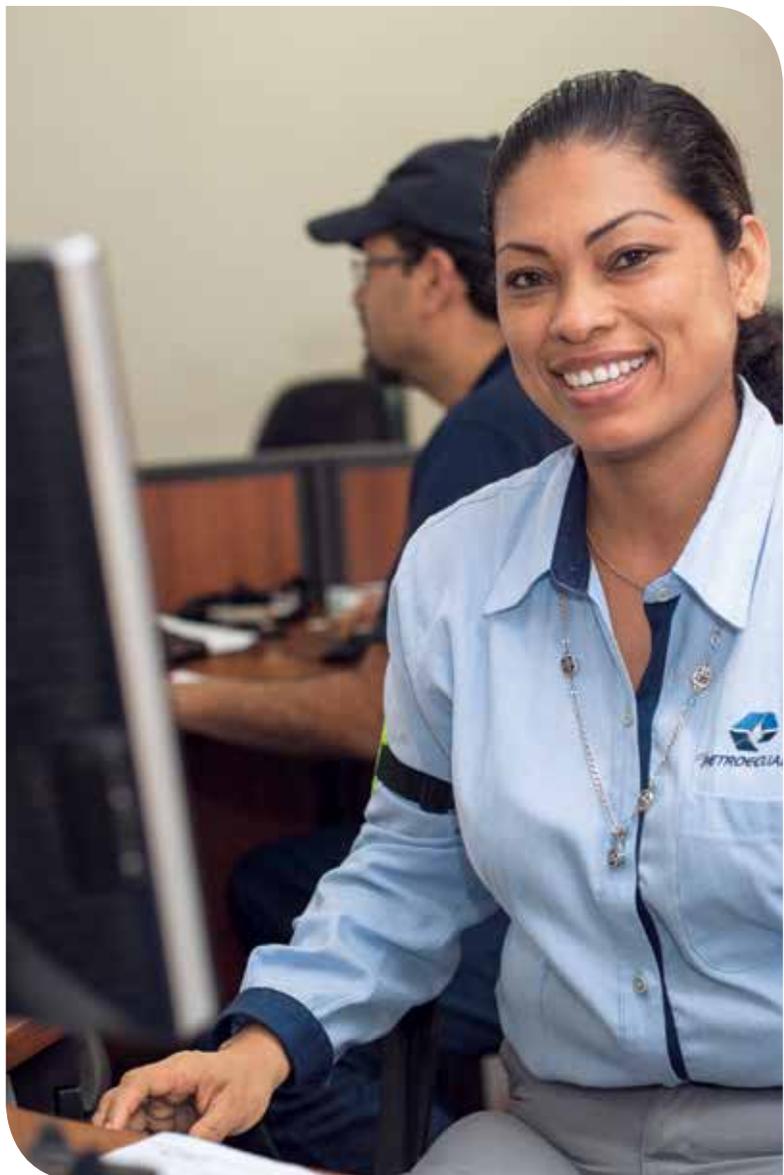
Sistemas informáticos operativos

ERP (Enterprise ResourcePlanning)	Sistema integrado que permite una gestión efectiva de varios procesos operativos y financieros. Existen un total de 25 flujos de procesos automatizados para esta herramienta.
SIDOC	Herramienta corporativa que, mediante la utilización de flujos, tramita los documentos internos de forma segura. Es utilizado por aproximadamente 5.000 usuarios de la EP Petroecuador.
MAXIMO	Sistema para la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de activos de los equipos productivos de todas las unidades de negocios, principalmente de oleoductos, poliductos y del área comercial.
PRIMAVERA	Permite el gerenciamiento de proyectos, estableciendo prioridades, planificando y evaluando programas y portafolios en toda la empresa.
BPM (Business Process Manager)	Organiza y automatiza los procesos, facilitando su operación a través de la estandarización de las actividades.
ETRM	Herramienta de sistematización de facturación y control de ventas de crudo y derivados. Agilita los procesos de la gerencia de comercio internacional.
SADES (Sistema de Administración de Estaciones de Servicio)	Automatización de los Puntos de Servicio (POS) extendidos a nuevas estaciones.
Sistema de permisos	Integración del sistema de permisos de talento humano con el sistema de movilización de personal, simplifica los trámites internos de viaje.
Hyperion	Sistema para la planificación presupuestaria. Contribuye a una mejor ejecución de procesos, optimiza trámites y ayuda a controlar el presupuesto.
Sistema de gastos médicos	Permite agilizar y reducir los tiempos de respuesta a los procesos de reembolso de gastos médicos de los empleados.
REMEDY	Sistema de gestión que centraliza las necesidades tecnológicas y se controla a través de la mesa de servicios.
SCADA	Sistema de control de operaciones de Poliductos y SOTE

Modernización de los enlaces de comunicación

Durante 2015 se logró mejorar y modernizar los enlaces de comunicación en la EP Petroecuador, obteniendo los siguientes beneficios:

- Mayor acceso a los servicios y aplicativos corporativos, mediante el reemplazo de infraestructura obsoleta por tecnología de redes y comunicaciones vigente.
- Optimización en tiempos de respuesta en el acceso a los servicios y aplicativos corporativos.
- Redundancia automática en el enlace de comunicación para instalaciones operativas críticas para el negocio, Sucursales, Poliductos, Terminales, Refinerías, etc.; mediante dos infraestructuras de comunicaciones independientes
- Compartición de infraestructura de comunicaciones eficiente, entre todas las unidades de negocio.
- Eliminación de tecnología e infraestructura obsoleta, instalada hace más de 15 años.



Personal de Gerencia de Comercialización en Esmeraldas.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

RURANATA RIKUCHIKKUNA





Terminal de Productos Limpios, Ambato.

La igualdad de oportunidades y el trato justo a los colaboradores, proveedores y clientes pilares fundamentales en la cadena de valor de la EP Petroecuador.

*Alli rikuchik,
sumak rimay,
tukuykunamanta
yuyashpa
llamkaykuna
achka allimi kan
PETROECUADOR
yanapak wasi
ñawpakman katichun.*

DERECHOS HUMANOS

KAMAYKUNA

Colaborador del Área de Finanzas, Quito.





Colaboradora del Área de Proyectos, Gerencia de Transporte Guayaquil.

VINCULACIÓN A LA RED DE EMPRESAS POR UN ECUADOR LIBRE DE TRABAJO INFANTIL

La EP Petroecuador, es miembro de la “Red de Empresas por un Ecuador libre de Trabajo Infantil”, iniciativa liderada por el Ministerio del Trabajo.

Con esto se compromete a erradicar el trabajo infantil en su cadena de valor y motivar a la integración de otras organizaciones a la consecución de este objetivo.

El Departamento de Responsabilidad Social, se encuentra delegado por la Gerencia General, para asistir a las plenarios y liderar el cumplimiento de las iniciativas planteadas.

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Actualmente se encuentra en elaboración la Política de Derechos Humanos

de la EP Petroecuador, sin embargo se tienen establecidos varios procedimientos que se alinean al ejercicio de los derechos humanos en la empresa.

Uno de ellos es el Proceso de Vinculación GTH 03, que de manera expresa señala como reglas generales que se permitirá la participación de todos los ciudadanos sin discrimen de raza, edad, género, religión, orientación sexual y condición económica, y se promoverá la participación de personas con discapacidad.

GRUPOS VULNERABLES

Hasta diciembre de 2015, 169 personas con discapacidad trabajaron en la EP Petroecuador, esto representa un 3.8% del total del personal de la empresa. Es importante mencionar que se mantienen políticas inclusivas y de no discrimen hacia personas con discapacidad y se incentiva su vinculación al campo laboral.

El crecimiento integral de los colaboradores y la mejora del clima laboral aporta al desarrollo profesional y empresarial.

*Tukuy llamkakkuna
kushilla
tantanakushpa
llamkashpa may
sumakmi kan,
alli yuyaykunata
paktachinkapak,
yachaykunapi,
yanapak wasikunapi.*



RELACIÓN CON LOS COLABORADORES

LLAMKAKPURA WANKURISHPA LLAMKANA

Colaboradora de la Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias.

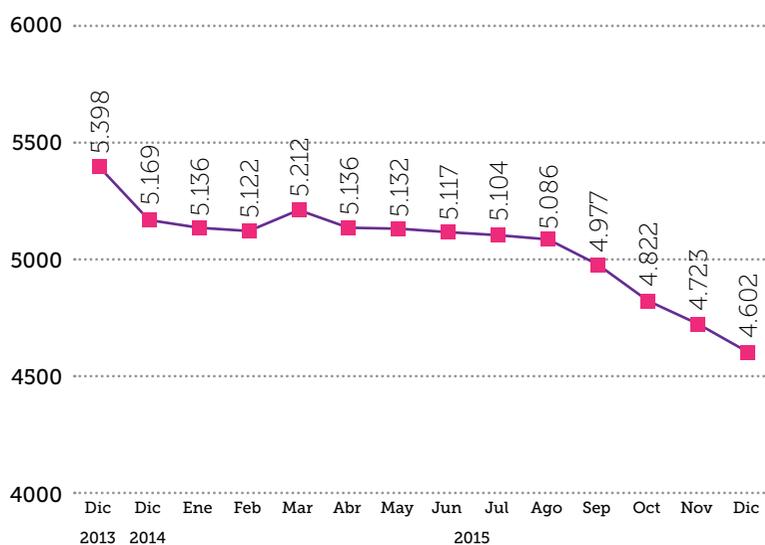
TALENTO HUMANO DISTRIBUIDO POR GERENCIAS

Gerencia	Cantidad	%
Gerencia de Comercialización	676	14,69%
Gerencia de Comercio Internacional	69	1,50%
Gerencia General*	500	10,86%
Gerencia de Refinación	1.557	33,83%
Gerencia de Seguridad, Salud Y Ambiente	411	8,93%
Gerencia de Transporte Y Almacenamiento	1.389	30,18%

*Gerencia General, Soporte Administrativo y Staff

ROTACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Debido a procesos de reestructura de personal, jubilaciones, retiros voluntarios y otros factores, se aprecia una tendencia a la baja en la cantidad del personal de la empresa del 15%, respecto a los años 2013 y 2014.



EMPLEADOS DE LA EP PETROECUADOR POR SEXO Y GRUPO ETARIO

Rango de edad	Género femenino		Género masculino	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Hasta 20 años	1	0.02%	9	0.20%
21-30 años	136	2.96%	566	12.30%
31-40 años	321	6.98%	1.177	25.58%
41-50 años	238	5.17%	950	20.65%
51-60 años	145	3.15%	907	19.71%
61-70 años	13	0.28%	134	2.91%
71 en adelante	0	0.00%	5	0.11%

TIPO DE MOVIMIENTO	
Salida en comisión de servicios	34
Encargo de personal	1.156
Ingreso de personal	243
Terminación con comisión de servicios	9
Terminación de contrato	63
Terminación de encargo	314
Transferencia de personal	573



CLIMA LABORAL

La Gerencia de Talento Humano desarrolló talleres internos de interés general y familiar, orientados a la mejora del clima laboral y a la creación de ambientes saludables de trabajo y de familia que fomenten la aplicación de valores.

En este contexto, durante 2015 se realizaron talleres y actividades para la zona noroccidente en los que se abarcó temas como: servicio al cliente, caminando juntos, manejo del estrés laboral, entre otros.

Talleres	No. Servidores
Educando con amor	583
Visitando a mis padres en sitio de trabajo	76
Desayunos de confianza	105
Sensibilización de grupos prioritarios con enfoque inclusivo	500
Economía familiar y calidad de vida	376
Código de Ética	312
TOTAL	1.952

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO MAS BAJO Y MAS ALTO RECIBIDO EN LA EP PETROECUADOR		
CONCEPTO	CARGO	RMU
Remuneración Mensual Unificada más baja personal de carrera.	Auxiliar	USD 531,00
Remuneración Mensual Unificada más alta personal de carrera.	Intendente	USD 4.125,00
Remuneración más alta personal de libre designación y remoción.	Gerente General	USD 6.900,00

IGUALDAD DE SALARIOS

En la EP Petroecuador se garantiza la igualdad en los salarios y remuneraciones percibidos por colaboradores y se cumple con lo dispuesto en la legislación vigente, es decir no existe distinción de género, edad y otra consideración. El menor ingreso anual por colaborador es de US\$ 6,372.00 y el mayor ingreso anual es de US\$ 82,800.00.



Funcionarios capacitados en KBC Houston, EE.UU.

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

En la EP Petroecuador todas las instalaciones son consideradas como de alto riesgo debido a que sus actividades comprenden las fases de transporte, industrialización y comercialización de hidrocarburos. La estrategia diseñada desde la Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente fue la implementación del POA de Seguridad Industrial, con lo que se asegura el cumplimiento legal y la gestión de seguridad de las diferentes fases de la operación.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001

En marzo, la EP Petroecuador logró la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo norma OHSAS 18001 en 7 instalaciones: Terminal Marítimo Balao, Terminal Beaterio, Terminal Pascuales, Refinería La Libertad, Refinería Shushufindi, Estación de Servicio Amazonas, Estación

de Servicio Guayaquil. Esta certificación tiene una vigencia de 3 años.

Auditorías SART

En el año 2015 se programó la ejecución de auditorías SART en todas las instalaciones de la Empresa, debido a riesgos asociados a su ejecución, como por ejemplo la disponibilidad de auditores formados o la disponibilidad de tiempo de los auditores disponibles, se logró un cumplimiento del 95.83% de lo planificado, ejecutando 138 auditorías SART de las 144 que tiene la Empresa.



CAPACITACIÓN SOBRE SEGURIDAD Y SALUD

Se capacitó a los funcionarios de los edificios administrativos en temas referentes a sistemas de gestión de seguridad y salud, Reglamento Interno de SST, Legislación de SSO, conformación de brigadas de control de emergencias, prevención ante erupción del volcán Cotopaxi y manejo de equipos de control de incendios.

Se cumplieron 1.900 horas capacitadas divididas en 1,6 horas por persona al año en superando lo planificado de 1,5 horas de capacitación.

REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD

La EP Petroecuador cuenta con su Reglamento Interno de Seguridad y Salud, aprobado por el Ministerio del Trabajo. En él se establecen las políticas necesarias para la protección integral de los trabajadores de la EP Petroecuador, frente a los riesgos de las actividades propias de la empresa, cuidando la salud, el ambiente y las instalaciones.

SIMULACROS Y CAPACITACIONES EN TEMAS DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE

Se estableció una meta anual de 4,5 horas por trabajador, considerando la participación de los Departamentos de SSA operativos, Departamentos de Gestión Ambiental, Seguridad Industrial y

Salud Ocupacional. Al final del periodo, la meta acumulada fue de 201%.

UNIDAD	CUMPLIMIENTO ANUAL		CUMPLIMIENTO ANUAL (%)
	META POA	META REAL	
Refinería Esmeraldas	3.00	3.09	103%
Refinería La Libertad	3.00	4.03	134%
Refinería Shushufindi	3.00	5.41	180%
Sistema de Oleoducto de Transecuatoriano	3.00	4.12	137%
Gerencia de Transporte Norte	3.00	3.00	100%
Gerencia de Transporte Sur	3.00	3.32	111%
Comercio Nacional - Seguridad, Salud y Ambiente	3.00	3.43	114%
Finanzas	1.50	1.60	107%
Gestión Ambiental	1.50	1.71	114%
Salud Ocupacional	1.50	5.54	369%
Empresarial	4.500	9.04	201%

ACTUALIZACIÓN A PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

Se actualizó el 100% de los Planes de Emergencia de las instalaciones de la EP Petroecuador (144 instalaciones) hasta el mes de octubre de 2015.

Los contenidos actualizados fueron:

- Conformación de brigadas
- Recursos para control de emergencias
- Protocolos para control de incendios y derrames.

SALUD OCUPACIONAL

Uno de los objetivos principales de este proceso es mantener y mejorar la salud integral del trabajador mediante la obtención de un estado de bienestar físico, mental y social del mismo, evitando las patologías de origen ocupacional, para lo que se consideran los factores de riesgos de exposición: ergonómicos, químicos, biológicos, físicos y psicosociales y los riesgos poblacionales.

En el área de salud ocupacional se realizaron los siguientes programas:

- Vigilancia de la salud

Índice de enfermedades ocupacionales (IEO)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) determina 5 casos de enfermedades ocupacionales por cada 1000 trabajadores.

$$\text{IEO} = \frac{\text{\#Enfermedades Ocupacionales Diagnosticadas}}{\text{\# Total de Trabajadores}} + 1000$$

$$\text{IEO} = \frac{5}{4.602} + 1000 = 1,09$$

IEO esperado según OIT = 5 por cada 1000

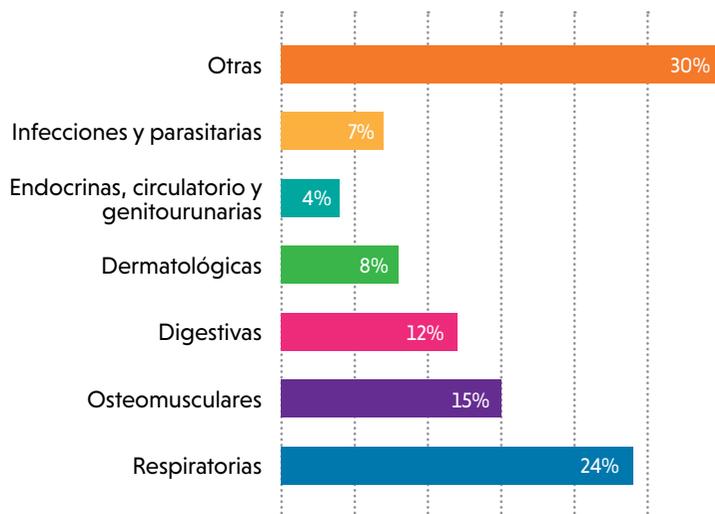


Salud ocupacional, Refinería Esmeraldas.

Índice de enfermedades comunes

Se presentan los principales grupos de enfermedades que afectan a los trabajadores de la EP Petroecuador:

ÍNDICE DE ENFERMEDADES COMUNES



Presupuesto asignado a salud ocupacional: US\$3'370.044,17.
 Presupuesto ejecutado: US\$2'848.962,49; correspondiente al 84.54%.

ACCIONES PREVENTIVAS

- **Promoción de la salud**

Se ha cumplido con el tiempo en capacitación planificada, con un valor de 5,54 horas/hombre. Los temas tratados se orientan a los riesgos ergonómicos, biológicos, físicos, químicos, psicosociales y de enfermedades crónicas no transmisibles.

- **Vacunación**

Durante el 2015 se realizaron las siguientes inmunizaciones:

Vacunación	# de dosis
Vacuna antitetánica	36
Vacuna antihepatitis A y B	356
Vacuna anti HPV	25
Vacuna anti influenza	1.588
Vacuna anti salmonelosis	692
TOTAL INMUNIZACIONES	2.967

COMITÉS DE SALUD Y SEGURIDAD EN LA EMPRESA

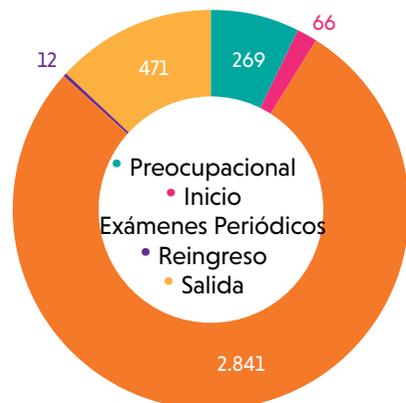
En 2015 se conformaron los Comités Partitarios de Seguridad y Salud en el Trabajo de la EP Petroecuador de acuerdo a una nueva estructura, que consta de 5 comités aprobados por el Ministerio del Trabajo.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS PERIÓDICOS OCUPACIONALES

Los servicios médicos de la EP Petroecuador establecen planes y programas de actividades en función de los riesgos a la salud ocupacional y poblaciones. Las principales acciones son aplicaciones del plan de vigilancia y el programa de promoción a la salud ocupacional, que abarcan todas las actividades necesarias para prevenir, proteger y controlar la salud de los trabajadores.

El Departamento de Salud Ocupacional, en cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, ha realizado 3.659 reconocimientos médicos ocupacionales, que corresponde al 80.24%.

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS OCUPACIONALES





Colaborador subiendo a la tea en Planta Universal, Refinería La Libertad.

HITOS IMPORTANTES EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

HITOS 2015	
Seguridad Industrial	Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo normas OHSAS 18001 en 7 instalaciones operativas de la EP Petroecuador (Terminal Pascuales, Terminal Beaterio, Terminal Marítimo Balao, Estación de Servicio Amazonas, Estación de Servicio Guayaquil, Refinería La Libertad y Refinería Shushufindi).
Salud Ocupacional	<p>Implementación del programa de prevención y control de riesgos químicos por exposición a hidrocarburos (BTX-EB).</p> <p>Como resultado del Plan de Vigilancia de Salud Ocupacional no se reportó, en 2015, ninguna enfermedad laboral.</p> <p>Determinación de línea base de la gestión de factores de riesgo laboral en Refinería Shushufindi.</p>

CAPACITACIÓN

Las actividades de capacitación realizadas en 2015 estuvieron orientadas al desarrollo de capacidades y competencias, tomando como base las brechas del personal, las necesidades empresariales de capacitación y los objetivos estratégicos definidos a nivel institucional, considerando fundamentalmente la maximización del resultado de la inversión a realizar e incrementando el grado de especialización de los funcionarios. La metodología utilizada para impartir la capacitación tuvo dos modalidades:

- Modalidad presencial.
- Modalidad virtual: Se ejecutaron 9 cursos, capacitando a 4.600 funcionarios que representan 20.768 participaciones

Eventos realizados	Eventos realizados	Horas de capacitación	Participaciones en eventos
Programa de capacitación	260	6.807	25.492
Eventos extra programa*	168	2.839	3.594
TOTAL	428	9646	29.086

*Dentro del total de eventos extra programa de capacitación 2015, 146 eventos fueron de autogestión con instructores internos e Instituciones del Estado (SRI, CGE, SERCOP, etc.)



Capacitación personal de Jefatura Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias.

CAPACITACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

- **Curso Virtual de Responsabilidad Social**

El curso virtual de Responsabilidad Social, elevado al portal web de capacitación de la empresa desde febrero de 2015, fue elaborado en base a contenidos seleccionados por la Subgerencia de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias.

El Departamento de Capacitación promovió el mencionado curso, a indicador de remuneración variable, por lo que el alcance de esta capacitación fue de toda la Empresa.

- **Curso Presencial: Cómo Implementar Proyectos de RSE**

La Subgerencia de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias, como parte de sus objetivos, solicitó el curso "Cómo Implementar Proyectos de RSE", llevado a cabo los días 7,8 y 9 de abril, con una duración de 24 horas (8 horas diarias).

La objetivo principal de esta capacitación fue el desarrollo de competencias para identificar e implementar proyectos de RSE, dirigido tanto para el personal de la Subgerencia como para los asistentes de otras áreas de la Empresa. Los temas tratados se basaron fundamentalmente en los contenidos de la Norma ISO 26000 "Guía de Responsabilidad Social" y el Global Reporting Initiative (GRI), versión 4.

Este curso tuvo la modalidad de presencial, con un contenido técnico avanzado, dictado por un profesional en el tema.

PLAN DE CARRERA

De acuerdo a las Normas Internas de Administración del Talento Humano de la EP Petroecuador y los Procedimientos vigentes, se realizan concursos abiertos de méritos y oposición para ascender en puestos de carrera.

Funcionarios capacitados en el curso virtual de Responsabilidad Social 2015: 4.667.

La contribución al desarrollo en las comunidades es una labor que enriquece el trabajo de la EP Petroecuador.

*Ayllullaktapi
llamkashkakuna
achkata
PETROECUADOR
yanapak wasiman
wakaychinmi.*



RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

LLAKTAPURA TINKIRISHPA LLANKANA

Diálogo con la comunidad, cantón Joya de los Sachas



Entrega de ayuda humanitaria en Alluriquín, Santo Domingo de los Tsáchilas

La EP Petroecuador a través de la Subgerencia de Responsabilidad Social y Relacionamento Comunitario en cumplimiento de la legislación ambiental y con la finalidad de precautelar los derechos de la naturaleza y del ser humano, trabaja conjuntamente con las comunidades mediante la ejecución de proyectos de compensación social, que permiten la normal continuidad de las operaciones de la empresa y contribuyen al desarrollo de las comunidades del área de influencia.

PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL EP PETROECUADOR

El Programa de Compensación Social se encuentra alineado a los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir, y Planes de Ordenamiento Territorial así como los objetivos empresariales y del sector hidrocarburífero. De esta manera, la EPP asume su rol frente a la comunidad en un marco de equidad social.

Entre los principales proyectos que se encuentran en ejecución se describen los siguientes:

Convenio de Compensación Social RSC N° 2014005
"Asfaltado de las vías de los barrios aledaños a la Refinería Esmeraldas y su área de influencia"

Ubicación: Cantón: Esmeraldas
 Provincia: Esmeraldas

Financiamiento EP Petroecuador

El proyecto de asfaltado de las vías de los barrios del sur aledaños a la Refinería Esmeraldas, tiene programado intervenir en 49 km de calles, la obra inicio en octubre de 2014, se encuentra en ejecución y finalizará en 2017.

Para ejecutar el asfaltado, se realizaron trabajos complementarios de conexiones de los servicios básicos: agua potable y alcantarillado, reemplazando las conexiones clandestinas por unas correctamente instaladas y legales a las casas de las áreas intervenidas.

Descripción:

El proyecto permitirá que haya una adecuada accesibilidad a los sectores intervenidos, beneficiando directamente a los 68.000 habitantes de los barrios aledaños a la Refinería, e indirectamente a la población de la ciudad de Esmeraldas que transita o se traslada por estas áreas.

Adicionalmente contribuirá a mejorar la condición de la salud de la población, por la ausencia de aguas estancadas y generación de polvo, que ocasionan en los moradores enfermedades de transmisión por vectores y de las vías respiratorias.

Beneficiarios:

BLOQUE 1: Barrios ubicados al costado Norte de la vía hacia Atacames, Longitud de estos Barrios (km) = 18.50 km

Barrio San Carlos, Barrio Cóndor Mirador, Barrio Tiwinza, Barrio Inmaculada Concepción, Barrio Monseñor Leónidas Proaño, Cooperativa Tácito OrtizUrriola, Barrio Exa, Barrio Si Habitat.

BLOQUE 2: Barrios ubicados al costado Sur de la vía hacia Atacames, Longitud de estos Barrios (km) = 24.93 km

Barrio 25 de Octubre, Barrio San Jorge, Barrio Los Marginados, Barrio Mariana de Jesús, Barrio Nueva Esmeraldas, Barrio Brisas del Mar, Barrio Voluntad de Dios, Barrio San Gabriel, Barrio Obras Públicas Fiscales, Barrio Santa Julia, Barrio unión de Artesanos Independiente Barrio Unión y Progreso, Barrio Simapre, Barrio Unido por el Cambio, Barrio los Samanes, Barrio Hermanos Lara, Barrio Vicariato Apostólico Barrio Familia Unidas, Barrio Las Acacias.

BLOQUE 3: Barrios ubicados al costado Norte de la vía hacia Atacames, Longitud es de (km) = 2.21 km

Barrio La Florida

BLOQUE 4: Barrios ubicados al costado Norte de la vía hacia Atacames, Longitud es de (km) = 3.25 km



Trabajos de asfaltado en barrios del sur de la ciudad de Esmeraldas.

Convenio de Compensación Social RSC N° 2013023:

"Dotación del sistema de agua potable para las comunas Sayá y Baños de San Vicente con sus respectivas redes y guías domiciliarias"

Ubicación: Cantón: Santa Elena
Provincia: Santa Elena

Financiamiento EP Petroecuador

Descripción: El sistema de agua potable realiza la captación de la red principal de la Empresa Mancomunada de la Provincia de Santa Elena AGUAPEN, luego se conduce hacia una cisterna reservorio de 100 m³ de capacidad, desde allí se bombea hacia la red de conducción que alimenta los tanques de reserva de las comunidades. Para la Comuna Baños de San Vicente se construyó un tanque de reserva elevado de 50 m³, y para la Comuna Sayá se rehabilitó un tanque de reserva elevado de 10 m³ de capacidad.

Desde el tanque de reserva de la Comuna Baños de San Vicente se distribuye el agua a la población a través de tuberías o redes de distribución que suman una longitud total aproximada de 6 Km. Para la Comuna Sayá se distribuye el agua a la población a través de 2 km. de redes.

Beneficiarios: El proyecto de inversión social que realizó la EP Petroecuador, en cumplimiento del Programa de Compensación Social por el Proyecto de Transporte, Almacenamiento y Distribución de GLP Monteverde - El Chorrillo, beneficia a más de 155 familias de la Comuna Baños de San Vicente, y a 40 familias de la Comuna Sayá. Se debe considerar también a la población flotante o turistas que visitan los Baños Termales de San Vicente, que mensualmente acuden a sus instalaciones alrededor de 2800 visitantes promedio, permitiendo el desarrollo de ambas comunidades, promoviendo un nivel de bienestar en sus dimensiones: económica, social, cultural, política, ambiental y saludable, garantizando su desarrollo sostenible.

La mano de obra calificada y no calificada para la construcción del proyecto fue en su mayoría local, mejorando las condiciones de vida de los habitantes de estas comunas, insertándolos con ello en el Plan del Buen Vivir del Gobierno Nacional.



Entrega de obra en provincia de Santa Elena.

**Convenio de Compensación Social RSC N° 2014094:
"Producción sostenible de pollos de color tipo campero y cerdos de engorde en la comunidad de Rumipamba en la parroquia Dayuma, cantón Francisco de Orellana".**

Ubicación: Cantón: Francisco de Orellana
Provincia: Orellana

Financiamiento: EP Petroecuador

El proyecto pretende incrementar los ingresos económicos familiares como objetivo, mediante la implementación y manejo de los componentes productivos, cerdos y aves, articulado a un proceso de construcción de participativa de conocimientos asistido.

La sostenibilidad del proyecto garantiza en un proceso que cuenta con infraestructura construida, un conocimiento colectivo sobre el manejo también construido y capacidades organizativas fortalecidas. La reinversión se garantiza mediante el aporte económico que realizan las beneficiarias a una caja de crédito del grupo de mujeres, cuyos beneficios posteriores se expresan en la satisfacción de potenciales préstamos de hasta 200 dólares sin trámite burocrático alguno a sus miembros.

Por componentes:

a) Implementar infraestructura y equipamiento para la gestión sostenible y manejo adecuado de planteles avícolas y porcinos familiares.
Infraestructura productiva instalada constituida por 25 galpones para aves y 25 chancheras para los 50 beneficiarios.
Se terminó la segunda camada de crianza y producción de cerdos, de acuerdo a un plan de producción de 14 semanas, obteniendo pesos promedio de 150 libras en pie/cerdo.
Se culminó con la segunda camada de pollos, que fue programada para 14 semanas y obtuvo pesos de 8 lb en pie.

b) Fortalecimiento de la gestión organizativa de la Asociación Rumipamba.
La caja de ahorro y crédito comunitaria del grupo de mujeres, figura como un beneficio adicional colectivo, esperando que los beneficios que se obtengan sean para la organización fortaleciendo el capital social en la construcción de activos para la generación de beneficios de forma sostenible.

c) Desarrollo de capacidades para la planificación de la producción y comercialización en el marco de los principios de las BPA.
El desarrollo de capacidades para la planificación y comercialización, ha sido parte de un proceso continuado de asistencia técnica de parte de C&D a las fincas, con la finalidad de posicionar Buenas Practicas para el manejo de los componentes productivos.

Beneficiarios: Los beneficiarios son de nacionalidad Kichwa, habitan en territorios considerados de amortiguamiento del Parque Nacional Yasuní, por lo que sus habitantes y los de comunidades situadas en similares condiciones, han sido anteriormente beneficiarios de proyectos orientados al fortalecimiento de capacidades que posibiliten el uso de sus recursos en actividades productivas y su vez el incremento de los ingresos económicos.



Visita a instalaciones de proyecto de cría porcina, en Sucumbios.



Visitas a escuelas en Santa Cruz, Galápagos.

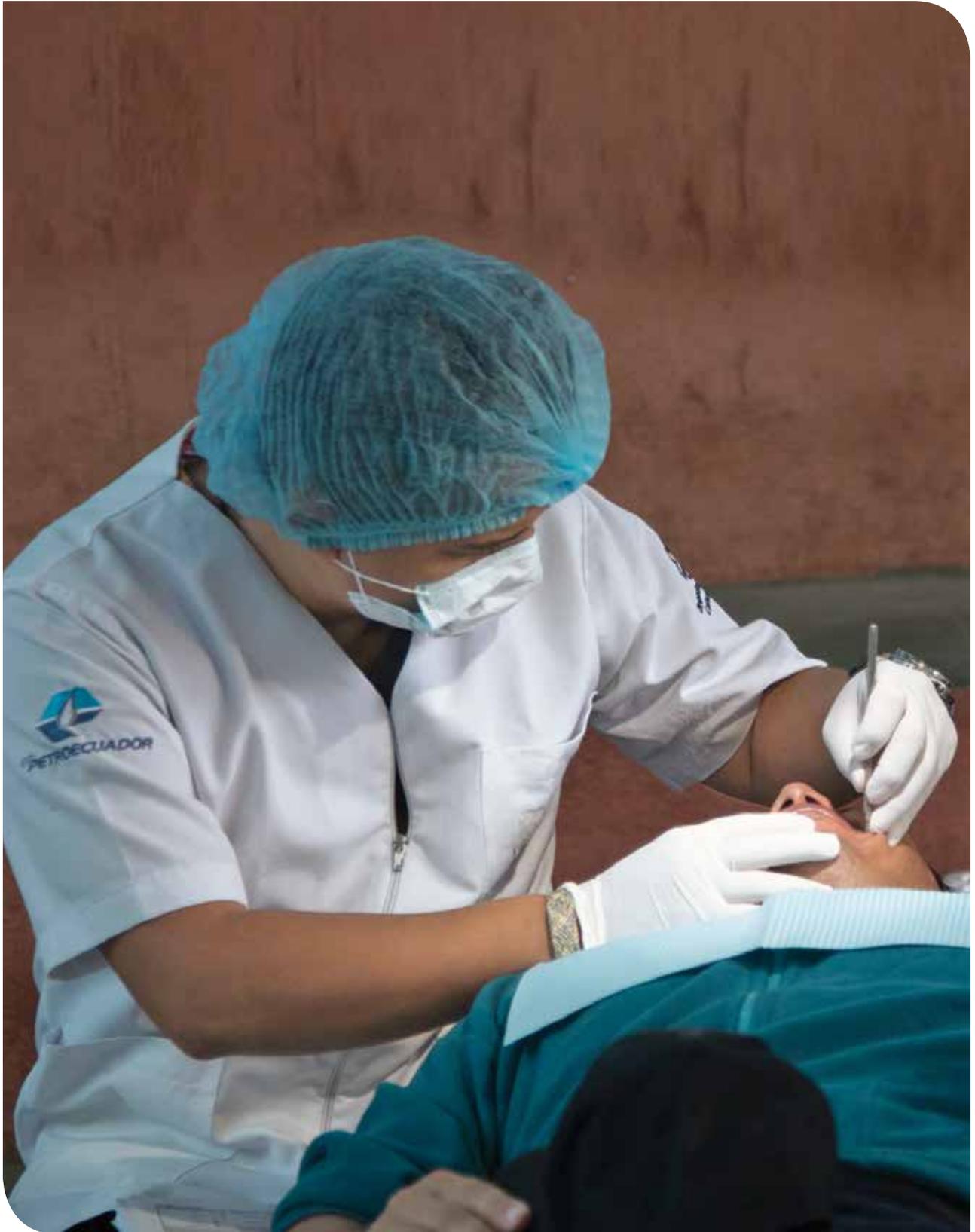
Convenio RSC N°. 2015056 entre la EP Petroecuador y la Fundación de Apoyo Comunitario del Ecuador (F.A.C.E) para la ejecución de "Brigadas médicas comunitarias en las áreas de influencia de EP Petroecuador a nivel nacional"

Ubicación: Áreas de Influencia de EP Petroecuador a nivel nacional

Financiamiento EP Petroecuador

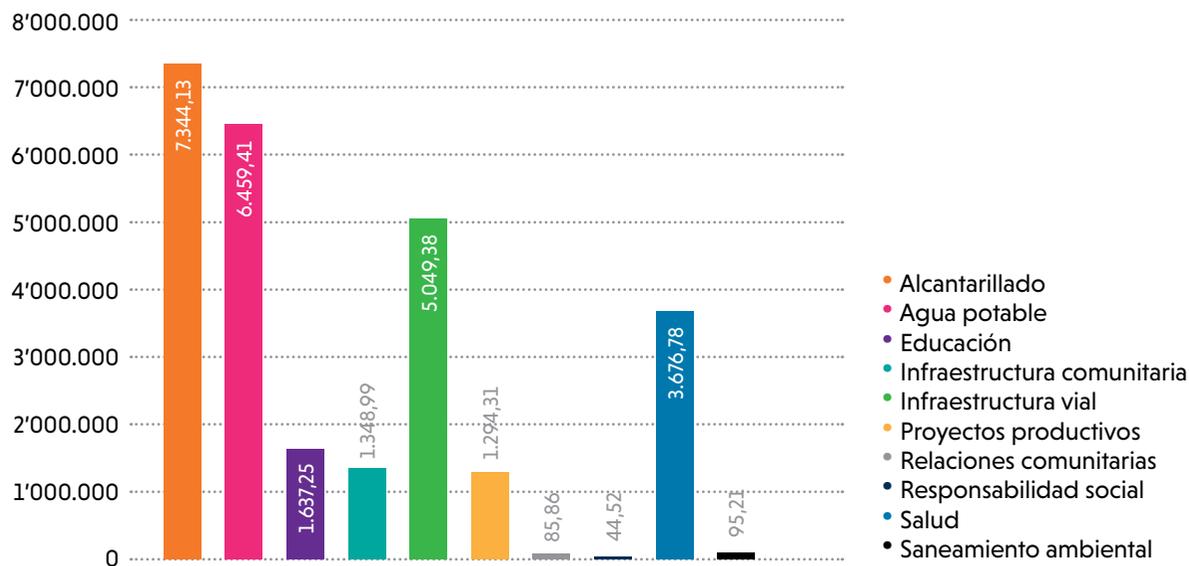
Descripción: Durante 2015 se ejecutaron 20 brigadas médicas en distintas poblaciones del área de influencia de la EP Petroecuador a nivel nacional. Las brigadas incluyeron atención médica general, odontología y optometría. Adicionalmente, se entregaron insumos en sectores intervenidos por las brigadas como: dotaciones de kits dentales, ponchos de agua, botas de caucho, toldos y botiquines.

Beneficiarios: Se benefició directamente a 19.180 personas con la entrega insumos. Adicionalmente se realizó capacitación en primeros auxilios y prevención de riesgos y enfermedades tropicales.

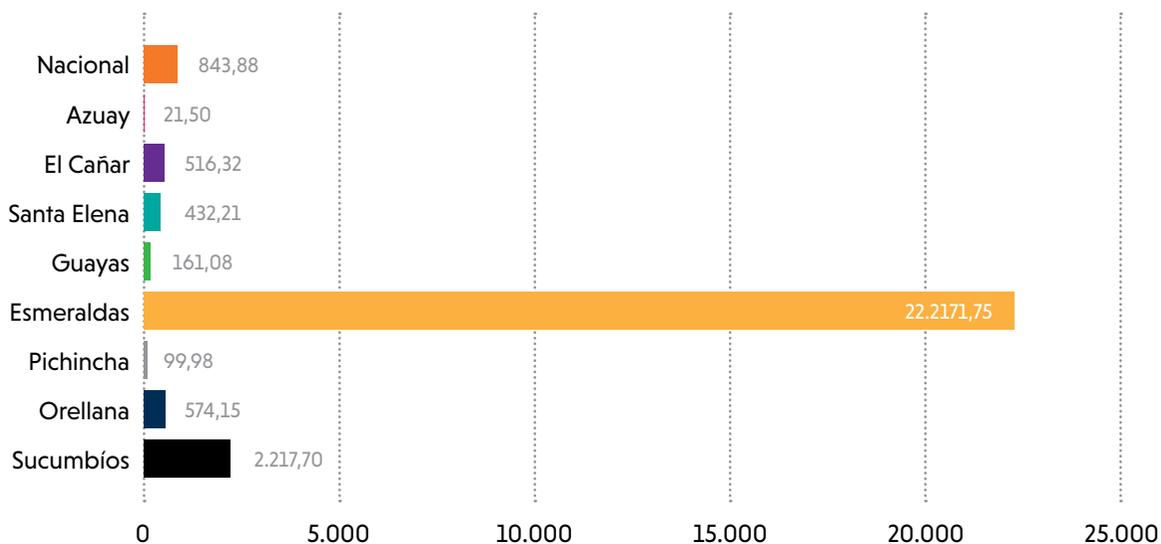


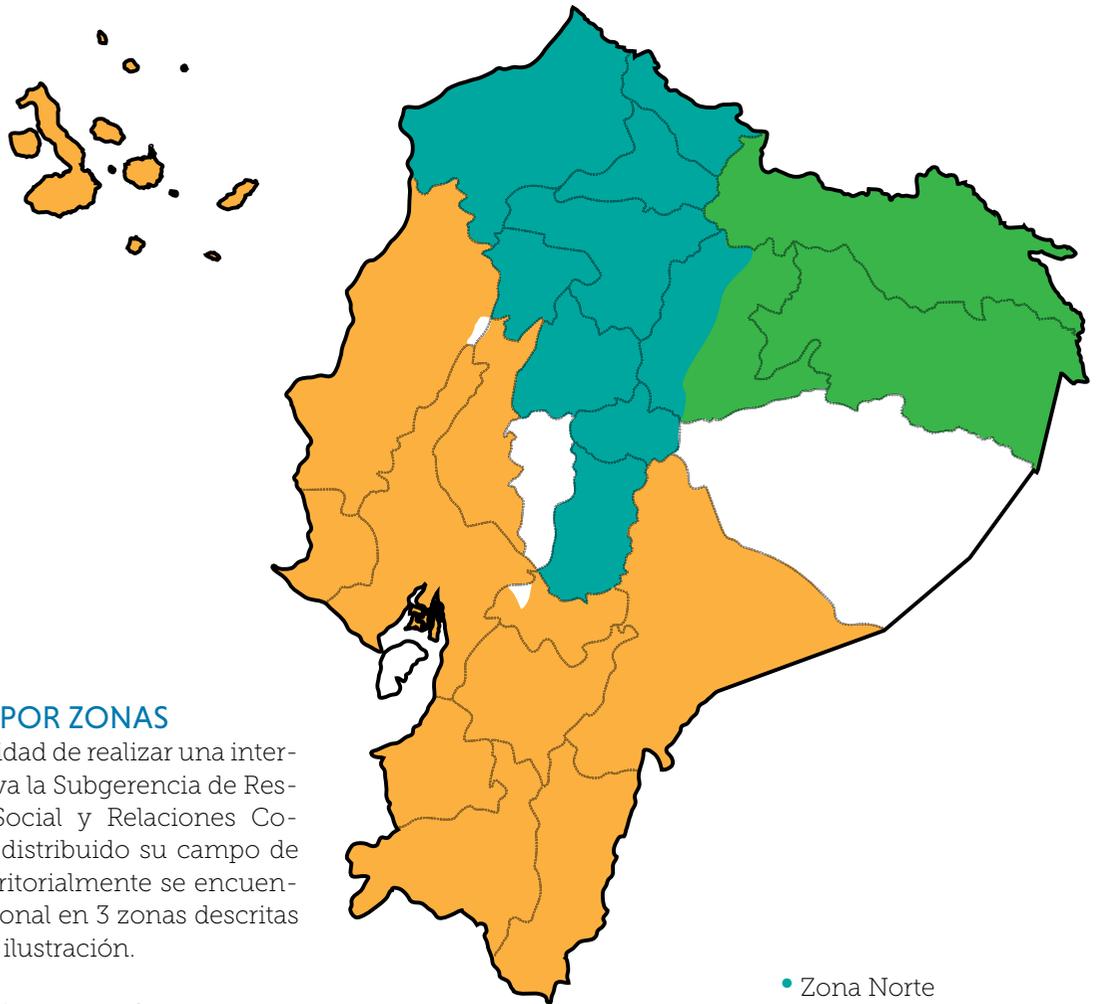
Brigadas médicas en Santa cruz, Galápagos.

INVERSIÓN SOCIAL POR COMPONENTES - 2015 (EN MILES DE DÓLARES)



INVERSIÓN SOCIAL POR PROVINCIAS (EN MILES DE DÓLARES)





EJECUCIÓN POR ZONAS

Con la finalidad de realizar una intervención efectiva la Subgerencia de Responsabilidad Social y Relaciones Comunitarias ha distribuido su campo de acción que territorialmente se encuentra a nivel nacional en 3 zonas descritas en la siguiente ilustración.

Las zonas ejecutaron el presupuesto conforme al siguiente detalle:

- Zona Norte
- Zona Sur
- Zona Distrito Amazónico

RESUMEN EJECUCIÓN POR ZONAS			
ZONAS	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
Indemnizaciones	102.721	102.721	100
Relaciones comunitarias	610.778	610.778	100
Responsabilidad social	44.520	44.520	100
Zona sur	1.216.996	1.216.996	100
Zona distrito amazónico	2.791.853	2.791.853	100
Zona norte	178.582	178.582	100
Programa de compensación social Esmeraldas	22.193.158	22.193.158	100
TOTAL	27.138.609	27.138.609	100

*Cifras en dólares de los Estados Unidos

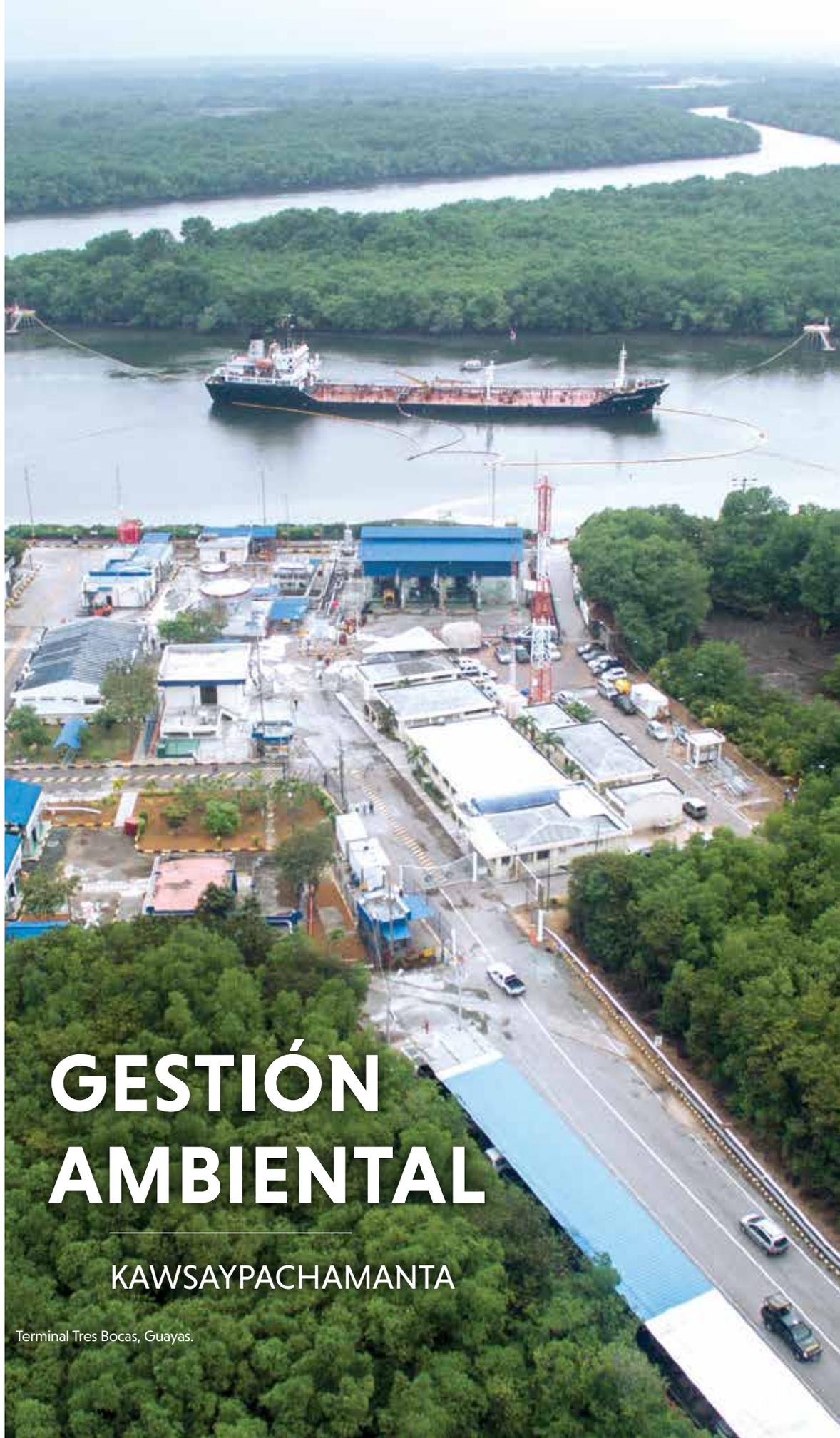
La participación oportuna de la EP Petroecuador con acciones de gestión ambiental evidencia el respeto a los derechos de la naturaleza y la gestión sostenible.

PETROECUADOR
kawsaypachamanta
llamkashkami,
ashtawan
kamaykunapi rikushpa
mana yankamanta
kawsaypachata
wakllichishkachu
kanka.

GESTIÓN AMBIENTAL

KAWSAYPACHAMANTA

Terminal Tres Bocas, Guayas.





Depósito de Pesca Artesanal en San Mateo, Manabí

Durante el 2015 se logró la aprobación de la estructura del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de SSA y la nominación de sus representantes, integrando los procedimientos del sistema de gestión ambiental, seguridad industrial y salud ocupacional.

Con el SIG de SSA se establecen lineamientos, objetivos, políticas y procedimientos para su implementación y mantenimiento, de modo que su alcance sea empresarial, con el objetivo de ser replicado en todas las instalaciones operativas, logrando el compromiso de los funcionarios de la empresa.

De esta manera se busca lograr la eficiencia en todos los procesos, actividades, productos y servicios, garantizando la identificación y evaluación continua de peligros y riesgos para el trabajador y afectaciones al ambiente, además se establecen controles necesarios para prevenir incidentes laborales, enfermedades ocupacionales e impactos ambientales, demostrando que la EP Petroecuador va más allá del cumplimiento legal.

Para la implementación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Ambiente, se inició con un plan piloto en 15 instalaciones:

GERENCIA	INSTALACIÓN
Gerencia de Comercialización Nacional	Estación de Servicio El Pangui
	Estación de Servicio Yantzaza
	Estación de Servicio Zumba
	Estación de Servicio Zumbi
Gerencia de Comercio Internacional	Jefatura de Gestión y Logística La Libertad
	Terminal de Productos Limpios Cuenca
	Terminal de Productos Limpios Ambato
Gerencia de Transporte	Terminal de Productos Limpios Riobamba
	Laboratorio de Seguridad, Salud y Ambiente – Lago Agrio
Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente	Estación de Bombeo Lago Agrio
	Reductora La Palma
Subgerencia de Oleoducto	Reductora San Juan
	Reductora Chiriboga
	Reductora Santo Domingo
	Refinería Esmeraldas

INVERSIÓN AMBIENTAL

Inversión ambiental de la Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente 2015	
Monto	%Cumplimiento
USD 555.6 mil	100%

Adicionalmente, la inversión ambiental ejecutada por las Jefaturas e Intendencias de Seguridad, Salud y Ambiente de las unidades operativas de Transporte, Comercialización y Refinación es superior a USD 21 millones.

Inversión ambiental de las Jefaturas e Intendencias de Seguridad, Salud y Ambiente	
Unidad Operativa	Monto
Comercialización nacional	USD 1.056.319,91
Transportes Poliductos Sur	USD 165.702,89
Transportes SOTE	USD 172.069,04
Refinería Shushufindi	USD 283.286,89
Refinería La Libertad	USD 7.160.665,69
Refinería Esmeraldas	USD 12.164.546,52
TOTAL	USD 21.002.590,94

En cumplimiento con la legislación ambiental, regida por la Constitución, 2008 (Art. 396 y 73) que señala "en caso de duda sobre el impacto ambiental de alguna acción u omisión, aunque no exista evidencia científica del daño, el Estado adoptará medidas protectoras eficaces y oportunas"; la EP Petroecuador mantiene la Política de Seguridad, Salud y Ambiente y su reglamento que promueve la adopción de condiciones adecuadas de seguridad, mantenimiento adecuado de instalaciones, y la aplicación de buenas prácticas para la prevención de contaminación y riesgos laborales.

Uno de los compromisos de su política es:

"Establecer sistemas de gestión para controlar, medir y mejorar nuestro desempeño de seguridad, salud y ambiente, involucrando activamente a nuestro personal y al que labora bajo nuestra responsabilidad a fin de prevenir la contaminación ambiental, y minimizar el riesgo de lesiones y enfermedades ocupacionales"

En este sentido, el principio de precaución que se aplica en la EP Petroecuador está dirigido a evitar los daños graves e irreversibles que puede sufrir el ambiente a consecuencia de una actividad; por lo tanto para 2015 se obtuvieron nueve licencias ambientales para la operación de las siguientes instalaciones de la empresa:



Laboratorio, Terminal de productos limpios el Beaterio

Instalación	Fecha de emisión	No de Resolución
Centro de distribución de cilindros de GLP Petrocomercial San Pedro	14-oct-15	No. 18-2015
Centro de distribución de cilindros de GLP Petrocomercial San Roque	06-oct-15	No. 017-2015
Estación de servicio Petrocomercial San Lorenzo	15-jul-15	No. 018-2015-DPAE
Estación de servicio 11 de abril de la EP Petroecuador	12-ago-15	No. 0028-2015
Estación de servicio Petrocomercial El Ángel	16-sep-15	No. 0031-DPAC-2015
Estación de servicio Petrocomercial San Gabriel	12-ago-15	No. 0027-DPAC-2015
Licencia ambiental categoría II, para operación de laboratorio seguridad, salud y ambiente EP Petroecuador.	09-jun-15	No. 00298-21-2015-FA-DPAS-MAE
Licencia ambiental para el estudio de impacto ambiental del proyecto "Planta de Envasado de GLP Shushufindi"	17-nov-15	No. 26-2015
Estación de servicio Petrocomercial Carchi	15-sep-15	No. 0032-DPAC-2015

Las licencias ambientales muestran el compromiso que mantiene la EP Petroecuador para aplicar, principalmente medidas de prevención y protección ambiental; así como el control, com-

pensación de los posibles efectos o impactos ambientales negativos que se podrían causar durante el desarrollo de las operaciones de la empresa.



Terminal de Productos Limpios, Santo Domingo de Tsáchilas

PROYECTOS DE INVERSIÓN CULMINADOS EN 2015

PROYECTO	DESCRIPCIÓN	MONTO (USD)	% CUMPLIMIENTO
Desarrollo Instrumental de un Fluorosensor para determinar la técnica LIF (fluorescencia inducida por láser), en forma cualitativa y semi cualitativa de los contaminantes petroleros y delimitar zonas contaminadas	<p>Permite aplicar la técnica LIF (fluorescencia Inducida por láser) en la actividad petrolera, para delimitar zonas contaminadas por petróleo, tanto en líquidos como en sólidos, que requieren medidas correctivas oportunas a fin de evitar su propagación y mayor daño ecológico.</p> <p>Aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza semicuantitativamente contaminantes petroleros en aguas, suelos a profundidades de 10 metros. • Predicción de fracciones S.A.R.A* de crudos. • Predicción de compuestos aromáticos, benceno en gasolinas. • Cumplimiento de estándares de los procesos de bioremediación. • Detección de la calidad de combustibles. 	30.5 mil	100
Evaluación y caracterización de catalizadores de Refinería Esmeraldas	<p>Se determinó y evaluó los catalizadores frescos, en proceso y usados que utiliza la Refinería Esmeraldas, con el objeto de conocer y valorar su comportamiento.</p> <p>Se establece la vida catalítica útil para su reposición e identificación de variables para potenciar su eficiencia e implantar un modelo de caracterización de catalizadores para futuras investigaciones.</p>	250 mil	100

*Compuestos saturados, aromáticos, resinas y asfaltenos

FISCALIZACIÓN Y EVALUACIÓN AMBIENTAL A PROYECTOS Y PROVEEDORES



34 auditorías ambientales en las instalaciones de comercio nacional, refinación y transporte – 100% de lo planificado para 2015.

Evaluación ambiental a proveedores





Biopilas, trabajos de restauración ambiental, Refinería Esmeraldas

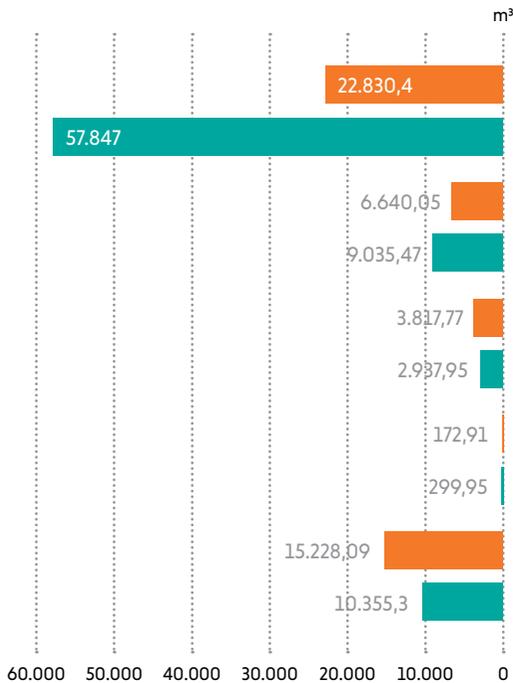
RESTAURACIÓN AMBIENTAL

La limpieza y remediación de las fuentes de contaminación ambiental manifiesta el compromiso de la EP Petroecuador con su responsabilidad ambiental y social.

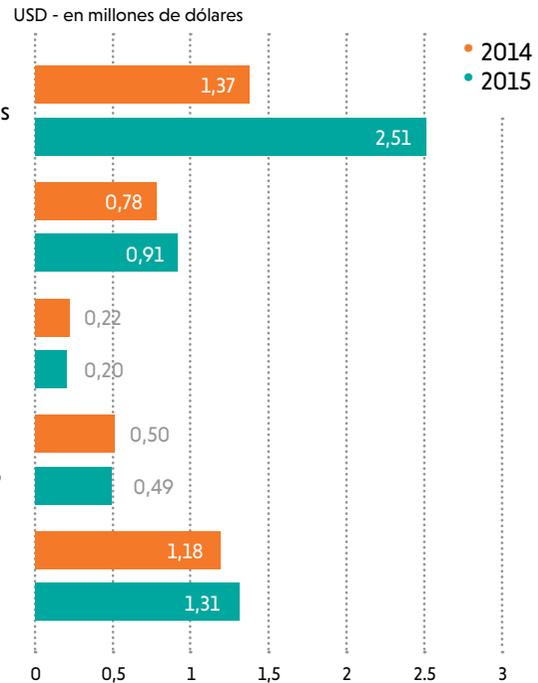
El presupuesto destinado a las actividades de restauración ambiental fue el siguiente:

2014	2015
USD 4.074.661.62	USD 5.430.408.8

VOLUMEN SUELO REMEDIADO



INVERSIÓN EN REMEDIACIÓN AMBIENTAL



HITOS IMPORTANTES DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

HITOS 2015	
Restauración Ambiental	Cumplimiento de la meta de remediación de 80.000 m ³ de suelo contaminado con hidrocarburos a nivel nacional.
	Consolidación y generación de 13 mapas temáticos de Peligros Naturales sobre la infraestructura petrolera. Se geocalizó las posibles afectaciones del mapeo de amenazas de los volcanes Cotopaxi, El Reventador, Tungurahua y Fenómeno del Niño.
Laboratorio de SSA	Se acreditaron 15 parámetros adicionales en el Laboratorio de SSA (actualmente son 39 parámetros) y se mantuvo la acreditación del laboratorio.
	Se amplió la cobertura del servicio de laboratorio a la zona norte y noroccidente, se mantiene cubierta la zona oriente. Se amplió la oferta técnica a parámetros de higiene industrial
Gestión ambiental	Ejecución de 32 procesos de auditoría ambiental en las instalaciones de la EP Petroecuador que garantizan el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental.
	Integración del sistema de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional para lograr la optimización de recursos y efectividad de las medidas de prevención y control.
	Certificación ISO 14001 de tres instalaciones adicionales, recertificación de ISO 14001 de cuatro instalaciones.

CONSUMO DE ENERGÍA

La Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente se encuentra actualmente en proceso de implementación del Sistema de Gestión Integrado de SSA, dentro del cual se prevé generar los mecanismos de recolección de información sobre el consumo de energía a nivel consolidado, solicitando mes a mes estos datos a cada instalación. Este proyecto tiene por meta que todas las instalaciones implementen el Sistema hasta 2018.

CONSUMO DE AGUA

Se prevé que hasta 2018 la Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente implemente el Sistema de Gestión Integrado de SSA para recolectar mensualmente los datos consolidados sobre el consumo de agua.

GESTIÓN DE DESECHOS

Se trabaja en un proyecto para la recolección diferenciada de residuos en las áreas administrativas y operativas de la EP Petroecuador para impulsar la concienciación y gestión adecuada a través del reciclaje de los desechos comunes y la entrega de residuos peligrosos a gestores calificados.

En lo referente a la gestión de neumáticos usados, una vez que la banda de rodadura ha llegado al nivel de seguridad de reemplazo, éstos son enviados a la empresa Durallanta para que sean renovados y poder volverlos a usar; si el neumático usado no aprueba la inspección de calidad, este es entregado a la empresa Tecnillanta para su disposición final mediante un gestor ambiental.

Brindar productos de calidad, evidencia la responsabilidad permanente con la sociedad y el ambiente, garantizando abastecimiento seguro y confiable de combustibles a nivel nacional.

Alli llamkaykunata karashpa, alli llamkaykunata rikuchishpa tukuy llaktakuna, markakuna alli chawra yakukunata charinkami.

RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

ALLI LLAMKAYMANTA

Laboratorio de Control de Calidad, Refinería Esmeraldas.



NUESTROS PRODUCTOS

Gasolina	Súper
	Extra
	Extra con Etanol
Diésel 1	Ecopaís
	Terrestre
	Marino Internacional
Diésel 2	Terrestre-nacional
	Premium
	Eléctrico
Asfaltos	Marino
	AP-3
	AC-20
Solventes	RC-250
	Mineral Tupertine
	RubrSolvent
GLP (Gas licuado de petróleo)	Solvente 1
	Nacional
Jet Fuel	Internacional
	Nacional
AVGas	Internacional
	Nafta Base (sector eléctrico)
Combustible para pesca artesanal	Industrial
	Eléctrico
Residuo	Azufre
	Gas Natural (MBTU)
Gas Natural Licuado (MBTU)	
Lubricantes (GL)	



Carrusel de envasado del GLP en Terminal El Chorrillo.

TRANSPORTE DE CRUDO

Detalle	TRANSPORTE DE CRUDO			
	2014	Programado 2015	Ejecutado 2015	% Cumplimiento
SOTE	132.530	131.40	133.669	102%
Promedio diario	363	360	366	102%

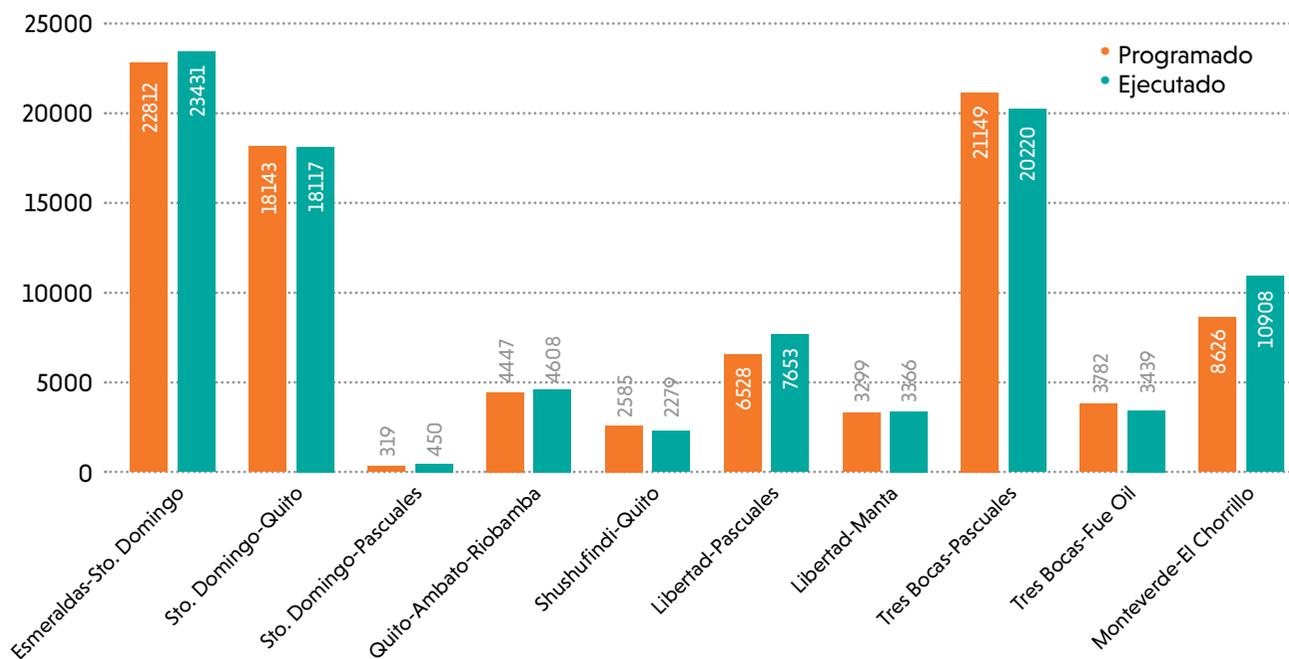
Enero-diciembre 2015
(Cifras en miles de barriles)

TRANSPORTE DE DERIVADOS

La EP Petroecuador realiza el transporte de derivados desde los centros de producción hasta los Terminales para su comercialización. Durante el perio-

do enero-diciembre 2015, se transportó un total de 76.3 millones de barriles de productos limpios por los 10 poliductos existentes a lo largo y ancho del país, con un cumplimiento del 104%.

Poliducto	Ejecutado 2014	Programado 2015	Ejecutado 2015	% Cumplimiento
Esmeraldas-Santo Domingo	22.505	22.812	23.431	103%
Santo Domingo-Quito	17.279	18.143	18.117	100%
Santo Domingo-Pascuales	316	319	450	141%
Quito-Ambato-Riobamba	4.328	4.447	4.608	103%
Shushufindi-Quito	1.651	2.585	2.279	106%
Libertad-Pascuales	6.307	6.528	7.653	117%
Libertad-Manta	3.246	3.299	3.366	102%
Tres Bocas-Pascuales	21.471	21.149	20.220	96%
Tres Bocas-Fuel Oil	3.708	3.782	3.439	91%
Monteverde-El Chorrillo	8.444	8.626	10.908	126%
TOTAL	71.660	73.258	76.354	104%





Estación Cabecera SOTE, Lago Agrio

CARGAS DE CRUDO A REFINERÍAS

Con el propósito de satisfacer la demanda interna de combustibles en el país, las tres refinerías de la EP Petroecuador operaron al 100%,

Luego del proceso de rehabilitación, la Refinería Esmeraldas estabilizó sus procesos y está operando a una capacidad de 110.000 barriles/día; Refinería La Libertad opera con una capacidad de 45.000 barriles/día y Refinería Ama-

zonas en Shushufindi a una capacidad de 20.000 barriles/día; complementada con la planta de gas, cuya captación es de 25.000 millones de pies cúbicos.

A diciembre de 2015, el volumen de carga de crudo en refinerías alcanzó un cumplimiento del 89% con relación a lo programado; es decir, se obtuvo una carga real de producto para las tres refinerías de 44,04 millones de barriles de los 49,7 millones de barriles programados.

CARGAS DE CRUDO

Refinerías	Ejecutado 2014	Programado 2015	Ejecutado 2015	% de Cumplimiento
Esmeraldas	23.336	27.605	21.896	79%
La Libertad	15.137	15.099	15.070	100%
Shushufindi	7.241	6.987	7.077	101%
TOTAL	45.714	49.681	44.043	89%

(Cifras en miles de barriles)

PRODUCCIÓN DE DERIVADOS Y MEZCLAS EN TERMINALES

La producción de derivados en el período enero - diciembre 2015 alcanzó un cumplimiento del 94% en relación a lo programado; es decir de los 70,3 millones de barriles de derivados programados se ejecutaron 66,2 millones de barriles de derivados, tendientes a satisfacer la demanda interna de combustibles en el país.

La producción de Fuel Oil # 6 de consumo nacional para el sector eléctrico refleja una disminución en relación con 2014 debido a que los requerimien-

tos del sector eléctrico disminuyeron en un 19% para 2015, es así que el cumplimiento fue del 72%, debido, principalmente, al incremento de generación de las centrales hidroeléctricas de la cuenca amazónica: Paute, Mazar, Agoyán, San Francisco, Pisayambo y Manduriacu.

En promedio, las refinerías han operado en forma normal de acuerdo a lo planificado, la oferta de derivados para el mercado interno ha sido satisfactoria, productos como gasolinas, diésel oil y fuel oil # 6 de exportación han tenido un cumplimiento superior a lo programado.

PRODUCCIÓN DE DERIVADOS

Productos	Ejecutado 2014	Programado 2015	Ejecutado 2015	% Cumplimiento
Gasolinas	26.927	28.762	29.099	101%
Diésel Oil	6.572	5.229	5.841	112%
Diésel Premium	3.340	5.837	3.893	67%
Fuel Oil # 4	9.067	8.928	8.698	97%
Fuel Oil # 6 nacional	6.159	6.894	4.972	72%
Fuel Oil # 6 exportación	1.342	2.131	2.788	131%
GLP	2.005	1.799	1.522	85%
Jet A1	2.752	2.881	2.739	95%
Asfaltos	2.222	2.634	1.513	57%
Crudo reducido	3.830	3.582	3.700	103%
Otros	1.770	1.653	1.418	86%
TOTAL	65.986	70.328	66.184	94%

(Cifras en miles de barriles)



TL2
GASOLINA EXTRA

TL3
DIESEL OIL

PETROECUADOR

PETROECUADOR

Cap 41.028 Gal

Cap 40.549 G

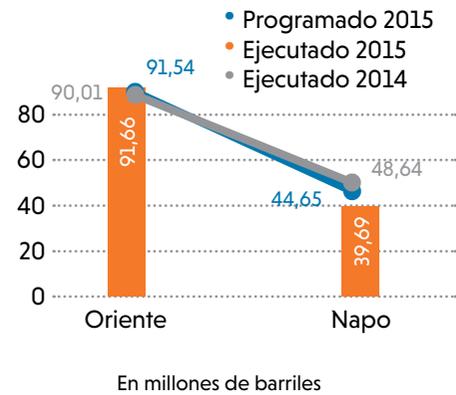
DESPACHO DE DERIVADOS

El abastecimiento de derivados al mercado interno es efectuado por la EP Petroecuador, con procesos altamente tecnificados, que satisfacen la demanda a nivel nacional, empleado estándares de cantidad, calidad, seguridad, oportunidad y responsabilidad, respetando al ser humano y al ambiente.

En 2015 se distribuyó aproximadamente 92.8 millones de barriles de combustibles en el país, alcanzando un 92% de cumplimiento respecto a lo planificado. Cabe destacar que la demanda de combustible a nivel nacional fue satisfecha al 100%, al igual que los requerimientos solicitados por la CENACE para generación eléctrica – térmica.

EXPORTACIÓN DE CRUDO

Una vez satisfecha la demanda de crudo para cubrir los requerimientos de las refinerías, es necesario realizar la comercialización de crudo tanto Oriente como Napo. Para el período enero – diciembre de 2015, EP Petroecuador exportó un volumen de 131.3 millones de barriles, que presentó un cumplimiento del 96% con relación a lo programado.



DESPACHO DE DERIVADOS

Detalle	Ejecutado 2014	Programado 2015	Ejecutado 2015	% cumplimiento
Gasolinas	26.479	28.360	27.318	96%
Diésel Oil	13.257	14.748	12.644	86%
Diésel Premium	20.221	21.570	20.412	95%
Fuel Oil # 4	9.133	8.949	7.921	89%
GLP	12.467	12.635	12.705	101%
Jet A1	2.827	2.968	2.688	91%
Asfaltos	2.451	2.634	1.509	57%
Residuo sector eléctrico	5.845	7.503	5.693	76%
Otros	2.041	2.106	1.910	91%
TOTAL	94.722	101.472	92.801	92%

(Cifras en miles de barriles)



Tanques de crudo, Terminal Marítimo Balao

EXPORTACIÓN DE DERIVADOS

Con la finalidad de mantener la operatividad de las plantas de refinación y a la vez abastecido al mercado interno de derivados, es necesario realizar exportaciones como Fuel Oil # 6 y Nafta Debutanizada, además debido a la re-

potenciación de la Unidad FCC, durante 2015 se exportó gasóleo.

En el período enero - diciembre 2015 se exportó un volumen total de 5.7 millones de barriles de derivados, con un cumplimiento en el periodo del 125%.

EXPORTACIÓN DE DERIVADOS

Detalle	Ejecutado 2014	Programado 2015	Ejecutado 2015	% cumplimiento
Fuel Oil #4	-	-	586	100%
Fuel Oil #6	2.104	2.131	3.107	146%
Nafta Debutanizada	520	227	181	80%
Gasóleos	202	2.200	1.819	83%
Azufre	-	0.4	-	0%
TOTAL	2.826	4.558	5.693	125%

(Cifras en miles de barriles)



Estación de Servicios Cariamanga, Loja

SATISFACCIÓN A CLIENTES

Estudio de medición de la satisfacción del cliente

Posterior a la investigación de mercado realizada por la empresa EKOS e IESOP, se identificó el estudio de medición de la satisfacción del cliente a nivel de la Gerencia de Comercialización Nacional. En ese sentido, se implementó un centro de atención al cliente en el edificio principal de la empresa, donde se da atención a los requerimientos de nuestros clientes, se cuenta además con atención personalizada en cada una de las sucursales de despacho.

Implementación de depósitos de pesca artesanal

Mediante la construcción de los depósitos de pesca artesanal, la EP Petroecuador, contribuye a la dinamización del trabajo realizado por los pescadores, principales clientes de las zonas costeras, en tanto que se aporta a la mejora

de la eficiencia mediante la entrega de productos de calidad y en la menor cantidad de tiempo.

Norma ISO 14001:2004

Las Estaciones de Servicio PETROCOMERCIAL Amazonas, Ponceano, Guayaquil, San Cristóbal, Puerto Ayora y el Depósito de Cilindros de GLP Esmeraldas cuentan con la certificación de la Norma ISO 14001:2004, demostrando un sólido desempeño ambiental mediante el control de los impactos en sus actividades, productos y servicios.

Norma ISO 9001:2008

La EP Petroecuador se encuentra acreditada dentro de la Norma de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, asegurando la excelencia en todos sus procesos tanto administrativos como operativos, enfocados a la satisfacción de todos los ecuatorianos.



Estación de Servicios, Zapotillo, Loja

Capacidad de Rendimiento-
de la Unidad).
Unidades

CIFRAS

LLAMKAY PAKTAYKUNA

Unidad	Capacidad (kg)	Capacidad (kg)
50721	52250	55000
28203		
14654	14270	14270
50028	52085	55000
16282	16075	16895
11	12033	12033
15798	12210	20000
6804	6803	6800
7960	7878	7878
23946	25603	24500
14250	14000	25000
50,46)	(\$27,087.63)	\$196,187.58
\$3.20)	(50.79)	\$5.69
0.985)	0.785)	1.050)

EP Petroecuador, la Empresa líder del país asegura la calidad y eficiencia en la cadena de valor.

PETROECUADOR
Tukuy
suyukunamantapash
yalli hatun yanapak
wasimi kan.

Reunión de staff.





Sala de control, Estación de bombeo del poliducto Ambato – Quito.

ESTADO DE RESULTADOS 2015

CONCEPTO	2015	2014
Exportación de crudo	5.539.127.950	11.690.218.436
Exportación de derivados	255.857.483	246.238.236
Venta de gas natural	49.931.033	61.256.802
Venta interna de derivados	3.439.539.059	3.745.072.124
TOTAL VENTAS	9.284.455.525	15.742.785.598

COSTO DE VENTA	2015	2014
Exportación de crudo	2.586.187.658	2.693.266.357
Exportación de derivados	222.589.519	67.568.790
Venta de gas natural	32.164.484	46.090.359
Venta interna de derivados	5.472.591.520	7.936.615.441
TOTAL COSTO DE VENTA	8.313.533.181	10.743.540.947

Gastos de administración	276.246.600	210.464.103
Utilidad operativa	694.675.744	4.788.780.549
Ingresos no operativos	57.109.590	18.211.123
UTILIDAD DEL EJERCICIO	751.785.334	4.806.991.673

(Cifras expresadas en dólares)

BALANCE GENERAL 2015

ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Caja bancos	374.758.982	363.422.628
Inversiones financieras	-	46.334
Cuentas y documentos por cobrar	1.177.980.076	1.442.091.917
Inventarios de productos y materias primas	1.037.187.494	861.030.640
Gastos anticipados	203.789.110	356.455.359
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	2.793.715.662	3.023.046.878

ACTIVO NO CORRIENTE		
Terrenos	192.202.104	140.507.680
Edificios	325.418.236	77.570.858
Vehículos	35.057.104	11.979.638
Mobiliario	8.576.552	9.405.101
Planta, equipo y maquinaria	1.923.928.264	549.410.305
Equipos de computación	25.206.653	13.913.129
Obras en curso	2.316.069.840	2.066.095.064
Otros	3.568.724	31.075.513
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	4.830.027.477	2.899.957.288

OTROS ACTIVOS		
Inversiones a largo plazo	1.126.876.310	992.781.360
Otros activos a largo plazo	910.937.770	1.688.183.690
TOTAL OTROS ACTIVOS	2.037.814.080	2.680.965.050

PASIVO		
PASIVO CORRIENTE	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2014
Cuentas por pagar	1.074.595.600	911.634.834
Cuentas por pagar corto plazo	723.045.063	1.572.659.825
Otros pasivos a corto plazo	260.896.016	17.206.401
TOTAL PASIVO CORRIENTE	2.058.536.679	2.501.501.060

PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones Inst. Extranjeras	1.944.357.587	2.188.458.663
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	1.944.357.587	2.188.458.663
TOTAL PASIVO	4.002.894.266	4.689.959.723

PATRIMONIO		
CAPITAL	5.658.662.954	3.914.009.494
TOTAL PATRIMONIO	5.658.662.954	3.914.009.494

(Cifras expresadas en dólares)

CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2015

INVERSIONES				
GERENCIA	CONCEPTO	PROYECTOS	ACTIVOS FIJOS	TOTAL
Refinación	Presupuesto Inicial	395.473.000	23.521.200	418.994.200
	Presupuesto codificado	369.039.857	30.431.391	399.471.248
	Ejecutado 2015	369.039.798	30.431.391	399.471.189
	Cumplimiento anual	100%	100%	100%
Transporte	Presupuesto inicial	187.284.900	5.000.000	192.284.900
	Presupuesto codificado	243.804.996	5.322.416	249.127.413
	Ejecutado 2015	243.772.223	5.322.416	249.127.413
	Cumplimiento anual	100%	100%	100%
Comercialización Nacional	Presupuesto inicial	7.826.500	449.300	8.275.800
	Presupuesto codificado	4.747.258	266.295	5.013.553
	Ejecutado 2015	4.747.095	266.295	5.013.390
	Cumplimiento anual	100%	100%	100%
Seguridad, Salud y Ambiente	Presupuesto inicial	2.580.200	703.000	3.283.200
	Presupuesto codificado	280.485	275.140	555.625
	Ejecutado 2015	280.485	275.140	555.625
	Cumplimiento anual	100%	100%	100%
Soporte Administrativo	Presupuesto inicial	1.601.200	13.332.200	14.933.400
	Presupuesto codificado	646.620	7.898.296	8.544.916
	Ejecutado 2015	646.620	7.898.296	8.544.916
	Cumplimiento anual	100%	100%	100%
TOTAL INVERSIONES EP Petro- ecuador	Presupuesto inicial	594.765	43.005.700	637.771.500
	Presupuesto codificado	618.519.217	44.193.538	662.712.755
	Ejecutado 2015	618.486.221	44.193.538	662.679.758
	Cumplimiento anual	100%	100%	100%

SUBSIDIARIA	CONCEPTO	ENERO-DICIEMBRE 2015
Refinería del Pacífico	Presupuesto Inicial	100.000.000
	Presupuesto codificado	170.000.000
	Ejecutado 2015	133.366.812
	Cumplimiento anual	78,5%

(Cifras expresadas en dólares)

GASTOS	PRESUPUESTO 2015			
	INICIAL	CODIFICADO	EJECUTADO	CUMPLIMIENTO
Aportes y cargas sociales	31.400.500	28.100.280	28.100.279	100%
Indemnizaciones	9.840.900	20.976.430	20.653.092	98,5%
Servicios generales	76.680.100	55.301.618	55.293.303	100%
Servicios básicos	4.929.400	1.498.912	1.498.912	100%
Seguros	27.448.700	27.927.869	27.927.645	100%
Capacitación	1.861.700	764.020	764.020	100%
Servicios de operación	424.480.000	422.389.291	422.359.744	100%
Fletes y transportes	149.831.700	130.212.522	130.185.994	100%
Servicios contratados de operación	274.648.300	292.176.769	292.173.749	100%
Servicios de mantenimiento	226.795.600	307.826.798	307.826.794	100%
Servicios contratados de mantenimiento	226.795.600	307.826.798	307.826.794	100%
Materiales y suministros	118.729.100	77.625.194	77.593.883	100%
Materiales y suministros de operación	43.958.800	35.057.170	35.055.602	100%
Materiales y suministros de mantenimiento	48.201.500	29.339.308	29.309.565	99,9%
Combustibles y lubricantes	26.568.800	13.228.716	13.228.716	100%
Impuestos y transferencias	26.144.300	38.137.619	38.135.400	100%
Impuestos contribuciones y tasas	4.489.700	2.468.263	2.468.263	100%
Aportes y transferencias	21.567.300	35.629.515	35.629.151	100%
TOTAL CONSOLIDADO	1.081.285.400	1.109.614.145	1.109.213.103	100%

Contratos, compras y adquisiciones

DONACIÓN DE VEHÍCULOS A GADS Y MINISTERIOS

Dentro de una política de racionalización de recursos, la EP Petroecuador, realizó la donación de 27 vehículos a diferentes instituciones del Estado y 62 vehículos salieron de circulación y fueron dados de baja, lo que representó un ahorro entre gastos de matrículas, combustible, mantenimiento, etc. de aproximadamente USD 484.160 al año.

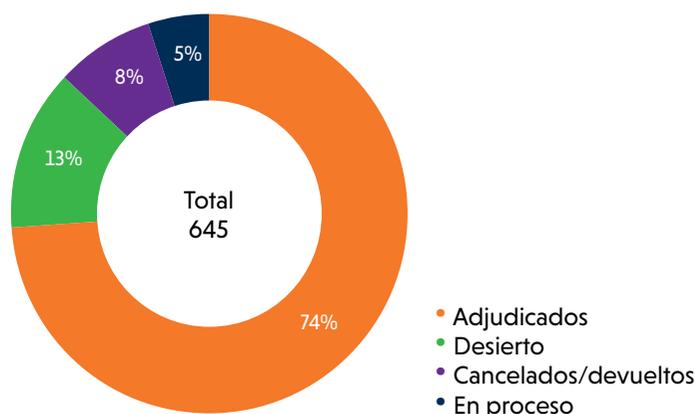
COMPRAS, CONTRATOS E IMPORTACIONES

Durante el 2015, se ejecutaron procesos de adquisición requeridos por las diferentes áreas usuarias, dentro del marco de la normativa vigente, buscando la mejor oportunidad de precio, tiempo y calidad.

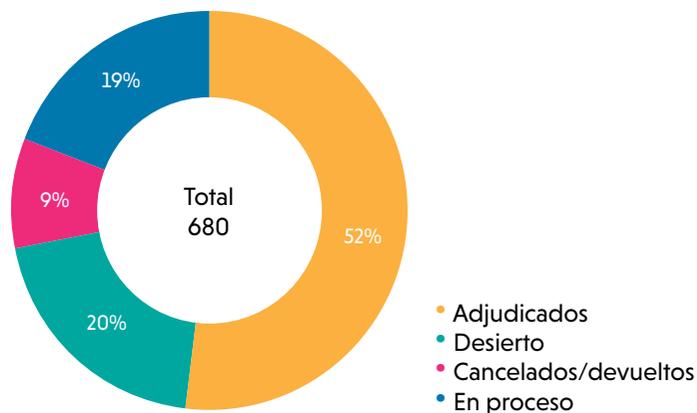
Como parte de los procesos de adquisición de bienes se gestionaron un total de 645 y como parte de los procesos de contratación de obras, servicios y consultorías se atendieron en total 680.

En lo referente a Importaciones, durante el 2015, se abrió un total de 60 cartas de crédito por USD 22'283 millones y se tramitaron un total de 29 giros directos, se concilió un total de 279 procesos de importación y realizaron un total de 475 nacionalizaciones de mercadería.

ADQUISICIÓN DE BIENES NACIONALES



ADQUISICIÓN DE OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS



PROVEEDORES

La EP Petroecuador cuenta con un procedimiento de gestión de proveedores, que busca administrar la información, calificación y evaluación de los proveedores para la contratación de bienes, obras, servicios y consultorías bajo los procedimientos de contratación de régimen especial sujeto a giro específico del negocio, importaciones y contrataciones directas.

RESUMEN MATRIZ DE CALIDAD			
Descripción	Bienes	Obras	Servicios
	% Ponderación		
Certificaciones de calidad	15	15	15
Plan de contingencia	10	25	25
Experiencia	65	55	55
Catálogo	10	5	5
TOTAL	100	100	100

CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES

Para el proceso de calificación de proveedores se considera el cumplimiento en la entrega de toda la información y documentación requerida para la precalificación (aspectos legales y financieros) como para la calificación (aspectos de calidad, SSA).

Se puntúa en base a los siguientes criterios:

CALIFICACIÓN FINAL	
Descripción	% Ponderación
Matriz calidad	80
Matriz SSA	20
TOTAL	100

RESUMEN MATRIZ DE SSA	
Descripción	% Ponderación
La empresa posee política de SSA	30
Número de personas involucradas SSA	10
Organigrama del área SSA	10
Reglamento interno o Manual de seguridad industrial y salud ocupacional aprobado 7399	30
Plan de vigilancia de la salud	20
TOTAL	100

Los proveedores que cumplan los aspectos legales y financieros y alcancen al menos un 70% en la matriz de calificación final se considerarán aprobados y formarán parte de la base de proveedores de la EP Petroecuador. La calificación tiene una validez de 2 años.



Contratistas en Refinería Esmeraldas.

CRITERIOS PARA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

ADQUISICIONES DE BIENES NACIONALES		
Criterios de Evaluación	Subcriterios	Puntaje Máximo
Cumplimiento de especificaciones técnicas	Cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas	60
	Cumple totalmente	60
	No cumplió	0
Cumplimiento de plazos contractuales	Cumplió dentro de los plazos de entrega de los bienes objeto del contrato	40
	Cumplió dentro del plazo contractual	40
Multas aplicadas	Monto multa 0.1 a 2% del monto del contrato	30
	Monto multa 2.1 a 4% del monto del contrato	20
	Monto multa 4.1 a 5% del monto del contrato	10
	Las multas superaron el 5% del monto del contrato	0
		100
Factores Especiales		
Servicio post venta	Prestó asistencia para el correcto funcionamiento de los bienes entregados, dio respuesta oportuna a los requerimientos de garantía y reclamos realizados (en caso que aplica)	-10
INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO		
Puntajes	Mayor a 80 puntos	El proveedor permanece
	Entre 60 y 79 puntos	El contratista queda en periodo de prueba
	Menor a 60 puntos	El contratista es retirado de la lista de proveedores

PRESTACIÓN DE SERVICIOS/CONSULTORÍAS		Puntaje Máximo
Criterios de Evaluación	Subcriterios	
Cumplimiento de especificaciones técnicas	Cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas	40
	Cumple totalmente	40
	Cumplió parcialmente	25
	No cumplió	0
Calidad del servicio	Prestó el servicio con personal calificado	10
	Utilizó equipos y herramientas adecuadas	10
Cumplimiento Normativa SSA	Cumplió con las normas vigentes de SSA requeridos por la Empresa (vigilancia de salud, control y manejo de riesgos)	5
Cumplimiento de plazos contractuales	Prestó el servicio en los tiempos contractuales determinados	35
	Cumplió dentro del plazo contractual	35
Multas aplicadas	Monto multa 0.1 a 2% del monto del contrato	30
	Monto multa 2.1 a 4% del monto del contrato	20
	Monto multa 4.1 a 5% del monto del contrato	10
	Las multas superaron el 5% del monto del contrato	0
		100

Factores Especiales

Servicio post venta	Prestó asistencia para el correcto funcionamiento de los bienes entregados, dio respuesta oportuna a los requerimientos de garantía y reclamos realizados (en caso que aplica).	-10
---------------------	---	-----

INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO

Puntajes	Mayor a 80 puntos	El proveedor permanece
	Entre 60 y 79 puntos	El contratista queda en periodo de prueba
	Menor a 60 puntos	El contratista es retirado de la lista de proveedores

OBRAS	SI/NO
Información general de la obra	<p>Concluyó total o parcialmente la obra (suspensión de trabajos, multas, terminación contractual, etc.)</p> <hr/> <p>En caso de seleccionar la opción negativa, la evaluación no procede</p>

Criterios de Evaluación	Subcriterios	Puntaje Máximo
Cumplimiento de especificaciones técnicas	Cumplió con las especificaciones técnicas requeridas	35
	Cumple totalmente	35
	Cumplió parcialmente	15
	No cumplió	0
Calidad de la obra	Contó con personal técnico calificado	10
	Contó con la maquinaria y el equipo adecuado	10
	Cumplió con las normas vigentes de SSA requeridas por la empresa (vigilancia de salud, control y manejo de riesgos, ART, gestión de manejo de desechos peligrosos y comunes, licencia ambiental, plan de manejo ambiental)	5
Cumplimiento de plazos contractuales	Cumplió el cronograma de ejecución de la obra	30
	Cumplió dentro del plazo contractual	30
Multas aplicadas	Monto multa 0.1 a 2% del monto del contrato	20
	Monto multa 2.1 a 4% del monto del contrato	10
	Monto multa 4.1 a 5% del monto del contrato	5
	Las multas superaron el 5% del monto del contrato	0
Servicios administrativos	Atendió de manera oportuna los requerimientos y reclamos realizados durante la ejecución de la obra	10
		100

INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO		
Puntajes	Mayor a 80 puntos	El proveedor permanece
	Entre 60 y 79 puntos	El contratista queda en periodo de prueba
	Menor a 60 puntos	El contratista es retirado de la lista de proveedores

OBJETIVOS E INDICADORES EN LA GESTIÓN DE PROVEEDORES

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la adquisición de bienes, servicios, obras y consultorías y la provisión de servicios administrativos de la EP Petroecuador				
No.	Indicador	Avance al período	Meta	Resultado del período
1.1	Porcentaje de adjudicación de procesos de adquisiciones de obras, bienes y servicios	100%	1	1
1.2	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	1	1
1.5	Cumplimiento del plan anual de inversiones - activos fijos	65.78%	3,528,334.5	2,320,913.81
1.6	Porcentaje de líneas del PAC* validadas para el inicio del proceso de contratación	100%	1	1
1.7	Porcentaje de procesos evaluados	100%	1	1

*Plan Anual de Contratación

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de la administración de inventarios de las bodegas de la EP Petroecuador				
No.	Indicador	Avance al período	Meta	Resultado del período
2.3	Cantidad de materiales obsoletos reducidos del stock de las bodegas de la EP Petroecuador	120%	5	6
2.5	Porcentaje de determinación de mínimos y máximos de bienes de alta rotación para reposición de stock	100.16%	1	10.016

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI G4

La EP Petroecuador recibió la autorización de uso del ícono del GRI Materiality Disclosures Service para esta Memoria de Sostenibilidad, que avala la veracidad y transparencia de la información, otorgado por el Global Reporting Initiative – GRI.

*PETROECUADOR
chaskirkami kay
arinakuy nikichik
yuyay Materiality
Disclosures kay
llamkaykunata
paktachinkapak,
shinallatak Global
Reporting Initiative
– GRI” arininakuy
pankakunata
yallichishpa
yanaparkami.*





CONTENIDOS GENERALES		
INDICADORES GRI		PÁGINA
Estrategia y Análisis		
G4-1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	4 - 11
Perfil de la Organización		
G4-3	Nombre de la organización	8
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios	8
G4-5	Lugar de la sede central de la organización	8, 10
G4-6	Países donde opera la organización	8
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	19
G4-8	Mercados en los que sirve la organización	16
G4-9	"Tamaño de la organización: empleados, operaciones, ventas, patrimonio, cantidad de productos"	109 - 111
G4-10	Empleados por región, sexo y tipo de contrato	65
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	N/A
G4-12	Cadena de suministro de la organización	16
G4-13	Cambios significativos durante el período del informe en tamaño, estructura, propiedad accionarial o cadena de suministros	15, 18 - 19
G4-14	Principio de precaución de la organización	55, 88
G4-15	Iniciativas externas que la organización suscribe o ha adoptado	24
G4-16	Asociaciones a las que pertenece la organización	8, 32
Aspectos materiales y cobertura		
G4-17	Entidades en los estados financieros consolidados	105, 106, 107
G4-18	Proceso para determinar el contenido de la Memoria	46

CONTENIDOS GENERALES		
	INDICADORES GRI	PÁGINA
G4-19	Listado de aspectos materiales	41
G4-20	Cobertura de cada aspecto material	41
G4-21	Límite de los aspectos materiales	40
G4-22	Reexpresión de la información de informes anteriores y sus causas	No existen cambios significativos con respecto a reportes anteriores.
G4-23	"Cambios significativos en alcance y cobertura de cada aspecto con respecto al informe anterior"	No existen cambios significativos con respecto a reportes anteriores.
Participación de los grupos de interés		
G4-24	Listado de los grupos de interés	38
G4-25	Explicación de elección de grupos de interés	40
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	40
G4-27	Cuestiones clave con grupos de interés	41
Perfil de la Memoria		
G4-28	Período de reporte del informe	4
G4-29	Fecha del último informe	5
G4-30	Ciclo de presentación del informe	ANUAL
G4-31	Punto de contacto	46
G4-32	Opción de conformidad del GRI e índice GRI	46, 117
G4-33	Informe de verificación externa	46
G4-35	Gobierno	52
G4-37	Delegación de la alta dirección	56
Gobierno		
G4-34	Estructura de gobierno	18, 51
G4-43	Medidas para mejorar el conocimiento colectivo	59
G4-48	Comité para la verificación de la Memoria	38
G4-49	Proceso para transmitir preocupaciones al órgano superior	56
G4-50	Naturaleza de las preocupaciones	56
Ética e Integridad		
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización	56

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

	INDICADORES GRI		PÁGINA
Enfoque de Gestión	G4-DMA	Enfoque de gestión en aspectos económicos, ambientales y sociales	
Economía			
Desempeño Económico	G4-EC1	Estado de resultados	105, 113
	G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por el Gobierno	108
Consecuencias económicas indirectas	G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructura y los tipos de servicios	78, 84
Energía	G4-EN3	Consumo energético interno	93
Agua	G4-EN8	Captación de agua	93
Efluentes y residuos	G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según método y tipo de tratamiento	93
	G4-EN25	Residuos peligrosos	34, 93
Productos y servicios	G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de productos y servicios	102
Cumplimiento regulatorio	G4-EN29	Cumplimiento de normativas	88
Inversión general	G4-EN31	Gasto e inversión para la protección del medio ambiente	88
Evaluación ambiental de los proveedores	G4-EN33	Porcentaje de proveedores evaluados en criterios ambientales	110
Prácticas laborales y trabajo digno			
Empleo	G4-LA1	Tasa de contrataciones y rotación de empleados	65
Seguridad y salud	G4-LA6	Accidentabilidad	67 - 69
Capacitación y educación	G4-LA9	Promedio de horas de capacitación para colaboradores	68, 72
Derechos Humanos			
No discriminación	G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	63
Trabajo infantil	G4-HR5	Centros y proveedores con riesgo de trabajo infantil	63
Sociedad			
Comunidades locales	G4-SO1	Operaciones donde se han implementado programas de desarrollo	75, 78, 82, 84
Lucha contra la corrupción	G4-SO4	"Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre lucha contra la corrupción"	10
Cumplimiento regulatorio	G4-SO8	Cumplimiento de la normativa legal social	22 - 23
Responsabilidad sobre el producto			
Etiquetado de productos	G4-DMA	Enfoque de gestión en aspectos económicos, ambientales y sociales	97

Glosario de términos

A

Auditoría ambiental

Instrumento de gestión que evalúa el funcionamiento de instalaciones existentes con el fin de conocer el grado de cumplimiento de la legislación vigente y medir la efectividad y el desarrollo de las medidas de mitigación y control incluidas en el Plan de Gestión Ambiental (en su diseño e implementación). Permite identificar, verificar, evaluar, corregir y controlar los riesgos y deterioros ambientales de forma sistemática. Puede ser realizada por la propia empresa (auditoría interna), por un consultor externo (auditoría externa) o por la autoridad competente (auditoría legal).

Auditoría económica

Revisión de la contabilidad de una empresa, de una sociedad, etc., realizada por un auditor. También se la conoce como auditoría de cuentas.

B

Balance social

Sistema de diagnóstico que integra los estudios analíticos que aportan información parcial sobre la situación social y económica de la empresa, incluyendo las condiciones de trabajo. El balance cuantifica los datos sociales de la empresa de la misma manera

que el balance financiero hace con el estado de gestión de su tesorería. Los indicadores que conforman este balance social serán útiles tanto como base de partida en la elaboración de un programa de prevención como para su seguimiento y control. Este documento forma parte del Informe de Sostenibilidad o de la Memoria de Responsabilidad Corporativa o Responsabilidad Social Corporativa.

Brigadas de Salud

Atención médica, odontológica, de vacunación y de difusión de programas preventivos realizada de forma conjunta y multidisciplinaria con el MSP.

C

Clima laboral

Elemento intangible que está presente en el interior de las organizaciones y que afecta al modo de relacionarse los trabajadores entre sí y con la dirección y la empresa en su conjunto. Existe una fórmula de medición del grado de satisfacción del mismo que se puede poner en funcionamiento

Código ético

Conjunto de políticas y normas establecidas en una organización para conseguir determinadas formas de comportamiento de sus miembros. Algunos de esos principios son:

guardar fidelidad a la institución o al patrono que suministra el trabajo; dirigirse a los compañeros con respeto y consideración, evitando la competencia desleal; actualizarse con los conocimientos propios de su disciplina; guardar el secreto profesional; no sacar provecho de la superioridad del puesto para manipular o chantajear a otros; etc.

Comité de ética

Grupo interdisciplinar de personas que velan por el correcto cumplimiento de los imperativos éticos aplicables al desarrollo adecuado del negocio.

D

Derechos laborales

El derecho laboral es una rama del derecho cuyos principios y normas jurídicas tienen por objeto la tutela del trabajo humano, productivo, libre y por cuenta ajena. De esta manera, el concepto de trabajo al que presta atención el derecho laboral es la actividad realizada por un humano que produce una modificación del mundo exterior, a través de la cual aquel se provee de los medios materiales o bienes económicos que precisa para su subsistencia (productividad), y cuyos frutos son atribuidos libre y directamente a un tercero.

Desarrollo comunitario

Se refiere a la construcción de comunidades sostenibles y activas basadas en la justicia social y el respeto mutuo, ahora considerado en las políticas de planificación.

Desarrollo sostenible

La definición de desarrollo sostenible según la Comisión Brundtland es la más utilizada hoy en día: "Aquel desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades".

Diálogo estratégico con las partes interesadas

Se basa en relaciones bidireccionales abiertas, honestas, proactivas y transparentes con las partes interesadas y requiere la involucración de todos los empleados y niveles directivos. Tiene un fuerte impacto en la organización, dada su influencia en los valores y cultura de la misma, y constituye la base para el desarrollo de activos intangibles complejos. Su objetivo es aprender, innovar, ganar credibilidad e influir en la evolución de su entorno con el fin de conseguir un modelo de negocio exitoso capaz de crear valor económico, social y ambiental

Diez principios del Pacto Mundial

Normas basadas en Declaraciones y Convenciones Universales, los cuales las empresas, la ONU y las ONG se comprometen a cumplir. Los Diez Principios son los siguientes: dos sobre derechos humanos basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos; cuatro laborales, inspirados en la Declaración de la OIT sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales; tres sobre medio ambiente, tomando como referencia la Declaración de Río sobre Medio

Ambiente y Desarrollo; y un décimo principio de lucha contra la corrupción, basándose en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

E

Economía Social

La economía social es un conjunto de agentes que se organizan en forma de asociaciones, fundaciones, mutuales y cooperativas, en las que prima el interés general por sobre el particular y en las que la toma de decisiones se realiza de modo democrático y participativa. En la economía social prevalece el trabajo por sobre el capital. Según CEPES, las sociedades laborales, las cooperativas, las fundaciones, los centros especiales de empleo, las empresas de inserción y las mutualidades son las familias de la economía social.

Economía solidaria

Búsqueda en la práctica y la teoría de alternativas de desarrollo económico que tiene como pilar fundamental la solidaridad y el trabajo.

Empresa Responsable y Sostenible

Aquella que, basándose en un comportamiento ético y respetuoso con las diferentes sensibilidades culturales, crea valor sostenible; es decir, valor económico, ambiental y social a corto y largo plazo. De esta forma, contribuye al aumento del bienestar y al auténtico progreso de las generaciones presentes y futuras tanto en su entorno inmediato como en el planeta en general.

Erradicación Trabajo Infantil (ETI)

El desarrollo económico y social de un país es corresponsabilidad de

los tres actores sociales: el Estado, el sector privado y la sociedad civil. Con esta visión, en el año 2012 se crea la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, una alianza público-privada impulsada por el Ministerio de Relaciones Laborales, con el apoyo técnico, estratégico y operativo de la Unicef. El objetivo de la red es contribuir a eliminar toda forma de trabajo infantil, mediante el compromiso de las empresas de promover esta meta de desarrollo en su cadena de valor.

G

Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial

Integración en la gestión general de la empresa de las preocupaciones éticas, sociales, laborales, de respeto de los derechos humanos y ambientales. Se sustenta, principalmente, en políticas, estrategias, actuaciones o procedimientos, y las relaciones con sus grupos de interés.

Grupos vulnerables

El concepto de vulnerabilidad se aplica a aquellos sectores o grupos de la población que por su condición de edad, sexo, estado civil y origen étnico se encuentran en condición de riesgo que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.

H

Huella ecológica

Indicador agregado cuyo objetivo fundamental consiste en evaluar el impacto sobre el planeta de un determinado modo o forma de vida. Es de-

cir, traduce en términos de superficie de terreno la cantidad de recursos y sumideros que necesitamos para poder realizar todas las actividades de la vida diaria. Se trata de la zona ecológicamente productiva o ecosistema necesario para obtener recursos, materiales y energía, así como para absorber los residuos generados por una población definida. La huella ecológica proporciona una herramienta contable para determinar hasta qué punto estamos erosionando la disponibilidad del capital de la naturaleza.

I

Igualdad de oportunidades

Forma de justicia social que propugna que un sistema es socialmente justo cuando todas las personas potencialmente tienen básicamente las mismas posibilidades de acceder al bienestar social y poseen los mismos derechos políticos y civiles. La igualdad de oportunidades se da cuando cada persona tiene el mismo acceso potencial a un cierto bien social u económico que cualquier otra persona.

Indicadores

Medidas que sintetizan situaciones importantes de las cuales interesa conocer su evolución en el tiempo. Se construyen a partir de información disponible para responder a preguntas determinadas, formuladas en un contexto específico. Son el producto de una selección y elaboración dentro de las posibilidades de conjuntos de datos que ofrecen los sistemas públicos o privados. Permiten el análisis de resultados que se definen como deseables en una variable, estableciendo comparaciones justas y

rigurosas entre grupos y sectores de la población, zonas geográficas, etc. Identifican problemas, disparidades sociales y estudian tendencias.

Informe de sostenibilidad

También llamado memoria de sostenibilidad o informe de RSC, se trata de un documento de carácter público que las compañías ofrecen a sus partes interesadas, internas y externas, sobre la posición corporativa y sus actividades en las tres dimensiones de sostenibilidad: económica, medioambiental y social. Es la principal herramienta de comunicación de la triple cuenta de resultados de una organización: la dimensión económica, medioambiental y social.

M

Materialidad

Principio por el cual la información contenida en la memoria de sostenibilidad de una organización debe cubrir aquellos aspectos e indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés. Cuando se evalúa la adhesión al principio de materialidad es importante buscar evidencias de que; hay un proceso implementado para determinar qué es material; el proceso incluye una evaluación de relevancia e importancia; el proceso representa razonablemente los puntos de vista de las partes interesadas; los criterios de evaluación son claros y comprensibles; el proceso ha sido implementado en forma sistemática y no hay omisiones y malas inter-

pretaciones materiales. Para cumplir con estos requisitos, las organizaciones deben tener un proceso implementado, creíble y defendible, para determinar la materialidad.

N

Normas de Naciones Unidas sobre las Responsabilidades de las Empresas en la esfera de los Derechos Humanos

Normas de la ONU que suponen la primera declaración completa e internacional de las responsabilidades de las empresas en materia de derechos humanos. Han sido distribuidas por el Grupo de Trabajo de la Red-DESC sobre Empresas y Derechos Humanos, que promueve la rendición de cuentas por parte de las empresas en cuanto a derechos humanos en el ámbito internacional.

O

Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)

Declaración firmada en 2000 por 189 jefes de estado y de gobierno en todo el mundo durante la Cumbre del Milenio de las Naciones Unidas. Pretende acabar con la pobreza en la que viven más de mil millones de personas en todo el mundo antes de 2015. Para ello, existen 8 objetivos que se han de ir cumpliendo progresivamente, como liberar a los pobres de la pobreza y el hambre, llevar la escuela a la población infantil, impulsar el valor de la mujer, reducir la mortalidad infantil y asegurar una sostenibilidad ambiental.

P

Perfil de Diversidad

Registro de una organización en el que figuran edad, composición étnica, sexo y número de personas con discapacidades en la plantilla.

Política ambiental

Declaración pública y formalmente documentada por la dirección de una organización sobre sus intenciones y principios de acción respecto a la actuación ambiental, destacando sus objetivos generales y el cumplimiento de todos los requisitos normativos correspondientes al medio ambiente.

Política social

Declaración pública y documentada de la empresa en la que se reflejan los principios y compromisos relativos a su acción social.

R

Rendición de cuentas

Accountability en inglés, se trata de un concepto que incluye la transparencia y la responsabilidad de la empresa ante la sociedad, tanto en el ámbito de prácticas y estrategias como desde un punto de vista legal y penal.

Responsabilidad social empresarial

La Responsabilidad Social de la Empresa es, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales, laborales, ambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones.

S

Sostenibilidad

Punto en el que se consiguen equilibrar las exigencias económicas, sociales y ambientales de la propia empresa con las de la sociedad en la que se desenvuelve, cuidando las necesidades del futuro.

T

Trabajo forzado

Relación laboral entre una empresa y sus trabajadores que no ha sido libremente pactada. Incluye el trabajo en servidumbre y el trabajo carcelario no voluntario o no remunerado. Exige a los trabajadores que dejen en prenda bienes o documentos con motivo de forzar su relación laboral, salvo en los casos previstos por la normativa vigente.

V

Valores éticos

Conjunto de principios, creencias, ideales o declaraciones que forman parte de la cultura de una empresa o compañía. Son la base que guía las decisiones dentro de una organización y constituyen una parte esencial de toda cultura empresarial, ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y unas líneas directrices de comportamiento y actitud ante su labor diaria. Los valores en los que se participa definen el carácter fundamental de la organización, crean un sentido de identidad en ella, propician la cohesión y desarrollan una filosofía de gestión diferenciada.



CARTA DE VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2014-2015

A los miembros del Directorio de EP PETROECUADOR

Palabras previas

La realización de una memoria de sostenibilidad, ayuda a las organizaciones a marcarse objetivos y desarrollar una labor que tenga el propósito de alcanzar operaciones cada vez más sostenibles, con información sobre su gestión e impactos positivos y negativos en el medio ambiente, la sociedad y la economía.

En el presente informe se detallan los resultados de la auditoría y verificación de la Memoria de Sostenibilidad de EP PETROECUADOR conforme a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). Las Guías del GRI constituyen la directriz más aceptada en el mercado para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad y forman parte del marco global para la realización de informes de sostenibilidad más utilizados en el mundo.

Alcance de nuestra verificación

Hemos realizado la revisión de la Memoria de Sostenibilidad 2015 de EP PETROECUADOR. Esta revisión ha consistido en verificar:

- Adaptación de los contenidos de la Memoria a la Guía GRI G4, tomando en cuenta la aplicación de los principios de contenido, que establecen qué se debe incluir en la memoria, partiendo de las actividades, impactos, expectativas y los intereses de los stakeholders, y los principios de calidad, que se refieren a la información que aparece en la Memoria, la cual debe ser oportuna y tener la presentación adecuada.
- La información incluida en la Memoria aplicando los principios y procedimientos esenciales de la auditoría no financiera de la Norma ISAE3000 (del IAASB, International Auditing and Assurance Standards Boards del IFAC).

Responsabilidades

EP PETROECUADOR, empresa líder en la producción y distribución de hidrocarburos en el país, tiene como responsabilidad la preparación y presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2015 y su contenido, de acuerdo a la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global GRI (en adelante Guía GRI G4). También es responsable de la información y afirmaciones contenidas en la misma; y de la implantación de procesos y procedimientos para el levantamiento de información.

Ypsilom empresa especializada en la consultoría en Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Corporativa, con amplia experiencia en Memorias de Sostenibilidad GRI G4, miembro del GRI Gold Community, programa de membresías del Global Reporting Initiative, y única empresa ecuatoriana participante de la 5th GRI Global Conference realizada este año en Ámsterdam-Holanda, tiene como responsabilidad llevar a cabo una revisión limitada y, basados en la Memoria realizada por EP PETROECUADOR, emitir un informe independiente, basados en los procedimientos aplicados a la verificación.

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo este trabajo de revisión de la Memoria de acuerdo a la Guía GRI G4 y a la Norma ISAE3000, metodología para auditorías no financieras, que además de los lineamientos esenciales, detalla los requisitos que deben reunir los revisores, establece la forma en que se debe auditar la información, los tipos de revisiones, entre otros.

Nuestro trabajo ha consistido en revisión del contenido de la Memoria, así como la aplicación de ciertos procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo. A continuación se detallan algunos de los procedimientos realizados:

- Revisión de cumplimiento de lineamientos propuestos por la Guía GRI G4 para cumplimiento de opción “de conformidad esencial” de la Memoria.
- Revisión de cumplimiento de Contenidos Básicos Generales obligatorios para las opciones “de conformidad” según especificación de la Guía GRI G4.
- Revisión de Categorías y Aspectos reportados en la Memoria.
- Comprobación mediante revisión en base a muestras de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI incluidos en la Memoria y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las respectivas áreas de la empresa.
- Observación de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en la Memoria.
- Revisión de los procedimientos y documentación relevante utilizada para recopilar y consolidar la información.
- Revisión de la consistencia de la información y actualizaciones de la Memoria.
- Revisión de las fórmulas, exactitud aritmética y representación gráfica de la información.
- Revisión de que la información financiera incluida en la Memoria de Sostenibilidad es coherente con los estados financieros auditados.

Conclusiones

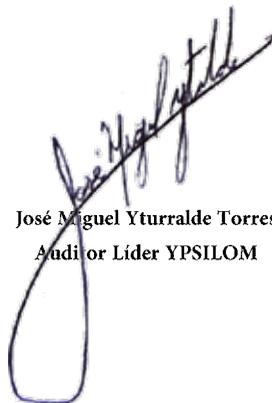
Declaramos que hemos revisado los indicadores de la Memoria de Sostenibilidad de EP PETROECUADOR y como consecuencia de ello declaramos que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Memoria contiene errores significativos o no ha sido preparada de acuerdo a las directrices de la Guía GRI G4.

Además, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que EP PETROECUADOR no ha aplicado los principios para realización de las memorias que indica la Guía GRI G4.

Observaciones y recomendaciones

Hemos presentado al Departamento de Responsabilidad Social de EP PETROECUADOR nuestras recomendaciones de oportunidades de mejora referentes a la gestión de la Responsabilidad Social en la empresa, así como para la optimización de la gestión de la información y la elaboración de futuras Memorias de Sostenibilidad.

José Miguel Yturralde Torres
Auditor Líder YPSILOM





 /EPPETROECUADOR
 @eppetroecuador
 www.flickr.com/photos/73648477@N03
 www.youtube.com/user/petroecuadorEP



Alpallana E8-86 y Av. 6 de Diciembre
Telf: (593 2) 3942 000 / 3942 100 • Casilla: 17-11-5008
Quito - Ecuador
www.eppetroecuador.ec