



EP  
**PETROECUADOR**

## MANUAL DE USUARIO

# ENCUESTA ONLINE DE SATISFACCIÓN

del 26 de Octubre al 10 de Diciembre de 2020



**Siempre pensando  
en nuestros clientes**

Subgerencia de Mercadeo y Servicio al Cliente

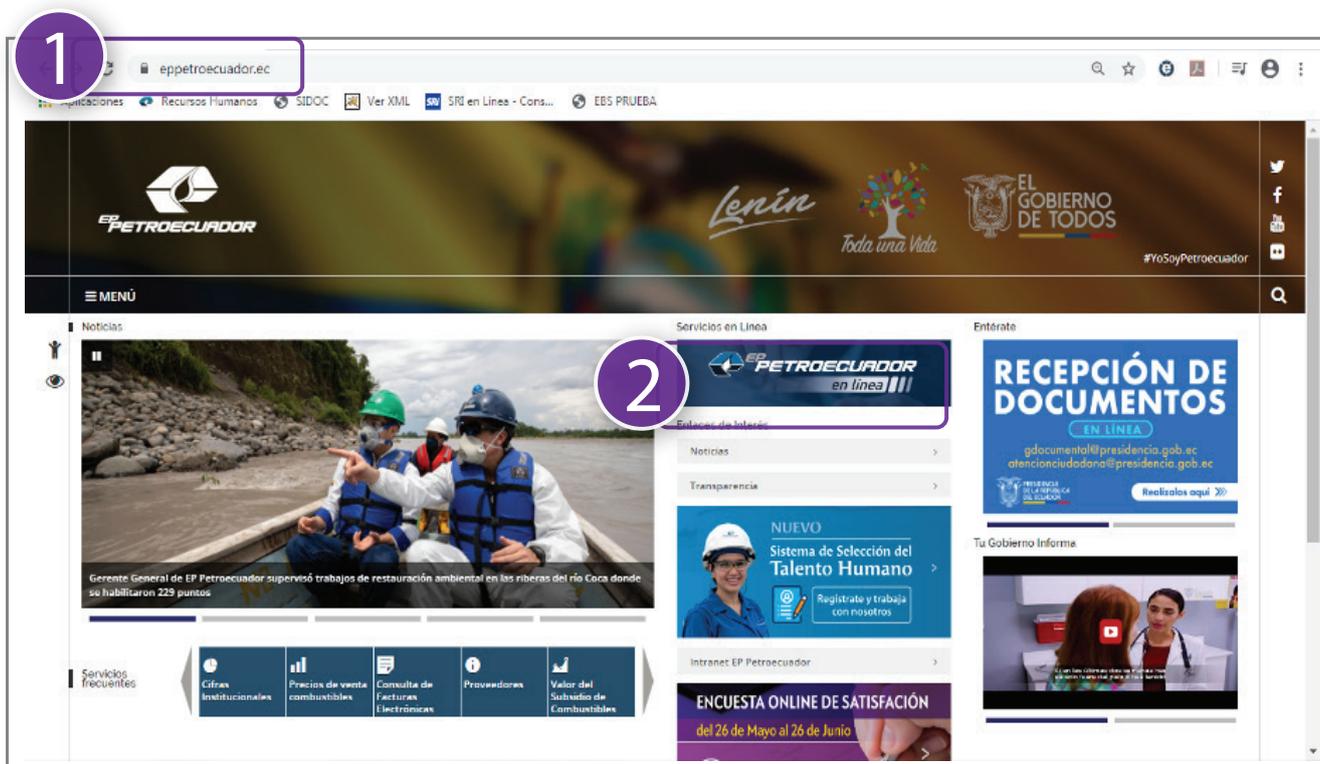
# INGRESO A LA ENCUESTA

## Requisitos mínimos para el acceso a la encuesta

Para acceder de manera eficiente a la encuesta de satisfacción, es necesario contar en su computador con uno de los siguientes navegadores de internet:

- Edge – 2 versiones principales más recientes
- Mozilla Firefox – Última versión (68.8.0)
- Google Chrome – Última versión (8.1)

## Para ingresar a la encuesta debe seguir los siguientes pasos:

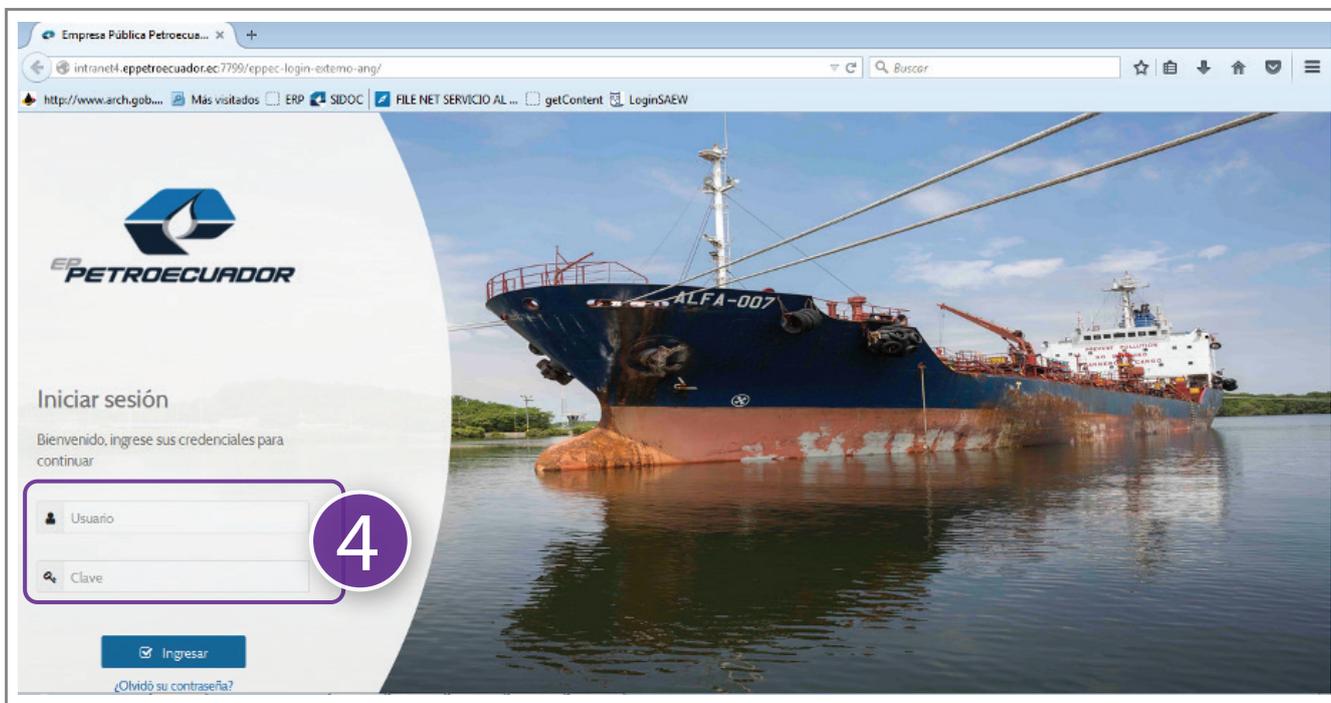


The screenshot shows a web browser window with the address bar containing 'eppetroecuador.ec'. The website header includes the EP Petroecuador logo, the name 'Lenin', the slogan 'Toda una Vida', and the text 'EL GOBIERNO DE TODOS'. A navigation menu is visible on the left. The main content area features a news article with a video player, a 'Servicios en Línea' section with a search bar and links for 'Noticias' and 'Transparencia', and a 'Recepción de Documentos en Línea' section. A prominent banner at the bottom of the main content area reads 'ENCUESTA ONLINE DE SATISFACCIÓN del 26 de Mayo al 26 de Junio'. A large purple circle with the number '2' is overlaid on the banner, indicating the second step of the process.

1. Ingresar en la página web de EP PETROECUADOR a través de la siguiente dirección: <https://www.eppetroecuador.ec/>
2. Seleccionar y dar clic en la opción EP PETROECUADOR en línea



3. Seleccionar y dar clic en el ícono Iniciar Sesión.



4. En la pantalla de Iniciar sesión colocar lo siguiente:

**Usuario:** Código de cliente (Ej.: 02011500)

**Clave:**



**EP PETROECUADOR**

### Iniciar sesión

Bienvenido, ingrese sus credenciales para continuar

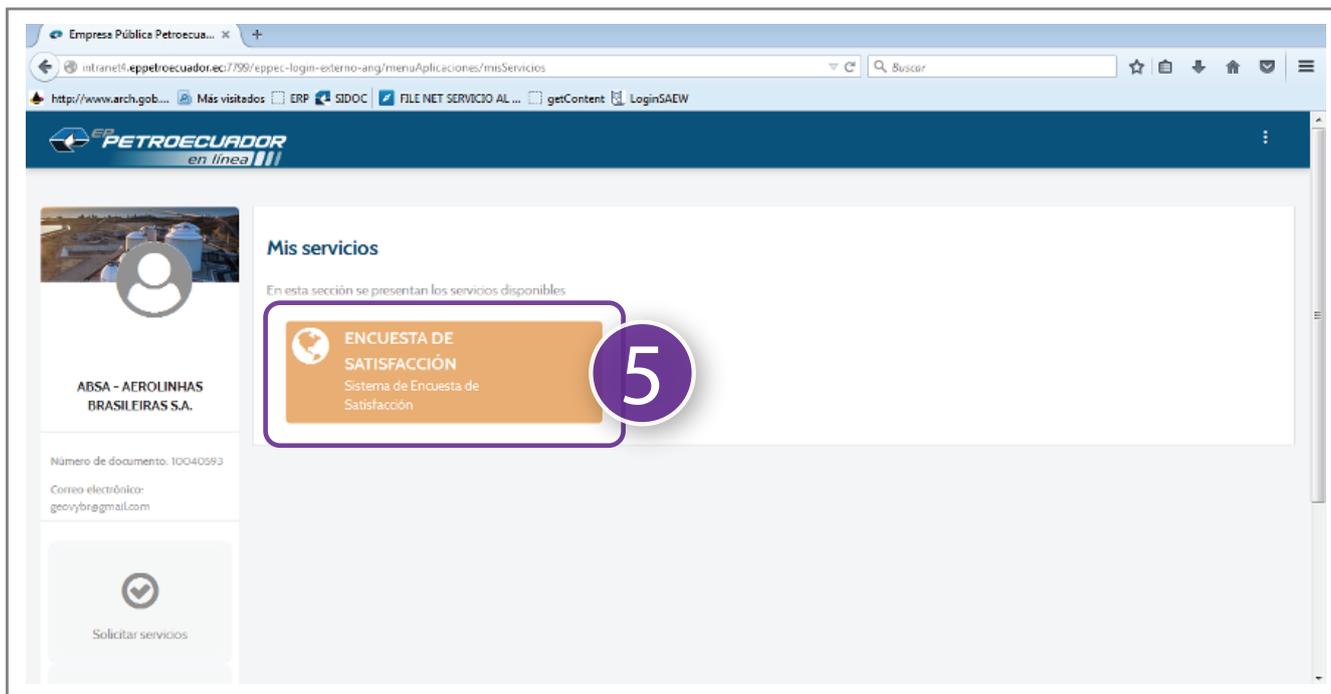
Usuario

Clave

**Ingresar**

¿Olvidó su contraseña?

- Se podrá acceder con la misma clave que ingresa a la consulta de servicios.
- Si no tiene habilitada la clave para consulta de servicios, se le enviará una clave temporal a su correo electrónico, la misma que debe ser cambiada por su seguridad.



Empresa Pública Petroecuador

intranet4.eppetroecuador.ec:7399/eppet-logout-externo-ang/menuAplicaciones/misServicios

http://www.arch.gob... Más visitados ERP SIDOC FILE NET SERVICIO AL ... getContent LoginSAEW

**EP PETROECUADOR**  
en línea

**Mis servicios**

En esta sección se presentan los servicios disponibles

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**  
Sistema de Encuesta de Satisfacción

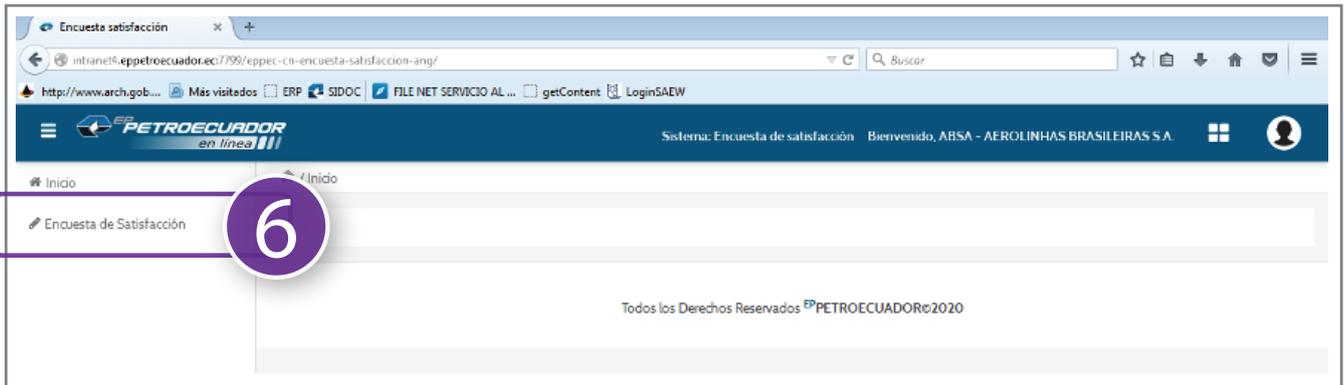
5

ABSA - AEROLINHAS BRASILEIRAS S.A.

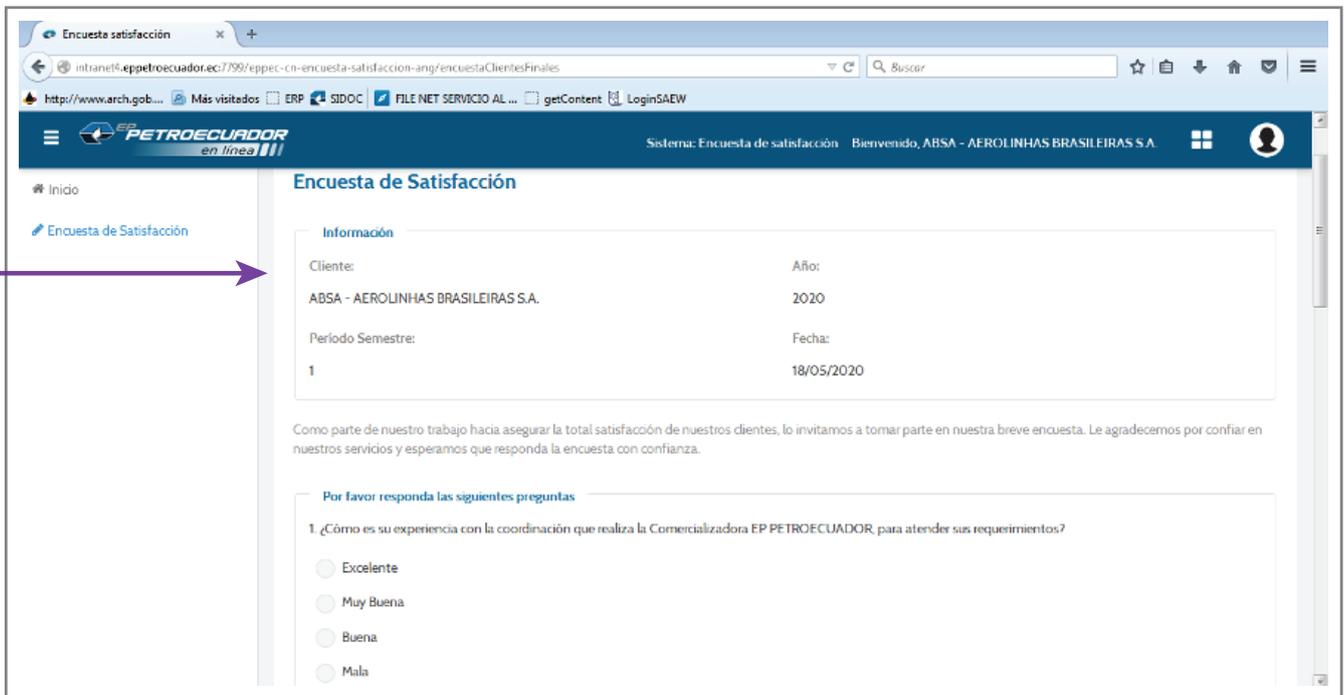
Número de documento: 10040593  
Correo electrónico: geovybr@gmail.com

Solicitar servicios

5. Una vez ingresada la clave y contraseña, seleccionar y dar clic en la opción Encuesta de Satisfacción



6. Ahora puede empezar a realizar la Encuesta de Satisfacción.



7. Al finalizar, no olvide **Guardar** la Encuesta de Satisfacción.

